

Configurar trabalhos de limpeza perdidos em servidores de banco de dados CCE

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Lista de verificação](#)

[Troubleshooting](#)

[Cenário 1:](#)

[Cenário 2:](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar os trabalhos de limpeza do Contact Center Enterprise (CCE) perdidos ou removidos do SQL Management Studio.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) versão 12.6.2
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE) versão 12.6.2
- Linguagem de Consulta Estruturada (SQL)
- Estação de Trabalho Administrativa (AW)
- Rogger (Roteador CCE + Logger CCE)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- PCCE Versão 12.6.X
- UCCE versão 12.6.X

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

Os trabalhos de limpeza desempenham um papel fundamental no processo de limpeza em bancos de dados AW/Rogger. Em um caso em que a limpeza nos bancos de dados Rogger ou AW está travada, é necessário verificar várias coisas.

Este documento aborda as etapas básicas/iniciais que precisam ser verificadas e as soluções para cenários de problemas específicos.

Lista de verificação

Em caso de problema, estes pontos precisam ser verificados.

- Dias de expurgação configurados via ICMDBA.
- Logs de replicação (RPL) de Rogger/AW
- Atualizar logs do AW (UAW).

Troubleshooting

No ICMDBA, use "space used summary" para verificar se a retenção está definida corretamente e se o valor na coluna "DiffDay" não excede o valor da coluna "Retain".

Table Name	Rows	Size	Retain	Min Date	Max DateTime	DiffDay
t_Dialer_Interval	7285	1.38	1095	2024-10-30	2025-06-24 15:30...	237
t_Peripheral_Interval	10581	1.70	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30...	196
t_Physical_Controller_Half_Hou	21331	1.57	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30...	196
t_Route_Half_Hour	14818	2.95	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30...	194
t_Routing_Client_Five_Minute	52960	38.82	1095	2024-10-30	2025-05-14 11:10...	196
t_Skill_Group_Interval	23207	67.68	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30...	194

Tabela ICMDBA

+++Nos logs, se você receber essa mensagem, isso indica que o job/espço de Expurgação precisa ser verificado.

Rastreamento Dis-rpl 12:00:16:665: 80% do espaço livre disponível é usado no banco de dados ucce_hds.

Cenário 1:

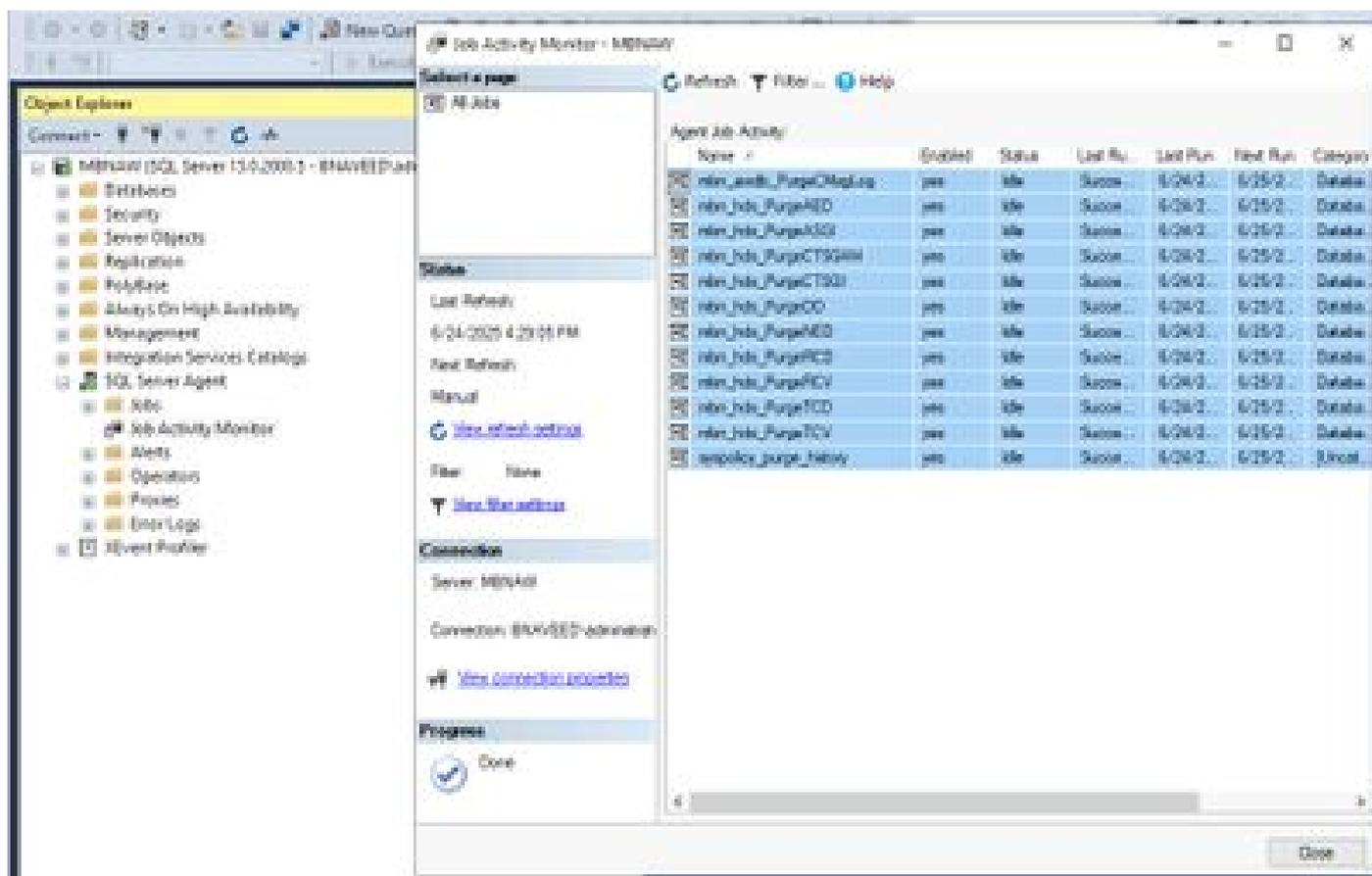
Caso o valor de "DiffDay" seja menor que o valor em "Reter" e ainda assim os dados antigos estejam sendo expurgados, isso significa que o volume de dados salvos nas tabelas é maior que a alocação de BD planejada. É recomendável aumentar o espaço para o BD.

Cenário 2:

Caso o valor de "DiffDay" seja maior que o valor em "Reter".

Neste cenário, você pode verificar esses pontos.

- Abra o SQL Management Studio e, no SQL Server Agent, execute o Monitor de Atividade de Trabalho.



Monitor de atividade de trabalho

- Verifique se os trabalhos não resultaram em erro.
- Verifique se todos os trabalhos e seus procedimentos armazenados foram criados.

Os procedimentos armazenados podem ser encontrados em Bancos de dados>DATABASE_NAME>Programabilidade>Procedimentos armazenados

		dbo.PurgeOpaintc_Display_User_Org
		dbo.PurgeAEDTable
		dbo.PurgeASGITable
		dbo.PurgeCTSGHHTable
		dbo.PurgeCTSGITable
		dbo.PurgeDDTable
		dbo.PurgeNEDTable
		dbo.PurgeRCDDTable
		dbo.PurgeRCVTable
		dbo.PurgeTCDDTable
		dbo.PurgeTCVTable
		..

Limpar Tabelas

Caso algum trabalho seja perdido, ele não será mostrado no "Job Activity Monitor".

Este plano de ação pode ser usado para criar os trabalhos.

- Execute o arquivo "scheduledailypurge" no caminho "C:\icm\instance name\aw\install".
- No SQL, selecione HDS DB e execute a consulta (Usuário conectado para executar a consulta deve ser o Proprietário do BD).
- Guia SQL Server Agent atualizada no Pesquisador de Objetos SQL.
 - Todos os trabalhos de limpeza excluídos devem estar visíveis agora.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.