Configurar a placa gráfica para corrigir a imagem de vídeo do Webex

Contents	
Introdução	
Problema	
Solução	
Melhore as placas gráficas NVIDIA e FPS	

Introdução

Este documento descreve como garantir que a exibição gráfica de vídeo esteja correta no Webex nas plataformas Windows 7 ou 10.

Problema

Em um Webex, quando você inicia sua webcam, o vídeo de todos os participantes não é exibido corretamente e aparece cortado.

Essas imagens exibem o problema.





Solução

Confirme se o sistema Windows 7 ou 10 usa a placa gráfica NVIDIA:

- 1. Navegue até Iniciar>Executar.
- 2. No campo Abrir, digite DxDiag e selecione Ok.
- 3. A DirectX Diagnostic Tool (Ferramenta de diagnóstico DirectX) é aberta.
- 4. Selecione cada guia de exibição para cada monitor de exibição.
- 5. Em cada guia de exibição, procure no campo Device (Dispositivo) para garantir que a placa gráfica NVIDIA esteja listada.
- 6. Nesse caso, a causa raiz é a GPU (Graphics Processing Unit, Unidade de Processamento Gráfico).
- 7. Em seguida, melhore o desempenho da placa gráfica NVIDIA e aumente o FPS (Frames per Second, Quadros por segundo).

Melhore as placas gráficas NVIDIA e FPS

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione Painel de controle NVIDIA no menu.

	View	•
	Sort by	•
	Refresh	
	Paste	
	Paste shortcut	
	Undo Rename	Ctrl+Z
	Propriétés graphiques	
	Options graphiques	•
	NVIDIA Control Panel	
8	Shared Folder Synchronization	•
	New	•
	Screen resolution	
	Gadgets	
1	Personalize	

2. No painel de controle do NVIDIA, no menu lateral, selecione "Ajustar a configuração da imagem com visualização".

3. Nesse painel, selecione o botão de opção ao lado de "Usar minha preferência para enfatizar:

Qualidade".

- 4. Selecione o botão Aplicar.
- 5. O controle deslizante se move para Qualidade.



6. Navegue até a janela Gerenciar 3D no menu lateral.

7. Nesta guia, use o menu suspenso em Preferred graphics processor (Processador gráfico preferencial) e selecione High-performance NVIDIA processor (Processador NVIDIA de alto desempenho).

NVIDIA Control Panel

File Edit Desktop 3D Settings Help



Select a Task 30 Settings -Adjust image settings with preview	🔔 Manage 3D Setting	s	
-Manage 3D settings -Set Physix Configuration	You can change the global 3D settings and	create overrides for specific programs. Th	e overrides will be
	I would like to use the following 3D settings	ĸ	
	Global Settings Program Settings		
	Windows 05 now manages selection Open <u>Windows graphics settings</u>	of the graphics processor.	
	Global presets:		
	Base profile	 Respre 	
	Preferred graphics processor:		
	High-performance WVIDIA processor	÷	
	Settings:		
	Feature	Set	^
	Image Sharpening	Sharpening Off	
	Ampient Occusion	0e	
	Anisotropic filtering	6x 0#	
	Antiphasian - Made	Autorida per profession cutting	
	Antializing - Setting	4x (4xMS)	
	Antialiasing - Transparency	Off	
	Background Application Max Frame Rate	0#	
	Buffer-flipping mode	Auto-select	
	CUDA - GPUS	All	~

8. No campo, defina as preferências do recurso conforme mostrado na tabela e, em seguida, selecione Aplicar:

Recurso	Configurado
Oclusão do ambiente	Off
Filtragem Anisotrópica	Off
Correção de suavização de gama	Ligado

CUDA-GPUs	Todos
Máximo de quadros pré-renderizados	4
Aceleração de vários monitores/GPU mista	Modo de desempenho de monitor único
Modo de gerenciamento de energia	Preferem o desempenho máximo
Filtragem de textura - Opções de amostra anisotrópica	Off
Filtragem de textura - polarização LOD negativa	Permissão
Filtragem de textura-Qualidade	Alto desempenho
Filtragem de textura - Otimização trilinear	Ligado
Otimização por Threads	Auto

9. No painel esquerdo, selecione Set PhysX Configuration (Definir configuração PhysX).

MIDSA Control Panel

File .	Edit -	Desidop -	30 Settings	Help

Q let = Q 🙆	
Select a Taik ID 30 Settings - Adjust image settings with preview	Set PhysX configuration
- Manage 30 settings - Stit Htys:/Kitologurutory	NVDUM PhysXh is a powerful physics engine that can utilize GPU acceleration to provide amazing real-time physics effects.
	Select a PhysiX processor:
	Auto-select (recommended)
	Physic
	NVIDIA TS00 Integlig Integlig Xer Graphics
	Description: Selecting a GPU allows an increase in Physix processing and may improve overall performance in-pames or programs that support Physix, Choose Auto-select to let MrXDA use the best processor for Physix,
	Typical usepe scenarios: • Playing 3D games that support Physic • Using 3D programs that support Physic

10. No menu suspenso Select a PhysX processor (Selecionar um processador PhysX), selecione GeForce GT 540M. Em seguida, selecione Aplicar.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.