

Atualizar Apache Tomcat manualmente

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Atualização](#)

[Antes da atualização](#)

[Desinstalar o Tomcat atual](#)

[Instalar Tomcat](#)

[Fazer backup da pasta do Tomcat para excluir diretórios do Tomcat](#)

[Copiar arquivos Tomcat](#)

[Adicionar Arquivos Ausentes](#)

[Habilitar herança e iniciar o serviço Tomcat](#)

[Verificar](#)

Introdução

Este documento descreve como atualizar manualmente o Apache Tomcat no CCE.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Contact Center Enterprise (CCE) 12.6
- Apache Tomcat

Componentes Utilizados

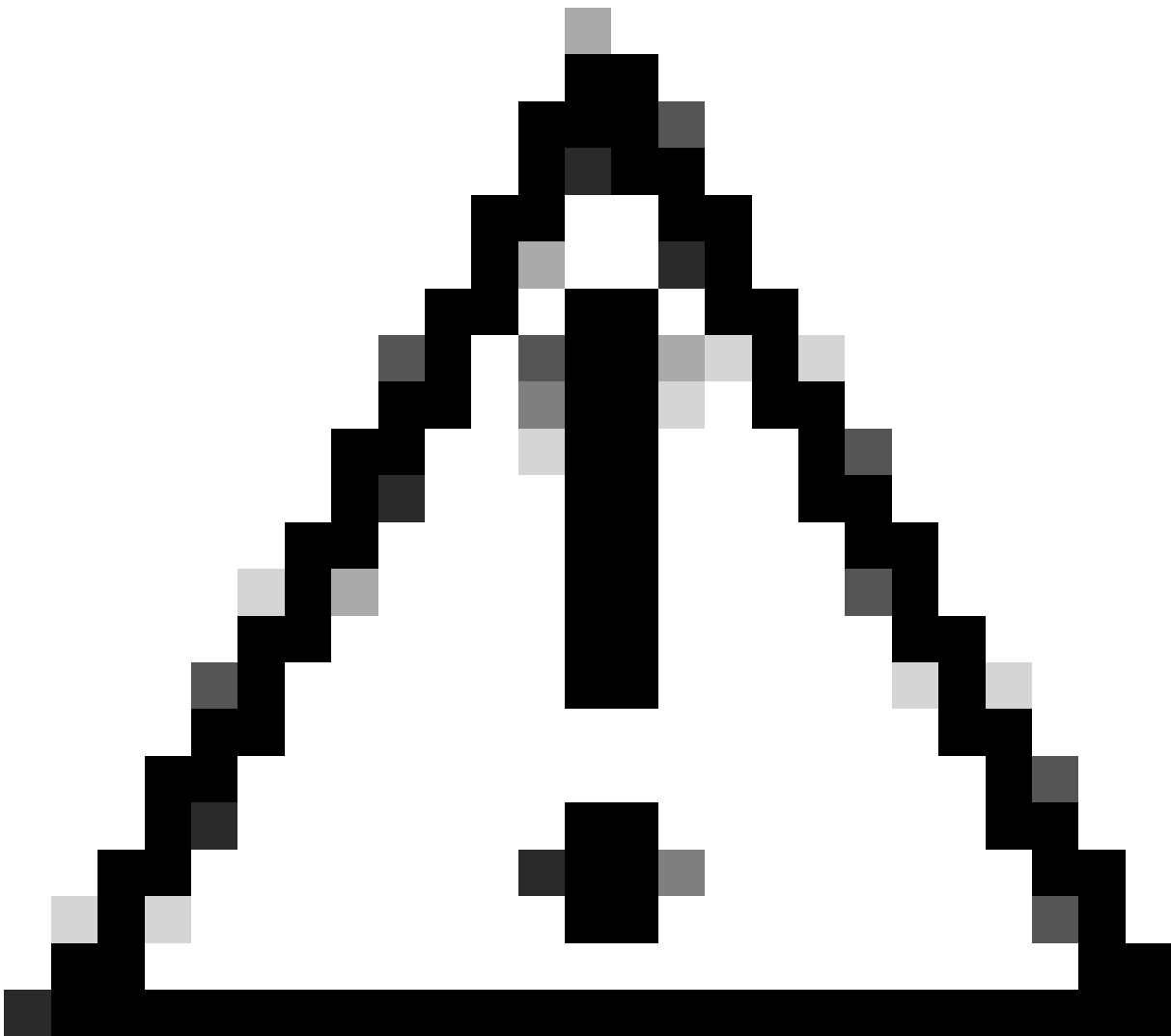
As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CCE 12.6
- Apache Tomcat 9.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Atualização

Na maioria dos casos, atualizar o Tomcat usando o utilitário Cisco Upgrade Tomcat resolve vulnerabilidades. Há momentos em que a atualização do Tomcat falha, a configuração está corrompida ou uma nova pessoa atualiza o Tomcat usando os arquivos que encontra Online.



Caution: Tire um instantâneo da VM antes de iniciar este procedimento. Entre em contato com o TAC para obter assistência.

Antes da atualização

1. Baixe o instalador do Tomcat (apache-tomcat-version.exe) do site do Tomcat:
<http://archive.apache.org/dist/tomcat/tomcat-9/>.
2. Copie o instalador nas VMs de componente do Unified CCE. Nesta atualização, usei a versão 9.0.89 do tomcat.

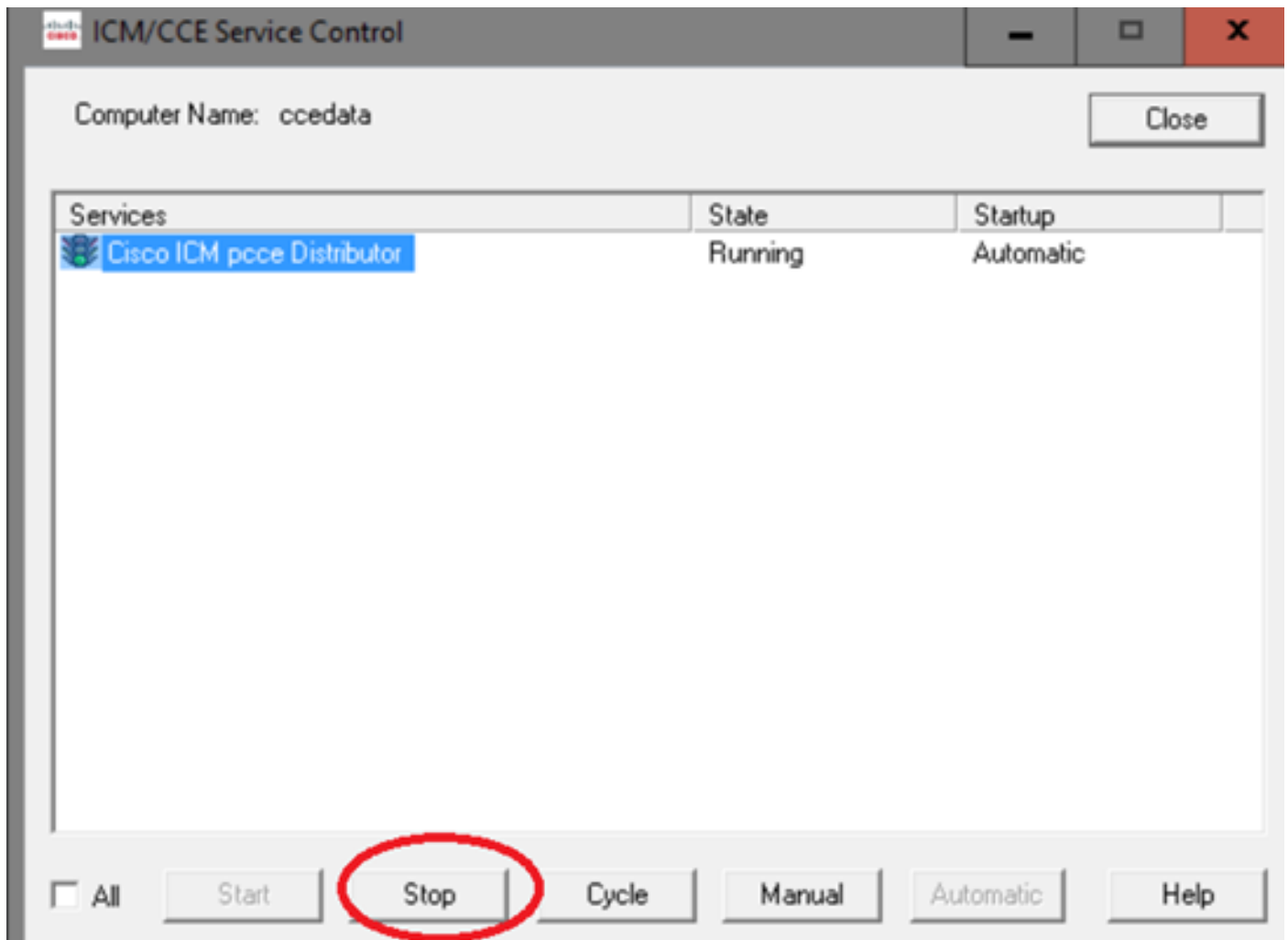
Index of /dist/tomcat/tomcat-9/v9.0.89/bin

Name	Last modified	Size	Description
 Parent Directory		-	
 embed/	2024-05-07 17:55	-	
 apache-tomcat-9.0.89-deployer.tar.gz	2024-05-03 20:31	2.8M	
 apache-tomcat-9.0.89-deployer.tar.gz.asc	2024-05-03 20:31	833	
 apache-tomcat-9.0.89-deployer.tar.gz.sha512	2024-05-03 20:31	166	
 apache-tomcat-9.0.89-deployer.zip	2024-05-03 20:31	2.8M	
 apache-tomcat-9.0.89-deployer.zip.asc	2024-05-03 20:31	833	
 apache-tomcat-9.0.89-deployer.zip.sha512	2024-05-03 20:31	163	
 apache-tomcat-9.0.89-fulldocs.tar.gz	2024-05-03 20:31	7.3M	
 apache-tomcat-9.0.89-fulldocs.tar.gz.asc	2024-05-03 20:31	833	
 apache-tomcat-9.0.89-fulldocs.tar.gz.sha512	2024-05-03 20:31	166	
 apache-tomcat-9.0.89-windows-x64.zip	2024-05-03 20:31	13M	
 apache-tomcat-9.0.89-windows-x64.zip.asc	2024-05-03 20:31	833	
 apache-tomcat-9.0.89-windows-x64.zip.sha512	2024-05-03 20:31	166	
 apache-tomcat-9.0.89-windows-x86.zip	2024-05-03 20:31	13M	
 apache-tomcat-9.0.89-windows-x86.zip.asc	2024-05-03 20:31	833	
 apache-tomcat-9.0.89-windows-x86.zip.sha512	2024-05-03 20:31	166	
 apache-tomcat-9.0.89.exe	2024-05-03 20:31	13M	
 apache-tomcat-9.0.89.exe.asc	2024-05-03 20:31	833	

Neste laboratório, um servidor AW foi usado para atualizar o Tomcat.

Desinstalar o Tomcat atual

Etapas 1. Interrompa o serviço do distribuidor:



Etapa 2. Interrompa o Tomcat, o administrador do IIS e o serviço da Web do mundo a partir do windows services.msc.

Abra Services.msc:



Best match

**Services**

Desktop app

**Component Services**

Desktop app

Apps



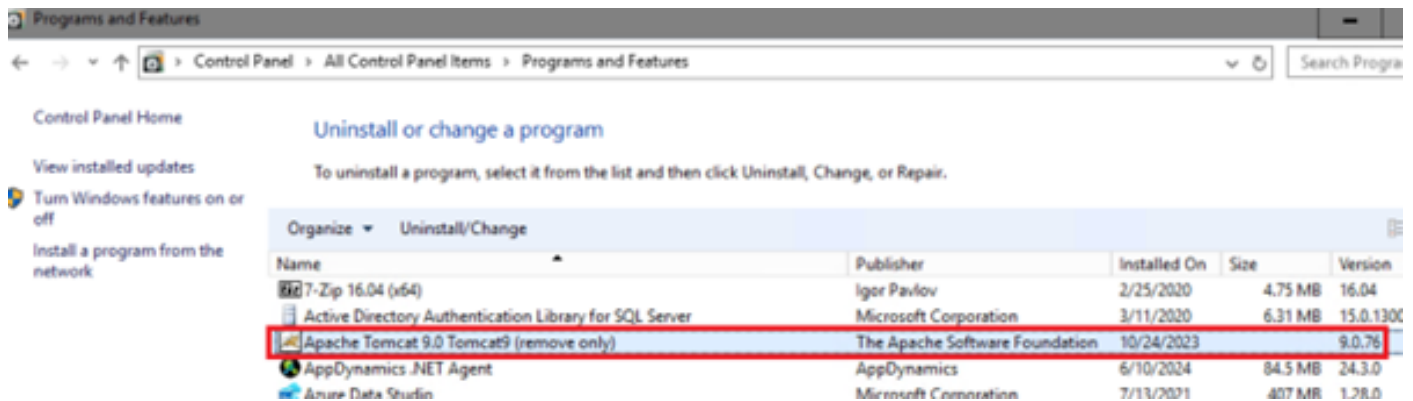
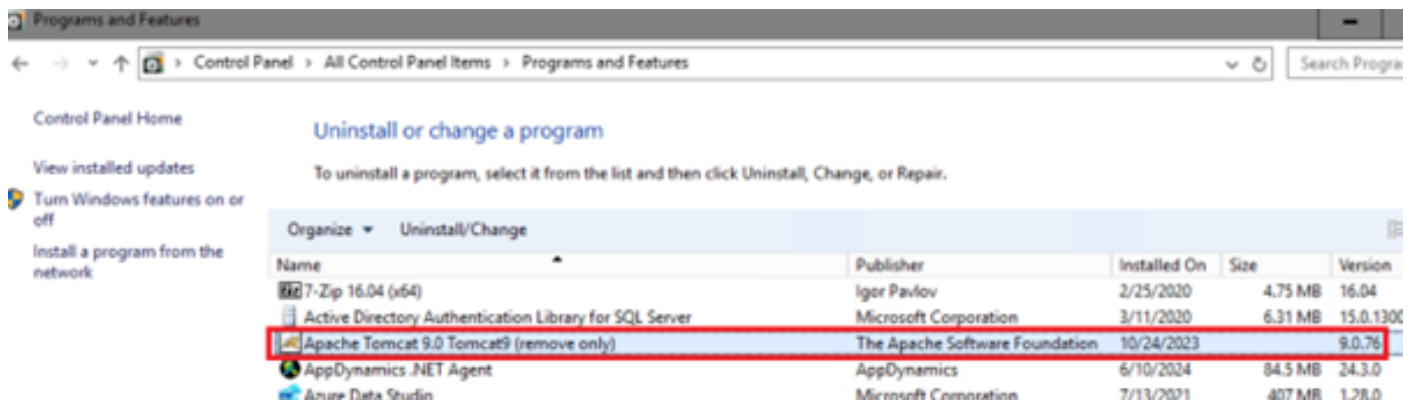
Microsoft Azure Services



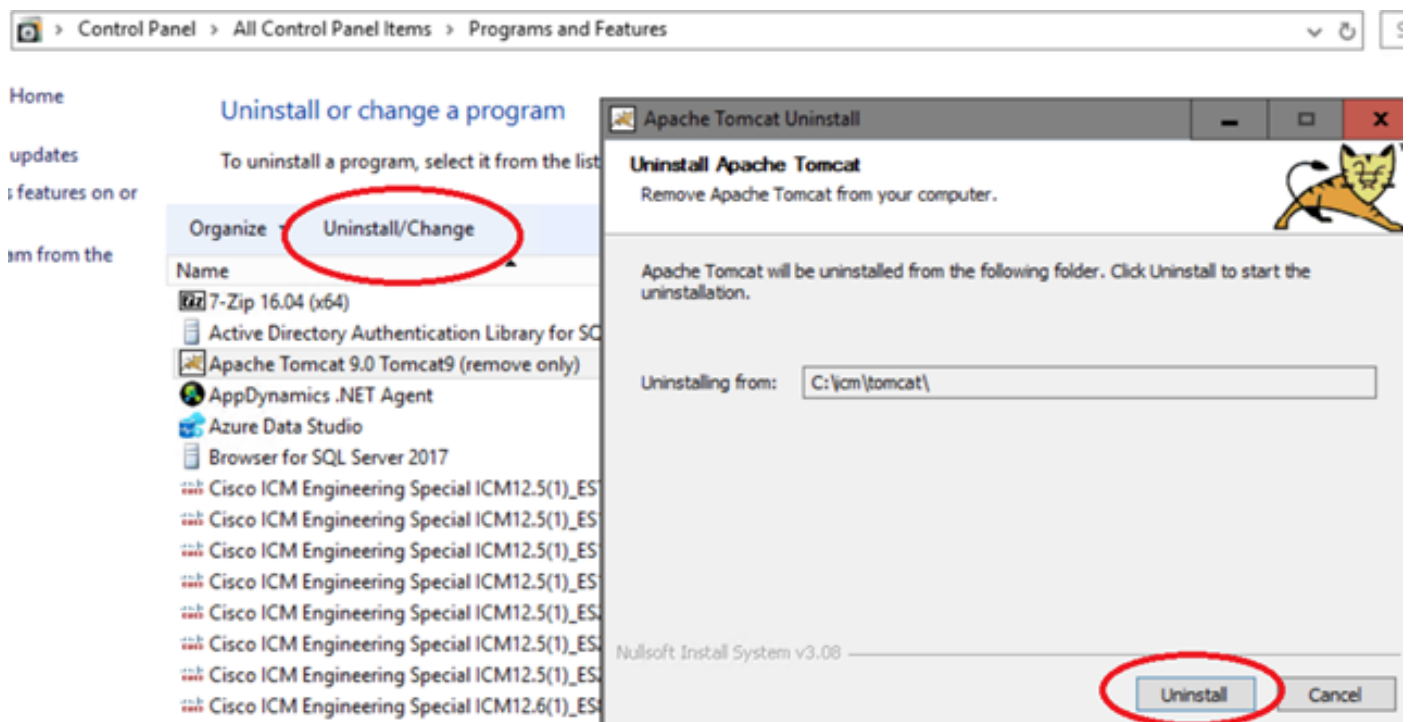
Active Directory Sites and Services

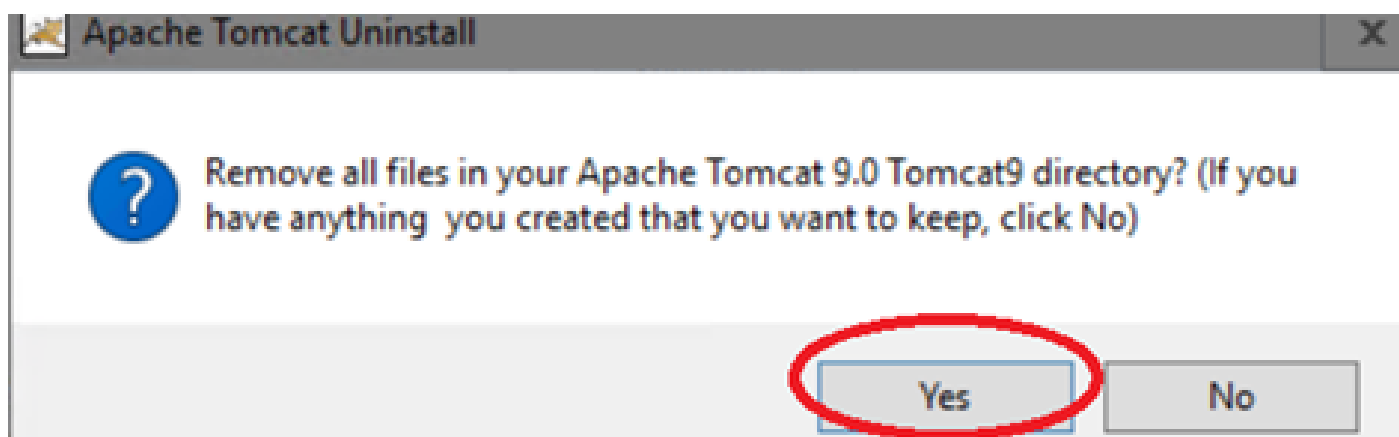
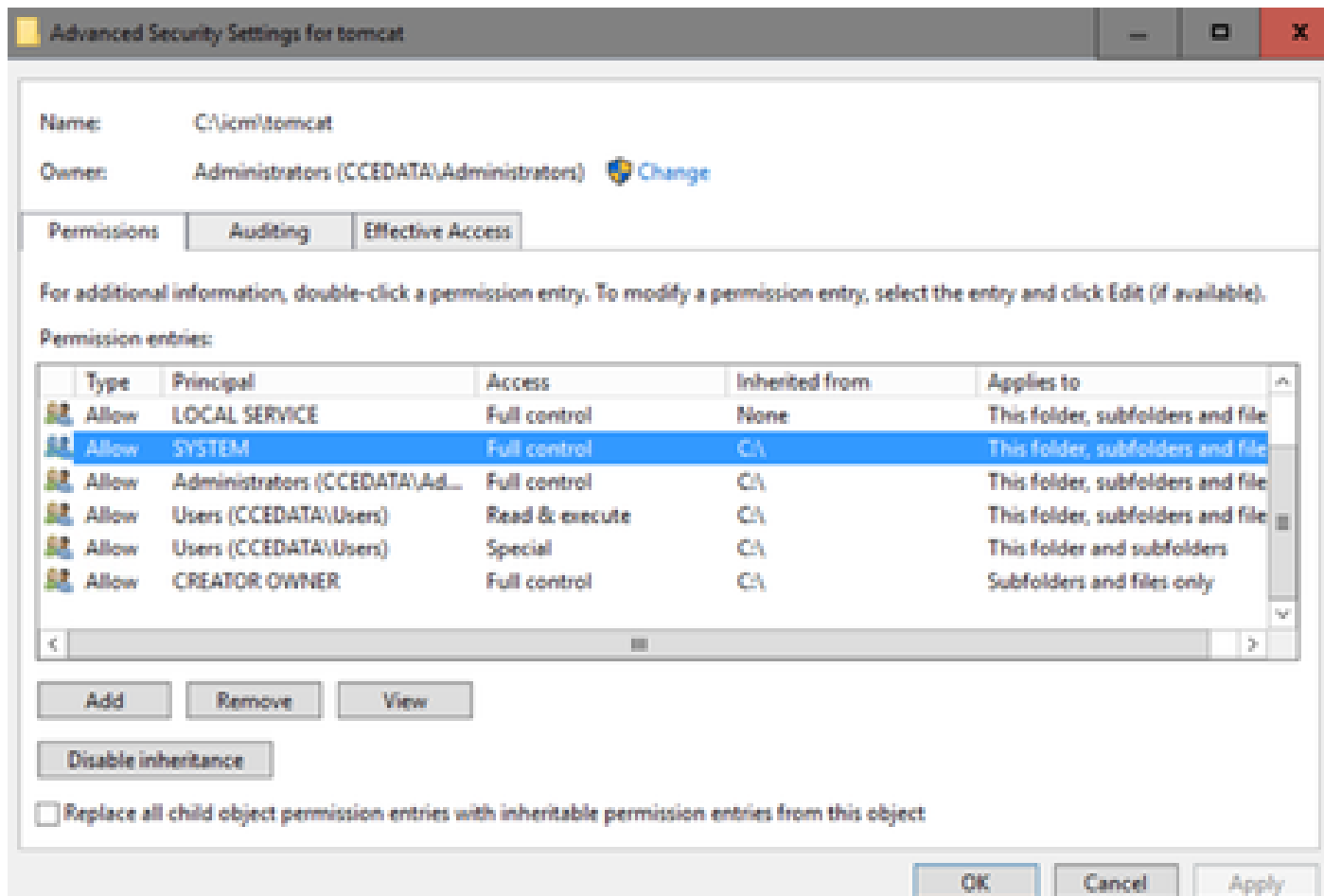


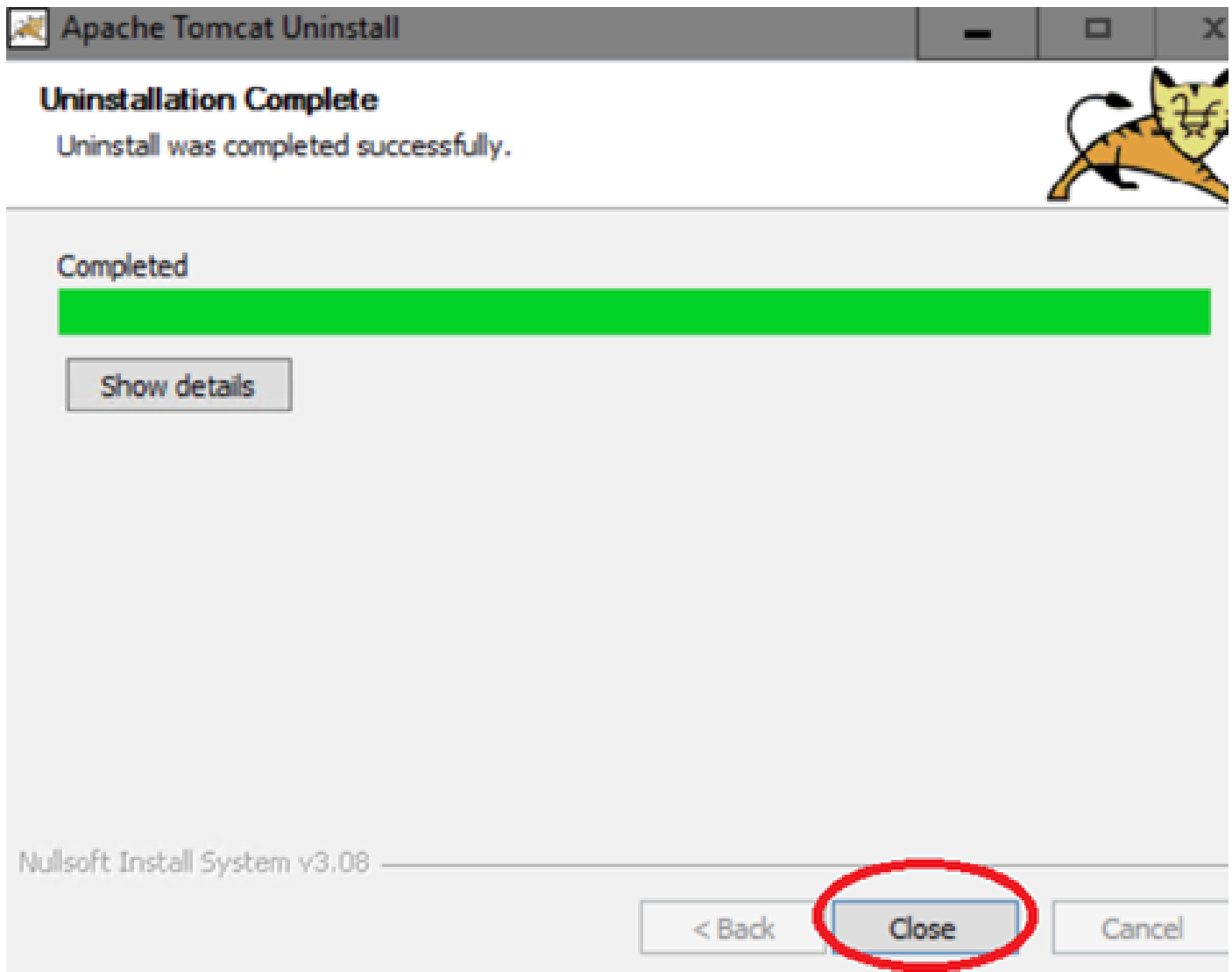
services.msc



2. Clique em Desinstalar/Alterar:







Instalar Tomcat

Etapa 1. Copie o instalador do Apache Tomcat (o arquivo EXE) em c:\Temp:



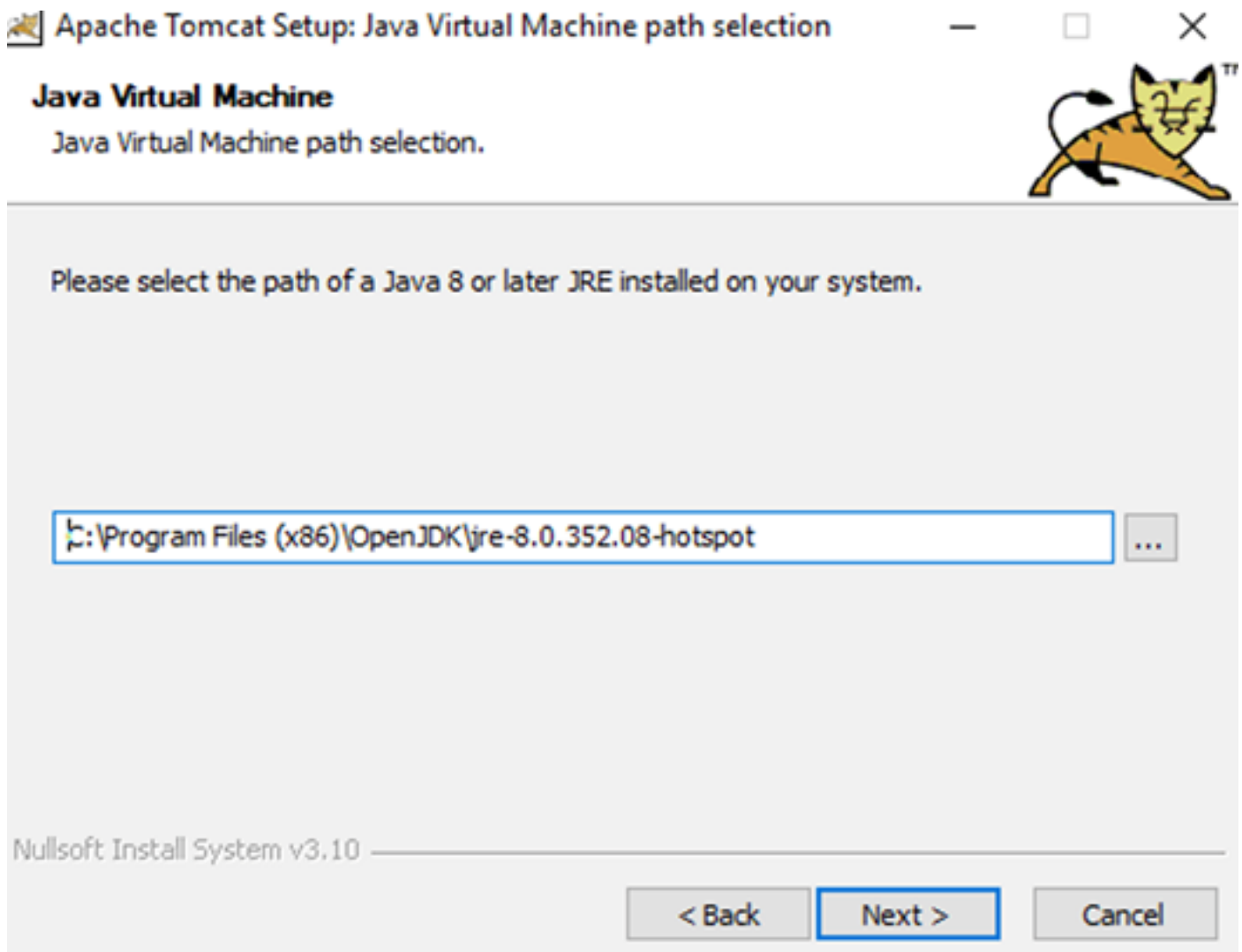
Etapa 2. No CMD como administrador, execute o instalador usando este comando:



Note: Sua versão pode ser diferente: C:\temp\apache-tomcat-9.0.89.exe /s /D=C:\icm\tomcat.

```
C:\Users\administrator.DCLOUD>C:\temp\apache-tomcat-9.0.89.exe /s /D=C:\icm\tomcat
```

Etapa 3. Continue com os avisos para instalar. Há apenas uma opção que você precisa modificar ou pesquisar, que é para a pasta JRE.



Fazer backup da pasta do Tomcat para excluir diretórios do Tomcat

Uma vez que a instalação esteja concluída, antes de começar a trabalhar, a pasta do Tomcat precisa ser copiada em backup, caso seja necessário recomeçar.

Etapa 1. Fazer backup da pasta do Tomcat criada:

c:\icm\tomcat

Etapa 2. Exclua o diretório, 'C:\icm\tomcat\webapps\docs'

Etapa 3. Exclua o diretório, 'C:\icm\tomcat\webapps\manager'

Etapa 4. Exclua o diretório, 'C:\icm\tomcat\webapps\ROOT'

Copiar arquivos Tomcat

Etapa 1. Abra o CMD como administrador e execute estas 4 consultas:

- copy /Y C:\icm\bin\setup.war C:\icm\tomcat\webapps\setup.war
- copy /Y C:\icm\install\unifiedconfig.war C:\icm\tomcat\webapps\unifiedconfig.war

- copy /Y C:\icm\install\cceadmin.war C:\icm\tomcat\webapps\cceadmin.war
- copy /Y C:\icm\install\ccbu-common-shindig-server.war C:\icm\tomcat\webapps\ROOT.war

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\setup.war C:\icm\tomcat\webapps\setup.war
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\install\unifiedconfig.war C:\icm\tomcat\webapps\unifiedconfig.war
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\install\cceadmin.war C:\icm\tomcat\webapps\cceadmin.war
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\install\ccbu-common-shindig-server.war C:\icm\tomcat\webapps\ROOT.war
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>_
```

Etapa 2. No prompt de comando, execute estas etapas:

1. "%CCE_JAVA_HOME%\bin\java" -cp C:\icm\bin Unzip C:\icm\install\unifiedconfig-realm-assembly.zip C:\icm\tomcat\lib
2. "%CCE_JAVA_HOME%\bin\java" -cp C:\icm\bin Unzip C:\icm\install\shindig-cache-assembly.zip C:\icm\tomcat\lib

```
C:\Users\administrator.DCLOUD>"%CCE_JAVA_HOME%\bin\java" -cp C:\icm\bin Unzip C:\icm\install\unifiedconfig-realm-assembly.zip C:\icm\tomcat\lib
Unzipping file C:\icm\install\unifiedconfig-realm-assembly.zip to C:\icm\tomcat\lib
Completed extraction

C:\Users\administrator.DCLOUD>"%CCE_JAVA_HOME%\bin\java" -cp C:\icm\bin Unzip C:\icm\install\shindig-cache-assembly.zip C:\icm\tomcat\lib
Unzipping file C:\icm\install\shindig-cache-assembly.zip to C:\icm\tomcat\lib
Completed extraction

C:\Users\administrator.DCLOUD>_
```

Etapa 3. No prompt de comando, execute estas etapas para copiar os arquivos jar do ICM para o diretório tomcat:

1. copy /Y C:\icm\bin\catalina.properties C:\icm\tomcat\conf\catalina.properties
2. copy /Y C:\icm\bin\icm-websetup-shared.jar C:\icm\tomcat\lib\icm-websetup-shared.jar
3. copy /Y C:\icm\bin\registry.jar C:\icm\tomcat\lib\registry.jar
4. copy /Y C:\icm\bin\jntservices.jar C:\icm\tomcat\lib\jntservices.jar
5. md C:\icm\tomcat\bin\i386 (Criar diretório)
6. copy /Y C:\icm\bin\isapi_redirect.dll C:\icm\tomcat\bin\i386\isapi_redirect.dll
7. copy /Y C:\icm\bin\web.xml C:\icm\tomcat\conf\web.xml
8. copy /Y C:\icm\bin\catalina-jmx-remote.jar C:\icm\tomcat\lib\catalina-jmx-remote.jar
9. copy /Y C:\icm\install\web.config C:\icm\tomcat\bin\i386\web.config
10. copy /Y C:\icm\bin\server.xml.IIS.custom C:\icm\tomcat\conf\server.xml

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\catalina.properties C:\icm\tomcat\conf\catalina.properties
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\icm-websetup-shared.jar C:\icm\tomcat\lib\icm-websetup-shared.jar
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\registry.jar C:\icm\tomcat\lib\registry.jar
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\jntservices.jar C:\icm\tomcat\lib\jntservices.jar
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>md C:\icm\tomcat\bin\i386

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\isapi_redirect.dll C:\icm\tomcat\bin\i386\isapi_redirect.dll
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\web.xml C:\icm\tomcat\conf\web.xml
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\catalina-jmx-remote.jar C:\icm\tomcat\lib\catalina-jmx-remote.jar
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\install\web.config C:\icm\tomcat\bin\i386\web.config
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\server.xml.IIS.custom C:\icm\tomcat\conf\server.xml
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>
```

Adicionar Arquivos Ausentes

Etapa 1. Na próxima etapa, passe por dois arquivos: uriworkermap.properties e workers.properties a partir de um servidor em funcionamento, em que a instalação do Tomcat está funcionando corretamente.

1. Observe que os dois arquivos estão ausentes.

This PC > Local Disk (C:) > icm > tomcat > conf		
Name	Size	Type
 catalina.policy	13 KB	POLICY File
 catalina.properties	8 KB	PROPERTIES File
 logging.properties	5 KB	PROPERTIES File
 context.xml	2 KB	XML File
 jaspic-providers.xml	2 KB	XML File
 server.xml	5 KB	XML File
 tomcat-users.xml	3 KB	XML File
 web.xml	173 KB	XML File
 jaspic-providers.xsd	3 KB	XML Schema File
 tomcat-users.xsd	3 KB	XML Schema File

2. Copie os arquivos ausentes de um servidor em funcionamento.

This PC > Local Disk (C:) > icm > tomcat > conf

Name	Size	Type
catalina.policy	13 KB	POLICY File
catalina.properties	8 KB	PROPERTIES File
logging.properties	5 KB	PROPERTIES File
uriworkemap.properties	1 KB	PROPERTIES File
workers.properties	1 KB	PROPERTIES File
context.xml	2 KB	XML File
jaspic-providers.xml	2 KB	XML File
server.xml	5 KB	XML File
tomcat-users.xml	3 KB	XML File
web.xml	173 KB	XML File
jaspic-providers.xsd	3 KB	XML Schema File
tomcat-users.xsd	3 KB	XML Schema File

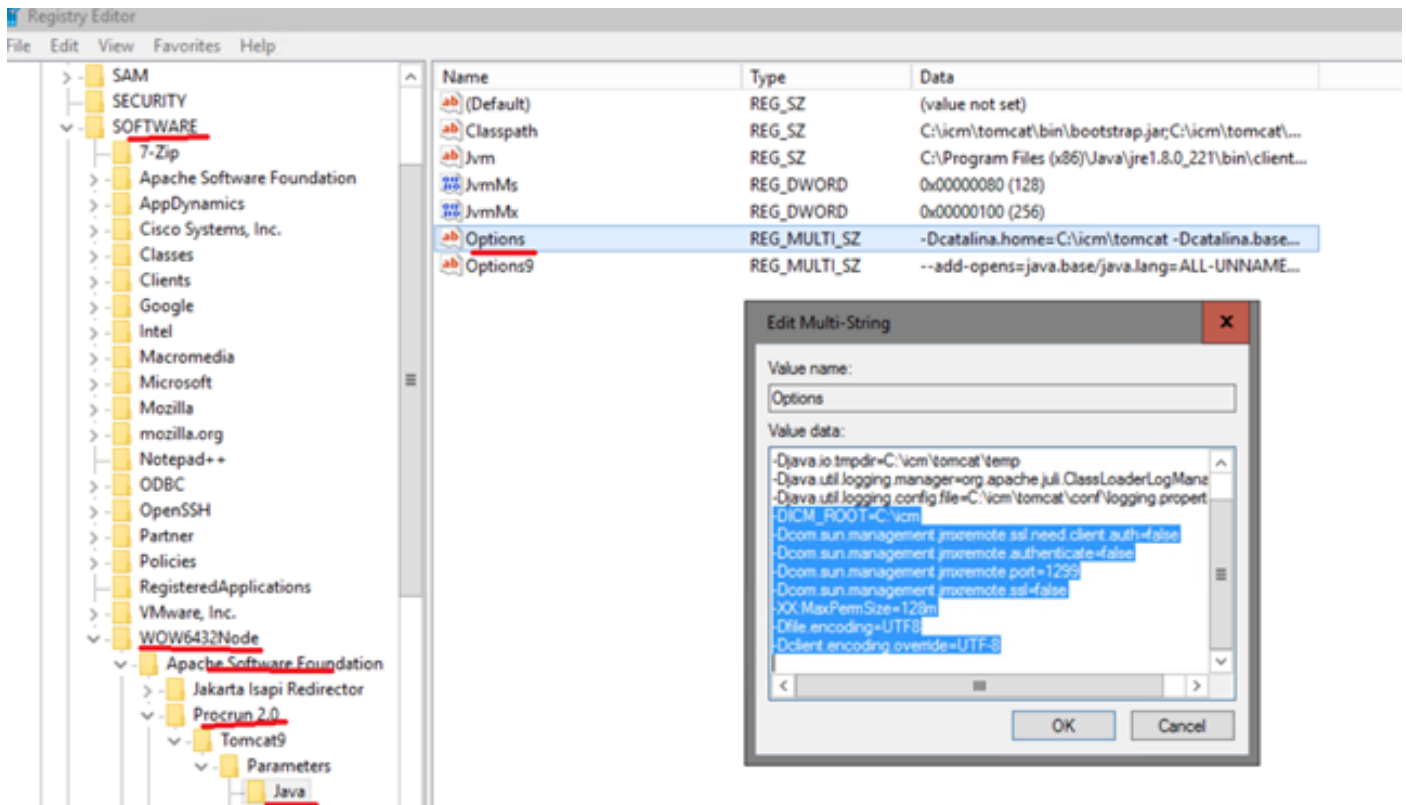
Etapa 2. Adicione as informações de registro ausentes para as opções na chave de registro Apache tomcat.

Estas informações são Específicas do ICM e não são adicionadas por padrão:

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Apache Software Foundation\Procrun 2.0\Tomcat9\Parameters\Java

Informações adicionadas às opções Chave após a última linha em Opções. A sequência subsequente deve ser adicionada, incluindo os hífen presentes:

- DICM_ROOT=C:\icm
- Dcom.sun.management.jmxremote.ssl.need.client.auth=false
- Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=falso
- Dcom.sun.management.jmxremote.port=1299
- Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
- XX:MaxPermSize=128 m
- Dfile.encoding=UTF8
- Dclient.encoding.override=UTF-8



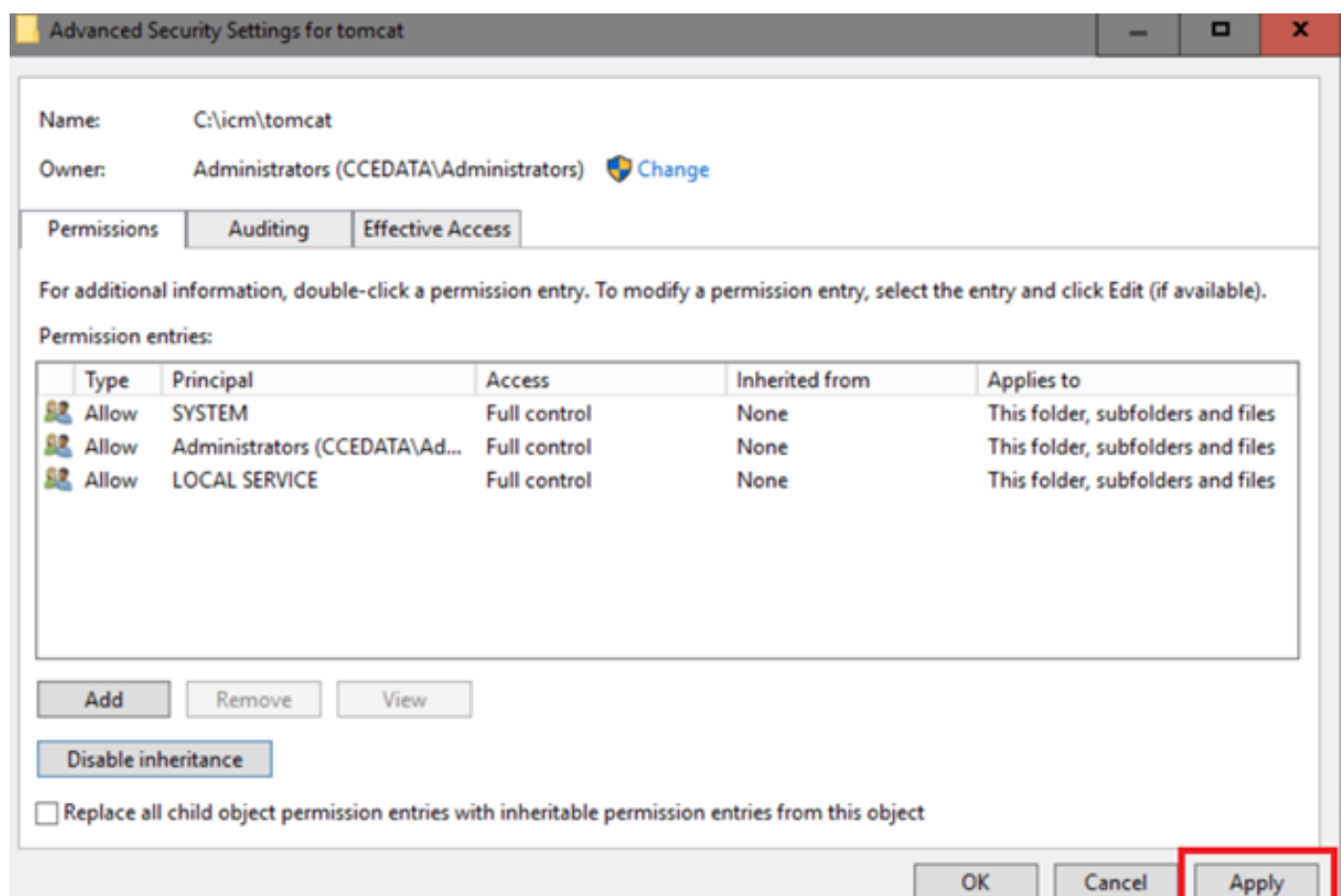
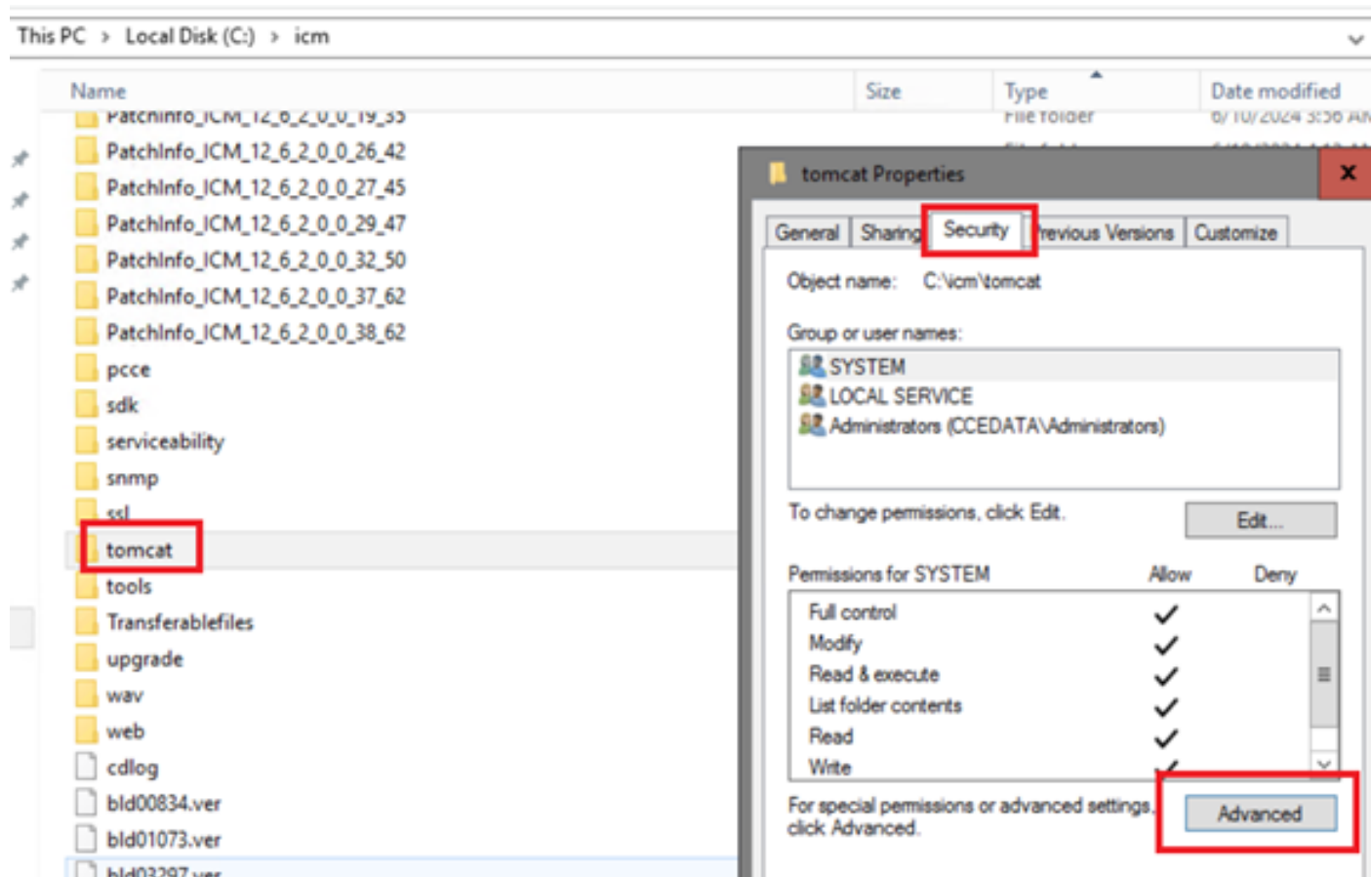
Habilitar herança e iniciar o serviço Tomcat

Etapa 1. A última etapa antes de iniciar o serviço tomcat e IIS é validar a herança para a pasta. Se você perder esta etapa, um erro de servidor interno 500 será retornado quando o IIS tentar usar o arquivo redirect isapi.dll.

Como o IIS não tem mais permissões para a pasta Tomcat:

1. Navegue até c:\icm\
2. Localize a pasta Tomcat.
3. Clique com o botão direito do mouse e selecione propriedades.
4. Escolha Segurança > Avançado.
5. Clique em Enable Inheritance.
6. Clique em Apply.

Os direitos de usuário herdados são de c:\icm.



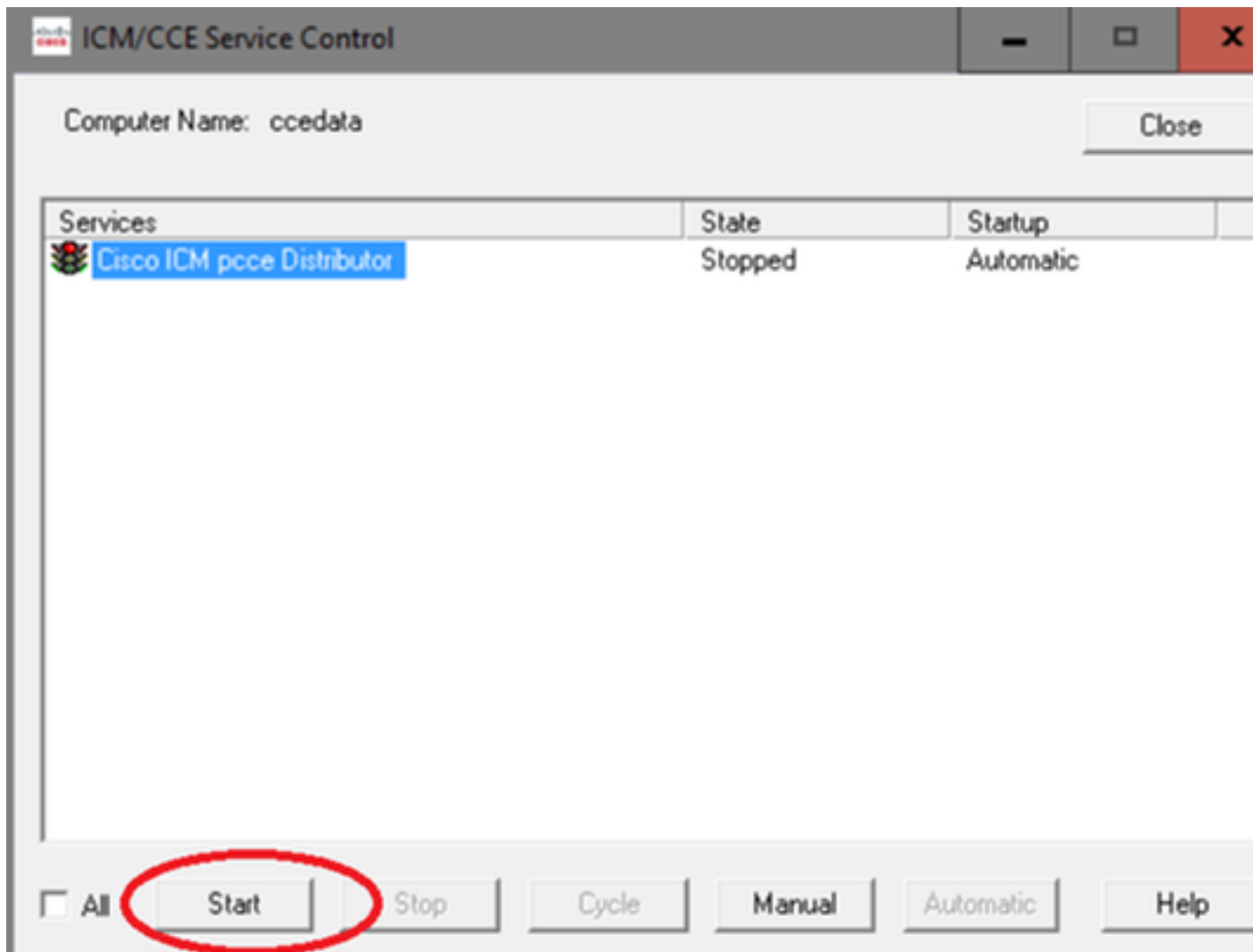
Etapa 2. Verifique se a versão atualizada está instalada executando o comando version:

```

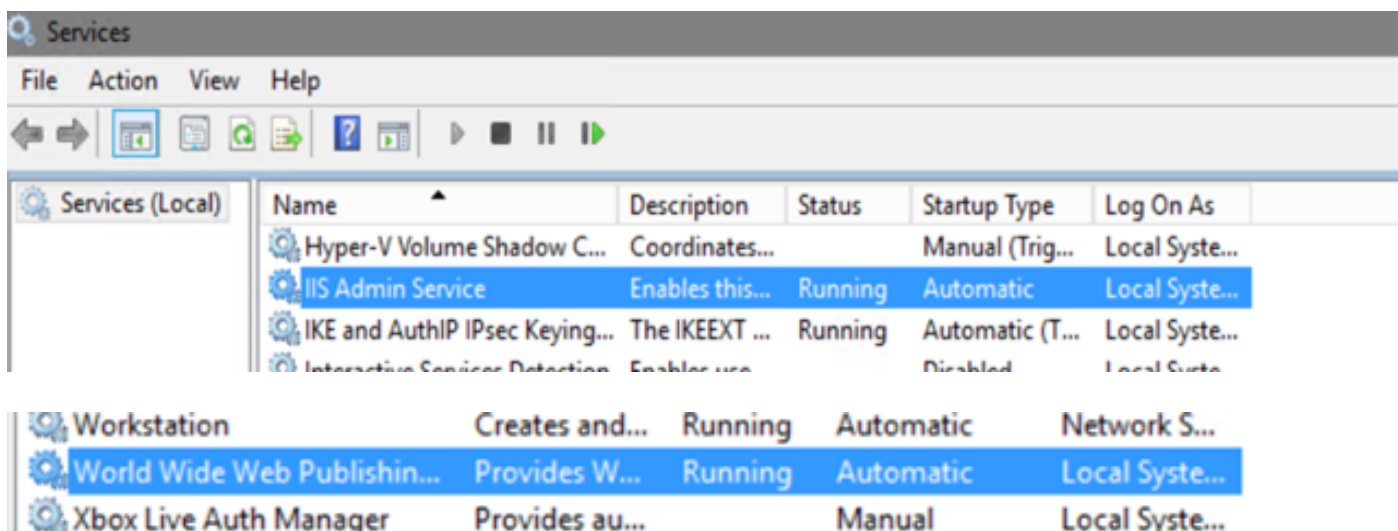
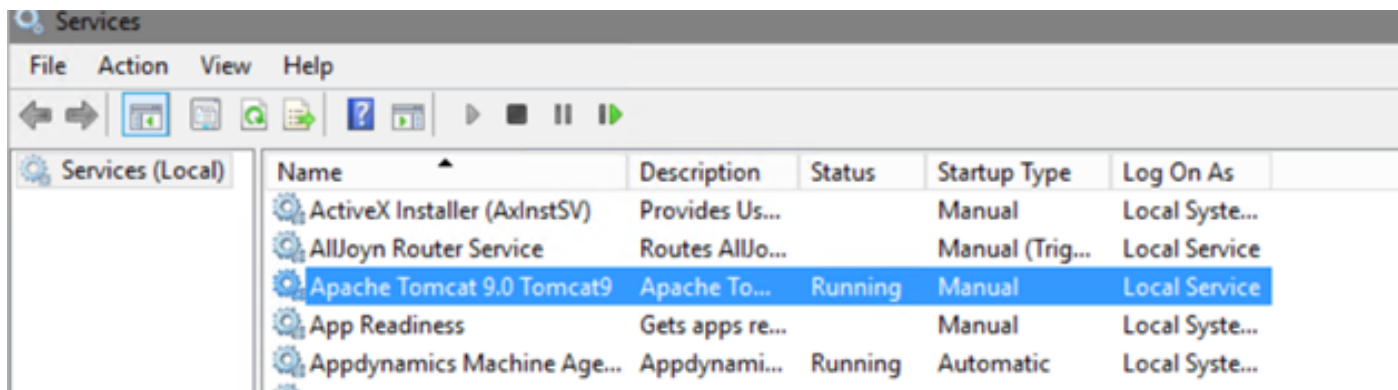
c:\ica\tomcat\bin>version.bat
Using CATALINA_BASE:   "c:\ica\tomcat"
Using CATALINA_HOME:   "c:\ica\tomcat"
Using CATALINA_TMPDIR: "c:\ica\tomcat\temp"
Using JRE_HOME:        "C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_221"
Using CLASSPATH:        "c:\ica\tomcat\bin\bootstrap.jar;c:\ica\tomcat\bin\tomcat-juli.jar"
Server version: Apache Tomcat/9.0.89
Server built:   May 3 2024 20:22:11 UTC
Server number: 9.0.89.0
OS Name:       Windows Server 2016
OS Version:    10.0
Architecture: x86
JVM Version:   1.8.0_221-b11
JVM Vendor:    Oracle Corporation

```

Etapa 3. Inicie o serviço do distribuidor.

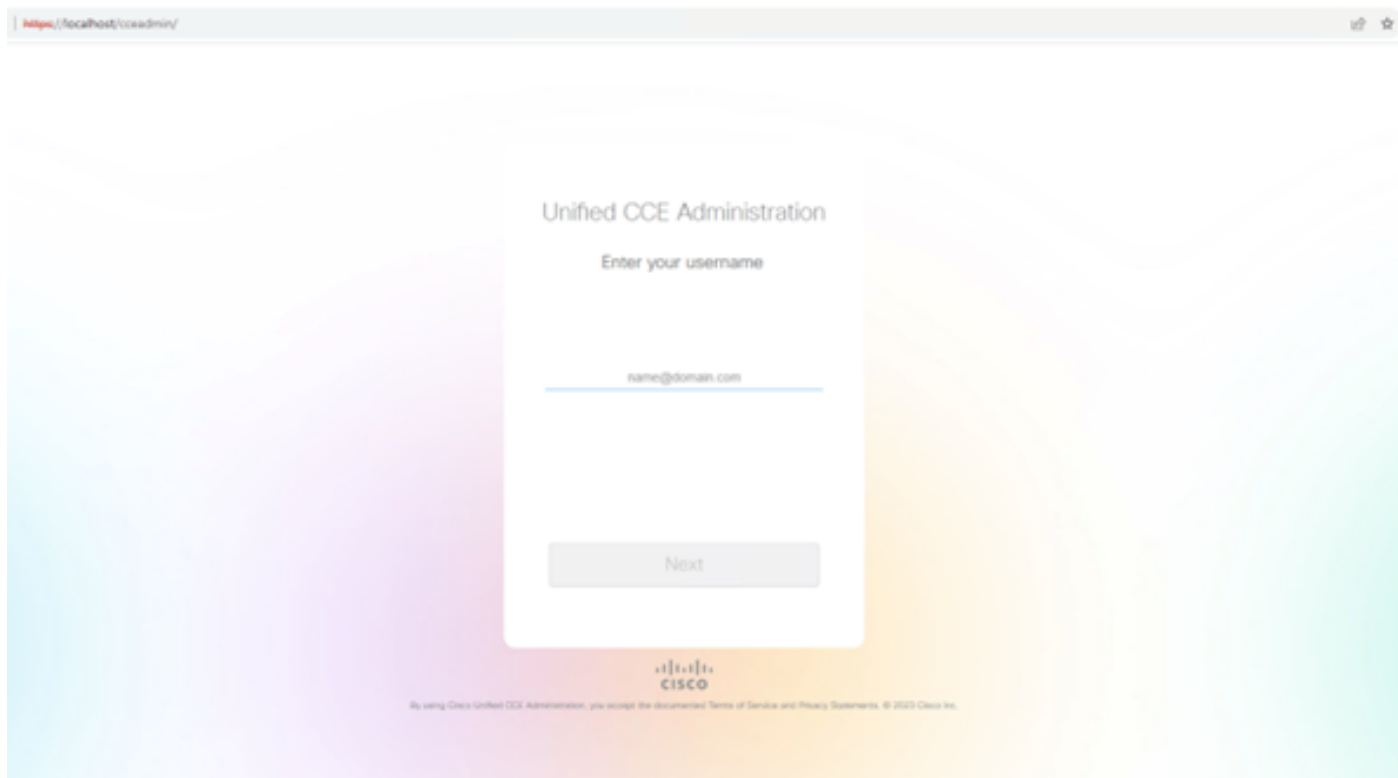


Etapa 4. Inicie o Apache Tomcat, o IIS e o serviço da Web em todo o mundo a partir de services.msc:



Verificar

Valide se a página cceadmin carregar sem problemas e conseguir fazer login:



Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.