

Configurar placa gráfica para corrigir imagem de vídeo do Webex

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Melhore os gráficos e o FPS da NVIDIA](#)

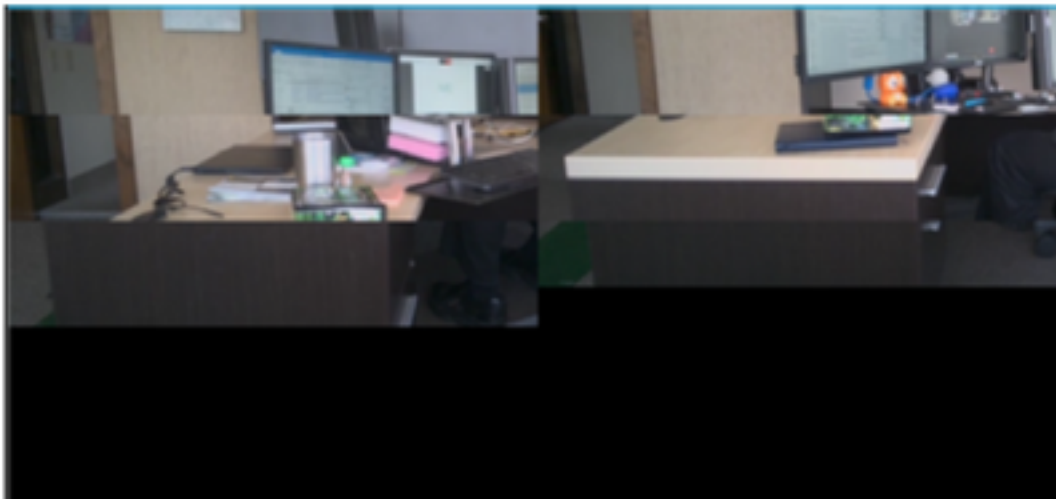
Introduction

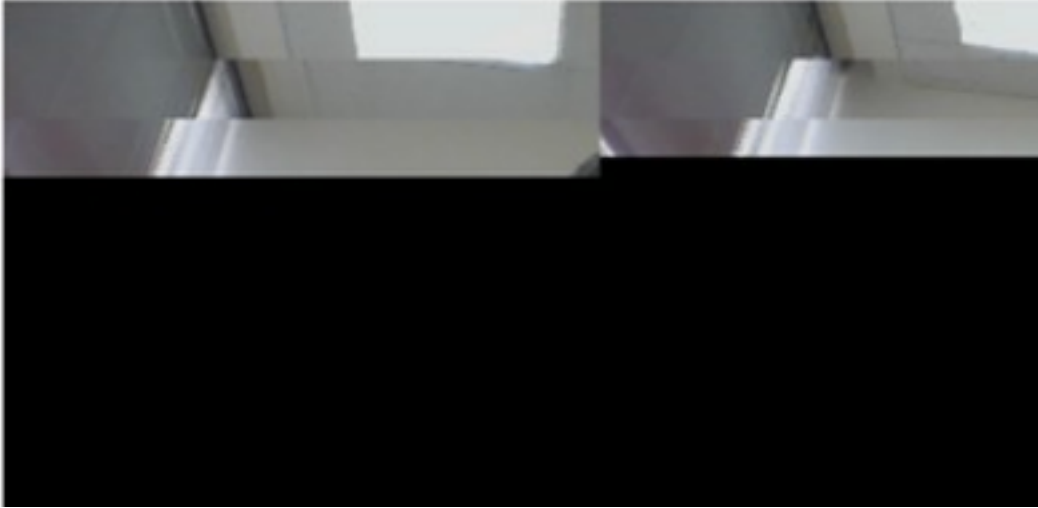
Este documento descreve como garantir que a exibição gráfica de vídeo esteja correta no Webex nas plataformas Windows 7 ou 10.

Problema

Em um Webex, quando você inicia sua webcam, o vídeo para todos os participantes não é exibido corretamente e parece cortado.

Essas imagens mostram o problema.





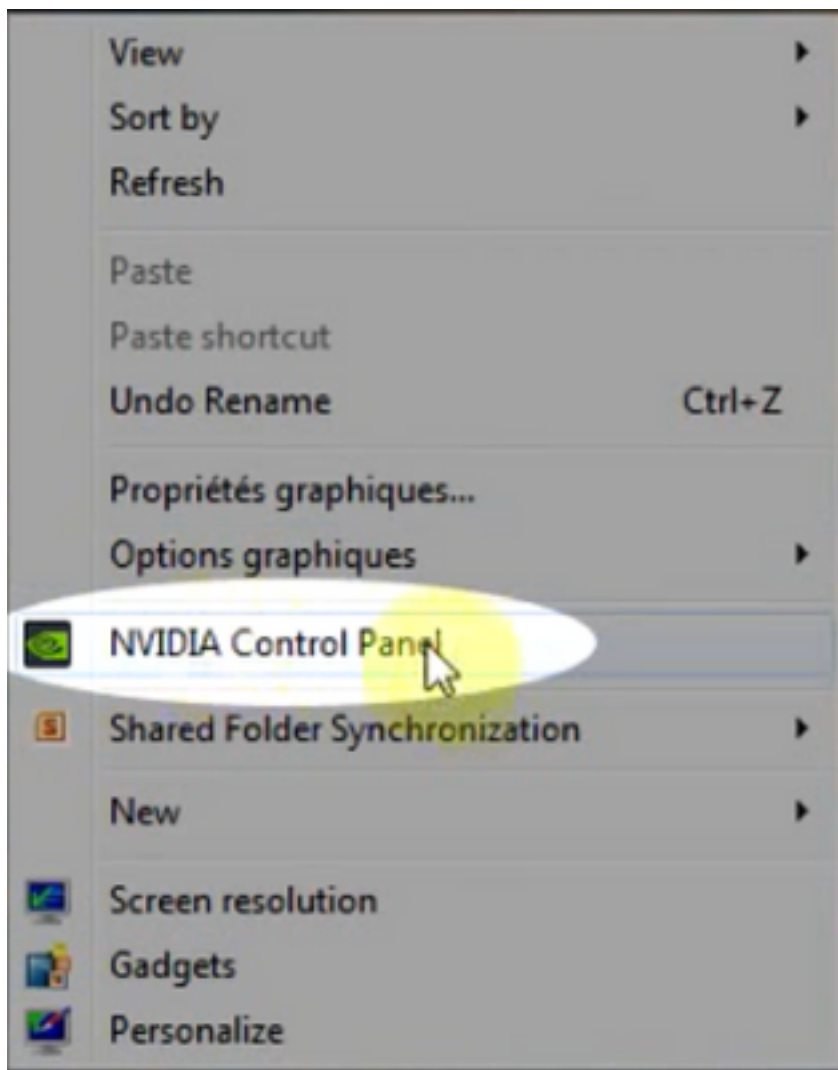
Solução

Confirme se o sistema Windows 7 ou 10 usa a placa gráfica NVIDIA:

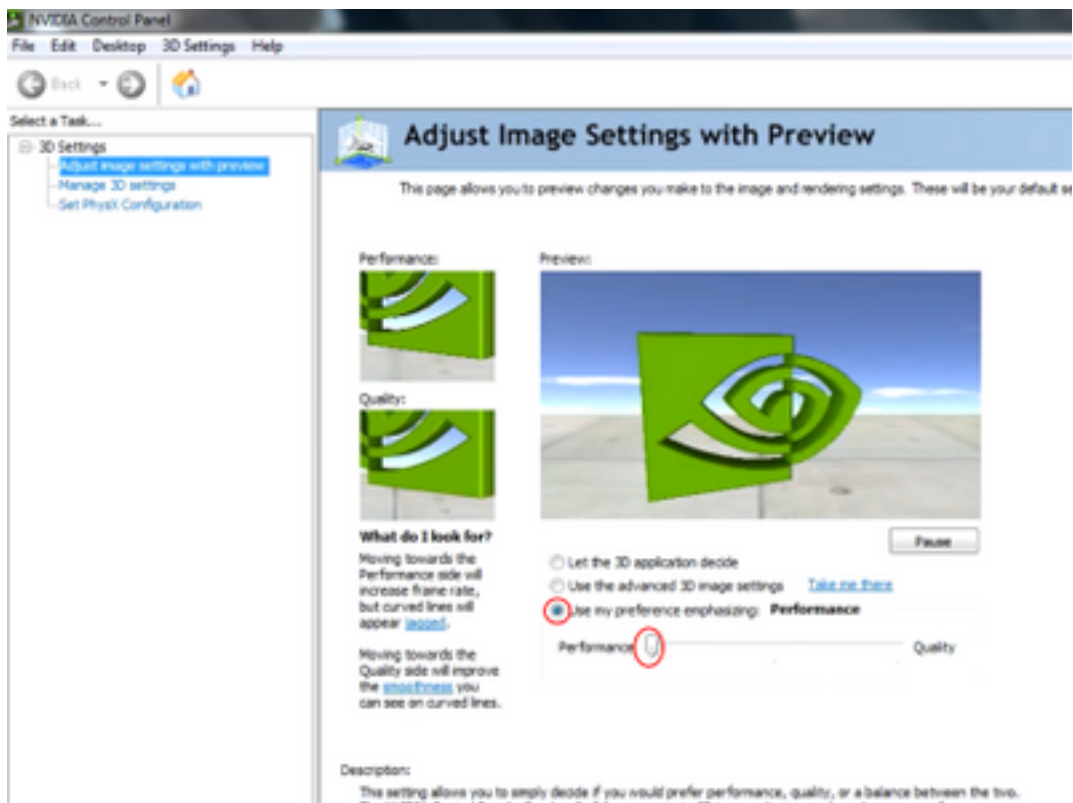
1. Navegue até Iniciar > Executar.
2. No campo Abrir, digite DxDiag e selecione Ok.
3. A Ferramenta de diagnóstico DirectX é aberta.
4. Selecione cada guia de exibição para cada monitor de vídeo.
5. Em cada guia de exibição, pesquise no campo Device (Dispositivo) para verificar se a placa gráfica NVIDIA está listada.
6. Em caso afirmativo, a causa principal é a Unidade de processamento gráfico (GPU).
7. Em seguida, melhore o desempenho da placa gráfica NVIDIA e aumente o FPS (Frames por segundo).

Melhore os gráficos e o FPS da NVIDIA

1. RMB clique na área de trabalho e selecione o Painel de controle NVIDIA no menu.

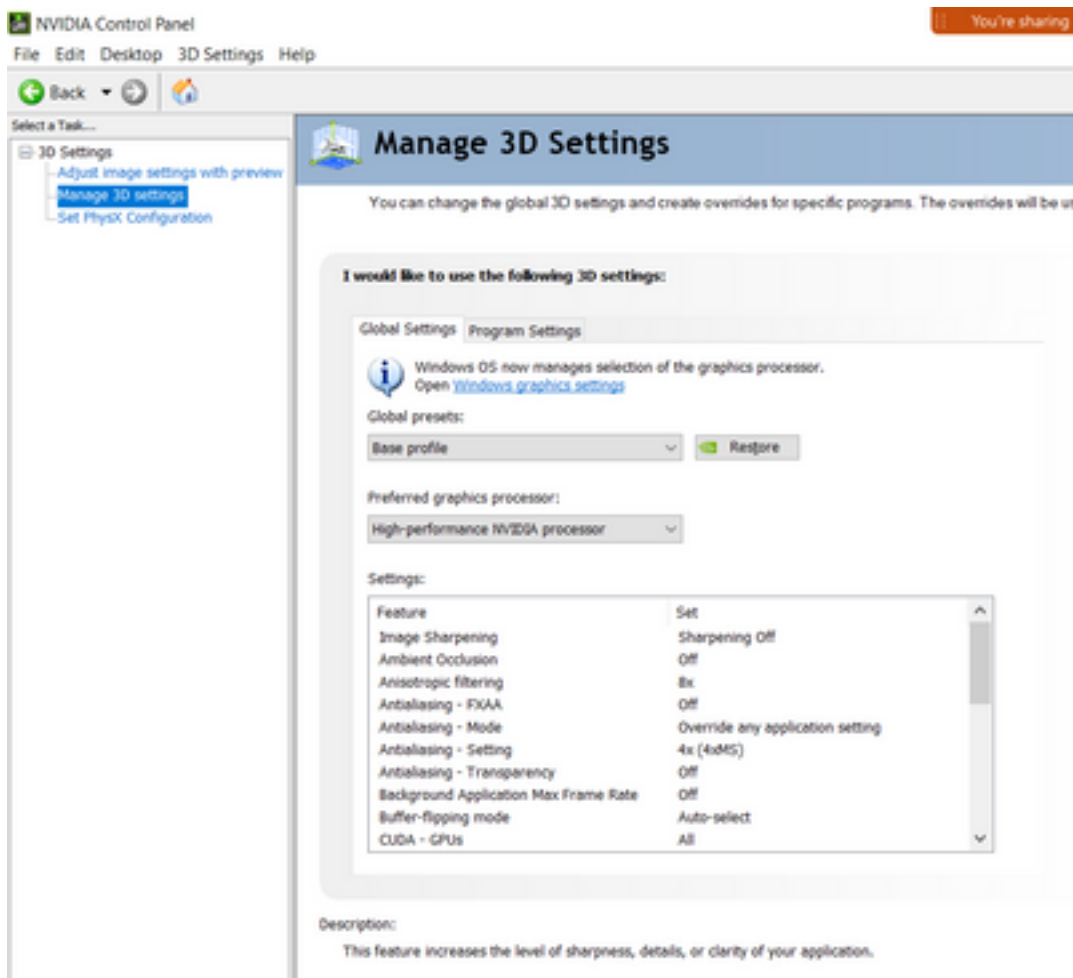


2. No painel de controle NVIDIA, no menu lateral, selecione "Ajustar a configuração da imagem com visualização".
3. Nesse painel, selecione o botão de opção ao lado de "Use my preference highlight: Qualidade".
4. Selecione o botão Aplicar.
5. O controle deslizante muda para Quality (Qualidade).



6. Navegue até a janela Gerenciar 3D no menu lateral.

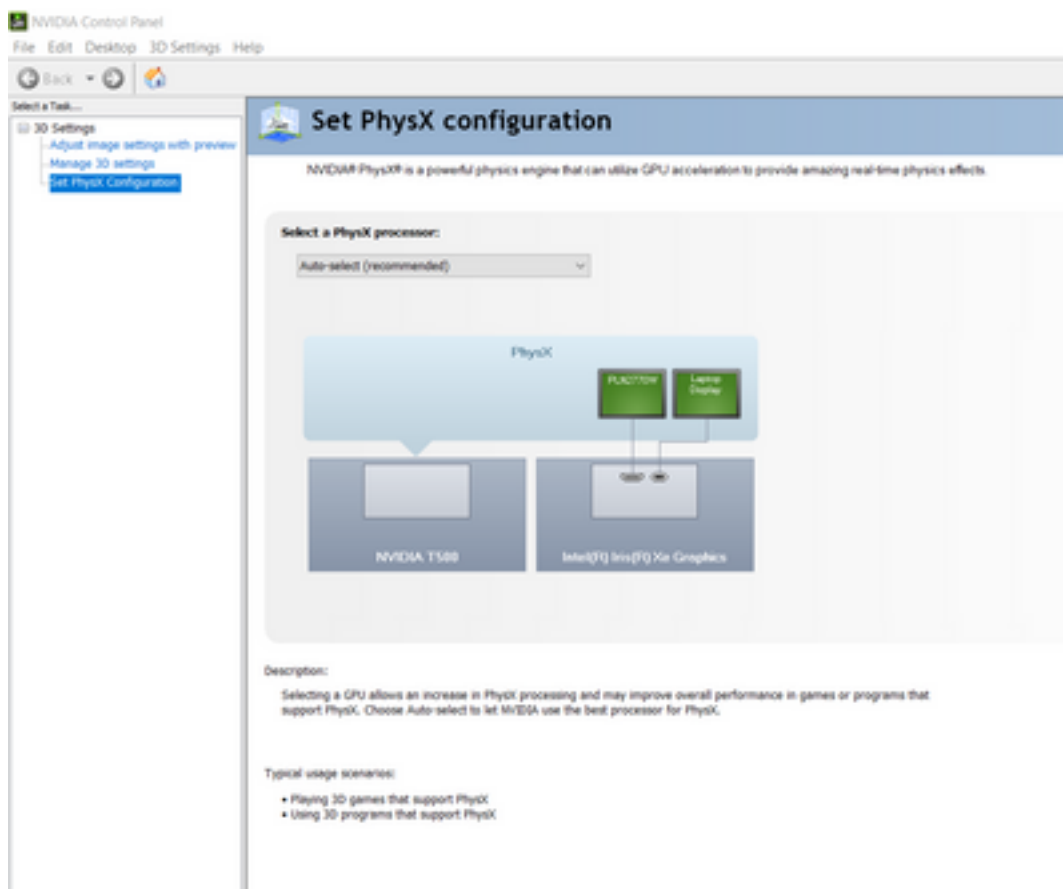
7. Nesta guia, use o menu suspenso em Preferred graphics processor (Processador gráfico preferencial) e selecione High-Performance NVIDIA Processor (Processador NVIDIA de alto desempenho).



8. No campo, defina as preferências do recurso como mostrado na tabela e selecione Aplicar:

Recurso	Configurado
Oclusão ambiente	Off
Filtragem Anisotrópica	Off
Correção anti-aliasing-gama	Ligado
CUDA-GPUs	Todos
Máximo de quadros pré-renderizados	4
Aceleração de GPU com vários monitores/mista	Modo de desempenho de exibição única
Modo de gerenciamento de energia	Preferência por desempenho máximo
Filtragem de textura - Opções de exemplo anisotrópico	Off
Filtragem de textura - viés de LOD negativo	Permissão
Filtragem de textura - Qualidade	Alto desempenho
Filtragem de textura - Otimização trilinear	Ligado
Otimização de processos	Auto

9. No painel esquerdo, selecione Set PhysX Configuration.



10. No menu suspenso Select a PhysX processor (Selecionar um processador PhysX), selecione GeForce GT 540M. Em seguida, selecione Apply (Aplicar).