

Vinculação de NIC e Métrica de Interface do UCCE Windows Server

Contents

[Introduction](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve a atualização da Ordem de vinculação da NIC ou da Métrica da Interface para corrigir a vinculação do nome de host do servidor ao endereço IP público.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

O nome de host do Windows Server se vincula ao IP privado em vez de processos de disparo de IP público para se vincular ao endereço IP errado.

Solução

A atualização da ordem de vinculação da NIC e a colocação da NIC pública acima da NIC privada resolveriam isso conforme observado no Guia de instalação (anterior à 12.0):

[Guia de instalação e atualização do Cisco Unified Contact Center Enterprise, versão 11.6\(1\)](#)

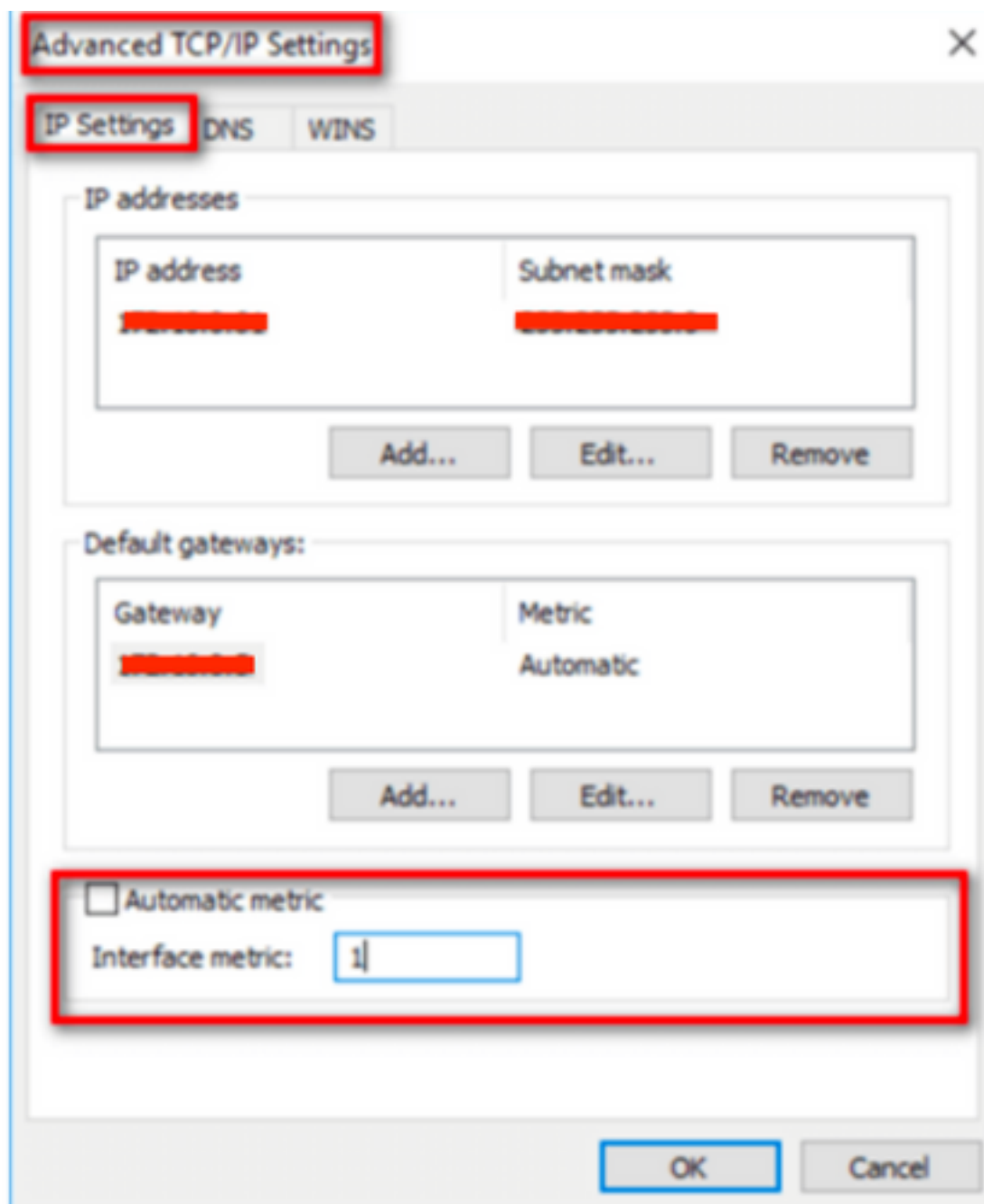
No Windows Server 2016+, o Pedido de Enlace de Placa de Rede não é usado e é substituído pela Métrica de Interface, a Métrica para a NIC Pública deve ser inferior à NIC privada indicando que ela tem prioridade mais alta, conforme observado no Guia de Instalação 12.0:

[Guia de instalação e atualização do Cisco Unified Contact Center Enterprise, versão 12.0\(1\)](#)

A caixa de diálogo **Propriedades** do adaptador de rede pode ser usada para atribuir manualmente o valor **da Métrica de Interface** apropriado.

Na caixa de diálogo Configurações avançadas de TCP/IP, na guia Configurações de IP, desmarque a caixa de seleção Métrica automática e digite um valor baixo na métrica da interface: caixa de texto. No exemplo fornecido, um valor 1 é atribuído. Um valor baixo indica uma

prioridade mais alta, como mostrado na imagem;



The image shows a Windows 'Advanced TCP/IP Settings' dialog box. The 'IP Settings' tab is selected. It contains two main sections: 'IP addresses' and 'Default gateways'. The 'IP addresses' section has a table with 'IP address' and 'Subnet mask' columns, both containing redacted values. Below this table are 'Add...', 'Edit...', and 'Remove' buttons. The 'Default gateways' section has a table with 'Gateway' and 'Metric' columns. The 'Gateway' column contains a redacted value, and the 'Metric' column contains 'Automatic'. Below this table are 'Add...', 'Edit...', and 'Remove' buttons. At the bottom of the dialog, there is a checkbox for 'Automatic metric' which is unchecked, and a text box for 'Interface metric' containing the value '1'. The 'OK' and 'Cancel' buttons are at the bottom right.

Advanced TCP/IP Settings

IP Settings DNS WINS

IP addresses

IP address	Subnet mask
[Redacted]	[Redacted]

Add... Edit... Remove

Default gateways:

Gateway	Metric
[Redacted]	Automatic

Add... Edit... Remove

☐ Automatic metric

Interface metric: 1

OK Cancel