Troubleshooting de Código de Erro de HA de Saída UCCE:1 Mensagem de Erro SQL:nulo

Contents

[Introduction](#)
[Prerequisites](#)
[Requirements](#)
[Componentes Utilizados](#)
[Problema: A replicação de HA de saída não funciona](#)
[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento para criar manualmente a replicação na alta disponibilidade de saída (HA)

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Microsoft Structured Query Language (SQL)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no UCCE 11.6.2.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema: A replicação de HA de saída não funciona

No UCCE 11.6.2, a replicação de HA de saída não funciona e falha com:

"Falha ao habilitar/desabilitar a replicação SQL para o banco de dados BA, consulte o guia de opções de saída por possíveis motivos.Código de erro SQL:1,mensagem de erro SQL:nulo"

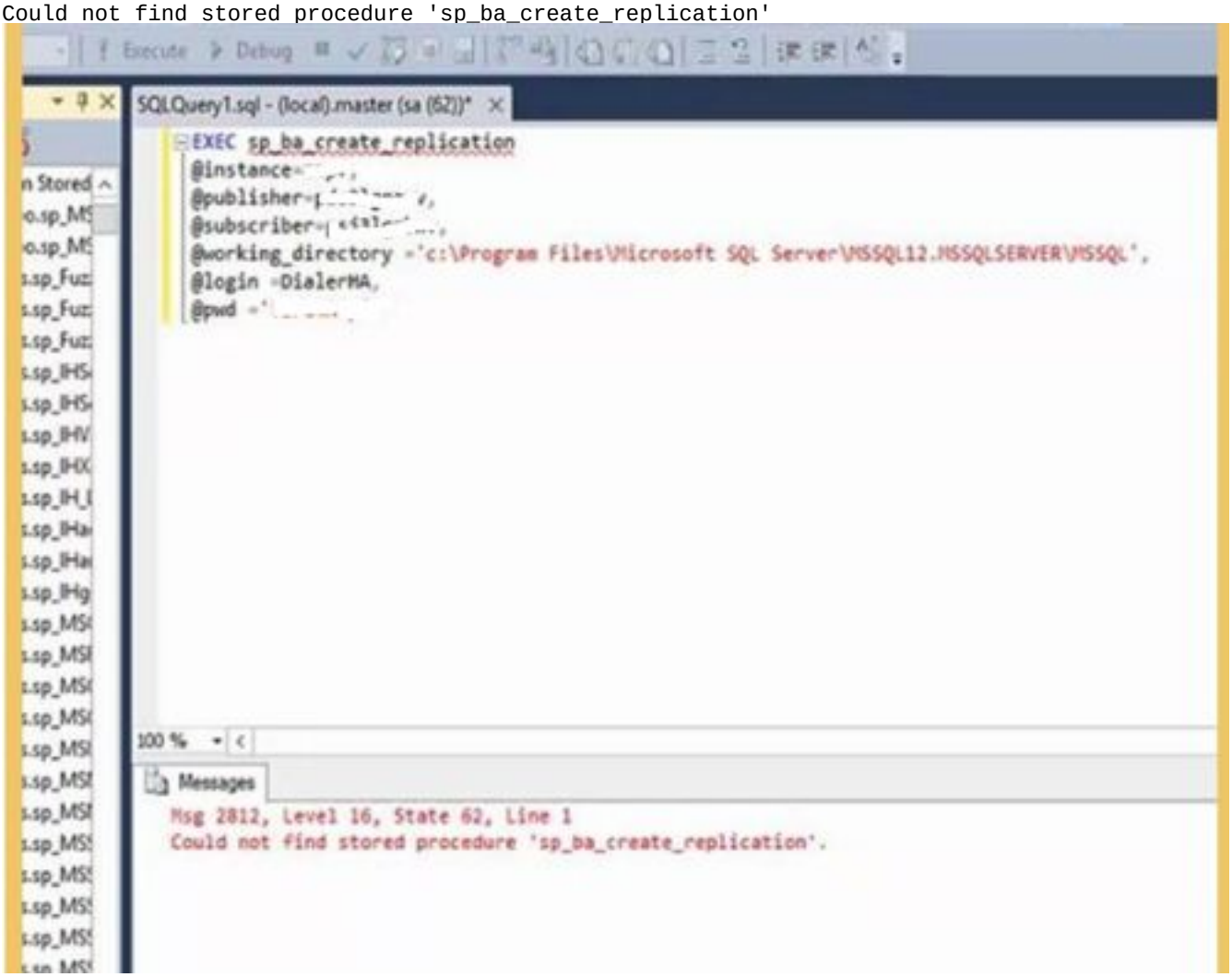
Seguir o procedimento de Replicação Manual descrito neste documento leva a outro erro.

https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/contact-center/outbound-option/214104-ucce-

outbound-option-high-availability-q.html

```
Error: Msg 2812, Level 16, State 62, Line 1

Could not find stored procedure 'sp_ba_create_replication'
```



Solução

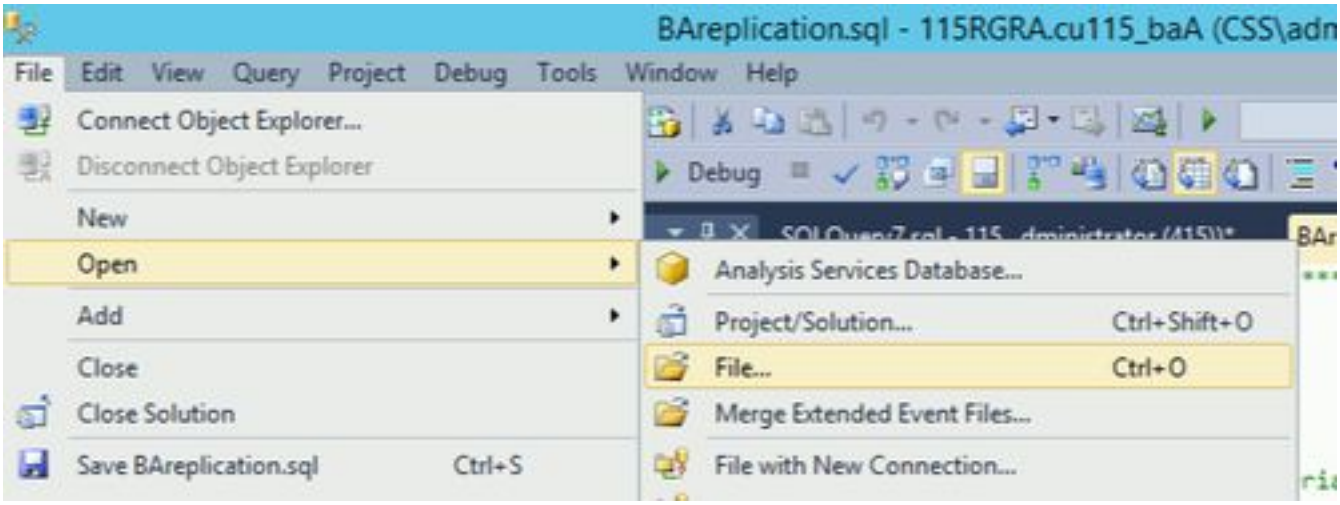
Execute este procedimento no Logger A e no Logger B, um de cada vez.

Etapa 1. Certifique-se de que o usuário HA SQL de saída foi criado e tem a função sysadmin.

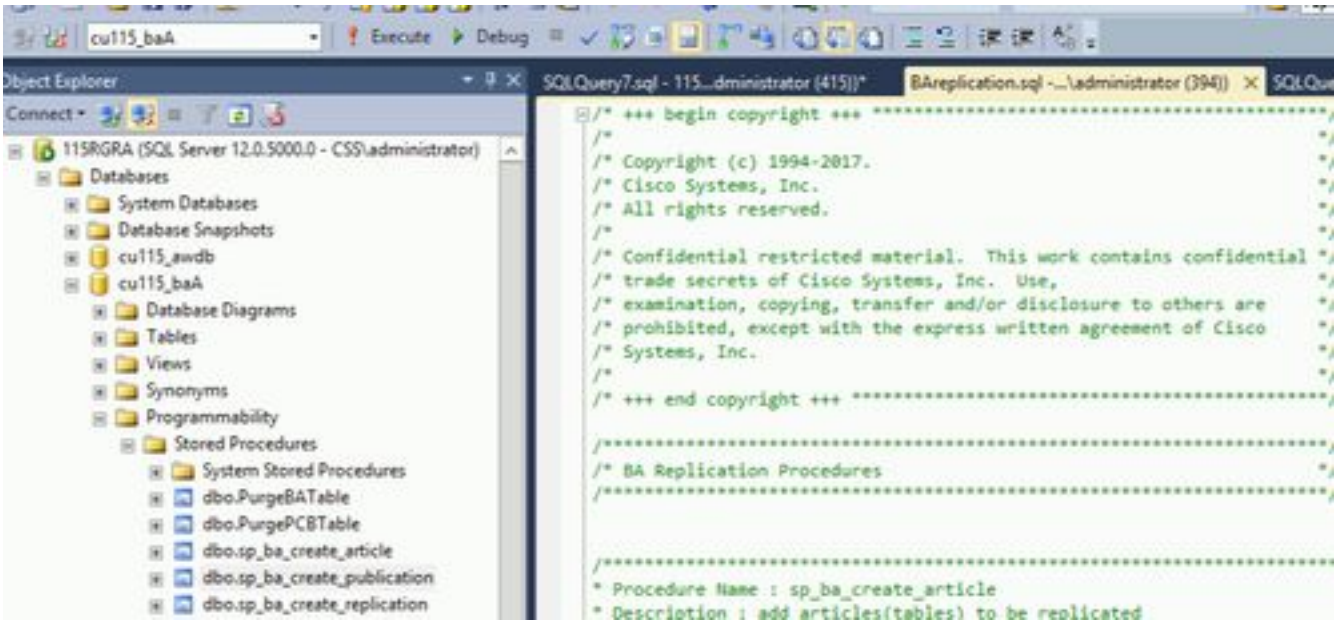
Etapa 2. No registrador A:

Navegue até **SQL management Studio —> Selecionar banco de dados inst_BA**

Abrir este arquivo do SQL Studio



C:\icm\install\BAreplication.sql
Executar o arquivo SQL aberto



Etapa 3. Execute as mesmas etapas no Logger B também.