

Pesquise defeitos intervalos do esforço do elemento do resto do aplicativo VXML tendo por resultado erros de BadFetch

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos um erro portal do badfetch do aplicativo de servidor da Voz XML da Voz de cliente Cisco (CVP) (VXML) devendo descansar o intervalo do esforço do elemento.

Pré-requisitos

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 11.6
- Portal da Voz de cliente (CVP) 11.6(1) e 12.0(1)
- Navegador de voz virtualizado (VVB) 11.6(1) e 12.0(1)

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- UCCE
- CVP
- VVB

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CVP 11.6(1) e 12.0(1)
- Navegador de voz virtualizado (VVB) 11.6(1) e 12.0(1)
- Estúdio do atendimento CVP 11.6(1) e 12.0(1)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Os aplicativos VXML que envolvem do estado de transferência (RESTO) do elemento a desconexão representacional às vezes abruptamente e o VoiceXML (VXML) Gateway/VVB dão um erro **ruim do esforço**. Isto é porque o elemento do RESTO toma mais do que os segundos 10 para responder e lá após resultados no intervalo do esforço.

Do log do aplicativo CVP VXML:

```
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:45.401,Application_Modifier_01,enter,  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:45.401,Application_Modifier_01,exit,done  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:45.417,Rest_Client_01,enter,  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.137,Rest_Client_01,exit,Generic  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.137,CVP Subdialog Return_01,enter,  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.153,CVP Subdialog Return_01,exit,  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.153,,end,how,app_session_complete
```

Os segundos 10 esperados VVB mas o elemento do RESTO tomaram 12 segundos para responder assim que conduziu ao erro ruim do esforço.

Do log do motor VVB:

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK: [CALLID=FB45C15FCA7811E98F01AA9243D6B848-156718205725753105]  
VBEventHandler::handleEvent event: error.badfetch: request (http://a.b.c.d:7000/CVP/Server) was  
timed out, after 10000 milliseconds.
```

Solução

- Identifique porque o elemento do RESTO toma mais por muito tempo para responder em alguns casos.

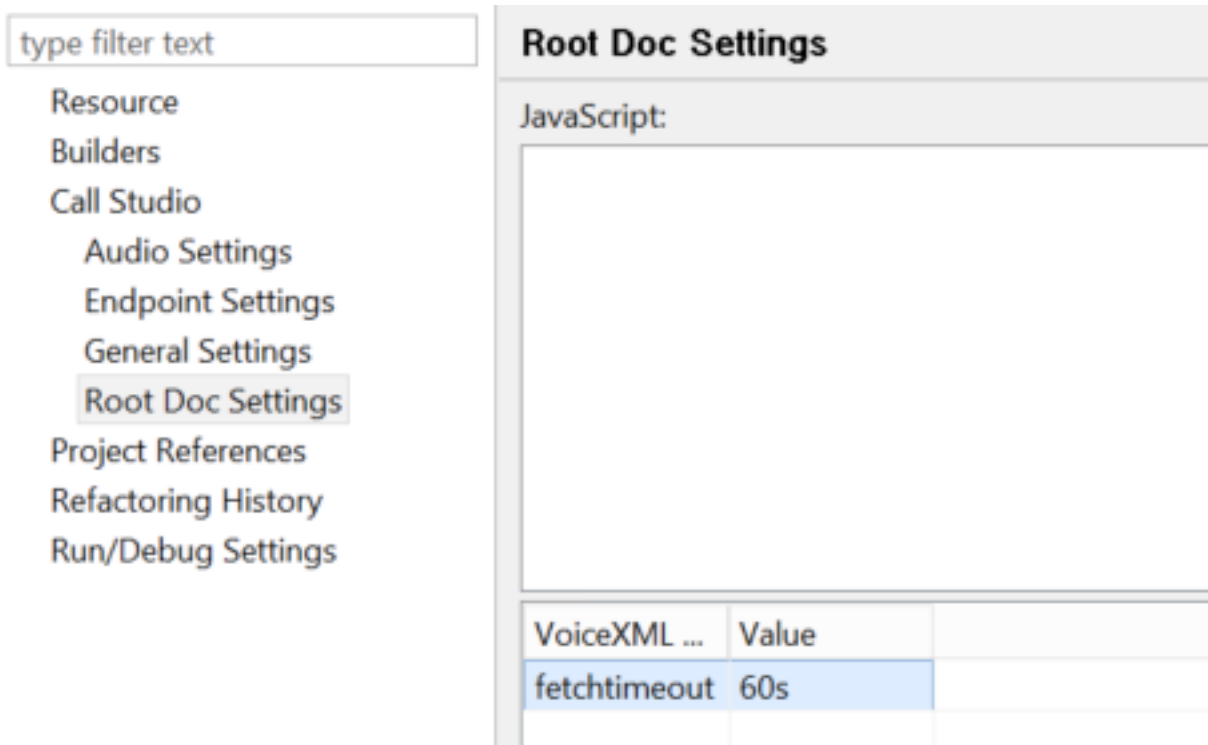
ou,

- Aumente o intervalo do esforço como uma ação alternativa. As etapas para conseguir isto são:

Nota: Termine esta tarefa quando na janela de manutenção. Igualmente tente-a adicionalmente em uma instalação de laboratório antes que a mudança esteja comprometida na produção.

1. No estúdio unificado do atendimento, clicar com o botão direito no projeto desejado e escolha propriedades.

2. clique sobre o estúdio do atendimento - **Enraíze ajustes Doc.**



3. Fetchtimeout de UnderVoiceXML **Propertyenter**, e underValueenter o intervalo desejado. Por exemplo por 60 segundos incorpore "60s".

4. Distribua o aplicativo mais uma vez e copie-o ao server VXML.

5. O trajeto empreendedores e clica sobre **updateApp.bat**.

C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications\\admin