

Solucionar problemas de erro de agendamento do Webex "Não autorizado do O365. É necessária uma ação do administrador."

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Erro do Hub de Controle](#)

[Troubleshooting](#)

[Inspeção HTTP](#)

[Causa raiz](#)

[Validar Caixa de Correio do Espaço de Trabalho](#)

[Microsoft Graph](#)

[Validar Caixa de Correio de Domínio](#)

[Hub de controle](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como identificar e corrigir o erro "Não autorizado do O365. É necessária uma ação do administrador." em usuários ou espaços de trabalho do Webex.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Uma Empresa Webex.
- Calendário híbrido do Webex.
- Administrador do Microsoft 365

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Webex Control Hub build 20250411-201f9f2.

- Calendário Híbrido com o Microsoft 365.
- Administrador do Microsoft 365

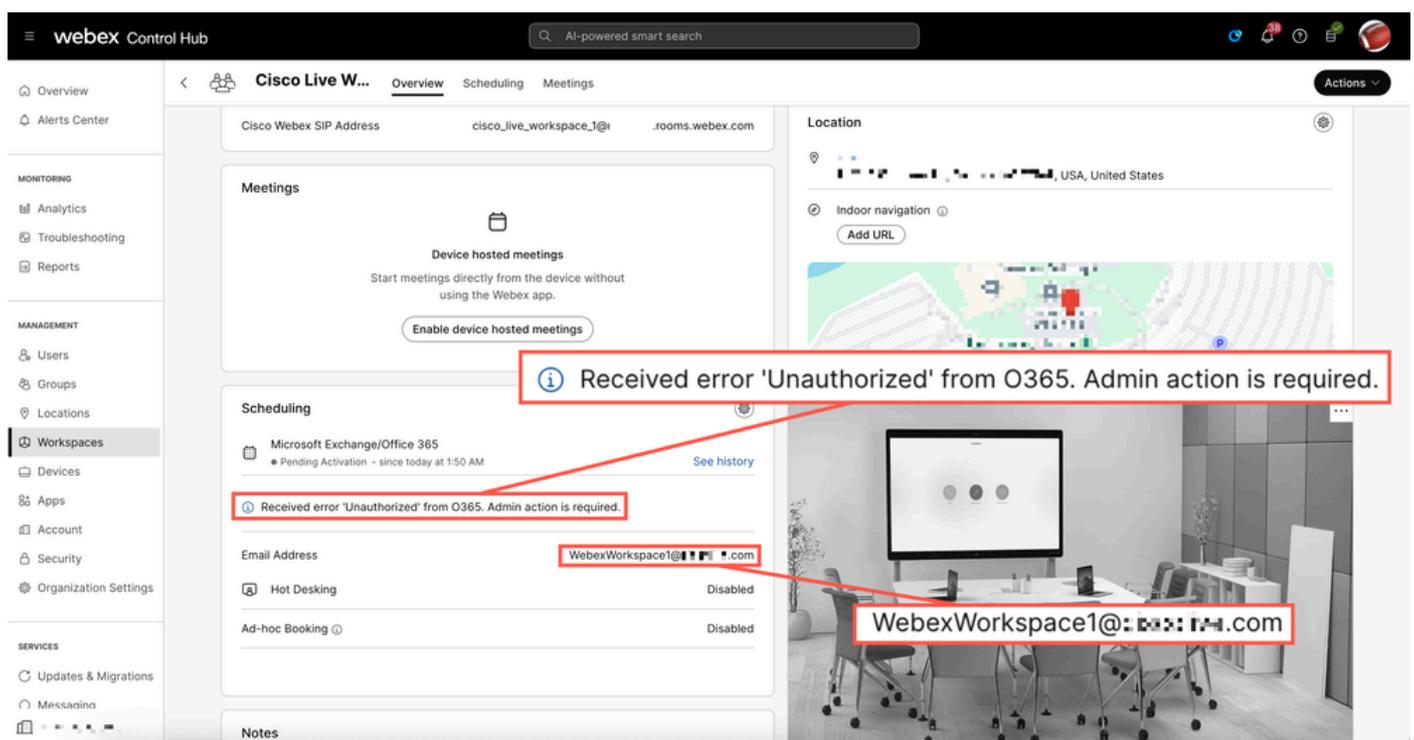
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

Durante o primeiro uso do assistente de configuração do Calendário Híbrido, também conhecido como Agendamento no Webex Control Hub, os Administradores possivelmente enfrentam o erro "Erro recebido 'Não autorizado' do O365. É necessária uma ação do administrador." para um usuário do Webex ou um Workspace.

Erro do Hub de Controle

Na seção Espaços de Trabalho, na configuração de usuários, guia Visão Geral > Agendamento exibe uma mensagem "Não Autorizado", mas nenhum registro adicional.



Erro de Espaço de Trabalho

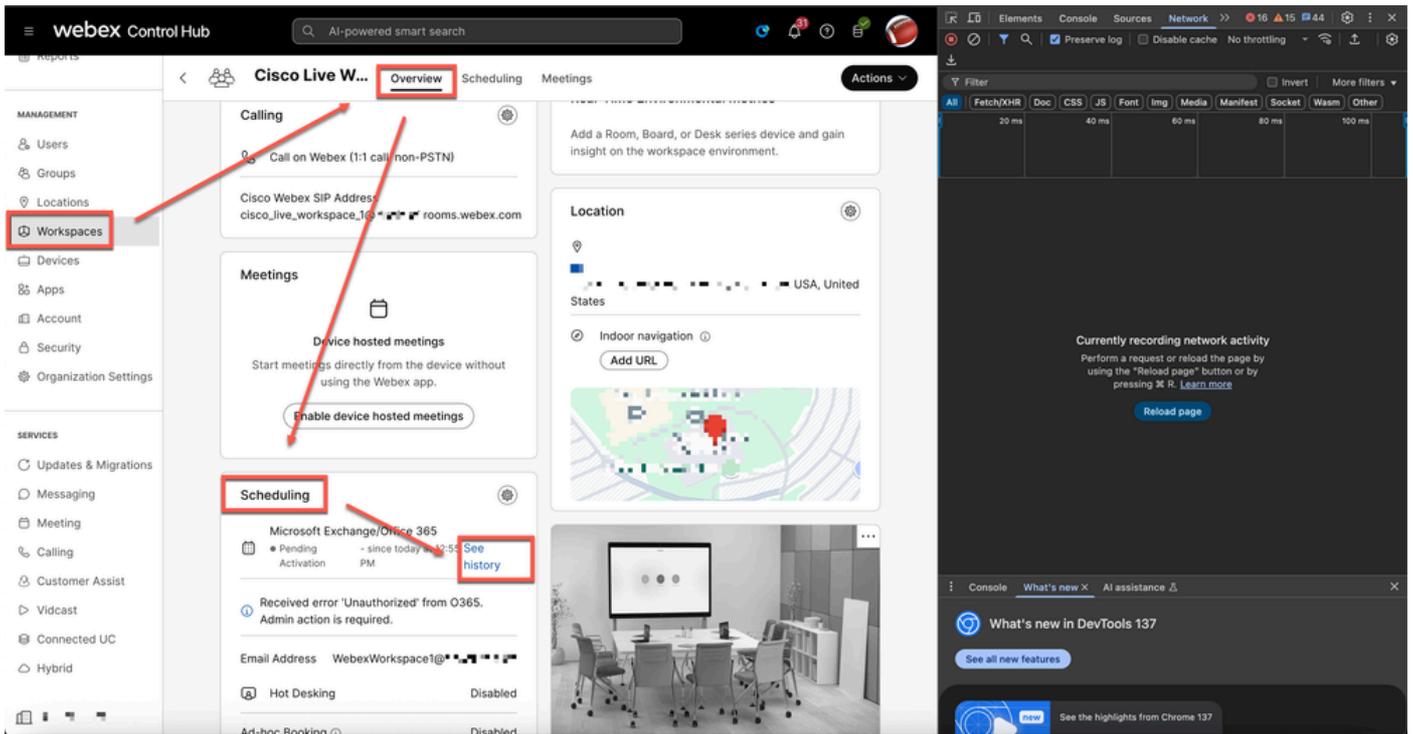
Troubleshooting

Inspeção HTTP

Na seção Overview tab > Scheduling do Workspace afetado, abra Developers Tools no FireFox ou Web Developer Tools no Chrome; consulte Informações Relacionadas para obter etapas

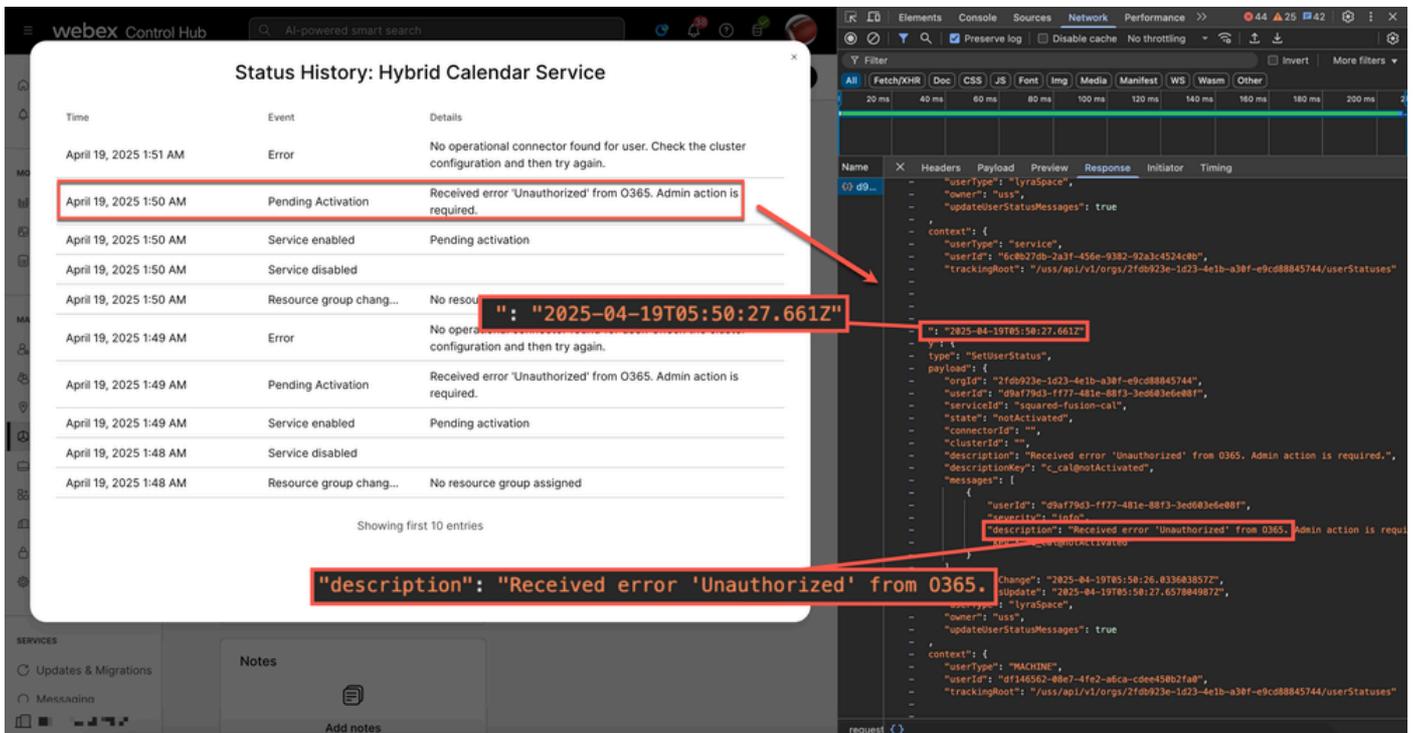
detalhadas.

Escolha a guia Rede no console Inspeção e clique no botão Ver histórico do Workspace.

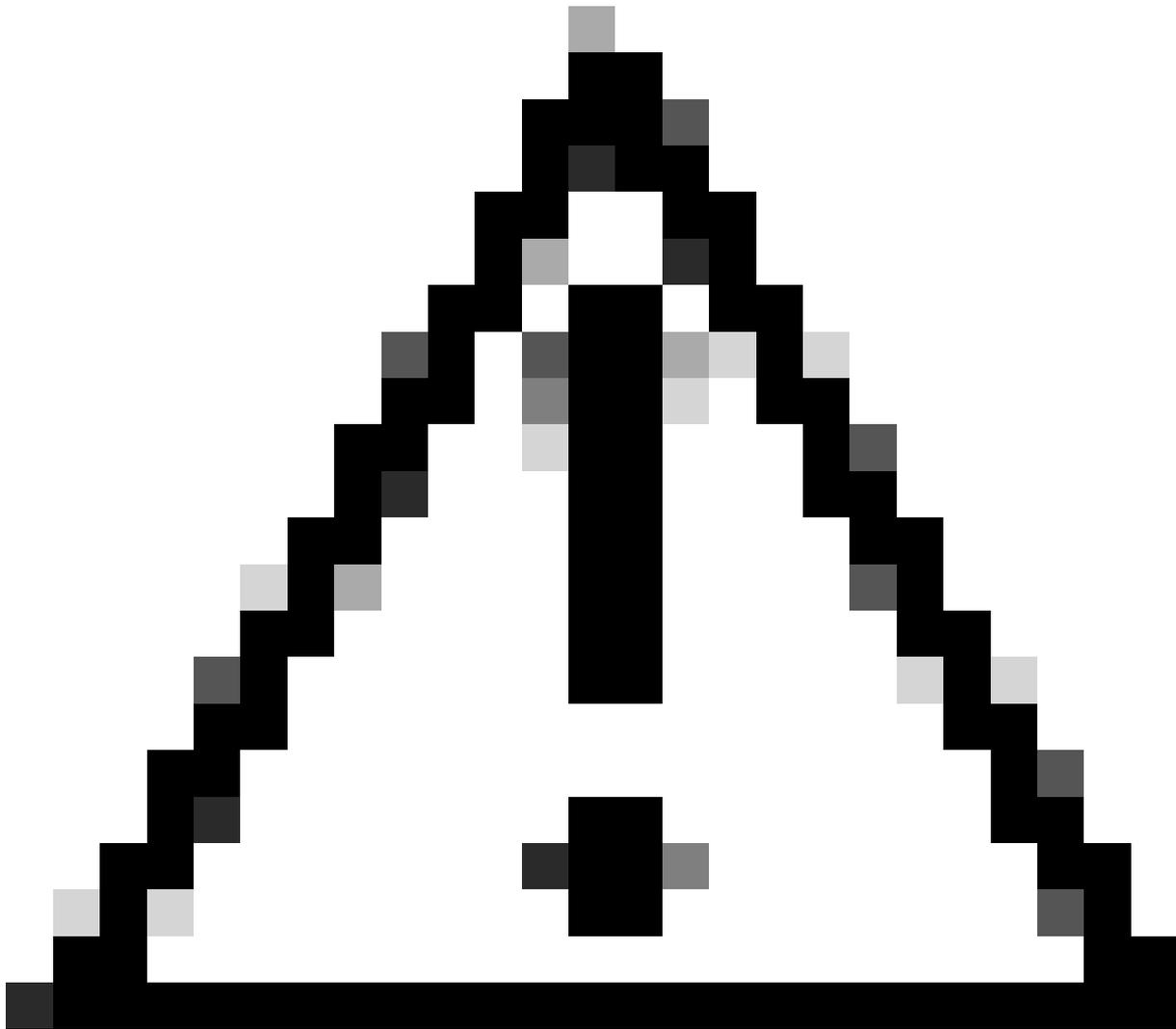


Obtendo Inspeção HTTP

Selecione a URL da solicitação que contém "xxx&serviceld=squared-fusion-cal" e clique na guia Response para ver as entradas.



Inspeção HTTP



Caution: O Carimbo de Data/Hora no Control Hub mostra a hora do PC local; o timestamp de inspeção HTTP mostra a hora Zulu, também conhecida como UTC.

```
"description": "Received error 'Unauthorized' from 0365. Admin action is required."
```

Causa raiz

A mensagem 'Não autorizado' do O365 significa que o Webex no Microsoft Graph não pode localizar uma caixa de correio para o usuário/espço de trabalho ou; a caixa de correio de domínio não faz parte de domínios de locatário.

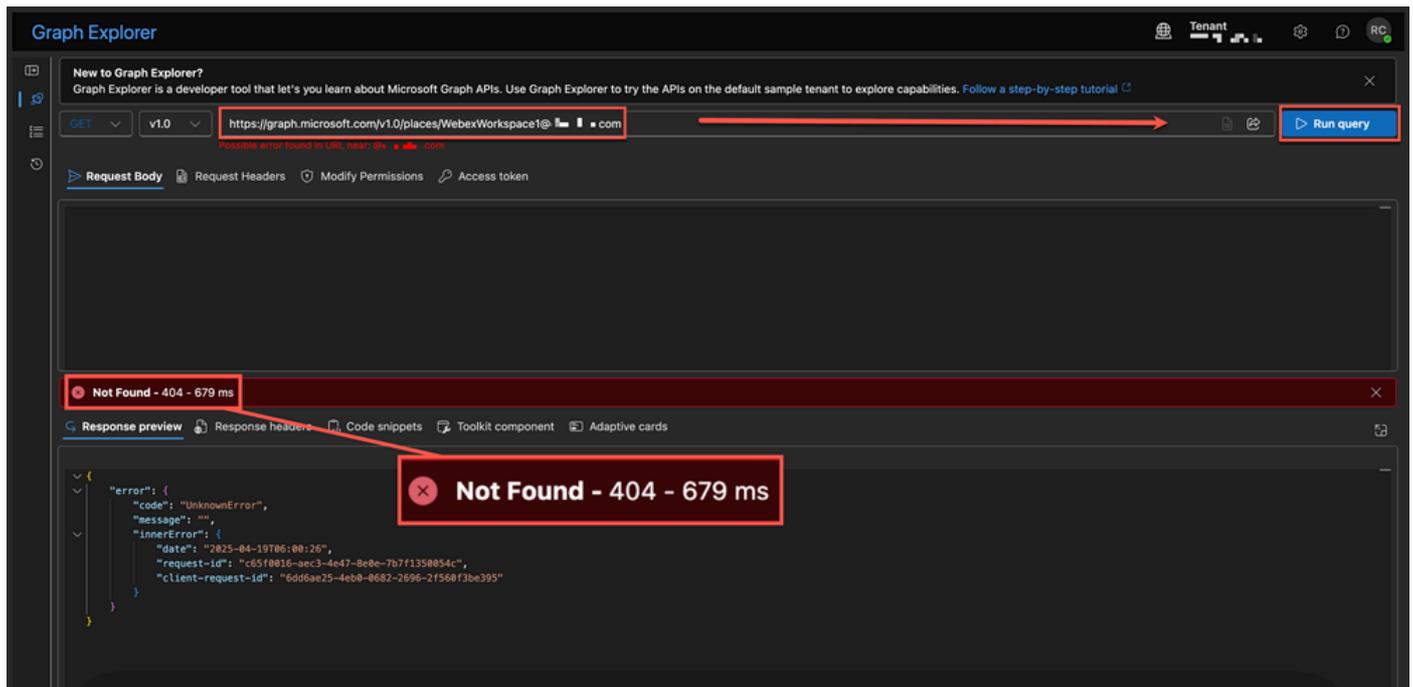
Agora é a hora de confirmar a caixa de correio da Microsoft.

Validar Caixa de Correio do Espaço de Trabalho

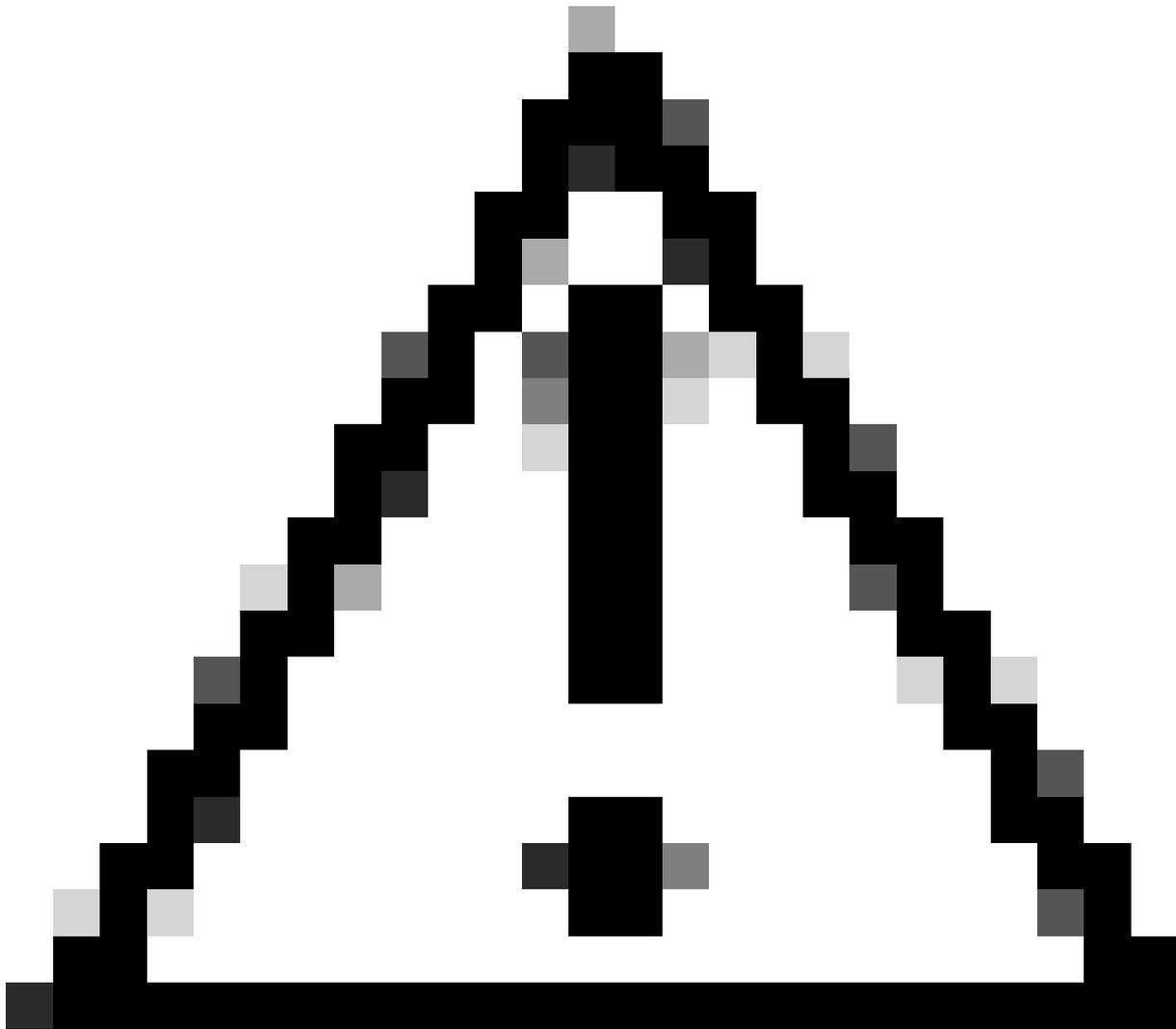
Microsoft Graph

Vá para a [API do Microsoft Graph](#), selecione GET como um método de solicitação HTTP e execute uma consulta com uma destas URLs:

```
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}
```



Gerenciador de Gráficos



Caution: É necessário um Administrador global para fornecer consentimento de Administrador na guia Modificar permissões antes de clicar em Executar consulta.

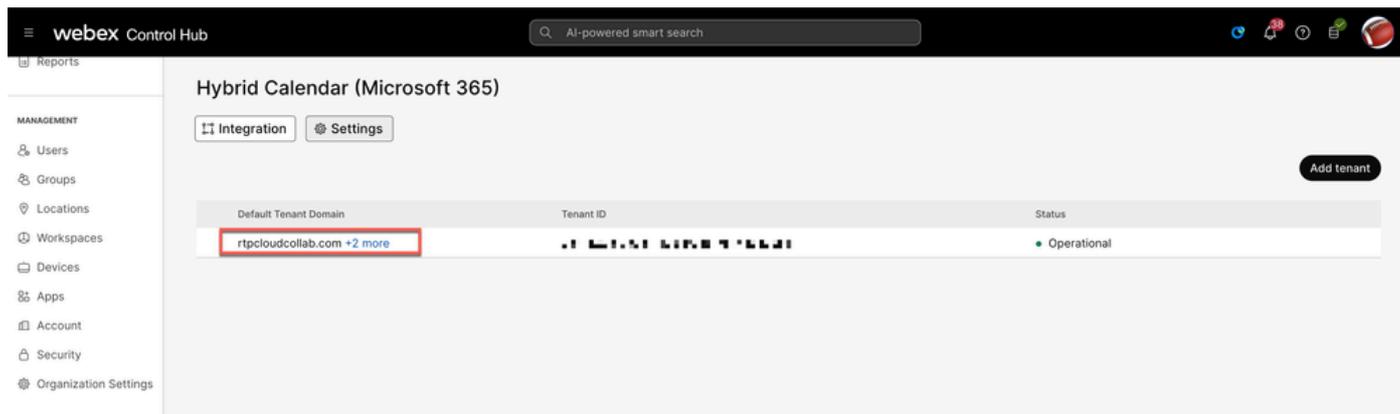
O código de status de resposta de erro HTTP 404 Não Encontrado indica que o servidor não pode localizar o recurso solicitado.

```
"error":  
"code": "UnknownError",  
"message": ""
```

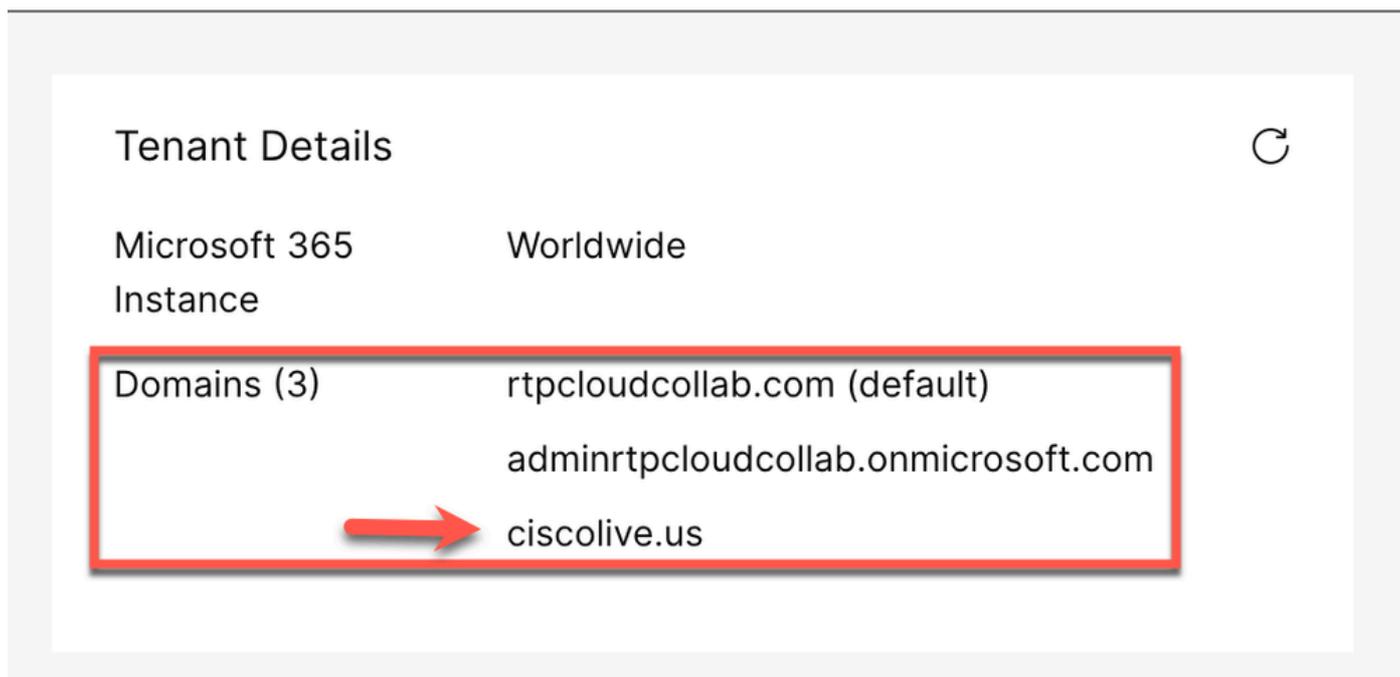
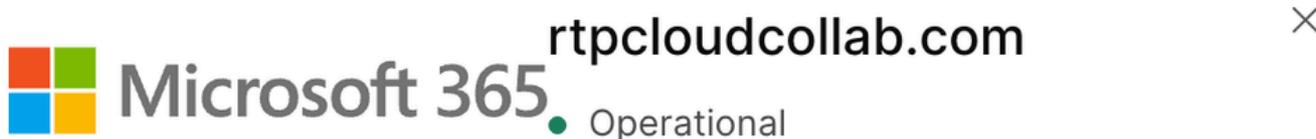
Validar Caixa de Correio de Domínio

Hub de controle

Vá para admin.webex.com > Services > Hybrid > Hybrid Calendar with O365 > Edit settings.
Clique em domínio de espaços para explicar Detalhes do Espaço.



Locatários do Domínio



O endereço de e-mail da Sala não corresponde ao configurado no Hub de Controle, que é um pré-requisito para o Calendário Híbrido. Edite o endereço de email do administrador do Exchange ou habilite novamente o Workspace com o endereço de email correto.

webex Control Hub

AI-powered smart search

Reports

Cisco Live W... Overview Scheduling Meetings

Enable device hosted meetings

Scheduling

Office 365
Activated - since today at 1:24 AM [See history](#)

Email Address WebexWorkspace1@ciscolive.us

Hot Desking Disabled

Office 365
Activated - since today at 1:24 AM [See history](#)

Email Address WebexWorkspace1@ciscolive.us

Add notes
Write a note about this workspace.

Ativação Bem-sucedida

Informações Relacionadas

- [Requisitos para calendário híbrido com o Microsoft Office 365](#)
- [Use o Graph Explorer para experimentar as APIs do Microsoft Graph](#)
- [Como abrir DevTools - Chrome](#)
- [Como abrir o DevTools - FireFox](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.