

Falha ao solucionar problemas de login do porttico da Estrutura de diagnóstico com o código de erro HTTP 403

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas para solucionar problemas de falha no Login do Portico da Estrutura de Diagnóstico com o código de erro HTTP 403.

Prerequisites

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 12.0
- Windows 2016

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- UCCE 12.0

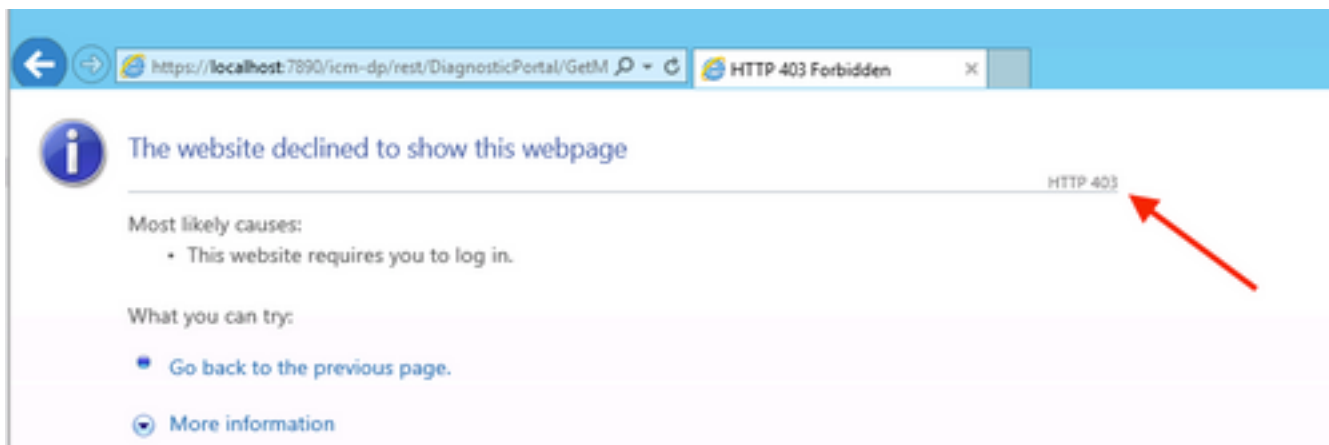
Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no UCCE 12.0.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

- Na área de trabalho, clique duas vezes no nome da pasta "Unified CCE Tools".
- Clique em "Diagnostic Framework Portico"
- Digite as credenciais quando for solicitado o login; no entanto, o navegador lá depois de relatar o código de erro **HTTP 403 (não autorizado)**, como mostrado na imagem;

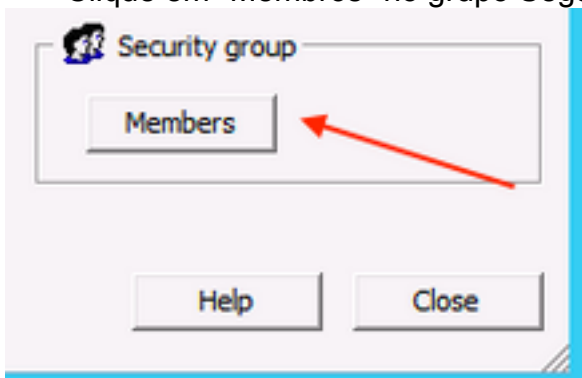


Solução

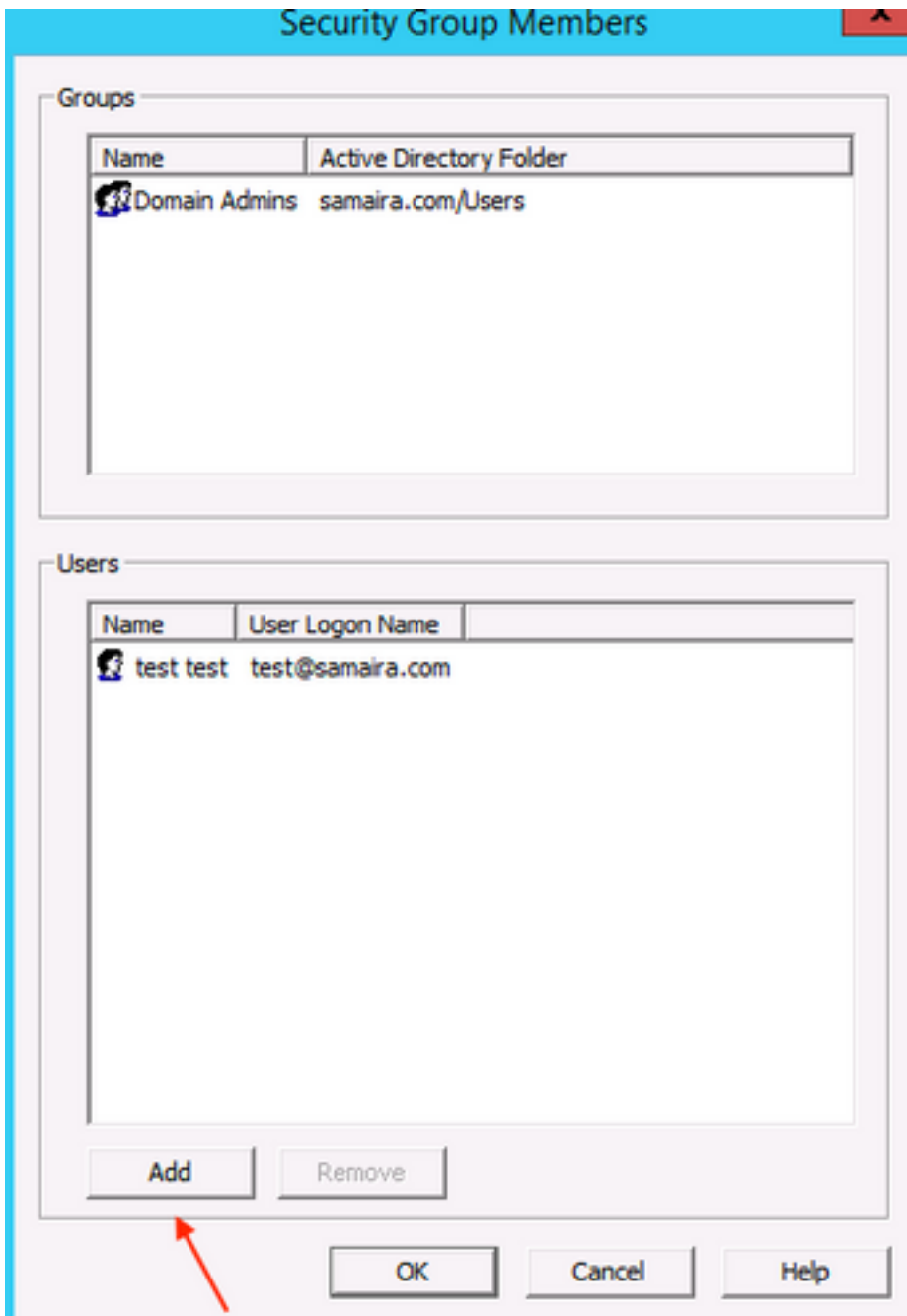
- Inicie o Domain Manager a partir da pasta "Cisco Unified CCE Tools" , como mostrado na imagem:

Administration Tools	3/27/2019 11:46 AM	File folder	
Diagnostic Framework Portico	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB
Domain Manager	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB
Glossary	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB

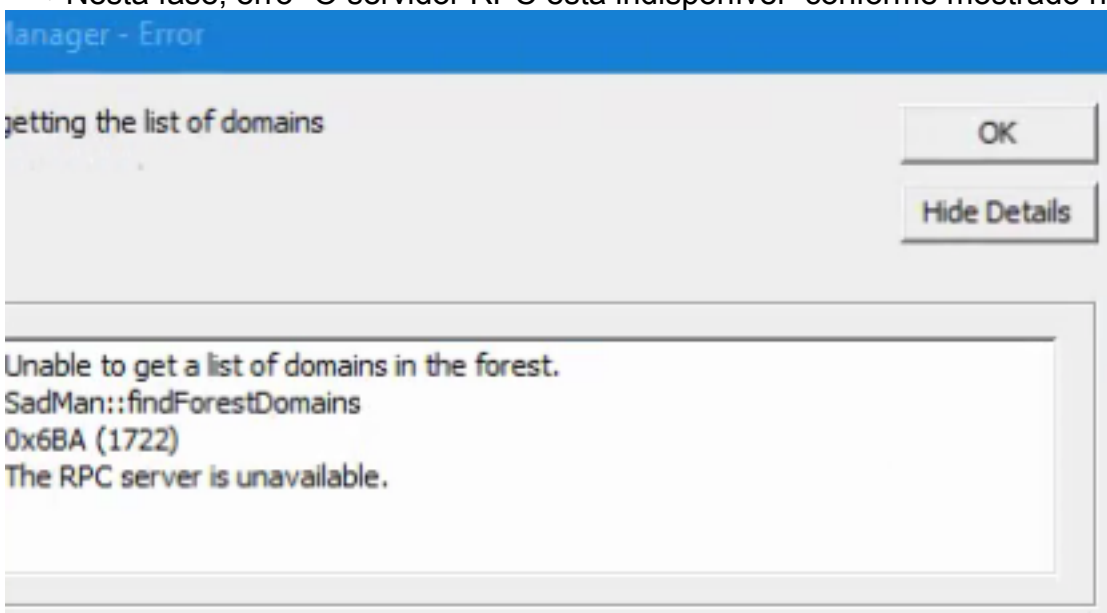
- Clique em "Membros" no grupo Segurança, conforme mostrado na imagem:



- Em Membros do grupo de segurança , em Usuários, clique em "Adicionar"



- Nesta fase; erro "O servidor RPC está indisponível" conforme mostrado na imagem pop-up:



- Verifique se os serviços do Windows, Iniciador de Processo do Servidor DCOM, Chamada de Procedimento Remota (RPC) e Mapeador de Ponto Final RPC foram iniciados.
- Tente fazer login no windows usando a conta de administrador local e ele relata o erro "Houve uma tentativa de login, mas o serviço de logon de rede não foi iniciado".
- Para resolver isso, Abra **services.msc** Verifique se o status do nome do serviço "Netlogon" é "Em execução" e se o tipo de inicialização está definido como "Automático".

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Net.Tcp Port Sharing Service	Provides ability to...		Disabled	Local Service
Netlogon	Maintains a secur...	Running	Automatic	Local System
Network Access Protection ...	The Network Acc...		Manual	Network Service