

Solucionar problemas do Webex Desktop Error "Meeting Not Scheduled!" - Erro geral de servidor

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[erro de aplicativo Webex](#)

[Coletando logs](#)

[Hub de controle](#)

[Lendo logs](#)

[Aplicativo Webex](#)

[Status de usuário do Hub de Controle](#)

[Causa raiz](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como identificar e corrigir o erro geral do servidor no aplicativo Webex ao tentar agendar uma reunião.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Uma Empresa Webex.
- Calendário híbrido do Webex.
- Aplicativo Webex.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Aplicativo Webex 44.7

- Calendário Híbrido com o Microsoft 365
- Windows 10 Enterprise

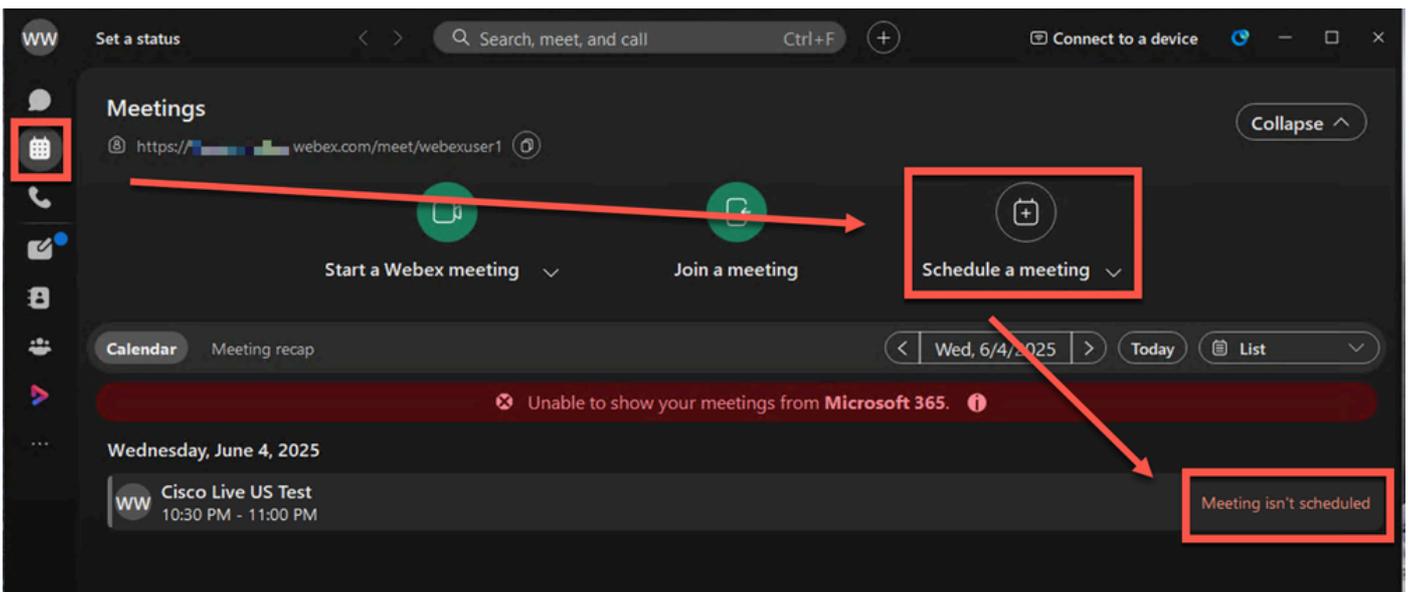
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

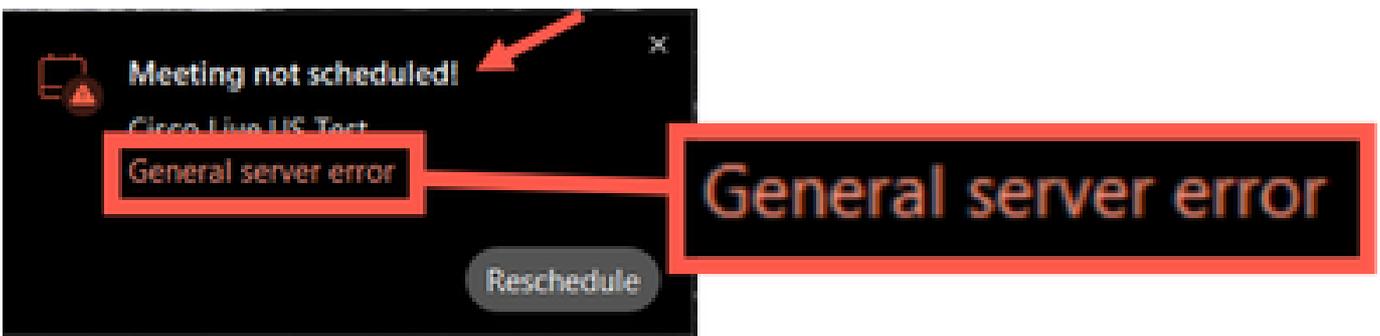
Os usuários do aplicativo Webex relatam a incapacidade de agendar reuniões no aplicativo Webex, encontrando o erro "A reunião não está agendada".

erro de aplicativo Webex

Na interface do aplicativo Webex para Windows, vá para Meetings > Schedule a meeting, preencha os detalhes da reunião e clique em Schedule. O erro Meeting not schedule! (Reunião não agendada) O erro geral do servidor impede o agendamento da reunião.



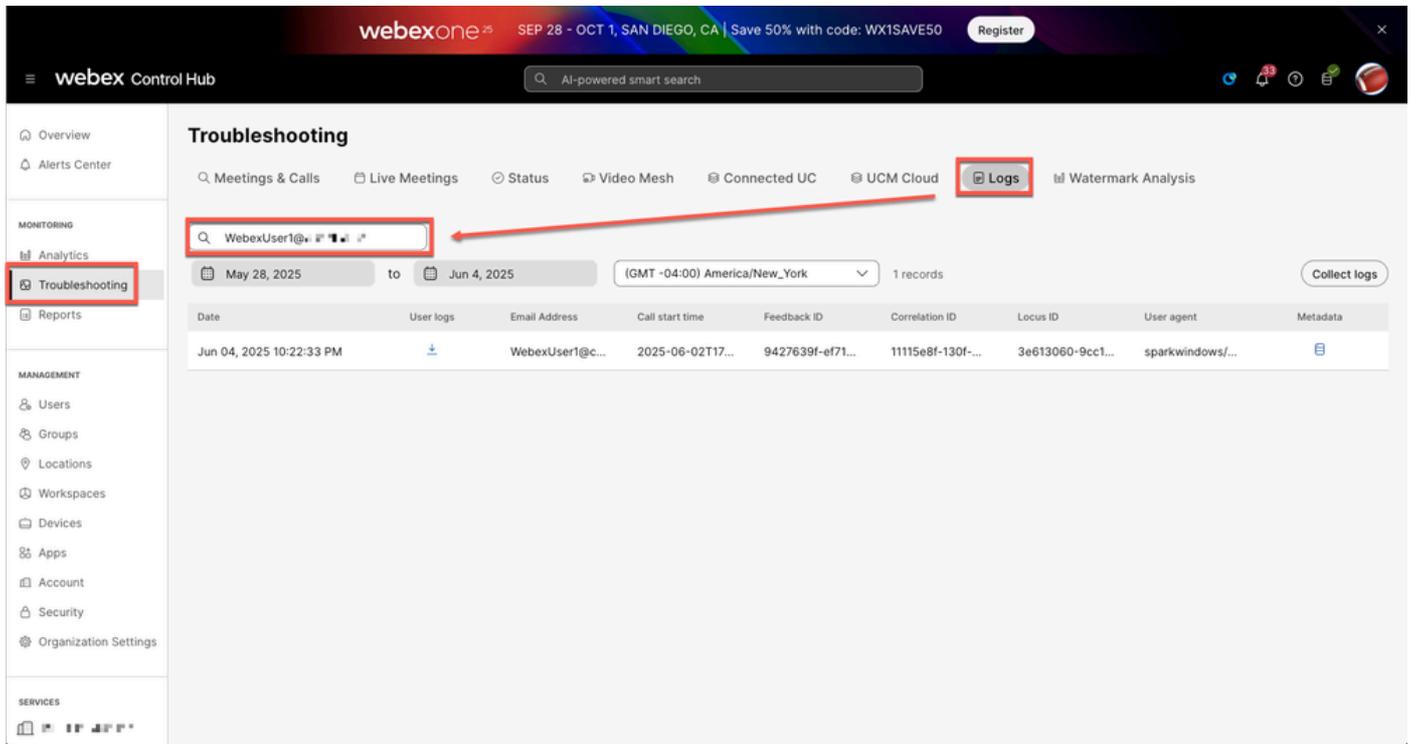
Erro no aplicativo Webex



Coletando logs

Hub de controle

Faça com que o usuário afetado envie logs do aplicativo Webex depois de obter o erro e colete a ID de feedback; Acesse admin.webex.com > Monitoring > Troubleshooting > Logs. Insira o endereço de e-mail do usuário afetado e pressione Enter no teclado.

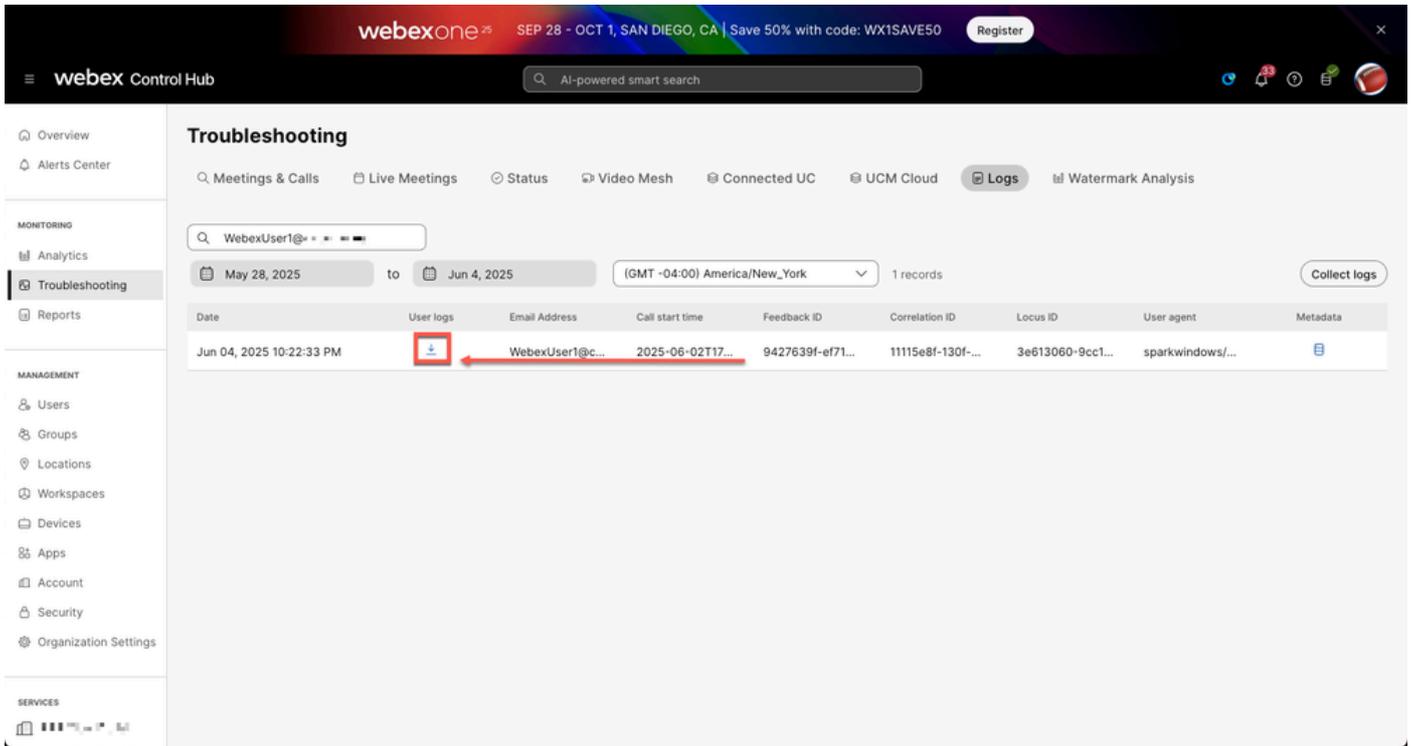


The screenshot displays the Webex Control Hub interface. The top navigation bar includes 'webexone', a promotional banner for 'SEP 28 - OCT 1, SAN DIEGO, CA' with a 'Save 50% with code: WX1SAVE50' and a 'Register' button. The main navigation menu on the left includes 'Overview', 'Alerts Center', 'MONITORING' (with 'Analytics' and 'Troubleshooting' highlighted), 'Reports', 'MANAGEMENT' (with 'Users', 'Groups', 'Locations', 'Workspaces', 'Devices', 'Apps', 'Account', 'Security', and 'Organization Settings'), and 'SERVICES'. The 'Troubleshooting' section is active, showing tabs for 'Meetings & Calls', 'Live Meetings', 'Status', 'Video Mesh', 'Connected UC', 'UCM Cloud', 'Logs' (highlighted), and 'Watermark Analysis'. A search bar contains the text 'WebexUser1@...', and a date range is set from 'May 28, 2025' to 'Jun 4, 2025' with a time zone of '(GMT -04:00) America/New_York'. A 'Collect logs' button is visible. Below the search bar is a table with one log entry:

Date	User logs	Email Address	Call start time	Feedback ID	Correlation ID	Locus ID	User agent	Metadata
Jun 04, 2025 10:22:33 PM	Download	WebexUser1@c...	2025-06-02T17...	9427639f-ef71...	11115e8f-130f-...	3e613060-9cc1...	sparkwindows/...	View

Logs do Webex

Clique no ícone azul Logs do usuário para fazer o download do arquivo. Certifique-se de que a ID de feedback corresponda àquela coletada do aplicativo Webex.



ID do Feedback

Lendo logs

Aplicativo Webex

Com os logs descompactados armazenados localmente, localize current_log.txt e procure calendar.schedule ou scheduleAppointmentResponse.

2025-06-05T02:21:08.700Z

```
[113164:0x14618][[]CalendarAdapter.cpp:350 CalendarAdapter::onDataArrived::Calendar event schedu
```

A mensagem de erro Status de usuário inválido se refere ao status do Calendário Híbrido do Hub de Controle.

```
"errorMsg":"Invalid user status: error for user, stop processing","errorType":"SERVER_ERROR"
```

Status de usuário do Hub de Controle

Vá para admin.webex.com > Gerenciamento > Usuários > usuário afetado > Serviços Híbridos para ver o status atual do serviço do Calendário.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface for a user named 'Webex User 1'. The 'Hybrid Services' tab is selected and highlighted with a red box. Under the 'Calendar Service' section, the 'Status' is highlighted with a red box and displays the message: 'Error by admin on Jun 4, 2025 10:16 PM (EDT)'. The 'Calendar Type' is set to 'Microsoft Exchange/Office 365'. The 'Hybrid Message Service' is currently disabled. The left sidebar shows the 'Users' menu item highlighted with a red box. Red arrows indicate the navigation path from the 'Users' menu to the 'Hybrid Services' tab and then to the 'Calendar Service' status box.

Erro de status do usuário

Causa raiz

Como o serviço de Calendário Híbrido não está operacional para o usuário, as reuniões não podem ser processadas até que o serviço seja totalmente ativado.

Solução

Solução temporária: desabilite o Calendário Híbrido para que o usuário afetado use o serviço agendador de Nuvem básico.

A integridade do serviço de Calendário Híbrido precisa ser revisada para que os usuários sejam reabilitados para poder agendar reuniões a partir do aplicativo Webex.

Verifique o status da caixa de correio no portal de Administração do Microsoft 365.

Informações Relacionadas

- [Solucione o erro de agendamento do Webex "Não encontrado" do O365. É necessária uma ação do administrador](#)
- [Solução de problemas de Hybrid Services e Connector](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.