

A solução de problemas "dos dispositivos de nuvem falhou ao ingressar em uma reunião do Webex"

Contents

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de "Falha dos dispositivos de nuvem ao ingressar em uma reunião do Webex" ao usar o botão Ingressar.

Problema

Ao tentar ingressar em uma reunião do Webex usando o botão Join, a mensagem é exibida:

"Não é possível ingressar na reunião. O número da reunião não é válido. Verifique o número ou o link e tente novamente."

Troubleshooting

Localize a tentativa de falha nos logs do dispositivo

Localize callhistory.txt dentro do pacote de log.

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CorrelationId: "45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c"  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 RemoteNumber: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallbackNumber: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DisplayName: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Direction: Outgoing  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Protocol: Spark  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallRate: 20000  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallType: Video
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 VideoUsed: False
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EncryptionType: "None"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 BookingId: "webex-1"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Duration: 0
*r CallHistoryGetResult Entry 1 StartTime: "2026-03-16T18:10:55"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 StartTimeUTC: "2026-03-16T17:10:55Z"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EndTime: "2026-03-16T18:10:55"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EndTimeUTC: "2026-03-16T17:10:55Z"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DaysAgo: 2
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DisconnectCause: "CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, l
```

Use o número CorrelationID no arquivo all.log.

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CorrelationId: "45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c"
```

```
2026-03-16T18:10:55.824+01:00 main[2441]: Wx2[3]: CallServiceImpl: Removing Call with correlationId='45
2026-03-16T18:10:55.825+01:00 main[2441]: Wx2 I: MeetingContainerServiceImpl::on_call_set_updated: Call
2026-03-16T18:10:55.825+01:00 main[2441]: Wx2 I: MeetingContainerServiceImpl::on_call_set_updated: No a
2026-03-16T18:10:55.834+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnected(p=7) remoteURI='
```

```
' causeToLocal=[error('CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound, re
```

Observe o motivo MeetingNotFound:

```
<#root>
```

```
2026-03-16T18:10:55.834+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnected(p=7) remoteURI='<removed for p
MeetingNotFound
, response 404/404006)') 'OtherRemote'] causeToRemote=[normal('') 'LocalDisconnect']
```

Use MeetingNotFound e o carimbo de data/hora corrigido anteriormente no arquivo application.log
:

```
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2Http[1]: HTTP(243) <= 404
```

```
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2[1]: Response: {"code":404006,"message":"Cannot find the d
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2 ERROR: CallImpl::verror: 'startOutgoingForWebexMeeting, u
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2[3]: CallServiceImpl::onCallError: locusId='', lastActive=
2026-03-16T18:10:55.815+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnectIndicated(p=7) remoteURI='

' cause=[error('CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound, response
2026-03-16T18:10:55.815+01:00 main[2441]: MainEvents I: ParticipantLeftConference(c=6,p=7)
```

Causa raiz

A causa principal do problema para Ingressar na reunião é que a série de reuniões foi excluída ou cancelada pelo host. As informações de reserva foram analisadas com êxito e exibidas no dispositivo, mas o back-end retornou um erro 404 quando o botão Ingressar foi usado.

Solução

Reagendar uma nova reunião e garantir que a caixa de correio atribuída ao dispositivo aceite e atualize corretamente os detalhes da nova reunião.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.