

Corrigir problemas de recursos pagos e de agendamento após a ativação (.My)

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Causa](#)

[Resolução](#)

[Etapa 1. Entrar no Hub de Controle](#)

[Etapa 2. Abrir o registro do usuário](#)

[Etapa 3. Selecionar o Site das Reuniões](#)

[Etapa 4. Ativar Tipos de Sessão Obrigatórios](#)

[Etapa 5. Renovar Direitos do Usuário](#)

[Verificação](#)

[Se o problema persistir](#)

Introdução

Este documento descreve casos em que os usuários não podem agendar ou usar recursos pagos logo após a compra ou reativação da assinatura.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos.

- Acesso total do administrador ao Control Hub.

Componentes Utilizados

As informações neste documento não exigem hardware ou software específico.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Causa

Os tipos de sessão necessários (recursos do site) não estão habilitados para o usuário no site Webex Meetings correto.

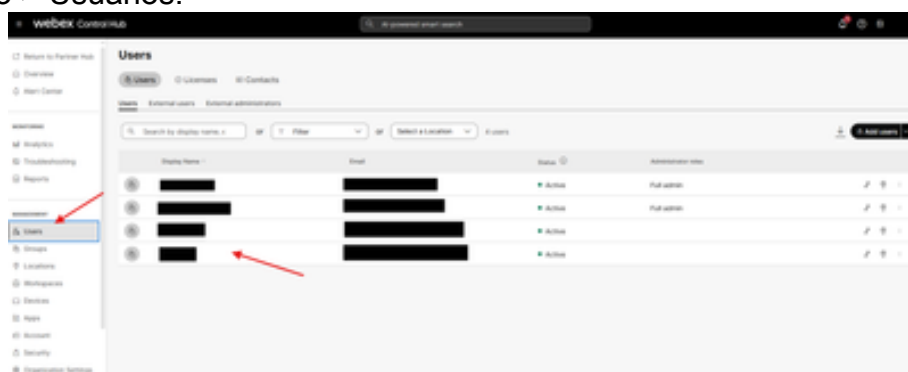
Resolução

Etapa 1. Entrar no Hub de Controle

- Navegue até admin.webex.com e entre com uma conta de administrador.

Etapa 2. Abrir o registro do usuário

- Navegue até Gerenciamento > Usuários.



- Selecione o usuário afetado.

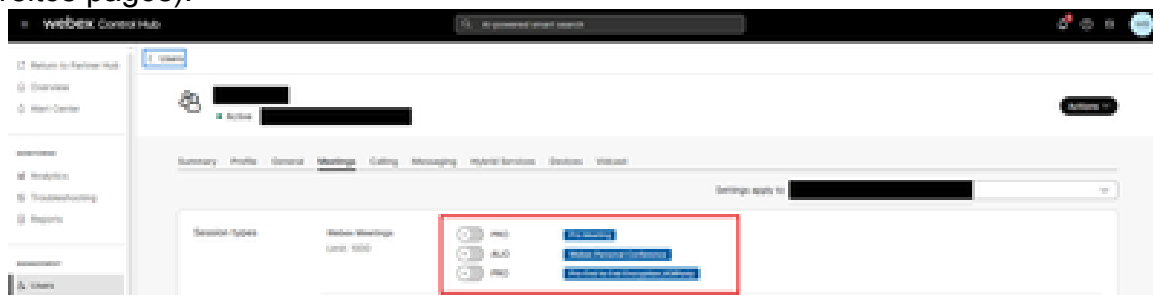
Hub de Controle (Usuários)

Etapa 3. Selecionar o Site das Reuniões

- Abra a guia Reuniões no perfil do usuário.
- No menu suspenso Settings apply to, escolha o site do Webex relevante (por exemplo: yourcompany.my.webex.com).

Etapa 4. Ativar Tipos de Sessão Obrigatórios

- Localize Tipos de sessão.
- Verifique se os tipos apropriados estão ativados para o usuário (por exemplo: Reuniões Webex / direitos pagos).



- Click Save.

Hub de Controle (Tipos de Sessão de Reunião)

Etapa 5. Renovar Direitos do Usuário

- Peça ao usuário para sair do aplicativo Webex (desktop, móvel ou Web) e entrar novamente

para atualizar suas permissões.

Verificação

- Faça com que o usuário agende uma reunião de teste no site selecionado.
- Confirme se o agendamento está disponível e se a duração da reunião está alinhada com o plano pago (sem limite de 40 minutos, se aplicável).

Se o problema persistir

- No perfil do usuário, confirme se a licença de Reunião correta foi atribuída.
- Verifique novamente Settings apply to para garantir que as alterações foram feitas no site pretendido.
- Desative o(s) tipo(s) de sessão afetado(s) > Salvar > Ativar > Salvar para forçar uma atualização.
- Se o seu processo permitir, remova e reatribua a licença Reuniões da guia Resumo do usuário.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.