

# Como recolher logs para CUIC, dados vivos e IDS

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Logs da transferência com SSH](#)

[Logs da transferência com RTMT](#)

## Introdução

Este documento descreve o processo para recolher logs para Cisco unificou o centro da inteligência (CUIC), os dados vivos (LD) e o server do serviço da identidade de Cisco (IdS).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco unificou a ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT)
- Algum server genérico do Secure File Transfer Protocol (SFTP)
- Server CUIC, LD e de IdS

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

O server de Cisco CUIC, LD e de IdS pode ser arranjado em um servidor único ou podem ser instalados em servidores separados. Em todos os casos, o processo para recolher logs de RTMT e/ou de Shell Seguro (ssh) é similar.

# Problema

Como recolher logs CUIC, LD e de IdS?

## Solução

### Logs da transferência com SSH

Etapa 1. Início de uma sessão à linha de comando ssh (CLI) de CUIC, de LD e de IdS.

Etapa 2. Execute o comando a fim recolher logs relativos CUIC:

**o arquivo obtém o active log /cuic/logs/cuic/ \*.\* retorna as horas 1 do reltime da compressa**

**o arquivo obtém o active log /cuic/logs/cuicsvr/ \*.\* retorna as horas 1 do reltime da compressa**

**o arquivo obtém o active log TomCat/logs/\*. \* retorna compressa**

Etapa 3. Execute o comando a fim recolher logs relativos LD:

**o arquivo obtém o livedata do active log/logs/\*. \***

Etapa 4. Execute o comando a fim recolher logs relativos IdS:

**o arquivo obtém os ids do active log/log/\*. \* retorna os dias 1 do reltime da compressa**

Nota: Note por favor que você precisa um servidor SFTP de transferir logs.

### Transfira logs com RTMT

Etapa 1. Transferência RTMT da página OAMP. Entre a *https:// < ao ENDEREÇO DE HOST >/oamp* onde o ENDEREÇO DE HOST é o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server.

Etapa 2. Navegue às ferramentas > à transferência de encaixe RTMT. Transfira e instale o de encaixe.

Etapa 3. Lance RTMT e início de uma sessão ao server com credenciais admin.

Etapa 4. Fazer duplo clique no **traço e registre a central** e fazer duplo clique então **recolhem arquivos**

Etapa 5. Você pode ver que estas abas para serviços específicos e você devem selecionar todos os serviços/server para CUIC, LD e IdS.

Para CUIC:

Collect Files

Select CUIC Services/Applications

Select all Services on all Servers

| Name  | All Servers                         |
|---|-------------------------------------|
| Intelligence Center OAMP Service              | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Intelligence Center Perfmon Service           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Intelligence Center Reporting Service         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Intelligence Center SNMP Java Adapter Service | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Intelligence Center Serviceability Service    | <input checked="" type="checkbox"/> |

Para dados vivos:

Collect Files

Select LiveData Services/Applications

Select all Services on all Servers

| Name                            | All Servers                         |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| CCE Live Data ActiveMQ Service  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| CCE Live Data Cassandra Service | <input checked="" type="checkbox"/> |
| CCE Live Data NGINX Service     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| CCE Live Data Socket.IO Service | <input checked="" type="checkbox"/> |
| CCE Live Data Storm Services    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| CCE Live Data Web Service       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| CCE Live Data Zookeeper Service | <input checked="" type="checkbox"/> |

Para IdS:

Collect Files

Select IdS Services/Applications

Select all Services on all Servers

| Name                   | All Servers                         |
|------------------------|-------------------------------------|
| Cisco Identity Service | <input checked="" type="checkbox"/> |

Para serviços da plataforma, é geralmente uma boa ideia selecionar logs de Tomcat e do visualizador de eventos:

## Collect Files

Select System Services/Applications

Select all Services on all Servers

| Name   | All Servers                         |
|--|-------------------------------------|
| Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesReport | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco Serviceability Reporter DeviceReport         | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco Serviceability Reporter PPRReport            | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco Serviceability Reporter ServerReport         | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco Serviceability Reporter ServiceReport        | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco Stored Procedure Trace                       | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco Syslog Agent                                 | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco Tomcat                                       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Cisco Tomcat Security Logs                         | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco Tomcat Stats Servlet                         | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco Trace Collection Service                     | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco Trust Verification Service                   | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco UXL Web Service                              | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco Unified Mobile Voice Access Service          | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco Unified OS Admin Web Service                 | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco Unified OS Platform API                      | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco Unified Reporting Web Service                | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco User Data Services                           | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco WebDialer Web Service                        | <input type="checkbox"/>            |
| Cisco WebDialerRedirector Web Service              | <input type="checkbox"/>            |
| Cron Logs  | <input type="checkbox"/>            |
| Event Viewer-Application Log                       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Event Viewer-System Log                            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| FIPS Logs  | <input type="checkbox"/>            |

Etapa 6. A data e hora seleta junto com a pasta de destino a fim salvar os logs e logs salvar.