

Captura de pacote de informação no servidor de mídia da fiscalização da vídeo Cisco

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Captura de pacote de informação do servidor de mídia da fiscalização da vídeo Cisco](#)

[Etapa 1. Comece a captura](#)

[Etapa 2. Reproduza o sintoma do problema ou a circunstância](#)

[Etapa 3. Pare a captura](#)

[Etapa 4. Recolha a captura do server](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento para recolher os pacotes que são enviados a e da interface de rede em um servidor de mídia 6.x/7.x da fiscalização da vídeo Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no servidor de mídia 6.x/7.x da fiscalização da vídeo Cisco.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Captura de pacote de informação do servidor de mídia da fiscalização da vídeo Cisco

Quando você pesquisa defeitos edições com o servidor de mídia 6.x/7.x da fiscalização da vídeo Cisco, é às vezes necessário recolher os pacotes que são enviados a e da interface de rede no server. Siga estes passos:

1. Comece a captação
2. Reproduza o sintoma do problema ou a circunstância
3. Pare a captação
4. Recolha a captação do server

Etapa 1. Comece a captação

A fim começar a captação, estabelecer uma sessão do Shell Seguro (ssh) ao servidor de mídia da fiscalização da vídeo Cisco, e autenticá-la com a conta do localadmin, como mostrado.

Navegue ao dobrador de `/var/lib/localadmin` com o comando `cd /var/lib/localadmin/`

```
root@cisco:/var/lib/localadmin
login as: localadmin
localadmin@10.88.86.52's password:
Last login: Thu Sep 22 11:54:11 2016 from 10.24.208.72
[localadmin@cisco ~]$
[localadmin@cisco ~]$ sudo su -
[root@cisco ~]# cd /var/lib/localadmin/
[root@cisco localadmin]#
```

Para uma captação típica, para recolher todos os pacotes de todos os tamanhos e a todos os endereços e para salvar a saída a um arquivo de captura chamado o `uso camera.pcap` o comando seguinte:

`tcpdump -s0 -w camera.pcap`

```
[root@cisco localadmin]# tcpdump -s0 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 bytes
```

Quando você pesquisa defeitos uma edição com o servidor de mídia da fiscalização da vídeo Cisco e um host particular, você pode usar a opção do `host` a fim filtrar para o tráfego a e de um host particular, como mostrado:

`tcpdump - host 10.88.86.58 -s0 n -w camera.pcap`

Aqui 10.88.86.58 é o IP do host problemático

```
[root@cisco localadmin]#
[root@cisco localadmin]# tcpdump -n host 10.88.86.58 -s0 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 bytes
```

Quando você pesquisa defeitos um problema relacionado da câmera do zoom(PTZ) da inclinação da bandeja em Cisco ou a câmera da 3ª parte ONVIF, que usa a porta TCP 80 para uma comunicação PTZ, use este comando:

host 10.88.86.58 do tcpdump -s0 e porta 80 tcp - w camera.pcap

Aqui 10.88.86.58 é o IP do host problemático

```
[root@cisco ~]# tcpdump -s0 host 10.88.86.58 and tcp port 80 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 byte
s
```

Etapa 2. Reproduza o sintoma do problema ou a circunstância

Quando as corridas da captação, reproduzirem o sintoma do problema ou a circunstância de modo que os pacotes necessários estejam incluídos na captação. Se o problema é intermitente, execute a captação por um longo período. Se a captação termina, é porque o buffer é enchido. Reinicie a captação nesses casos. Se uma captação é precisada por um período de tempo prolongado, pode ser de valor capturar a nível de rede com os outros meios, como com o uso de uma sessão de monitor em um interruptor.

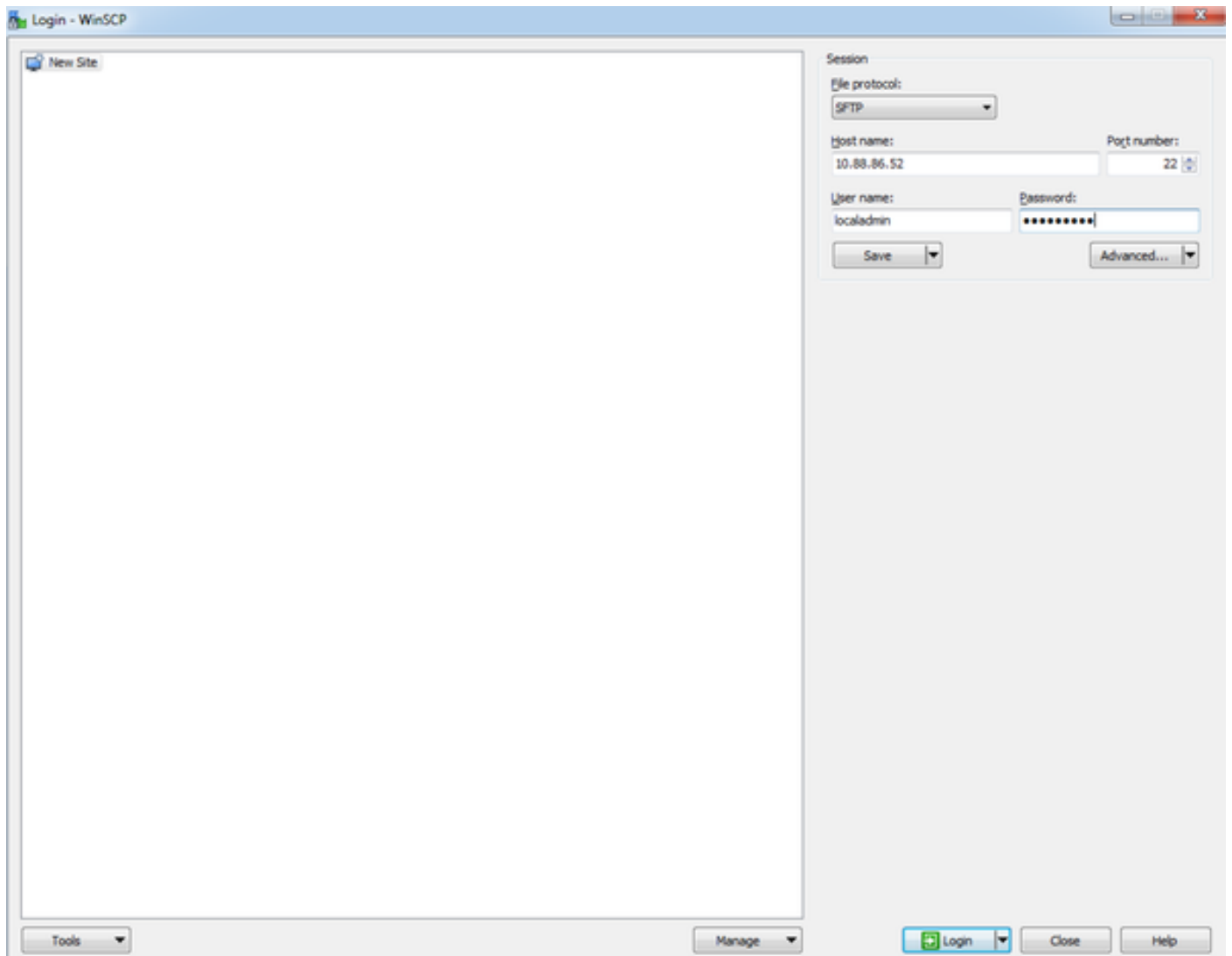
Etapa 3. Pare a captação

A fim parar a captação, guarde a chave de **controle** e pressione o **C** no teclado. Isto faz com que o processo da captação termine e nenhum pacote novo é adicionado à descarga da captação.

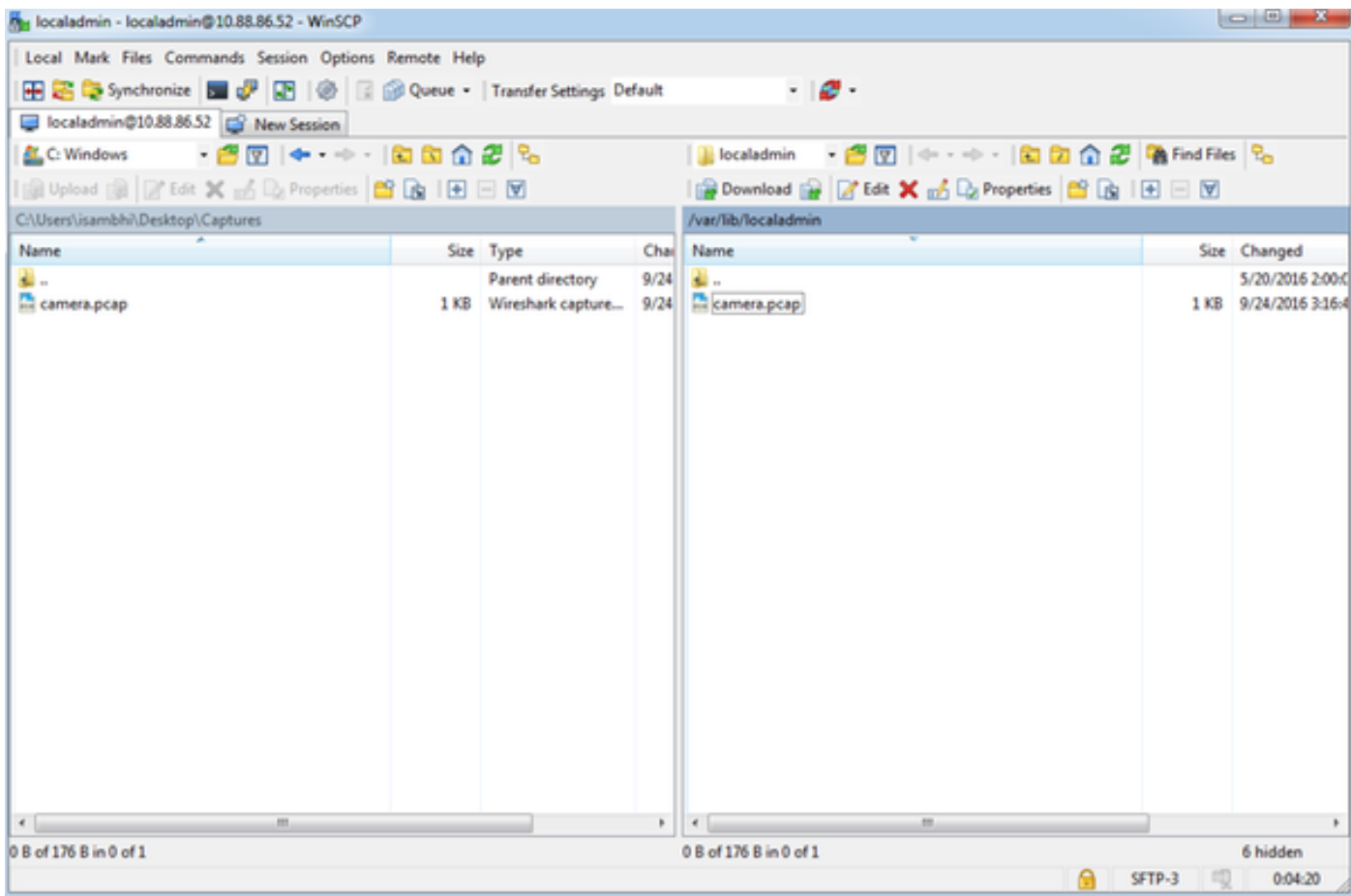
```
[root@cisco localadmin]# tcpdump -s0 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 byte
s
158 packets captured
158 packets received by filter
0 packets dropped by kernel
[root@cisco localadmin]#
```

Etapa 4. Recolha a captação do server

Use o aplicativo de WinSCP ao SFTP no server transferir o arquivo.



Arraste e deixe cair o arquivo do server no lugar desejado em seu computador.



Informações Relacionadas

- Se os logs foram pedidos por um engenheiro de TAC da Cisco, podem ser transferidos arquivos pela rede ao caso de TAC com um dos métodos esboçados neste documento: <http://www.cisco.com/c/en/us/about/security-center/tac-customer-file-uploads.html>
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)