Configurar o modelo UCCX Smart Licensing-Direct

Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Informações de Apoio Visão geral do licenciamento inteligente Tipos de implantação Configurar Configurações Conexão direta Geração de token de autenticação Registro com Smart Account Verificar Troubleshoot

Introduction

Este documento descreve a configuração no Contact Center Express para habilitar o licenciamento inteligente.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) versão 12.5

Componentes Utilizados

Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) versão 12.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Visão geral do licenciamento inteligente

O Cisco Smart Software Licensing é uma nova forma de pensar sobre licenciamento. Ele simplifica a experiência de licenciamento em toda a empresa e facilita a compra, a implantação, o rastreamento e a renovação do software da Cisco. Ele oferece visibilidade da propriedade e do consumo da licença por meio de uma única interface de usuário simples.



Você faz um pedido no Cisco Commerce e o pedido está associado à Smart Account, essas informações são preenchidas no Smart Software Manager, que está no site da cisco. Agora você tem uma visão completa do que solicitou e comprou.

O produto que tem o licenciamento inteligente habilitado (via CLI ou GUI), está registrado no CSSM, ele relata o consumo de licença ao CSSM.

Tipos de implantação

Existem dois modelos para relatar o uso:

Direct Model - Use este modelo nos ambientes em que os dispositivos podem se comunicar diretamente com a Internet ou podem se conectar à Internet por meio de um proxy HTTPS. A comunicação com o CSSM é via HTTPS, portanto todo o tráfego é criptografado no transporte. Se o tráfego for enviado através de um proxy HTTPS ou gateway de transporte, todas as comunicações entre dispositivos e CSSM serão canalizadas através de um local centralizado se

for necessário aplicar políticas adicionais de inspeção ou segurança.

Modelo de implantação mediado - Use este modelo em redes onde os dispositivos não têm nenhuma forma de se conectar à Internet e, portanto, não podem acessar o CSSM. Esse modelo de implantação exige que você instale uma máquina virtual de satélite CSSM nas instalações, que pode ser alcançada por todos os hosts internos. O satélite no local pode ser implantado em um modo conectado que sincroniza com o CSSM mensalmente, semanalmente ou pode ser implantado em uma configuração totalmente desconectada, o que requer uploads e downloads de arquivos manuais para manter o satélite em sincronia. A recomendação é fazer uma sincronização pelo menos a cada 30 dias.

Configurar

Configurações

Conexão direta

Na página de administração do UCCX, navegue até System > Licensing > License Management > Transport (Sistema > Licenciamento > Gerenciamento de licenças > Configuração de transporte) selecione a opção direct connection (conexão direta) e selecione a opção test connection (testar conexão). Depois que a conexão de teste tiver sido bem-sucedida, selecione a opção salvar.

cisco Unified Co	ed CCX Administration	Navigation Cisco Unified CCX Administration
System Applications Subsyster	rms Wizards Tools Help	
Server		
Cloud Connect		
Cisco Unified CM Configuration System Parameters	Iministration	
Single Sign-On (SSO)		
Custom File Configuration	e is in Evaluation period and will expire in 89 days. Register this Product Instance at the earliest.	
Standalone CUIC Configuration	configured. This is required to recover your system in case of failure.Please refer to Backup Device Configuration page.	
License Management		
Language Information		
Logout	20	
I rights reserved	N-	
Ins product contains cryptographic het stributors and users are responsible f summary of U.S. laws governing Cis- you require further assistance please	sures and is subject to United states and local county laws governing import, export, transier and use, beivery of cacci cryptographic products does not for compliance with U.S. and local county laws. Buy sing this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comp co cryptographic products may be found at: <u>http://www.cisco.com/www/export/cryptographicable/storp.html</u> . e contact us by sending email to export@cisco.com.	It imply intro-party authomy to import, export, disancout or use encryption. Importers, export ply with U.S. and local laws, return this product immediately.
alada Cisco Unific	ed CCX Administration	Navigation Cisco Unified CCX Administration 🗸
CISCO For Cisco Unified Co	ommunications Solutions	admin About Lo
System Applications Subsyster	ms Wizards Tools Help	
Smart License Managem	ient	
Chatra		
Ready		
- License Type Details		
Current License Type: Flex	To change the License type click here	
License Control		
Overage Allowance can be En	abled/Disabled during Registration.	
Registration Information		
 Your system is currently in E Ensure that your system ha Login to Smart account in Q Navigate to the virtual acco Generate a Product Instance Return to this page, click the 	valuation mode. To register your system with Cisco Smart Licensing: is access to Internet or Cisco SSM On-Prem. If you are using Cisco SSM On-Prem, you may have to edit Smart Call Home configuration settings. <u>Seco SSM On-Prem</u> . wint containing the licenses to be used by your Product Instance. De Registration Token to Identify your smart account) and copy or save it. se Registration Token to Identify your smart account) and copy or save it.	
	logister	
Transport Settings R		
Transport Settings R		
Transport Settings R Smart License Details	A Unweistand	(Autors)
Transport Settings R Smart License Details Registration Status Authorization Status	Unregistered Evaluation Mode (89 days remaining)	Actions V
Transport Settings R Smart License Details Registration Status Authorization Status Smart Account Name	Unregistered Evaluation Mode (89 days remaining)	(Actions v)
Transport Settings R Smart License Details Registration Status Authorization Status Smart Account Name Virtual Account Name	Unregistered Evaluation Mode (69 days remaining)	Actions V
Transport Settings R Smart License Details Registration Status Authorization Status Smart Account Name Virtual Account Name Sarial Number	Unregistered Linearistered Statistics Statistics	Actions
Transport Settings R Smart License Details Registration Status Authorization Status Smart Account Name Virtual Account Name Serial Number Export-Controller Europein-aution	Unregistered	Actions v

Transport Settings

Stat	us	
I	Ready	
Confi Home	gure how the product will communicate with Cisco. Note that this setting is sha e, so any changes made here will apply to other features using this service.	ared with Smart Call
۲	Direct - product communicates directly with Cisco's licensing servers.	
	URL: "https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService"	
0	Transport gateway - proxy data via Transport Gateway or Cisco SSM On-Pren	n
	URL: https://onprem.cisco.com/Transportgateway/services/Devic	
0	HTTP/HTTPS proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS proxy Host Name:	
	Port	
Test	t Connection Successful	Save Cancel

Geração de token de autenticação

- 1. Faça login em https://software.cisco.com/ com seu nome de usuário e senha.
- 2. Selecione Inventário em Smart Software Licensing
- 3. Selecionar novo token
- 4. Insira a descrição, expire após e os números de uso
- 5. Selecione a opção de criação de token

6. Copiar o token gerado

Virtual Ac	count: UCCX	CTAC -		
General	Licenses	Product Instances	Event Log	
Local Vi	rtual Account			
Defa	ult Local Virtual Acc	count:		No
Product	Instance Regis	tration Tokens		
The registr	ation tokens below destination address	can be used to register new s http" on the product to use	w product instances to the the Smart Call Home R	is Local Virtual Account. For products which support Smart Transport you must configure the "license smart uri" on the product to use the Smart Transport Registration URL. For legacy products which still use Smart Call Home, you must againstation URL. The recommended method is Smart Transport. Please consult your Products Configuration Guide for setting the desination URL value.
New To	oken			

Create Registration Token

This dialog will generate the token required to register your product instances with your Alpha Account.

Virtual Account	UCCX_TAC
Description	UCCX
Expire After	30 Days
	Enter the value between 1 and 365, but Cisco recommends a maximum of 30 days
Max. Number of Uses	5
	The token will be expired when either the expiration or the maximum uses is reached
Allow export-controlled function	tionality on the products registered with this token ()



NTU5ODM5MDktMWEwOS00NjNjLThhNWEtMGI1MjY0MzEzYTBhLT E2NTA1MDU0%0ANTU0MzB8VVM5OXU4cFpUaU9jRUtWTVdtaUpL N3N6U0F4M2RZUmdTY0pOMCtx%0Ab0NMRT0%3D%0A

Press ctrl + c to copy selected text to clipboard

Registro com Smart Account

- 1. Selecione a opção de registro no gerenciamento de licenciamento inteligente
- 2. Cole o token de registro copiado

3. Selecione a opção de registro Smart License Management

Chalue			
i Ready			
- License Type Details			
Current License Type: Flex To change the Lice	anse type <u>click here</u>		
- License Control			
Overage Allowance can be Enabled/Disabled during Registration.			
Registration Information			_
Your system is currently in Evaluation mode. To register your sy Ensure that your system has access to Internet or Cisco SSM Login to Smart account in Cisco SSM Or-Prem. Navigate to the virtual account containing the licenses to be u Generate a Product Instance Registration Token (to identify yo Return to this page, click the Register button and use the Prod Transport Settings Register	rstern with Cisco Smart Licensing: On-Prem. If you are using Cisco SSM On-Prem, you may have to edit Smart Call Home configuration settings. Seed by your Product Instance. are smart account and copy or save it. Juct Instance Registration Token to register the product.		
Smart License Details			
Registration Status	Unregistered Evaluation Mode (89 days remaining)	Actions v	
Smart Account Name			
Virtual Account Name			
Serial Number	881705017107		
Export-Controlled Functionality	Not Allowed		

×

Cancel

Create Token

Smart Licensing Product Registration



- Ensure that you have connectivity to the OKC specified in your smart call Home settings. By default this requires internet access. See the online help for registering to a Cisco SSM On-Prem.
- To register the product instance, copy the Product Instance Registration Token generated from <u>Cisco SSM</u> or your Cisco SSM On-Prem.

Product	Inst	tance	Regi	strat	ion	Token
---------	------	-------	------	-------	-----	-------

NTU5ODM5MDktMWEwOS00NjNjLThhNWEtMGI1MjY0MzEzYTBhLTE2NTA1MDU0 %0ANTU0MzB8VVM5OXU4cFpUaU9jRUtWTVdtaUpLN3N6U0F4M2RZUmdTY0pOM Cbt%0Ab0NMRT0%3D%0A	4
	Ŧ
4 >	

Reregister this product instance if it is already registered

verage Allowance:	Enable Disable
	Number of Standard Seats*
	Number of Premium Seats*

Defeito conhecido: <u>CSCwa92591</u> Smart Licensing "Erro de envio de comunicação" devido à atualização de certificado

Verificar

O status do registro na página de gerenciamento de licenciamento inteligente muda de "não registrado" para "registrado" e o status da autorização muda de "modo de avaliação" para "Autorizado".

Troubleshoot

- 1. Para a implantação direta, as portas 80 e 443 precisam ser abertas no firewall
- 2. Colete o daemon de exibição do cluster e os logs admin com o nível padrão de lib_license para obter mais troubleshooting

- 3. Para computação de licenças, habilite LIB_LICENSE e SS _RM para o nível de depuração para o mecanismo CCX.
- 4. O serviço do daemon do Cisco Unified CCX Cluster View em página Serviceability deve ser INSERVICE