

# Vinculação de NIC e Métrica de Interface do UCCE Windows Server

## Contents

[Introduction](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve a atualização da Ordem de vinculação da NIC ou da Métrica da Interface para corrigir a vinculação do nome de host do servidor ao endereço IP público.

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

O nome de host do Windows Server se vincula ao IP privado em vez de processos de disparo de IP público para se vincular ao endereço IP errado.

## Solução

A atualização da ordem de vinculação da NIC e a colocação da NIC pública acima da NIC privada resolveriam isso conforme observado no Guia de instalação (anterior à 12.0):

[Guia de instalação e atualização do Cisco Unified Contact Center Enterprise, versão 11.6\(1\)](#)

No Windows Server 2016+, o Pedido de Enlace de Placa de Rede não é usado e é substituído pela Métrica de Interface, a Métrica para a NIC Pública deve ser inferior à NIC privada indicando que ela tem prioridade mais alta, conforme observado no Guia de Instalação 12.0:

[Guia de instalação e atualização do Cisco Unified Contact Center Enterprise, versão 12.0\(1\)](#)

A caixa de diálogo Propriedades do adaptador de rede pode ser usada para atribuir manualmente o valor da Métrica de Interface apropriado.

Na caixa de diálogo Configurações avançadas de TCP/IP, na guia Configurações de IP, desmarque a caixa de seleção Métrica automática e digite um valor baixo na métrica da interface: caixa de texto. No exemplo fornecido, um valor 1 é atribuído. Um valor baixo indica uma

prioridade mais alta, como mostrado na imagem;

