

Entender o suporte para componentes do Contact Center que usam o CentOS

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[O que acontece com o suporte da Cisco em produtos construídos no CentOS 7 após 30 de junho de 2024?](#)

[É possível atualizar o sistema operacional para uma distribuição diferente de CentOS?](#)

[Que distribuição é suportada com a próxima versão desses produtos?](#)

[Quando a Cisco lança uma versão que não usa CentOS 7, posso atualizar no local?](#)

[Quando a Cisco lança uma versão que não usa CentOS 7, um componente da versão 15 pode coexistir na mesma implantação com uma versão anterior?](#)

[Como as vulnerabilidades serão solucionadas no CentOS 7 após o fim do suporte?](#)

Introdução

Este documento descreve o suporte da Cisco para produtos Contact Center que são desenvolvidos com base no CentOS.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Empacotamento do Contact Center Enterprise (PCCE)
- Finesse
- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Navegador de voz virtual (VVB) da Cisco
- Cisco Cloud Connect (CCC)
- Customer Collaboration Platform (CCP)
- Unified Contact Center Express (UCCX)
- Resposta de Voz Interativa IP da Cisco (IPIVR)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- UCCE 12.5(x) / 12.6(x)
- PCCE 12.5(x) / 12.6(x)
- Finesse 12.5(x) / 12.6(x)
- CUIC 12.5(x) / 12.6(x)
- VVB 12.5(x) / 12.6(x)
- CCC 12.5(x) / 12.6(x)
- CCP 12.5(x)
- UCCX 12.5(x)
- IPIVR 12.5(x)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

Vários produtos Cisco Contact Center são desenvolvidos com base no CentOS 7. Isso inclui Cisco Finesse, CUIC, VVB e UCCX. O CentOS 7 será descontinuado em 30 de junho de 2024. Este documento responde a várias perguntas frequentes.

O que acontece com o suporte da Cisco em produtos construídos no CentOS 7 após 30 de junho de 2024?

Não há mudança! Como seu contrato é com a Cisco e todo o suporte continua de acordo com os termos do seu contrato de suporte. A Cisco continua a fornecer patches, especiais de engenharia e suporte TAC até as datas normais de fim da manutenção do software/fim do suporte publicadas. Você pode encontrar essas notificações nesta página: [Avisos de fim da vida útil / fim das vendas](#).

É possível atualizar o sistema operacional para uma distribuição diferente de CentOS?

Não, a distribuição do Linux só pode ser atualizada quando todo o software é atualizado.

Que distribuição é suportada com a próxima versão desses produtos?

A Cisco decidiu mudar do CentOS 7 para o AlmaLinux na versão 15.

Quando a Cisco lança uma versão que não usa CentOS 7, posso

atualizar no local?

A sequência de atualização exata para cada produto para a versão 15 ainda não está documentada. Você deve consultar a documentação de atualização depois de publicá-la.

Quando a Cisco lança uma versão que não usa CentOS 7, um componente da versão 15 pode coexistir na mesma implantação com uma versão anterior?

Revise a matriz de compatibilidade para a versão 15 assim que o software for lançado.

Como as vulnerabilidades serão solucionadas no CentOS 7 após o fim do suporte?

Os patches são tratados da mesma forma que são tratados agora.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.