

# Como instalar, configurar e pesquise defeitos? SORVA o App da câmera de vídeo? s

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Exigência](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimento para instalar o App da câmera](#)

[Configurar Cisco CUCM para o uso com o App do vídeo do SORVO](#)

[Procedimento para configurar o App da câmera](#)

[Troubleshooting](#)

[Como exportar logs da câmera](#)

[Logs a consultar quando a câmera APP pesquisar defeitos](#)

[Pesquise defeitos etapas e comandos da câmera CLI](#)

## Introdução

Este documento descreve o app video do SORVO que permite uma câmera IP de transmitir e para receber o vídeo a e de um dispositivo do cliente externo do SORVO como comunicações unificadas de Cisco controle.

## Pré-requisitos

### Exigência

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- O VS 7.6 e mais atrasado, o app **SIPVideo\_SX\_V4.4.cpk** da câmera, câmera modela 6620, 6630, 3620, 3630, 6500PD, 7530PD, CUCM & telefone IP.
- Conexão de hardware na câmera para conectar o mic externo e oradores externos.
- CUCM, telefone IP

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em VS 7.8 com versão a mais atrasada do firmware 2.8 da câmera

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, certifique-se de que você compreende o impacto potencial de todo o procedimento.

# Procedimento para instalar o App da câmera

Passo 1: Início de uma sessão a VSOM.

Passo 2: Navegue ao **App da configuração de sistema > da câmera**.

Etapa 3. O clique **adiciona** dentro.



Etapa 4. Consulte o **App de SIPVideo** do PC local (por exemplo SIPVideo\_SX\_V4.4.cpk)

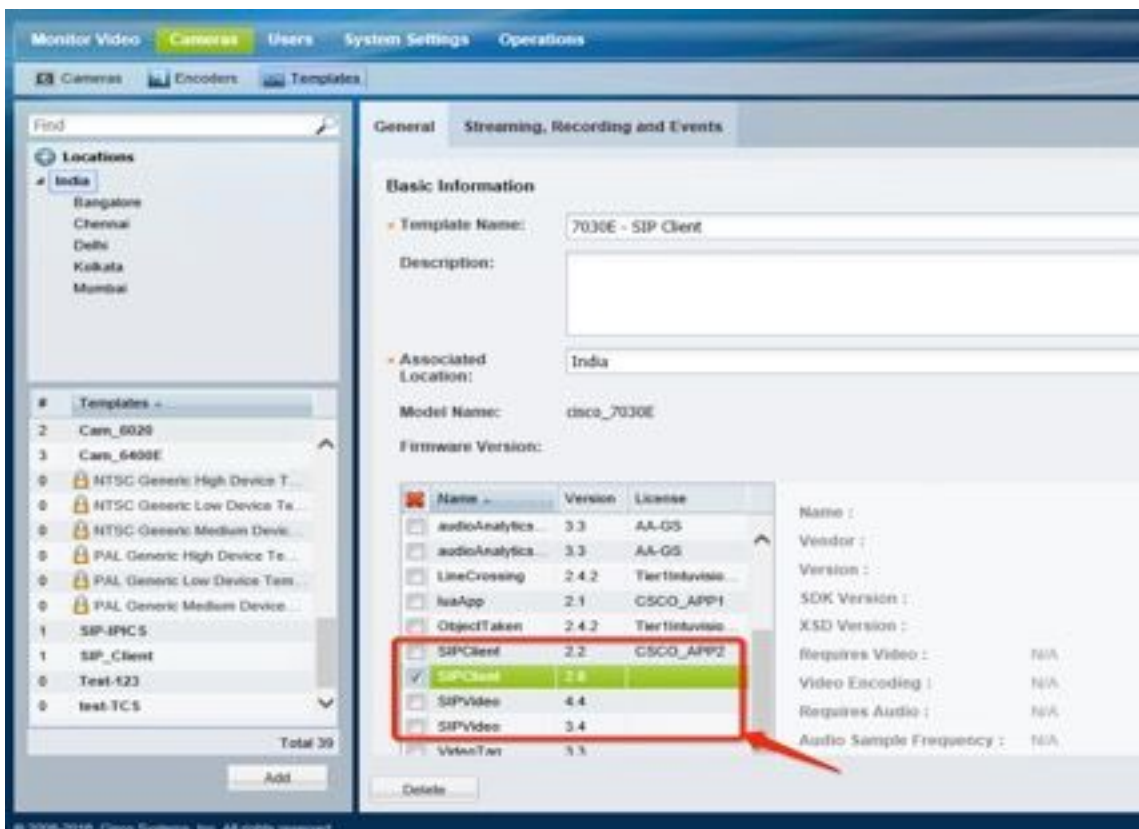


A câmera Apps está disponível em cisco.com. Clique sobre este link, selecione o **modelo** exigido da **câmera** e selecione o tipo **aplicativo e utilidades** do software da **câmera IP**. Transfira o App exigido.

<https://software.cisco.com/download/navigator.html?mdfid=282090226&flowid=50644>

Agora, a câmera Apps precisa de ser permitida no molde da câmera de ser controlado por VSOM

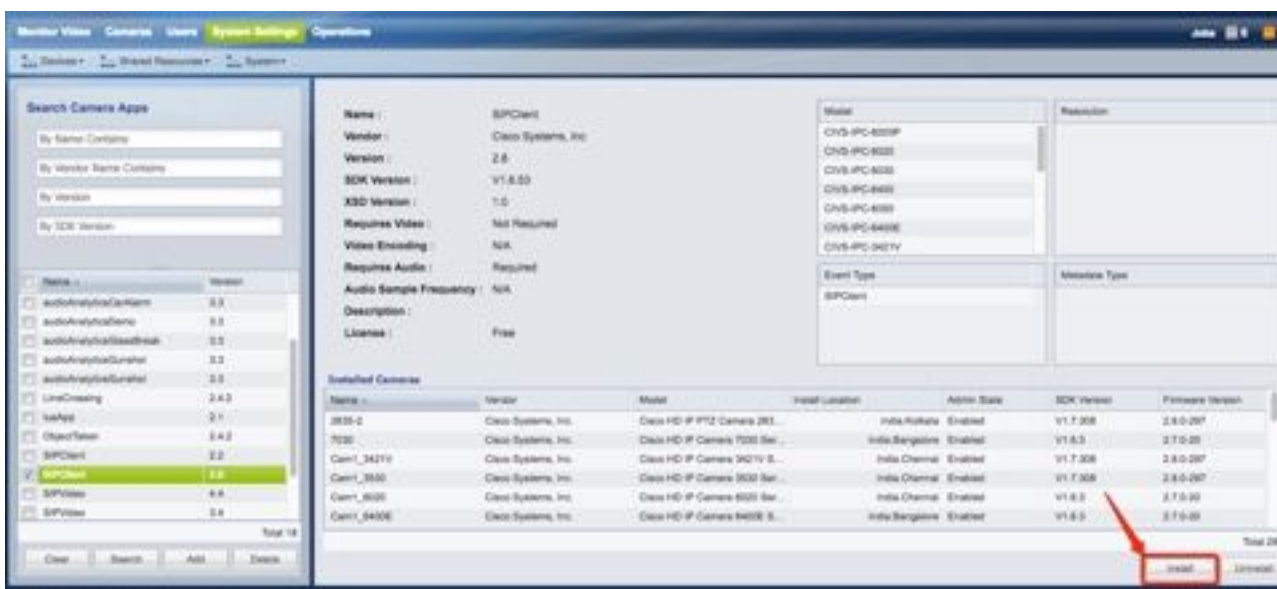
Etapa 5. Navegue às **câmeras > ao molde > ao molde da câmera**, segundo as indicações da imagem:



Etapa 6. Seleção do App de SIPVideo.

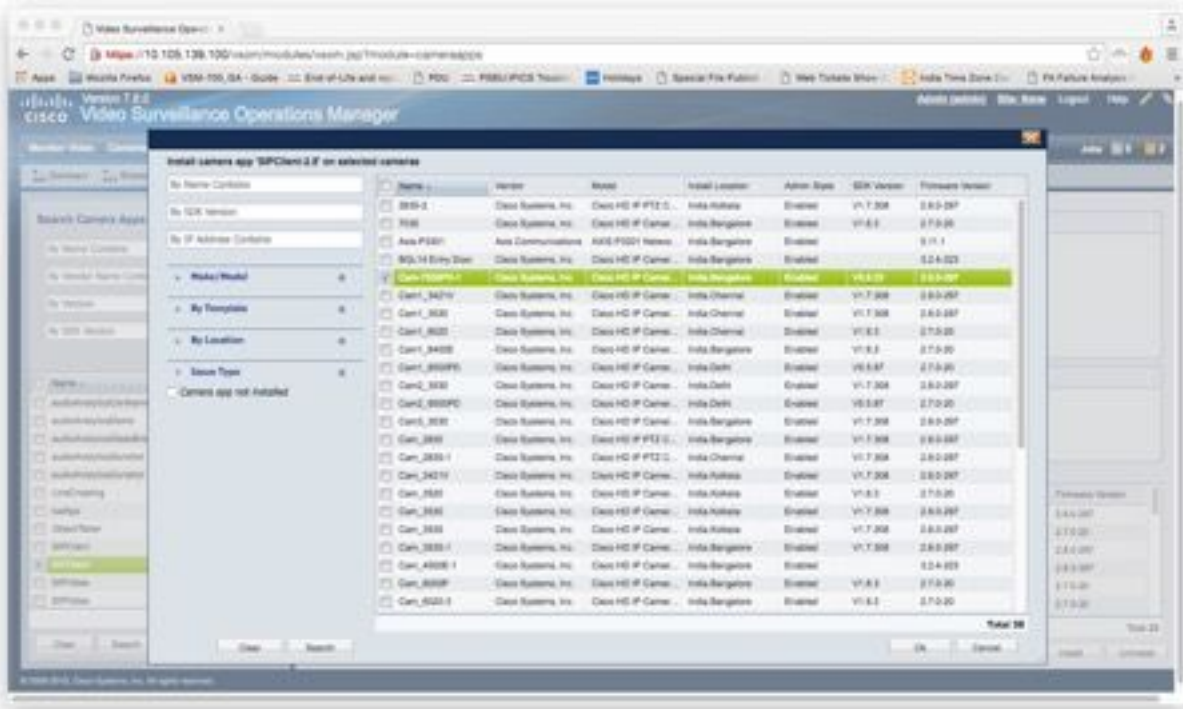
Etapa 7. Salvaguarda do clique.

Etapa 8. Navegue ao App da configuração de sistema > da câmera, selecione o App de SIPVideo e clique-o instalam dentro.



Etapa 9. Verifique o app da câmera não instalado para alistar a câmera que não tem SIPVideo APP.

Etapa 10. Selecione agora o modelo da câmera em que os APP precisam de ser instalados (as câmeras múltiplas podem ser selecionadas) e clique na **APROVAÇÃO.**, segundo as indicações da imagem:



Agora VSOM empurra a configuração e os dados do App para a câmera. Apps é instalado na câmera segundo a compatibilidade e a versão de firmware da câmera.

Isto termina a instalação da câmera Apps na câmera.

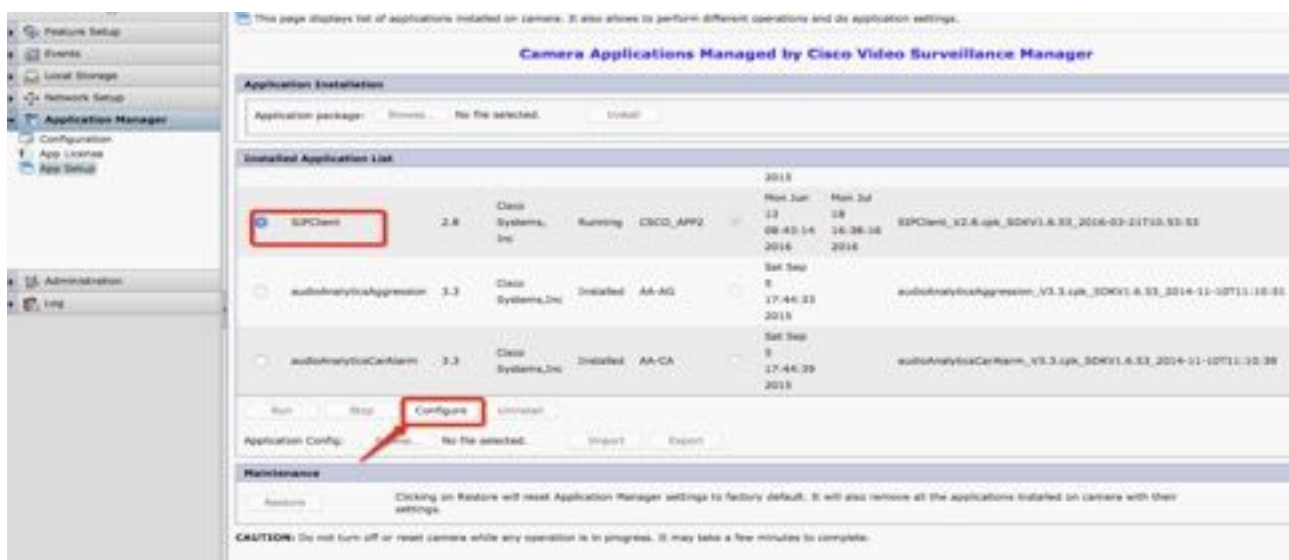
## Configurar Cisco CUCM para o uso com o App do vídeo do SORVO

### Procedimento para configurar o App da câmera

Etapa 1. Início de uma sessão ao GUI da Web da câmera.

Etapa 2. Navegue para **setup > instalação do gerenciador de aplicativo > do App**.

Etapa 3. Selecione **SIPVideo** e clique-o **configuram** dentro, segundo as indicações da imagem:



Etapa 4. Incorpore valores apropriados à página de configuração do App de SIPVideo, segundo

as indicações da imagem:



**Note:** Na configuração acima, o App de SIPVideo é usado para fluir o áudio da câmera no telefone IP ou vice-versa.

- Modo do App – CUCM
- Server do SORVO – Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT CUCM
- Nome de usuário – Termine o nome de usuário e senha de CUCM, criado abaixo sob etapa 15.

Etapa 5. Início de uma sessão a **CUCM**.

**Note:** Adicionar uma câmera ao gerente das comunicações unificadas de Cisco permite esse aplicativo apoiar a câmera. Quando você adiciona uma câmera, você adiciona o dispositivo como um telefone. Você deve adicionar cada câmera que executará o app do vídeo do SORVO.

Etapa 6. Navegue ao **dispositivo > ao telefone, adicionar novo**

Etapa 7. **Do tipo de telefone, dispositivo seletor do SORVO da Terceira-parte (avançado).**

Etapa 8. A área da **informação do dispositivo**, incorpora o **MAC address da câmera IP**.

Etapa 9. Padrão seletor para o **pool de dispositivos, dispositivo da terceira seletor do SORVO do molde do botão Phone Button (avançado)**

Etapa 10. No perfil comum do telefone, selecione o **perfil comum do telefone do padrão**

Etapa 11. Na **informação específica do protocolo**, dispositivo da terceira seletor do **SORVO** do perfil de segurança do dispositivo **avançado**.

Etapa 12. Verifique o ponto da transmissão dos media exigido.

Etapa 13. Descanse todas as configurações padrão.

<b>Phone Type</b>	
Product Type:	Third-party SIP Device (Advanced)
Device Protocol:	SIP

<b>Real-time Device Status</b>	
Registration:	Registered with Cisco Unified Communications Manager CUICM-10
IPv4 Address:	10.105.139.110
Active Load ID:	None
Download Status:	None

<b>Device Information</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Device is Active	
<input type="checkbox"/> Device is not trusted	
MAC Address*	0022BDFB7CAF
Description	IP Camera
Device Pool*	Default <a href="#">View Details</a>
Common Device Configuration	< None > <a href="#">View Details</a>
Phone Button Template*	Third-party SIP Device (Advanced) <a href="#">View Details</a>
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile <a href="#">View Details</a>
Calling Search Space	< None > <a href="#">View Details</a>
AAR Calling Search Space	< None > <a href="#">View Details</a>
Media Resource Group List	< None > <a href="#">View Details</a>
Location*	Hub_None <a href="#">View Details</a>
AAR Group	< None > <a href="#">View Details</a>
Device Mobility Mode*	Default <a href="#">View Current Device Mobility Settings</a>
Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)
Owner User ID*	6005 <a href="#">View Details</a>
Use Trusted Relay Point*	Default <a href="#">View Details</a>
Always Use Prime Line*	Default <a href="#">View Details</a>
Always Use Prime Line for Voice Message*	Default <a href="#">View Details</a>
Geolocation	< None > <a href="#">View Details</a>
<input type="checkbox"/> Retry Video Call as Audio	
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (Internal calls only)	
<input checked="" type="checkbox"/> Logged Into Hunt Group	
<input type="checkbox"/> Remote Device	



**Number Presentation Transformation**

**Caller ID For Calls From This Phone**

Calling Party Transformation CSS < None >

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Caller ID For Calls From This Phone)

**Remote Number**

Calling Party Transformation CSS < None >

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Device Mobility Related Information)

**Protocol Specific Information**

BLF Presence Group\* Standard Presence group

MTP Preferred Originating Codec\* 711ulaw

Device Security Profile\* Third-party SIP Device Advanced - Standard SIP N

Rerouting Calling Search Space < None >

SUBSCRIBE Calling Search Space < None >

SIP Profile\* Standard SIP Profile [View Details](#)

Digest User 6005

Media Termination Point Required

Unattended Port

Require DTMF Reception

Allow Presentation Sharing using BFCP

Allow IX Applicable Media

**MLPP and Confidential Access Level Information**

MLPP Domain < None >

Confidential Access Mode < None >

Confidential Access Level < None >

Etapa 14. Adicionando o **utilizador final**.

**Note:** Adicionando o utilizador final ao gerente das comunicações unificadas de Cisco e associando e o utilizador final com uma câmera permite as câmeras que executam o app do cliente do SORVO para se registrar com o gerente das comunicações unificadas de Cisco. Cisco recomenda que você cria um utilizador final e associado esse utilizador final com cada câmera.

Etapa 15. Selecione o **utilizador final** do **à do gerenciamento de usuário** e adicionar **novo**.

**User Information**

User Status: Active Local User

User ID \* 6005

Password ..... [Edit Credential](#)

Confirm Password ..... [Edit Credential](#)

Self-Service User ID 6005

PIN ..... [Edit Credential](#)

Confirm PIN ..... [Edit Credential](#)

Last name \* Camera

Middle name

First name

Title

Directory URI

Telephone Number 6005

Home Number

Mobile Number

Pager Number

Mail ID

Manager User ID

Department

User Locale < None >

Associated PC

Digest Credentials .....

Confirm Digest Credentials .....

User Profile Use System Default( \*Standard (Factory Default) ) [View Details](#)

---

**Service Settings**

Home Cluster

Enable User for Unified CH IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUJCM IM and Presence server)

UC Service Profile Use System Default [View Details](#)

Adicionar o usuário - identificação e senha (estes dados do usuário devem ser usados no App da câmera)

Etapa 16. Adicionar o **usuário - identificação, senha, sobrenome**

Etapa 17. Na informação do dispositivo, clique na associação de dispositivos. Selecione a câmera MAC & a salvaguarda selecionada/mude-os, a seguir o MAC address deve ser visualizável em dispositivos controlados.

Etapa 18. Clique na **salvaguarda**.



**Device Information**

Controlled Devices: SEP0022B0FB7CAF

Available Profiles:

CTI Controlled Device Profiles:

**Device Association**  
Line Appearance Association for Presence

---

**Extension Mobility**

Available Profiles:

Controlled Profiles:

Default Profile: -- Not Selected --

BLF Presence Group\*: Standard Presence group

SUBSCRIBE Calling Search Space: < None >

Allow Control of Device from CTI

Enable Extension Mobility Cross Cluster

---

**Directory Number Associations**

Primary Extension: 6005

---

**Mobility Information**

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup\*: 10000

Etapa 19. Navegue ao **MAC address do telefone > da câmera do à do dispositivo.**

Etapa 20. Na informação do dispositivo, **proprietário e usuário** seletos do clique.

Etapa 21. Na informação do dispositivo, **usuário do proprietário** do clique - **identificação, USER** selete - **ID** (criado de etapa 15)

Etapa 22. **Salvar & aplique a configuração.** (Restaurado a configuração, se for necessário)

Etapa 23. Câmera da **repartição** para inicializar outra vez o App da câmera para iniciar o SORVO a CUCM.

Etapa 24. Discar 6005 do telefone IP, áudio/fluxo de vídeo começará da câmera A SERVER o dispositivo final (o telefone IP)

## Troubleshooting

### Como exportar logs da câmera

Etapa 1. Início de uma sessão ao **GUI da Web da câmera**.

Etapa 2. Navegue para **setup logs da câmera** do **à da manutenção** do **à da administração** do **à**. Clique **logs da exportação**.

Transferência ao PC local

### Logs a consultar quando a câmera APP pesquisar defeitos

**SIPVideo.log** – Este log mostra o estado do arquivo de configuração de SIPVideo e o status de atualização o mais atrasado do arquivo de configuração. Igualmente ajuda em rever o estado de SIPDeamon de uma câmera.

**Alerts.log** – Isto registra todos os eventos na câmera, ele é útil debugar a edição passada que está na referência aos eventos nos logs.

**Appmgr.log** – Este log tem todas as entradas e igualmente logs relativos app do estado do app

**Appmgrtrace.log** – Isto registra a informação sobre como os apps são controlados & informação de licença.

**SIPVideo\_verbose.log** – Quando o App da câmera é permitido com debugar deixa-o permitir o registro, que faz com que o sistema redija informação APP-relacionada a um arquivo de registro. O arquivo de registro é nomeado SIPVideo\_verbose.log e armazenado no dobrador de /var/log na câmera que IP este log dá um detalhe completo da transação de App da câmera, uma comunicação entre CUCM a um app da câmera.

### Pesquise defeitos etapas e comandos da câmera CLI

- O arquivo de configuração da câmera APP está disponível em **/usr/apps/appmgr/appMgrConfig.xml**. Este arquivo de configuração ajuda-o a compreender o que são os apps controlados por uma câmera e o que VSOM está controlando estes APP.
- SIPClient pode ser parado de e começado usar estes comandos:  
`/usr/apps/SIPVideo/stop.sh`  
`/usr/apps/SIPVideo/start.sh`
- **/usr/apps/SIPVideo/html/configparams.xml** isto arquiva posses que a configuração running do app da câmera escolhe executar.
- **/usr/apps/SIPVideo/config.info** isto arquiva posses a versão dos apps ex. SIPVideo 1.0,

