

Como instalar, configurar e pesquise defeitos? SORVA o App da câmera do cliente? s

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Exigência](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimento para instalar o App da câmera](#)

[Configurando Cisco CUCM para o uso com o App do cliente do SORVO](#)

[Procedimento para configurar o CUCM com App da câmera](#)

[Configurando Cisco IPICS para o uso com o App do cliente do SORVO](#)

[Procedimento para configurar o canal, o rádio, e o VTG em IPICS](#)

[Procedimento para configurar o App da câmera com IPICS \(UMS\)](#)

[Troubleshooting](#)

[Como exportar logs da câmera](#)

[Logs a consultar quando pesquisa de defeitos da câmera APP](#)

[Passos de Troubleshooting e comandos da câmera CLI](#)

[Prove o log da iniciação do SORVO entre a câmera APP e o dispositivo dos UMS - SIPClient_verbose.log](#)

Introdução

Este documento descreve o app do cliente do SORVO que permite uma câmera IP de transmitir e para receber o áudio a e de um dispositivo do cliente externo do SORVO como comunicações unificadas de Cisco controle. A câmera IP joga o áudio que recebe nos oradores externos que lhe são conectados. A câmera IP transmite o áudio através de seu microfone interno ou externo.

Pré-requisitos

Exigência

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- O VS 7.6 e um app **SIPClient_V2.X.cpk** 2.2v mais atrasado, da câmera ou 2.8v, câmera modelam 2830, 2835, 3520, 3520, 3535, 6000P, 6020, 6030, 6400, 6400E, 6500PD, 6930, 7030, 7030E, 7530PD, 7070, 3050, CUCM, telefone IP, IPICS 4.7 e mais atrasado.
- Conexão de hardware na câmera para conectar o mic externo e oradores externos.
- CUCM, telefone IP
- IPICS 4.7 ou mais atrasado

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em VS 7.8 com versão a mais atrasada do firmware 2.8 da câmera

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, certifique-se de que você compreende o impacto potencial de todo o procedimento.

Procedimento para instalar o App da câmera

Etapa 1. Início de uma sessão a VSOM.

Etapa 2. Navegue ao **App da configuração de sistema > da câmera.**

Etapa 3. O clique **adiciona** dentro, segundo as indicações da imagem:



Etapa 4. Consulte o App de SIPClient do PC local (por exemplo SIPClient_V2.X.cpk)



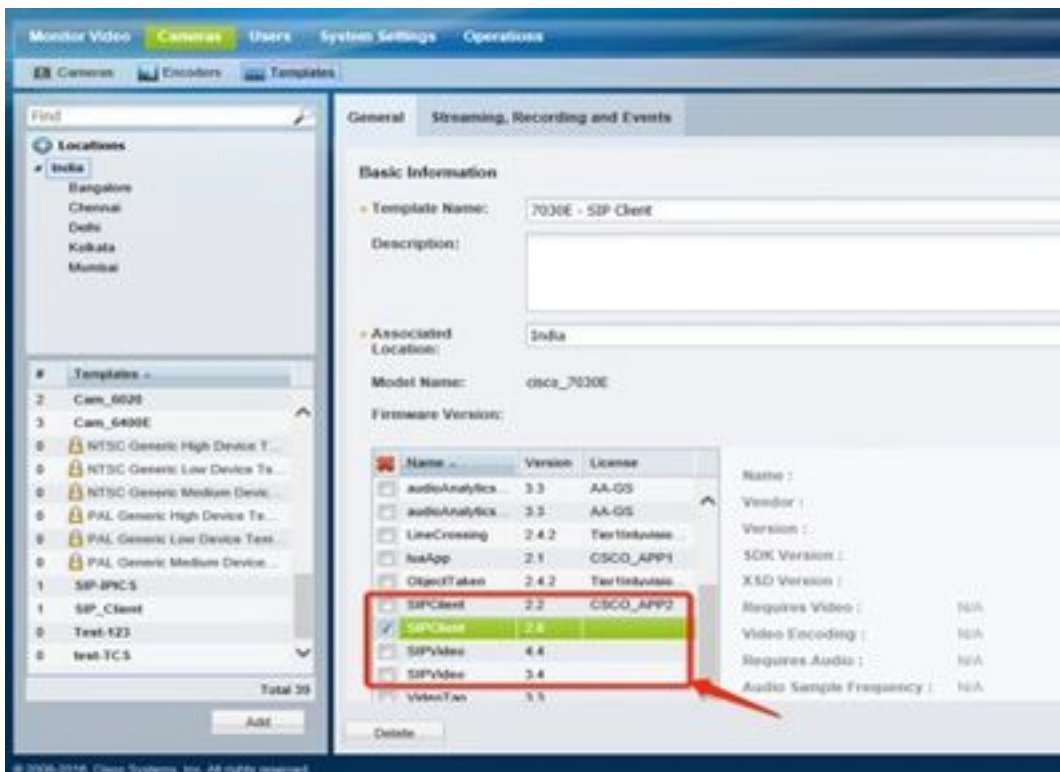
A câmera Apps está disponível em cisco.com. Clique neste link, selecione o **modelo** exigido da **câmera** e então o tipo **aplicativo e utilidades** do software da **câmera IP**. Transfira o App exigido.

<https://software.cisco.com/download/navigator.html?mdfid=282090226&flowid=50644>

Agora, a câmera Apps precisa de ser permitida no molde da câmera de ser controlado por VSOM

Etapa 5. Navegue às **câmeras > ao molde > ao molde da câmera**, segundo as indicações da

imagem:



Etapa 6. Selecione o App de SIPClient.

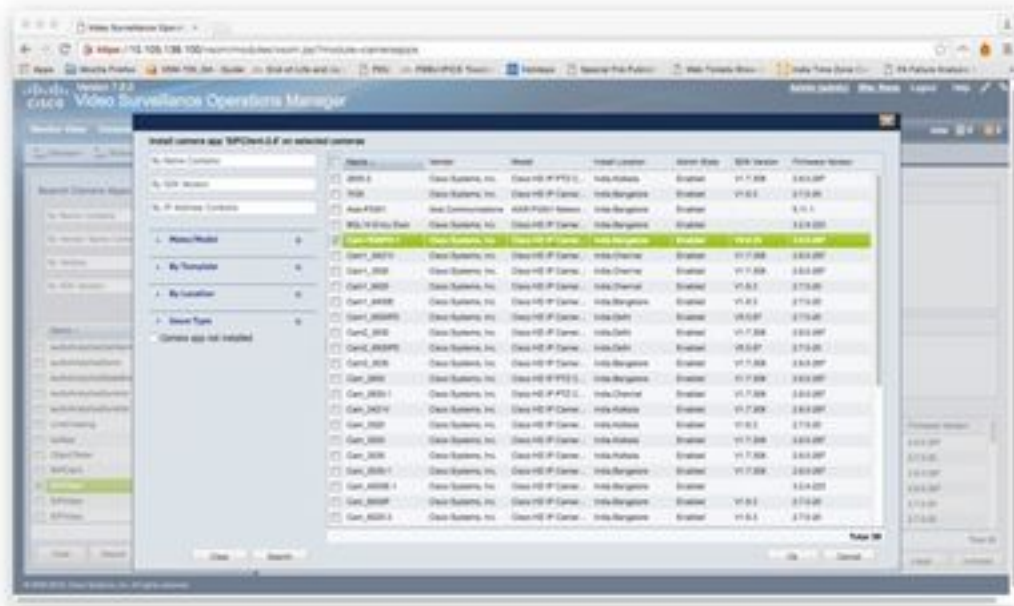
Etapa 7. Salvaguarda do clique.

Etapa 8. Navegue ao App da configuração de sistema > da câmera, selecione o App de SIPClient e clique-o instalam dentro, segundo as indicações da imagem:



Etapa 9. Verifique o app da câmera não instalado para alistar a câmera que não tem o cliente APP do SORVO.

Etapa 10. Agora, selecione o modelo da câmera em que os APP precisam de ser instalados (as câmeras múltiplas podem ser selecionadas) e APROVAÇÃO do clique.



Agora, VSOM empurra a configuração e os dados do App à câmera, Apps são instalados na câmera segundo a compatibilidade e a versão de firmware da câmera.

Isto termina a instalação da câmera Apps na câmera.

Configurando Cisco CUCM para o uso com o App do cliente do SORVO

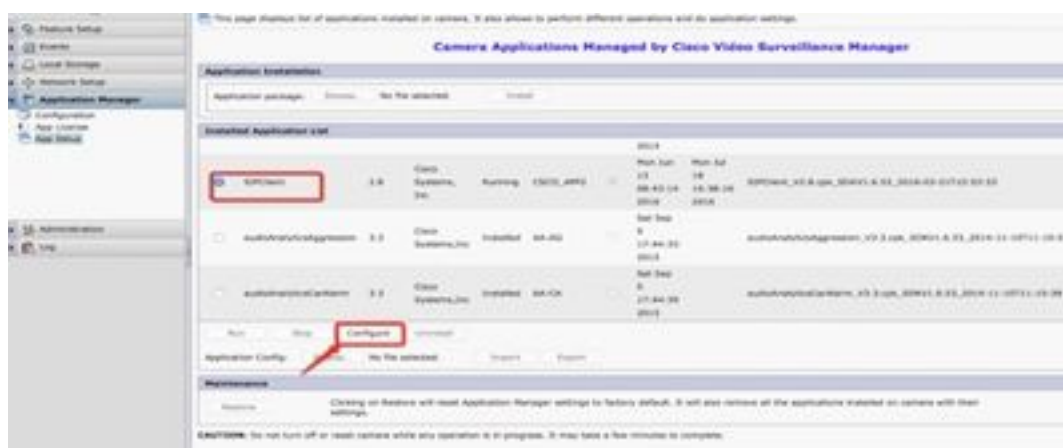
Procedimento para configurar o CUCM com App da câmera

Desta configuração, o App de SIPClient pode ser usado para fluir o áudio da câmera ao telefone IP ou vice-versa.

Etapa 1. Início de uma sessão ao GUI da Web da câmera

Etapa 2. Navegue para **setup > instalação do gerenciador de aplicativo > do App**.

Etapa 3. Selecione **SIPClient** e o clique **configura**, segundo as indicações da imagem:



Etapa 4. Segundo as indicações da imagem, incorpore valores apropriados à página de configuração do App de SIPClient.



- Modo do App – CUCM
- Server do SORVO – Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT CUCM
- Nome de usuário – Termine o nome de usuário e senha de CUCM, criado abaixo sob a etapa – 15

Etapa 5. Início de uma sessão a **CUCM**

Nota: Adicionar uma câmera ao gerente das comunicações unificadas de Cisco permite esse aplicativo apoiar a câmera. Quando você adiciona uma câmera, você adiciona o dispositivo como um telefone. Você deve adicionar cada câmera que executará o app do cliente do SORVO/vídeo do SORVO.

Etapa 6. Navegue ao **dispositivo > ao telefone, adicionar novo**

Etapa 7. **Do tipo de telefone, dispositivo seletor do SORVO da Terceira-parte (avançado).**

Etapa 8. A área da **informação do dispositivo**, incorpora o **MAC address da câmera IP**.

Etapa 9. Padrão seletor para o **pool de dispositivos, dispositivo da terceira seletor do SORVO do molde do botão Phone Button (avançado)**

Etapa 10. No perfil comum do telefone, selecione o **perfil comum do telefone do padrão**

Etapa 11. **Na informação específica do protocolo**, o perfil de segurança do dispositivo seleciona o **dispositivo da terceira do SORVO avançado**.

Etapa 12. Verifique o **ponto da transmissão dos media exigido**.

Etapa 13. Descanse todas as configurações padrão.

Phone Type

Product Type: Third-party SIP Device (Advanced)
Device Protocol: SIP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager CUCM-10
IPv4 Address: 10.105.139.110
Active Load ID: None
Download Status: None

Device Information

Device is Active
 Device is not trusted

MAC Address* 0022BDF87CAF

Description IP Camera

Device Pool* Default [View Details](#)

Common Device Configuration < None > [View Details](#)

Phone Button Template* Third-party SIP Device (Advanced) [View Details](#)

Common Phone Profile* Standard Common Phone Profile [View Details](#)

Calling Search Space < None > [View Details](#)

AAR Calling Search Space < None > [View Details](#)

Media Resource Group List < None > [View Details](#)

Location* Hub_None [View Details](#)

AAR Group < None > [View Details](#)

Device Mobility Mode* Default [View Current Device Mobility Settings](#)

Owner User Anonymous (Public/Shared Space)

Owner User ID* 6005 [View Details](#)

Use Trusted Relay Point* Default [View Details](#)

Always Use Prime Line* Default [View Details](#)

Always Use Prime Line for Voice Message* Default [View Details](#)

Geolocation < None > [View Details](#)

Retry Video Call as Audio
 Ignore Presentation Indicators (internal calls only)
 Logged Into Hunt Group
 Remote Device

Number Presentation Transformation

Caller ID For Calls From This Phone

Calling Party Transformation CSS < None > [View Details](#)
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Caller ID For Calls From This Phone)

Remote Number

Calling Party Transformation CSS < None > [View Details](#)
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Device Mobility Related Information)

Protocol Specific Information

BLF Presence Group* Standard Presence group [View Details](#)

HTP Preferred Originating Codec* 711ulaw [View Details](#)

Device Security Profile* Third-party SIP Device Advanced - Standard SIP N [View Details](#)

Routing Calling Search Space < None > [View Details](#)

SUBSCRIBE Calling Search Space < None > [View Details](#)

SIP Profile* Standard SIP Profile [View Details](#)

Digest User 6005 [View Details](#)

Media Termination Point Required
 Unattended Port
 Require DTMF Reception
 Allow Presentation Sharing using BFCP
 Allow IX Applicable Media

MLPP and Confidential Access Level Information

MLPP Domain < None > [View Details](#)

Confidential Access Mode < None > [View Details](#)

Confidential Access Level < None > [View Details](#)

Etapa 14. Adicionando o utilizador final.

Nota: Adicionando o utilizador final ao gerente das comunicações unificadas de Cisco e associando e o utilizador final com uma câmara permite as câmaras que executam o app do cliente do SORVO para se registrar com o gerente das comunicações unificadas de Cisco. Cisco recomenda que você cria um utilizador final e associado esse utilizador final com

cada câmera.

Etapa 15. Navegue ao > **Add do utilizador final do à do gerenciamento de usuário novo.**

The screenshot displays a web-based configuration interface for adding a new user. It is divided into two main sections: 'User Information' and 'Service Settings'.

User Information: This section is for configuring an 'Active Local User'. Fields include:

- User ID*: 6005
- Password: [Redacted]
- Confirm Password: [Redacted]
- Self-Service User ID: 6005
- FN: [Redacted]
- Confirm FN: [Redacted]
- Last name*: Camera
- Middle name: [Empty]
- First name: [Empty]
- Title: [Empty]
- Directory URI: [Empty]
- Telephone Number: 6005
- Home Number: [Empty]
- Mobile Number: [Empty]
- Pager Number: [Empty]
- Mail ID: [Empty]
- Manager User ID: [Empty]
- Department: [Empty]
- User Locale: < None >
- Associated PC: [Empty]
- Digest Credentials: [Redacted]
- Confirm Digest Credentials: [Redacted]
- User Profile: Use System Default("Standard (Factory Default))

Service Settings: This section includes:

- Home Cluster
- Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)
- Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCH IM and Presence server)
- UC Service Profile: Use System Default

Adicionar o usuário - identificação e senha (estes dados do usuário devem ser usados no App da câmera)

Etapa 16. Adicionar o **usuário - identificação, senha, sobrenome**

Etapa 17. Na informação do dispositivo, clique na associação de dispositivos. Selecione a câmera MAC e a salvaguarda selecionada/mude-os, a seguir o MAC address deve ser visualizável em dispositivos controlados.

Etapa 18. Clique na **salvaguarda**.

The screenshot displays a Cisco configuration page with the following sections:

- Device Information:**
 - Controlled Devices: SEP0022BDF87CAF
 - Available Profiles: (Empty list)
 - CTI Controlled Device Profiles: (Empty list)
 - Device Association: Line Appearance Association for Presence
- Extension Mobility:**
 - Available Profiles: (Empty list)
 - Controlled Profiles: (Empty list)
 - Default Profile: -- Not Selected --
 - BLF Presence Group: Standard Presence group
 - SUBSCRIBE Calling Search Space: < None >
 - Allow Control of Device from CTI
 - Enable Extension Mobility Cross Cluster
- Directory Number Associations:**
 - Primary Extension: 6005
- Mobility Information:**
 - Enable Mobility
 - Enable Mobile Voice Access
 - Maximum Wait Time for Desk Pickup: 10000

Etapa 19. Navegue ao **MAC address do dispositivo > do telefone > da câmera.**

Etapa 20. Na informação do dispositivo, navegue ao **proprietário > ao usuário.**

Etapa 21. Na informação do dispositivo, clique no **usuário do proprietário - identificação, USER seletto - ID** (criado de etapa 15).

Etapa 22. **Salvar & aplique a configuração.** (Restaurado a configuração se for necessário. Confirme se a câmera é registrada a CUCM).

Etapa 23. App da câmera comece/**parada** inicializar outra vez o App da câmera para iniciar o SORVO a CUCM.

Etapa 24. Discar 6005 do telefone IP, áudio/fluxo de vídeo começará da câmera A SERVER o dispositivo final (telefone IP).

Configurando Cisco IPICS para o uso com o App do cliente do SORVO

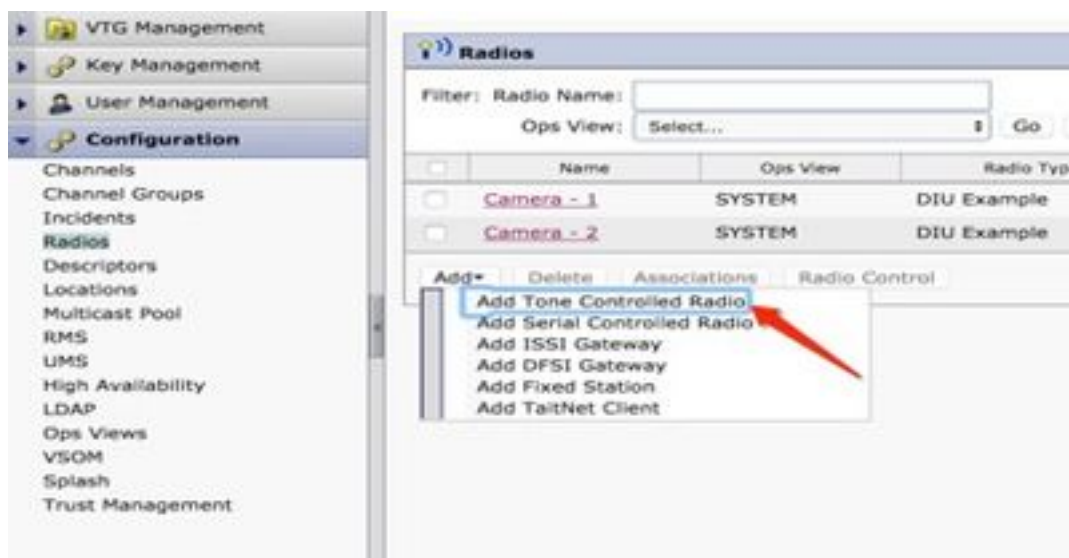
Procedimento para configurar o canal, o rádio, e o VTG em IPICS

Esta ajuda da sessão para configurar o canal, o rádio, e o VTG no torno-versa do server de modo que o server dos UMS use estas configurações para estabelecer o SORVO dos apps da câmera PARA TRANSMITIR POR RÁDIO, VTG, IDC IPICS etc....

Etapa 1. Início de uma sessão à página de administração IPICS.

Etapa 2. Server uma configuração. **Rádios** do clique.

Etapa 3. O clique **adiciona**. Seletor adicionar o rádio controlado tom.



Etapa 4. Incorpore os detalhes.

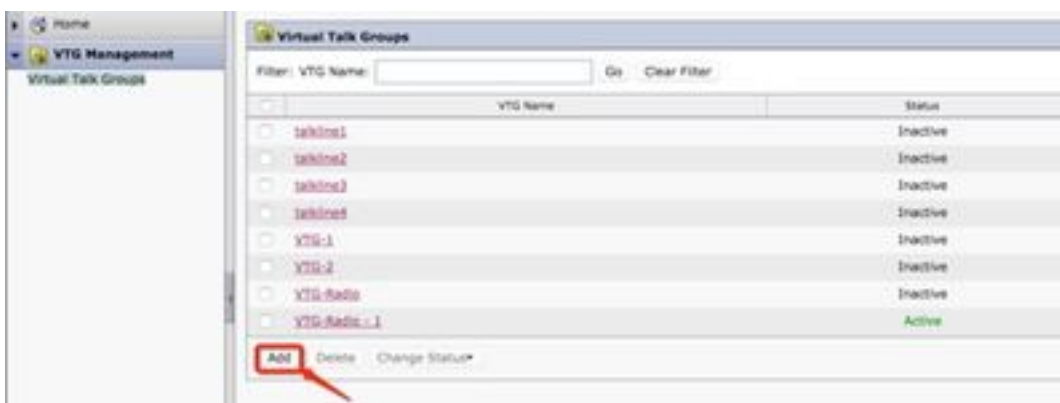
Nota: O endereço de multicast deve ser um endereço que não seja parte de pool do Multicast.



Etapa 5. Clique sobre associações. Selecione as necessidades de usuários de ser parte de este canal.



Etapa 6. O server um Gerenciamento VTG, clique **adiciona** e incorpora a informação VTG, segundo as indicações da imagem:



Etapa 7. Segundo as indicações da imagem, selecione os participantes.



Etapa 8. Selecione participantes. Arraste e deixe cair o canal, os usuários e o rádio para comunicar-se.

Etapa 9. Clique a salvaguarda e ative-a/VTG reativa.

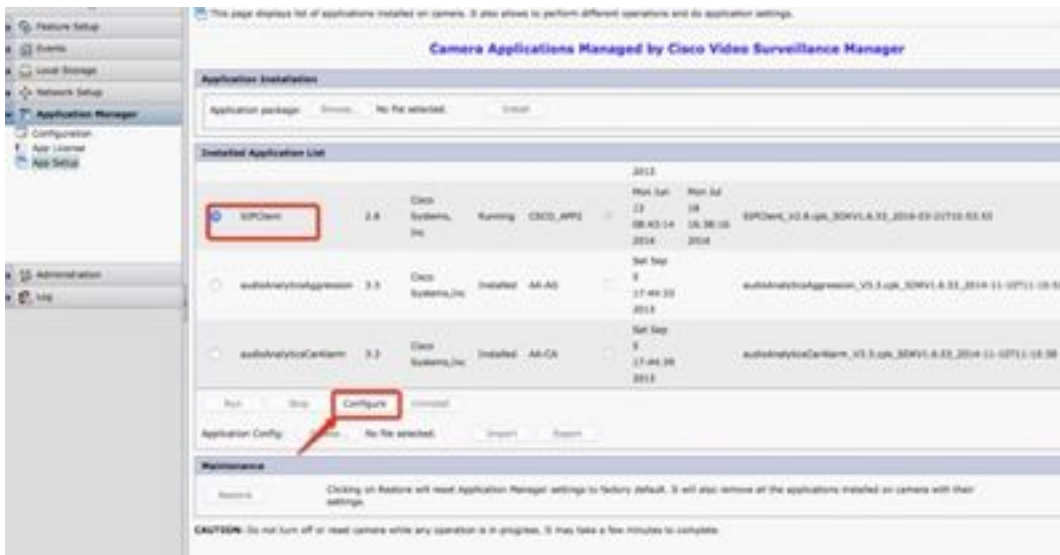
Etapa 10. Início de uma sessão ao IDC – O console e o começo da expedição IPICS ou escutam transmissão da câmera IP.

Procedimento para configurar o App da câmera com IPICS (UMS)

Etapa 1. Início de uma sessão ao GUI da Web da câmera.

Etapa 2. Navegue para **setup a instalação do App do à do gerenciador de aplicativo do à.**

Etapa 3. Selecione **SIPClient** e o clique **configura**.



Etapa 4. Incorpore valores apropriados à página de configuração do App de SIPClient.



Nota: Na configuração acima, o App de SIPClient é usado para fluir o áudio da câmera ao server dos UMS como os canais, os rádios & o VTG etc.

Etapa 5. Selecione o modo do App: **UMS**.

Etapa 6. Incorpore o **endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT dos UMS ao server do SORVO**.

Etapa 7. O canal #, incorpora o número do canal ativo a que para conectar, precedido por 1.

Para determinar o número de canal, vá a http://<UMS_ip_address>:8080/ums-sipua/live

Por exemplo, se o número de canal é 340, incorpore 1340.



The screenshot shows a web browser window with the URL 10.105.139.46:8080/ums-sipua/live. The page displays the following information:

Refresh period (seconds, 0:disable): [Refresh now](#)

Running configuration:

UMS Server Time: Aug 9, 2016 2:05:56 AM

UMS HA Status: **ACTIVE**

UMS ID: 140 Type: Regular Name: UMS IP Address: 10.105.139.46 Port: 5555

No talkgroup configuration request is in progress now.

There are currently no active calls.

Channel Listing: (2 channels)

ID	Name	IP Address	Port	Codec
342	UHF-Channel-1	239.192.0.2	21000	G.711
467	CHANNEL1	239.192.0.1	21000	G.711

VTG Listing: (3 vtgs)

1. ID: 340 Type: **DEFAULT** Name: VTG-1 IP address: 239.192.0.29 Port: 21000 Codec: G.711
Channel ID: 342 Name: UHF-Channel-1 IP address: 239.192.0.2 Port: 21000 Codec: G.711
This VTG does not contain any parent VTGs.
2. ID: 463 Type: **DEFAULT** Name: VTG-2 IP address: 239.192.0.57 Port: 21000 Codec: G.711
Channel ID: 467 Name: CHANNEL1 IP address: 239.192.0.1 Port: 21000 Codec: G.711
This VTG does not contain any parent VTGs.
3. ID: 573 Type: **DEFAULT** Name: VTG-Radio IP address: 239.192.0.4 Port: 21000 Codec: G.711
Channel ID: 467 Name: CHANNEL1 IP address: 239.192.0.1 Port: 21000 Codec: G.711
This VTG does not contain any parent VTGs.

Etapa 8. Tempo da verificação da conexão: Incorpore um intervalo de tempo aos segundos em que a câmera IP contacta periodicamente os UMS para se assegurar de que uma conexão viva seja no lugar.

Etapa 10. **Salv guarda do clique.**

Etapa 9. Refresque a página, http://<UMS_IP_Address>:8080/ums-sipua/live

Agora, refira a lista do atendimento, came (câmera) com endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT tinha-se juntado à rede de transmissão múltipla através do server dos UMS. Esta ajuda no Troubleshooting não do usuário juntou-se à sessão através do SORVO à rede de transmissão múltipla. Este link igualmente lista de não dos canais disponíveis com o server configurado dos UMS com seus ID e nomes.



Refresh period (seconds, 0:disable): 2 [Refresh now](#)

Running configuration:

LMS Server Time: Aug 9, 2016 2:08:00 AM

LMS HA Status: **ACTIVE**

LMS ID: 140 Type: Regular Name: LMS IP Address: 10.105.139.46 Port: 5555

No talkgroup configuration request is in progress now.

Call Listing: (1 running calls.)

Call ID	Remote Display Name	Remote Host	Remote RTP Port	Local RTP Port	Conference Port	Connection Time	Channel/VTG
1829152767	cam	10.105.139.153	7078	19522	35190	Aug 9, 2016 2:07:37 AM	Channel: /SORS/

Channel Listing: (2 channels)

ID	Name	IP Address	Port	Codec
342	LHF-Channel-1	239.192.0.2	21000	G.711
467	CHANNEL1	239.192.0.1	21000	G.711

VTG Listing: (3 vtgs)

- ID: 340 Type: DEFAULT Name: VTG-1 IP address: 239.192.0.29 Port: 21000 Codec: G.711
Channel ID: 342 Name: LHF-Channel-1 IP address: 239.192.0.2 Port: 21000 Codec: G.711
This VTG does not contain any parent VTGs.
- ID: 463 Type: DEFAULT Name: VTG-2 IP address: 239.192.0.57 Port: 21000 Codec: G.711
Channel ID: 467 Name: CHANNEL1 IP address: 239.192.0.1 Port: 21000 Codec: G.711
This VTG does not contain any parent VTGs.

Este link igualmente tem a lista de VTG disponível com configurado com endereço de multicast com seus endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT e codec usados. O ID de canal pode ser usado pelo App da câmera para juntar-se a esta sessão usando o protocolo do SORVO. Note o ID de canal e incorpore o número do canal ativo a que para conectar, precedido por 1 na página de configuração da câmera APP.

Por exemplo, se o número de canal é 340, incorpore 1340.

Troubleshooting

Como exportar logs da câmera

Etapa 1. Início de uma sessão ao GUI da Web da câmera.

Etapa 2. Navegue para **setup logs da câmera** do **à da manutenção** do **à da administração** do **à**. Clique **logs da exportação**.

Transferência ao PC local

Logs a consultar quando pesquisa de defeitos da câmera APP

SIPClient.log - Este log mostra o estado do arquivo de configuração de SIPClient e o status de atualização o mais atrasado do arquivo de configuração. Este log igualmente ajuda em rever o estado de SIPDaemon de uma câmera.

Alerts.log - Isto registra todos os eventos na câmera, ele é útil debugar a edição passada que está na referência aos eventos nos logs.

Appmgr.log - Este log tem todas as entradas e igualmente logs relativos app do estado do app.

Appmgrtrace.log - Isto registra a informação sobre como os apps são controlados e informação de licença.

SIPClient_verbose.log - Quando o App da câmara é permitido com debugar, deixa-o permitir o registro, que faz com que o sistema redija informação APP-relacionada a um arquivo de registro. O arquivo de registro é nomeado **SIPClient_verbose.log** e armazenado no dobrador de **/var/log** na câmara IP. Estes logs dão os detalhes completos da transação de App da câmara, uma comunicação entre CUCM ou UMS a um app da câmara.

Passos de Troubleshooting e comandos da câmara CLI

- Um arquivo de configuração da câmara APP está disponível em **/usr/apps/appmgr/appMgrConfig.xml** as ajudas deste arquivo de configuração para compreender o que são os apps controlados pela câmara e o que VSOM está controlando estes APP.
- SIPClient pode ser parado de e começado usar estes comandos:
/usr/apps/SIPClient/stop.sh
/usr/apps/SIPClient/start.sh
- **/usr/apps/SIPClient/html/configparams.xml** este arquivo guarda a configuração running do app da câmara escolhe ser executado.
- **/usr/apps/SIPClient/config.info** este arquivo mantém a versão dos apps ex. SIPClient 1.0, SIPClinet 2.8

Prove o log da iniciação do SORVO entre a câmara APP e o dispositivo dos UMS - SIPClient_verbose.log

APROVAÇÃO SIP/2.0 200

A: <sip:1340@10.105.139.46>;tag=93137073_cb693726_17697c56-2493-499e-a6e9-1e666c08d2d9

Através de: SIP/2.0/UDP

10.105.139.153:5060;branch=z9hG4bK.eAHhblzxR;rport=5060;received=10.105.139.153

CSeq: 20 CONVIDE

Identidade da chamada: zmRWy0EhEL

De: <sip:cam@10.105.139.153>;tag=UiNDXn5Ot

Contato: <sip:10.105.139.46:5060>

Reserve: CONVIDE, REGISTRAR-SE, OPÇÕES, MENSAGEM

Apoiado: temporizador

Sessão-expira: 180;refresher=uas

UMS-Córrego-ID: 1857

Tipo de conteúdo: aplicativo/sdp

Índice-comprimento: 224

v=0

o=ums-sipua-1.0 1441 1 EM IP4 10.105.139.46

s=ums-sipua-1.0

c=IN IP4 10.105.139.46

t=0 0

m=audio 20228 RTP/AVP 0 101

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=rtpmap:101 telephone-event/8000

a=fmtp:101 0-15

a=sendrecv

a=X-nat:4

2016-08-09 bytes do ortp-mensagem-canal [0xadcb0] [491] de 08:42:09:887 analisados gramaticalmente

2016-08-09 o ortp-mensagem-canal [0xadcb0] de 08:42:09:888 leu bytes [224] do corpo de [10.105.139.46:5060]

2016-08-09 08:42:09:889 ortp-mensagem-encontraram a resposta de harmonização da transação.

2016-08-09 ortp-mensagem-diálogo [0x96be0] de 08:42:09:889: actualizado agora pela transação [0x9adb8].

2016-08-09 ortp-mensagem-diálogo de 08:42:09:892 que retransmite o último ack automaticamente

2016-08-09 ortp-mensagem-canal [0xadcb0] de 08:42:09:897: mensagem enviada a [UDP://10.105.139.46:5060], tamanho: bytes [295]

ACK sip:10.105.139.46:5060 SIP/2.0

Através de: SIP/2.0/UDP 10.105.139.153:5060;branch=z9hG4bK.Mu9Ytdoze;rport

De: <sip:cam@10.105.139.153>;tag=UiNDXn5Ot

A: <sip:1340@10.105.139.46>;tag=93137073_cb693726_17697c56-2493-499e-a6e9-1e666c08d2d9

CSeq: 20 ACK

Identidade da chamada: zmRWy0EhEL

MAX-Para a frente: 70

O NOW DATA é enviado depois que o SORVO é estabelecido.

2016-08-09 08:42:09:898 ortp-message-[0x8cf40] são um retransmission de 200 aprovações no diálogo [0x96be0], skipping

2016-08-09 ortp-mensagem-lixo de 08:42:09:898 que recolhe objeto unowned do tipo belle_sip_hop_t

2016-08-09 uso da ortp-mensagem-largura de banda de 08:42:09:899 para o atendimento [0x9e380]:

Audio= RTP [d= 0.0,u= 39.5], video= [kbits do d= 0.0,u= 0.0]/segundo

Audio= RTCP [d= 0.0,u= 0.0], video= [kbits do d= 0.0,u= 0.0]/segundo

2016-08-09 carga de processamento da ortp-mensagem-linha de 08:42:09:904: audio=18.861635
video=0.000000