

# Recolha a saída de DebugView para pesquisar defeitos edições com o ActiveX no server do Gerenciador de vigilância por vídeo da Cisco

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Uso de DebugView recolher o arquivo de registro desejado](#)

[Etapa 1. Feche todos os exemplos dos navegadores, dos aplicativos de vídeo e dos outros aplicativos principais](#)

[Etapa 2. Lance a ferramenta para debug](#)

[Etapa 3. Reproduza o problema que é considerado](#)

[Etapa 4. Salvar a saída](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como usar a utilidade de DebugView para pesquisar defeitos edições baseadas cliente de ActiveX no server do Gerenciador de vigilância por vídeo da Cisco.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem o aplicativo de DebugView transferido em seu sistema.

**Note:** Um link da transferência da referência está disponível na parte inferior deste documento.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no servidor de mídia 6.x/7.x da fiscalização da vídeo Cisco.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Uso de DebugView recolher o arquivo de registro desejado

A saída de DebugView pode ser considerada como um arquivo de registro para o cliente de ActiveX.

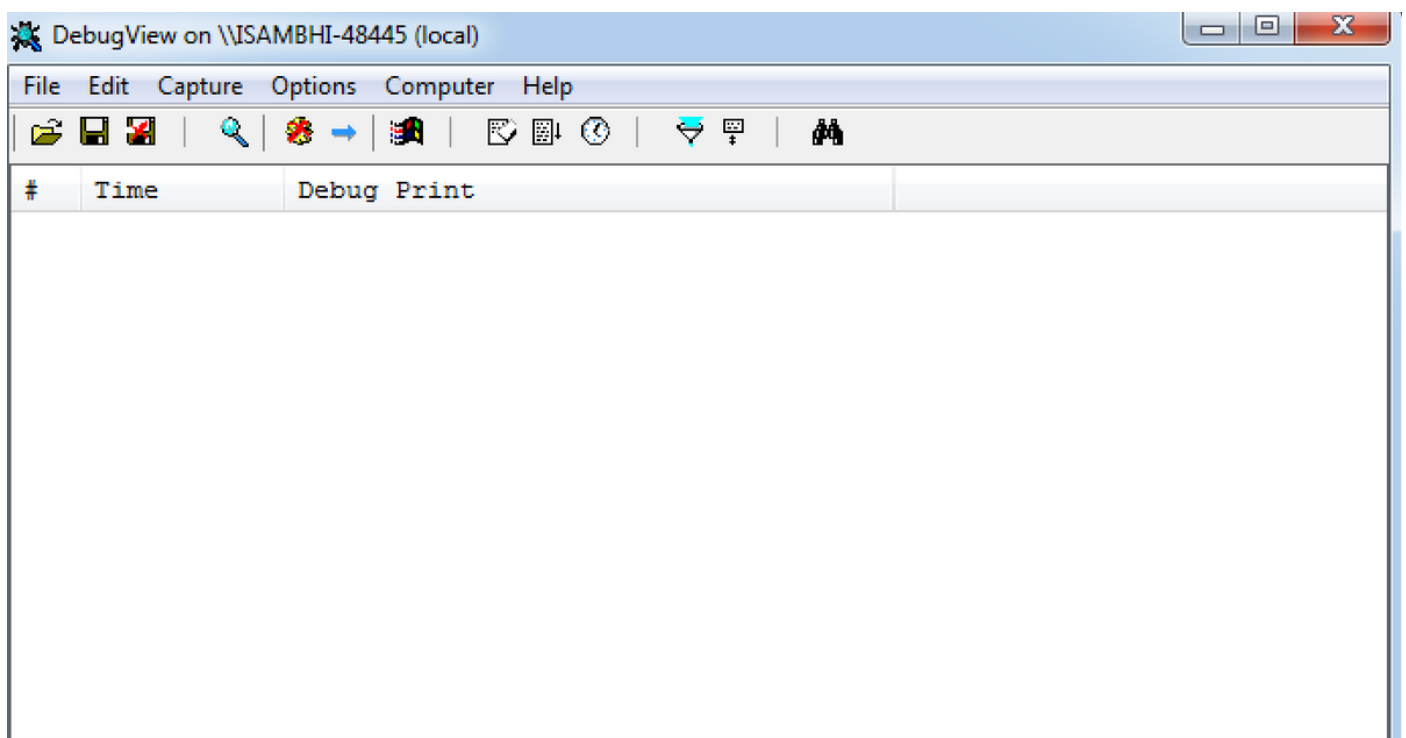
Este documento descreve o processo a fim usar a ferramenta nestas quatro etapas:

## Etapa 1. Feche todos os exemplos dos navegadores, dos aplicativos de vídeo e dos outros aplicativos principais

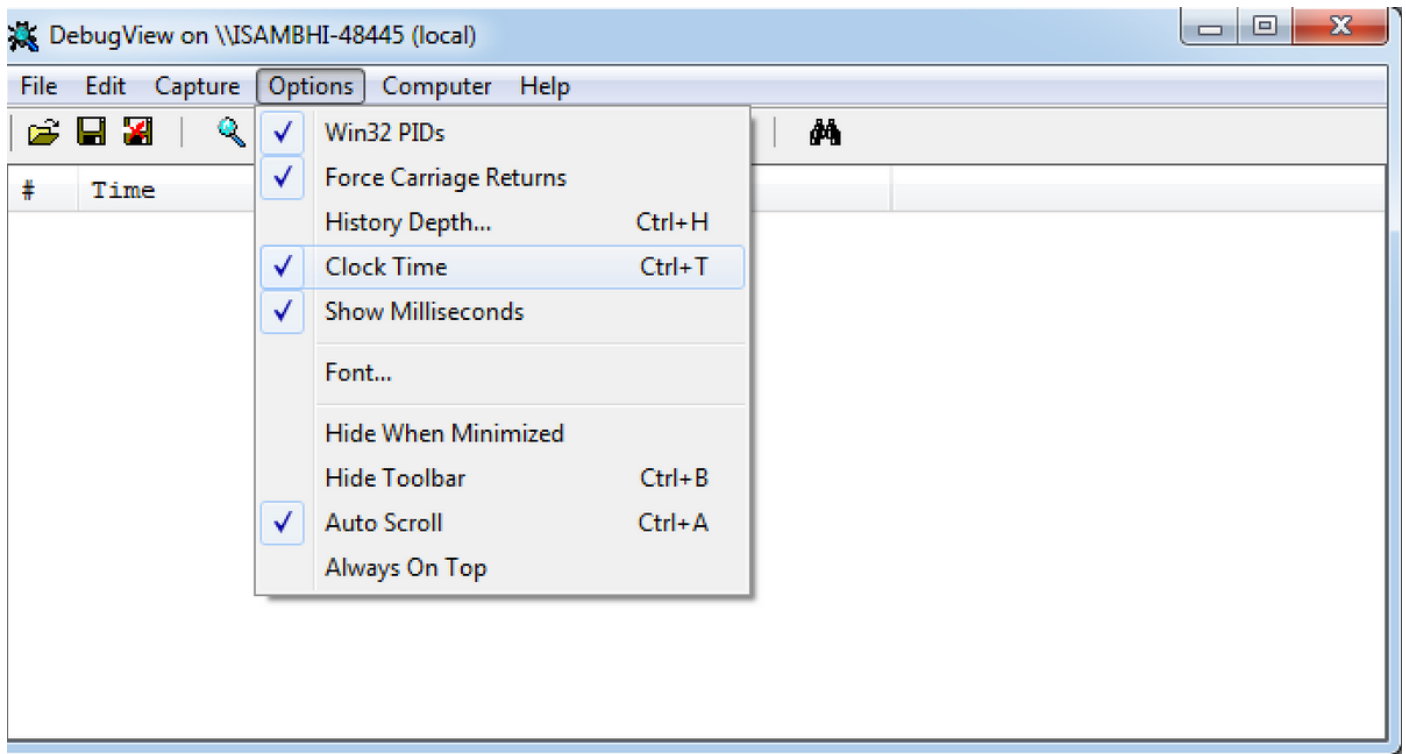
Quando você tem os aplicativos extra abertos, gerará o registro de saída indesejado extra, daqui recomenda-se ter todos os aplicativos desnecessários fechados antes que você execute a ferramenta.

## Etapa 2. Lance a ferramenta para debug

Abrir o zíper e lance o aplicativo de DebugView.

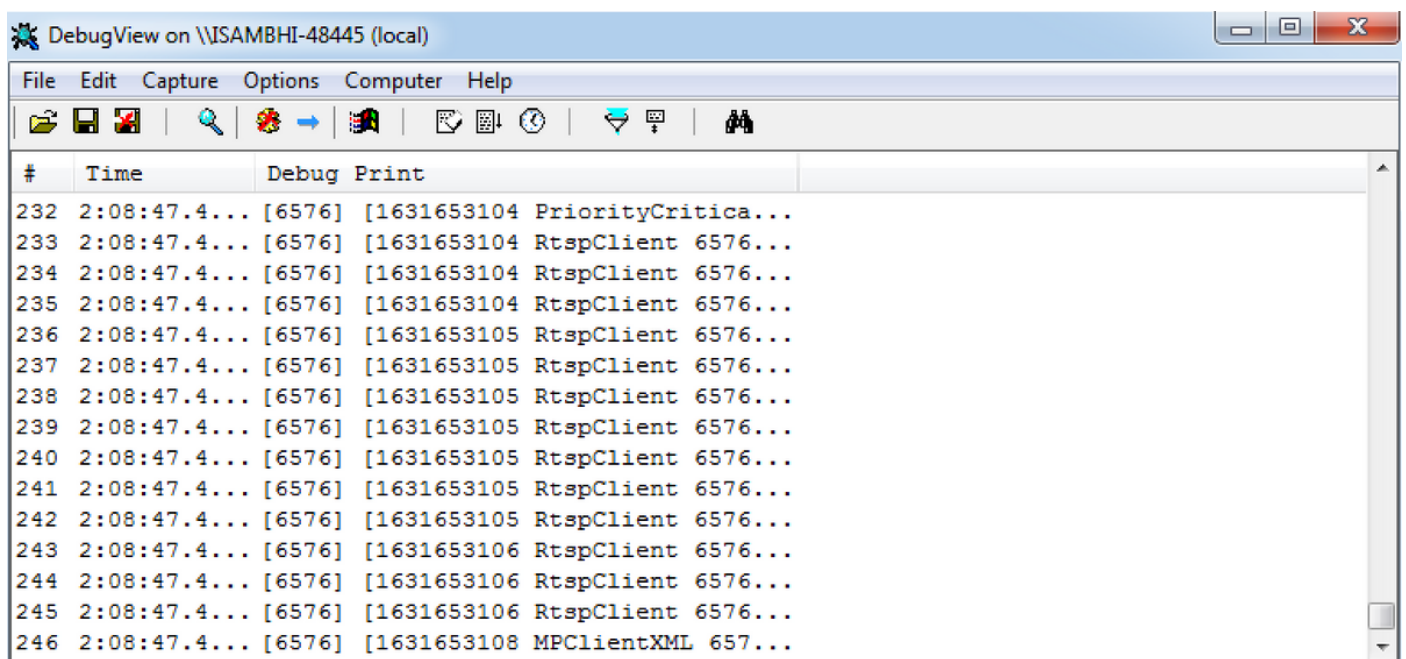


Clique sobre **opções** e procure as opções para permitir o **tempo** e **mostrar milissegundos**.



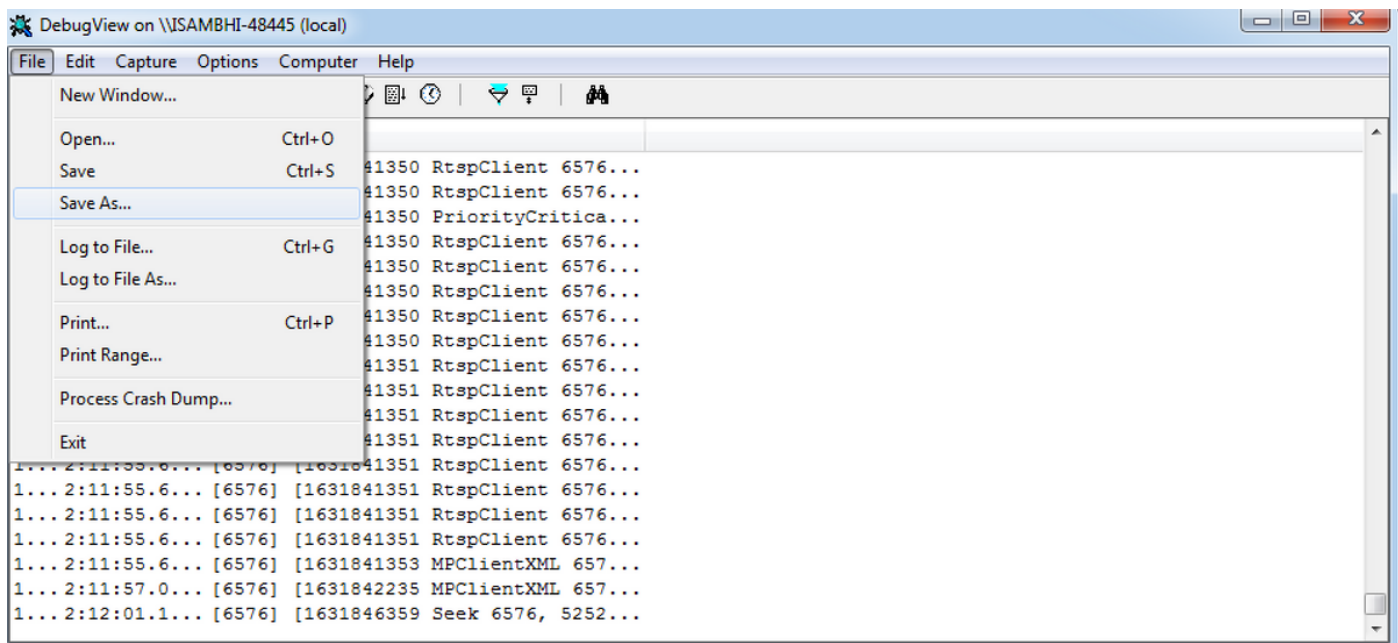
### Etapa 3. Reproduza o problema que é considerado

Quando você reproduz o problema, você verá a saída no aplicativo de DebugView. A ferramenta para debug gravará lotes dos registros.



### Etapa 4. Salvar a saída

Clique sobre o **arquivo > salvar como** e salvar a saída no lugar desejado.



## Informações Relacionadas

- Se os logs foram pedidos por um engenheiro de TAC da Cisco, podem ser transferidos arquivos pela rede ao caso de TAC com o uso de um dos métodos esboçados aqui: <http://www.cisco.com/c/en/us/about/security-center/tac-customer-file-uploads.html>
- Link da transferência do aplicativo de DebugView: <https://technet.microsoft.com/en-us/sysinternals/debugview.aspx>
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)