

Configurar a coleção baseada programação do relatório no centro unificado da inteligência

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

Introdução

Este documento descreve o processo de configuração em como programar um relatório no centro unificado da inteligência (CUIC).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Gerenciador de configuração de Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Configuração de dial plan do portal da Voz de cliente Cisco (CVP)
- Cisco unificou a integração Center da inteligência com ICM O DB (para relatórios.)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

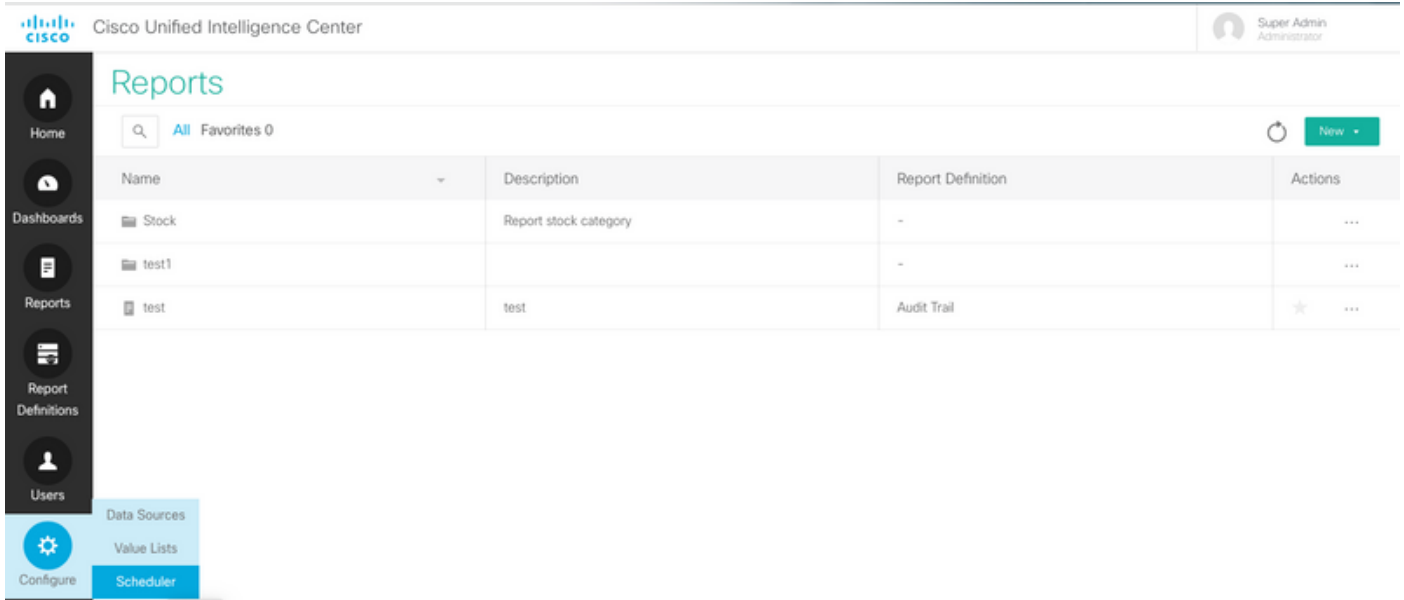
- ICM 11.6
- CUIC 11.6

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

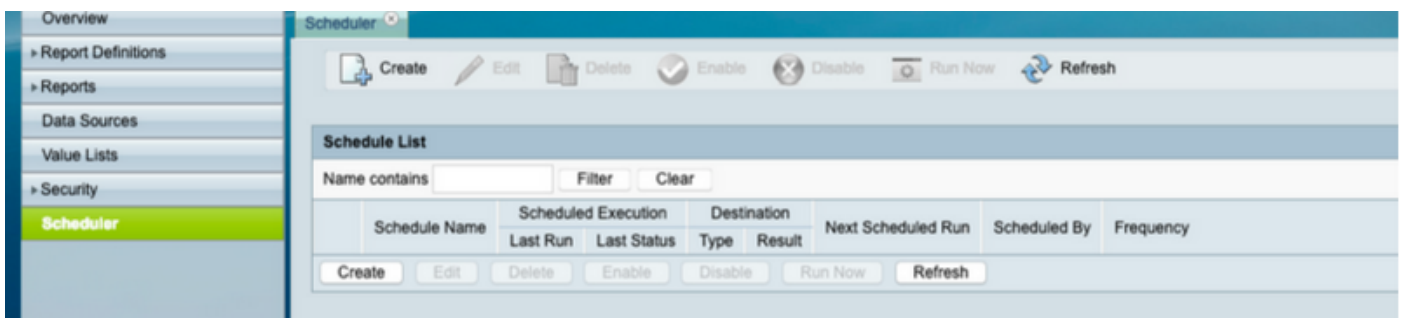
Etapa 1. Início de uma sessão à página de admin cuic; uso URL: [https:// < endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de CUIC>:8444/cuicui/Main.jsp](https://<endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de CUIC>:8444/cuicui/Main.jsp).

Etapa 2. O clique configura \ clica então o planificador.

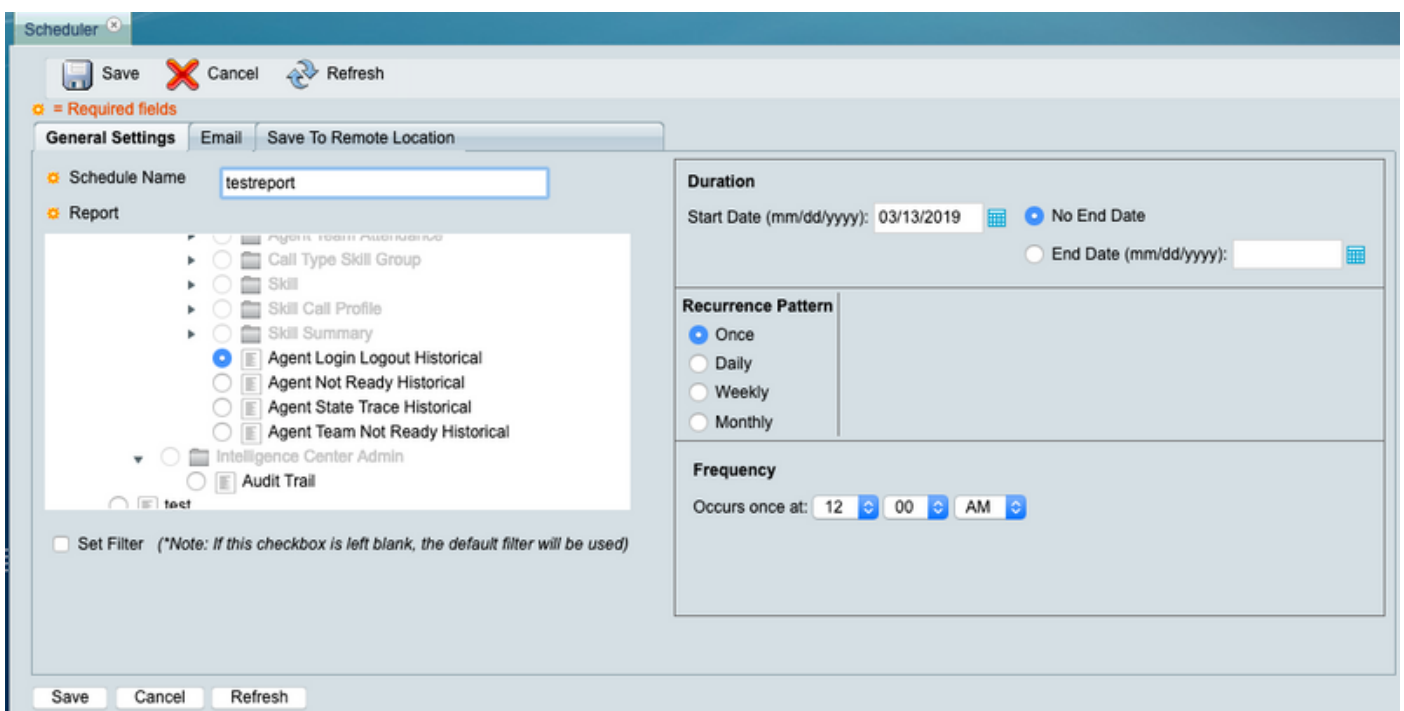


Etapa 3. Isto aterra a opinião URL do legado; [https:// < endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de CUIC>:8444/cuic/Main.htmx?open=scheduler](https://<endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de CUIC>:8444/cuic/Main.htmx?open=scheduler).

Etapa 4. O clique cria.

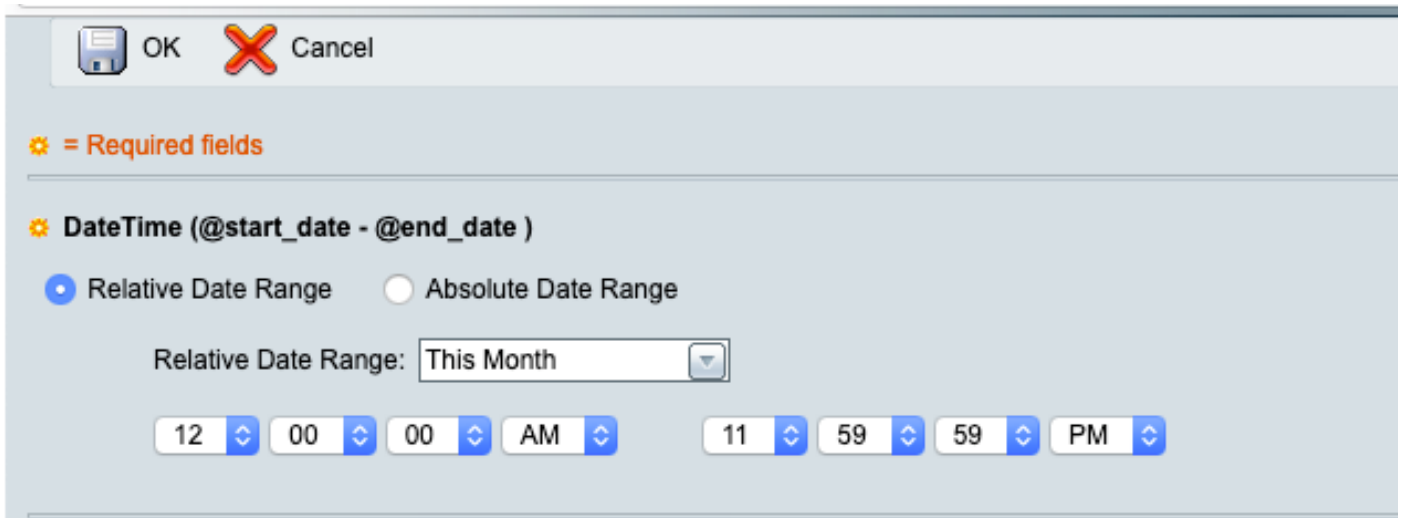


Etapa 5. Dê um nome da programação, relatório que seletor você quer programar para; selecione a duração e o teste padrão e a frequência do retorno, isto é como o relatório é esperado frequentemente ser executado.

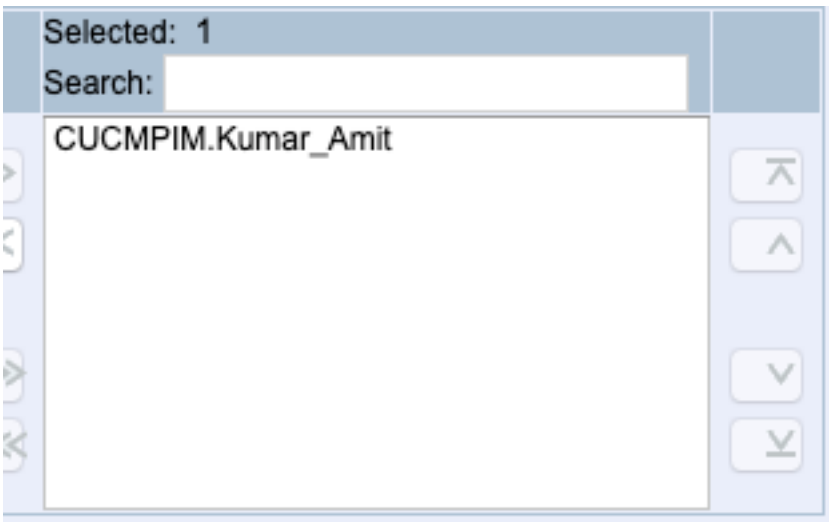


Etapa 6. Filtro ajustado do clique:

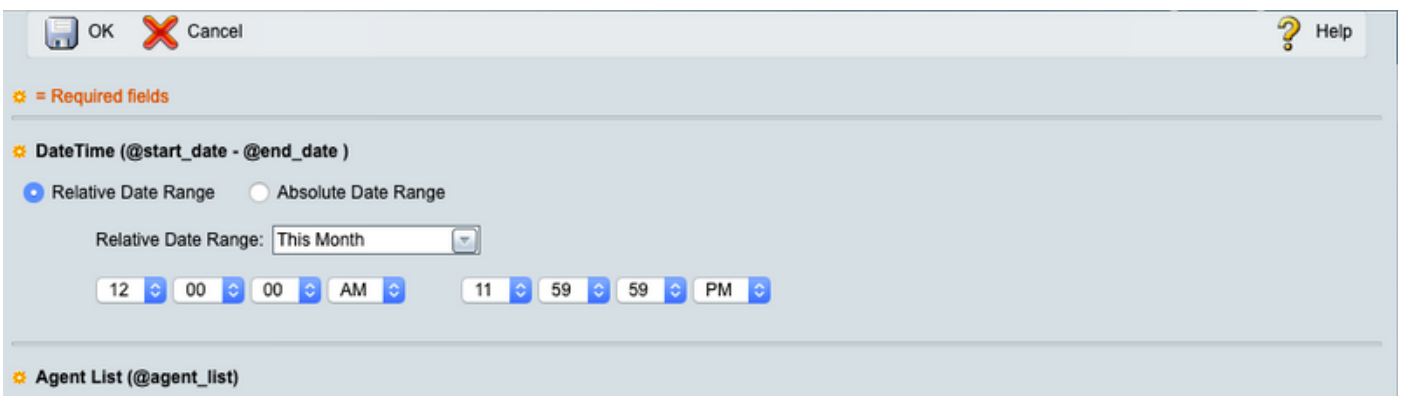
a. Selecione a escala do DateTime;



b. Selecione o agente em AgentList.



c. Clique a **APROVAÇÃO** lá em seguida.



Passo 7. Há 2 opções para enviar o relatório (como um email ou à posição remota (aka SFTP); o exemplo descreve a opção: **salvar à posição remota**.

Scheduler ✕

Save ✖ Cancel ↻ Refresh

⚙ = Required fields

General Settings | Email | **Save To Remote Location**

**Note: Select protocol to enter other details. Scheduler will save CSV file to remote location.*

Protocol: SFTP

Report View: Agent Login Logout Historical

Host: 10

Port: 22

User name: admin

Password:

Directory Path: /

Test Connection ✔ Online

Assegure quando a **conexão de teste** for clicada o resultado é verificação verde com **Online**.

Etapa 8. Salvaguarda uma vez feita do clique.

Schedule List								
Name contains <input type="text"/> Filter Clear								
	Schedule Name	Scheduled Execution		Destination		Next Scheduled Run	Scheduled By	Frequency
		Last Run	Last Status	Type	Result			
<input type="radio"/>	testreport			Remote Location			CUIC\admin	Once
Create Edit Delete Enable Disable Run Now Refresh								

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Para testá-lo clique a **corrida agora** (consulte **etapa 8**) e a revisão no **lugar SFTP** para validar que o arquivo está disponível **(no formato do csv)**.

