

Gerencie imagens de perfil usando o Cisco Directory Connector

Introdução

Este documento descreve como remover ou recarregar imagens de perfil do Cisco Directory Connector em uma empresa Webex.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Control Hub
- Microsoft Ative Directory.
- Cisco Directory Connector (Conector de diretório Cisco).

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Directory Connector 3.8.700.64813.
- Ative Directory 10.0.17763.8385.
- Windows Server 2019 Standard
- Fotos do Ative Directory CodeTwo 1.4.0

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

Anteriormente, a remoção de imagens de perfil para usuários do Webex sincronizados via Directory Connector exigia um processo manual e demorado. Os administradores tinham que limpar o cache local no servidor onde o Directory Connector estava instalado e, em seguida, envolver a equipe de engenharia de back-end para concluir a exclusão.

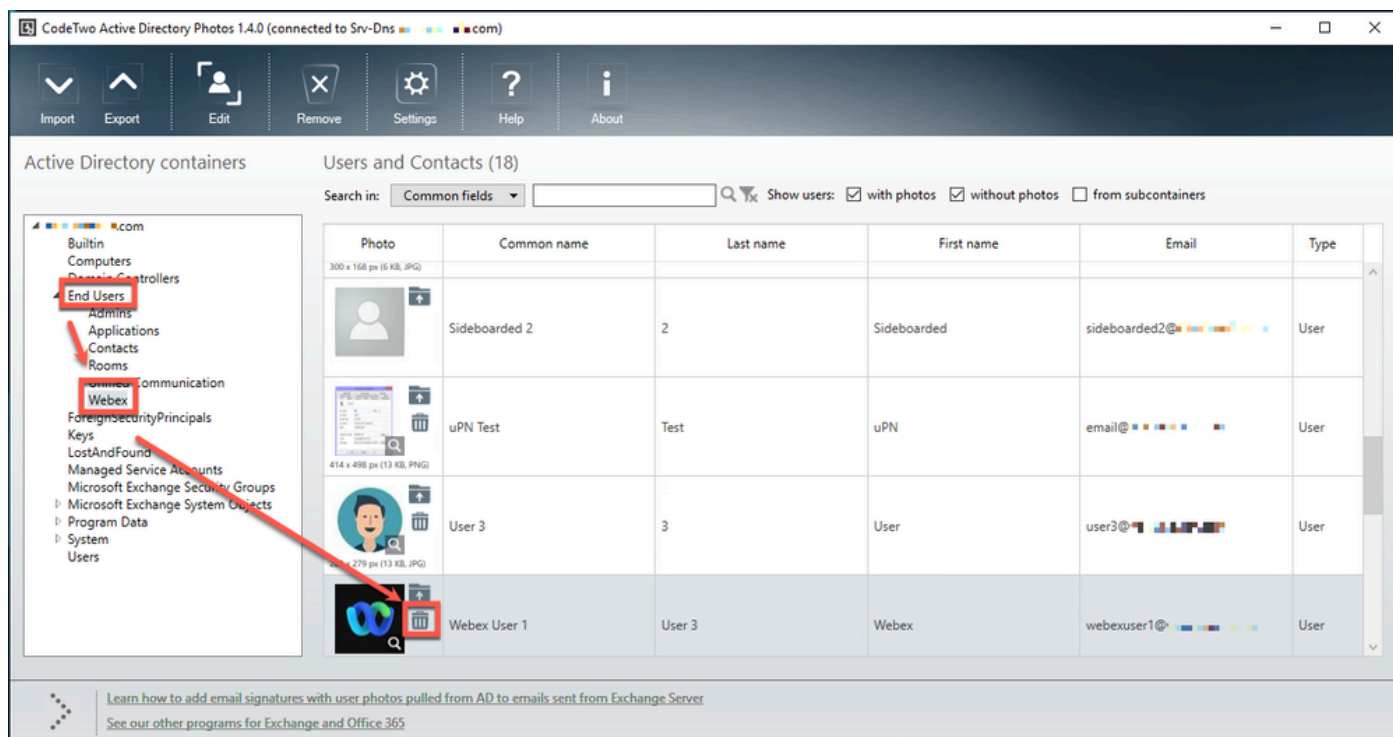
A partir da versão 3.7.5000 do Conector de Diretório, esse processo foi significativamente otimizado. As imagens de perfil agora podem ser removidas diretamente através da GUI do Conector de Diretório, eliminando a necessidade de envolvimento do TAC e reduzindo a sobrecarga operacional.

Remover imagens do perfil

servidor Ative Directory

Os administradores podem remover uma imagem de perfil de usuário no Webex usando vários métodos. Este artigo destaca duas abordagens que foram identificadas como as mais simples e eficientes de implementar.

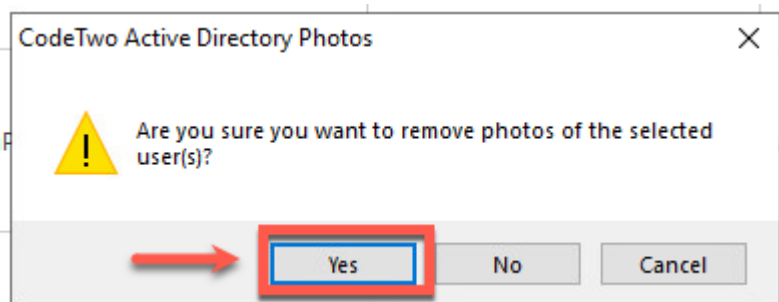
Usando as Fotos do Ative Directory CodeTwo, navegue até a Unidade Organizacional (UO) onde o usuário reside, selecione o usuário e clique no botão Excluir para remover a imagem do perfil.



The screenshot shows the CodeTwo Active Directory Photos application interface. The title bar indicates it is connected to 'Srv-Dns.com'. The interface includes a toolbar with buttons for Import, Export, Edit, Remove, Settings, Help, and About. Below the toolbar, there are sections for 'Active Directory containers' and 'Users and Contacts (18)'. The 'Active Directory containers' section shows a tree view with 'End Users' and 'Webex' highlighted. The 'Users and Contacts' section displays a table with columns for Photo, Common name, Last name, First name, Email, and Type. The 'Webex User 1' row is selected, and a red box highlights the 'Remove' button in the toolbar above the table.

Photo	Common name	Last name	First name	Email	Type
300 x 168 px (6 KB, JPG)	Sideboarded 2	2	Sideboarded	sideboarded2@...	User
414 x 498 px (13 KB, PNG)	uPN Test	Test	uPN	email@...	User
279 x 279 px (13 KB, JPG)	User 3	3	User	user3@...	User
Webex User 1	Webex User 1	User 3	Webex	webexuser1@...	User

Após confirmar o prompt de confirmação, o perfil do usuário é atualizado automaticamente.



prompt

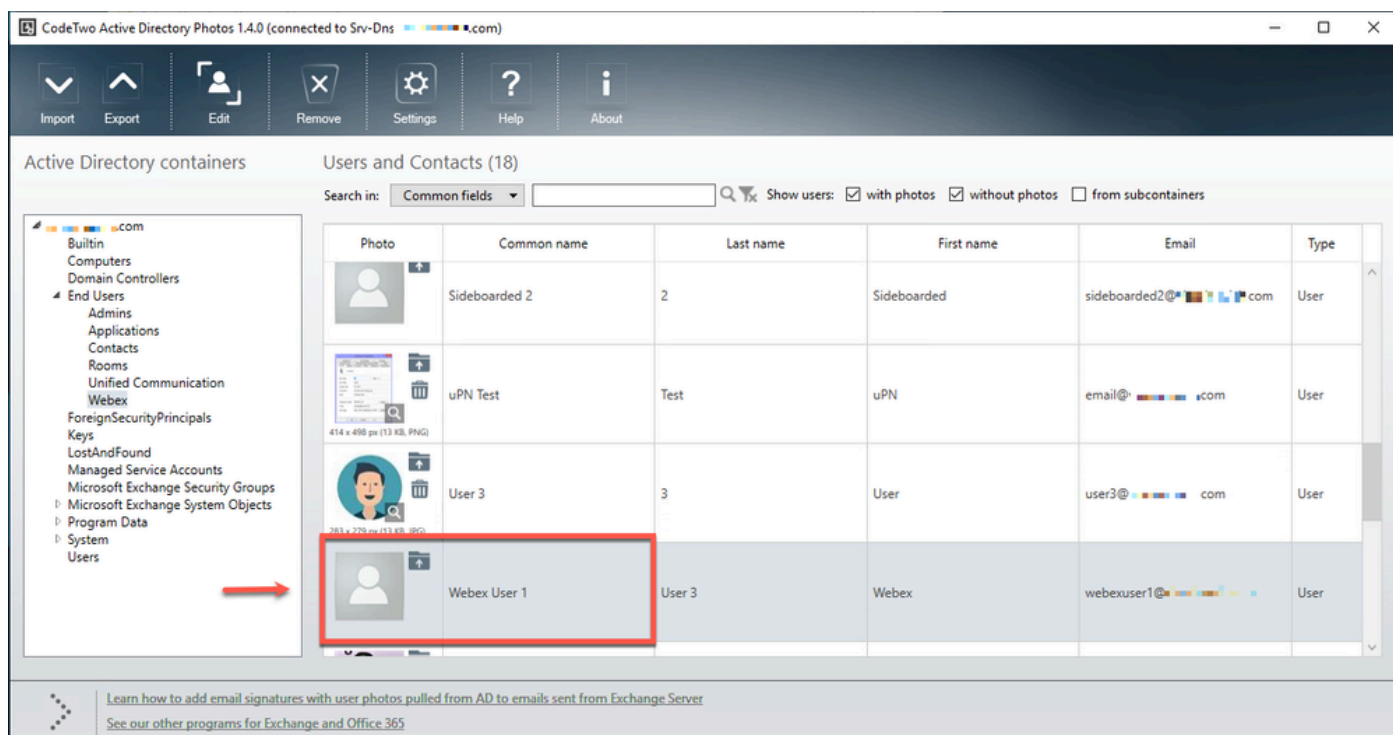
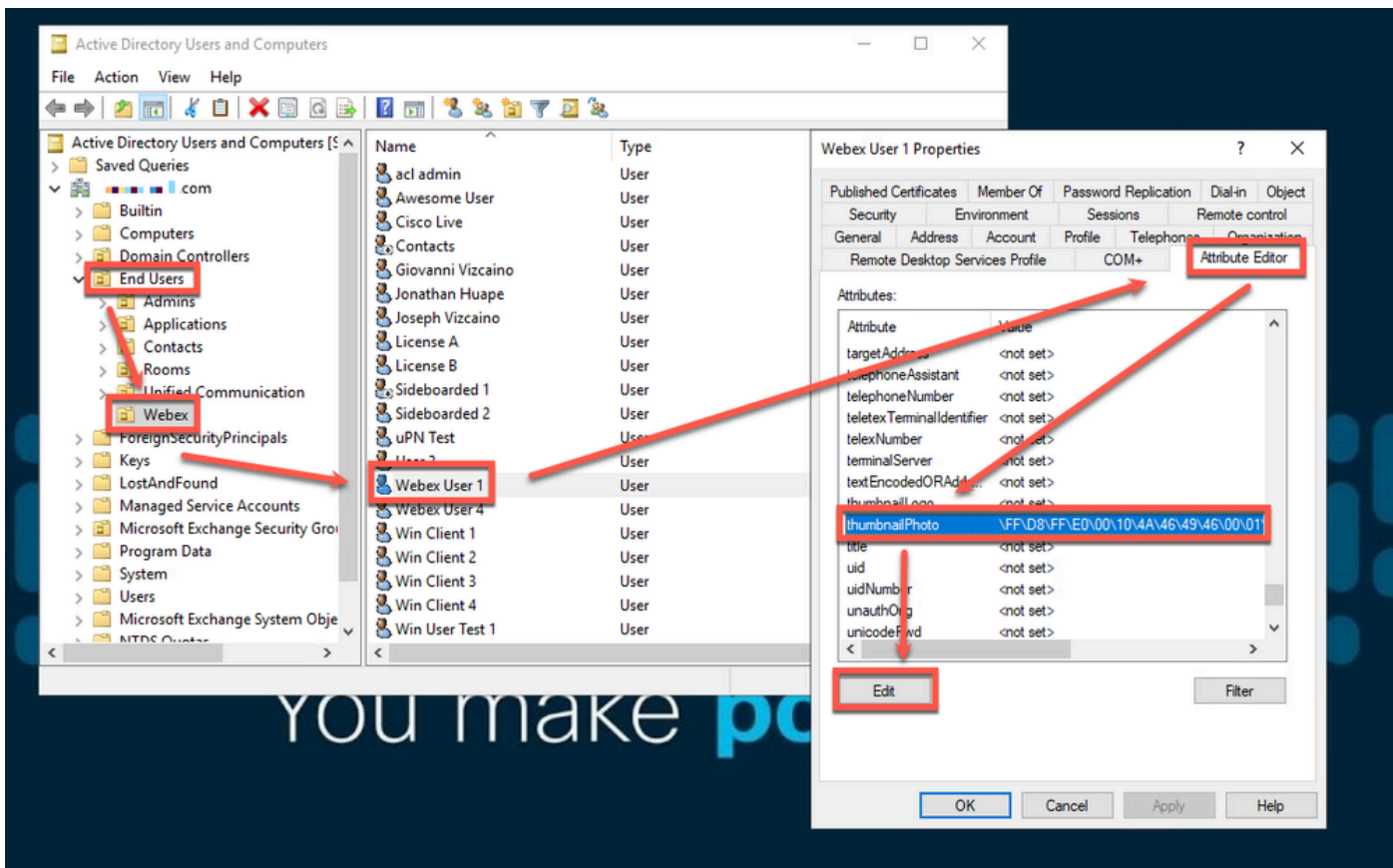


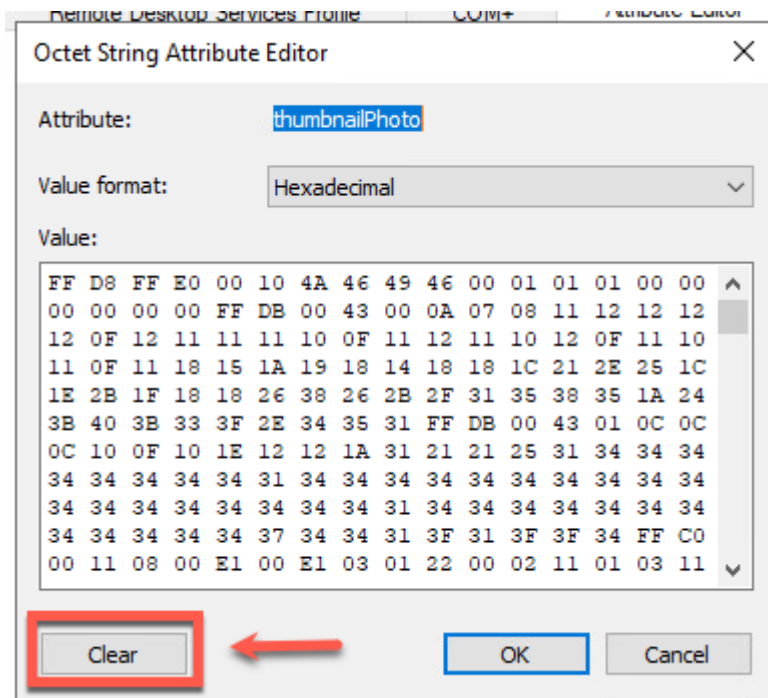
Imagem excluída

Usando a ferramenta Usuários e Computadores do Ative Directory, navegue até a Unidade Organizacional (UO) onde o usuário reside. Abra as Propriedades do usuário, vá para a guia Editor de atributos e localize o atributo de avatar configurado no Conector de diretório (neste exemplo, thumbnailPhoto). Selecione o atributo e clique em Editar.



Botão Editor

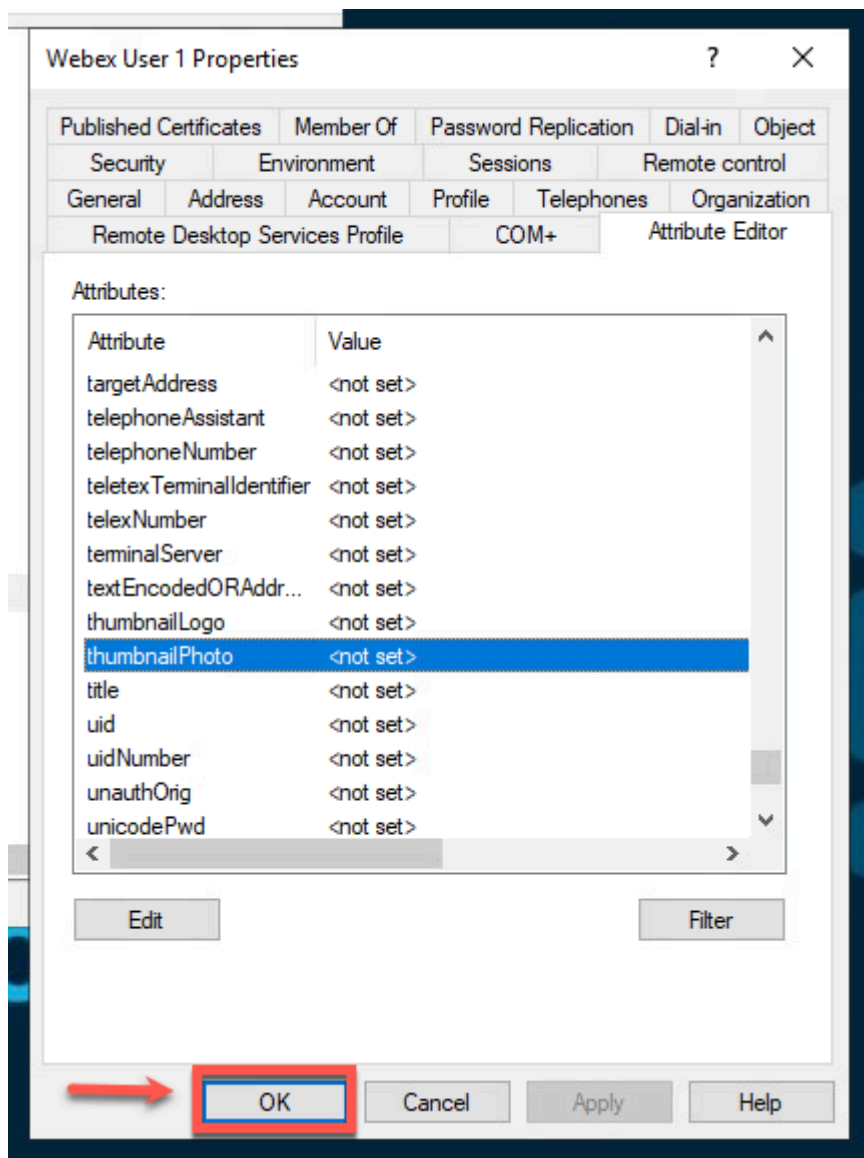
Clique no botão Clear e selecione OK para retornar ao editor de atributos.



Botão Limpar

Finalmente, clique em Aplicar e em OK para salvar as alterações e sair das propriedades do

usuário. O atributo thumbnailPhoto agora aparece vazio, confirmando que a imagem do perfil foi removida.



Editor de atributos

Status do Hub de Controle

Faça login no Webex Control Hub e navegue para Gerenciamento > Usuários. Localize o usuário cuja imagem do perfil foi removida. É possível que a imagem do perfil ainda seja exibida.

Users

Users Licenses Contacts Admin roles

Users Deleted users External users External administrators

Search by display name, € or Filter or Select a Location 33 users Manage users by CSV

Display name ↑	Email	Status ⓘ	Last active time ⓘ	Admin roles	
License A	licensea@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
License B	licenseb@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Office 365	o365@...com	Active	1/27/26	Full admin, Webex site admin	🔗 📍
One Avatar Admin	oneavataradmin@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
SFTP Server	sftp@...com	Active	5/25/22		🔗 📍
Sideboarded 1	sideboarded1@...com	Inactive			
uPN Test	email@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
User 3	user3@v...com	Verified			📧 🔗 ⋮
WbX Monitoring	wbxmonitor@...com	Active	7/3/25		🔗 📍
Webex User 1	webexuser1@...com	Active	4/20/25		🔗 📍
Webex User 4	webexuser4@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Win User Test 1	wintest1@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Windows Client 1	winclient1@...com	Active	9/17/25	Full admin, Webex site admin	🔗 📍
Windows Client 2	winclient2@...com	Active	7/2/25		🔗 📍
Windows Client 3	winclient3@...com	Active	9/10/25	Compliance officer	🔗 📍
Windows Client 4	winclient4@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Zoho Admin	admin@...com	Active	8/3/20		🔗 📍

Exibição do Hub de Controle

servidor do Cisco Directory Connector

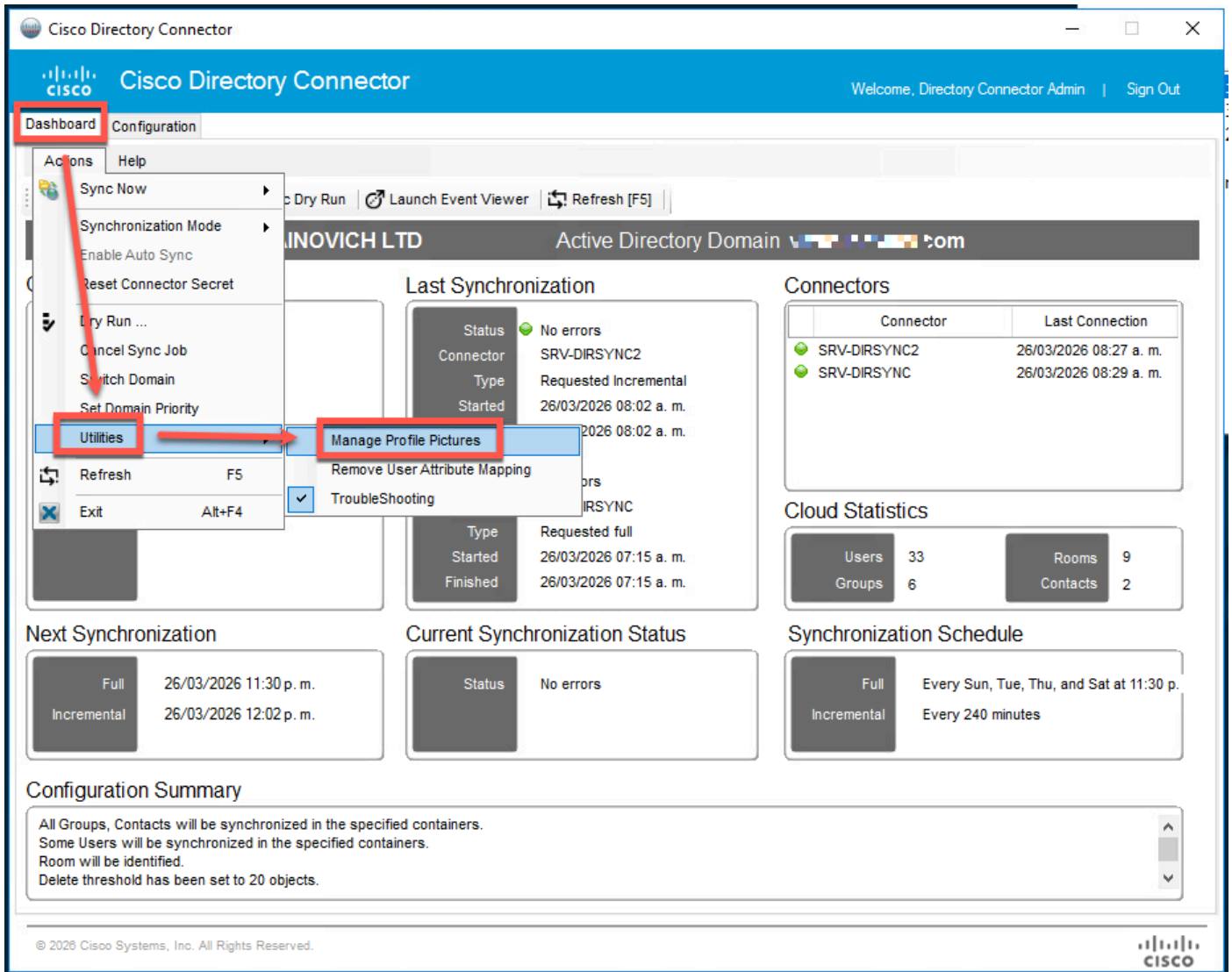
No Cisco Directory Connector, navegue até a guia Configuration e selecione a guia Avatar. Verifique se a imagem do perfil do usuário que a removeu recentemente não é mais exibida.

© 2026 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved.

Verificação

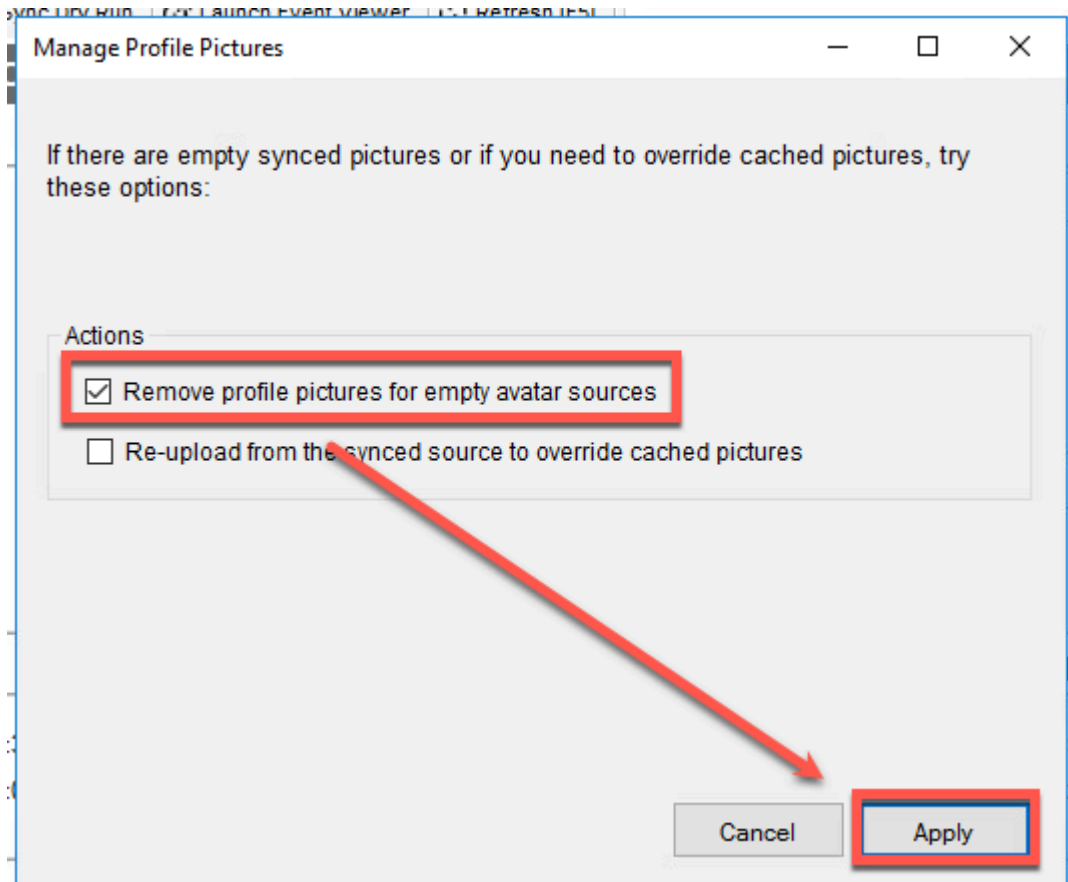
Como o Cisco Directory Connector (CDC) detectou com êxito a remoção da imagem do perfil localmente, a etapa final é sincronizar essa alteração com o ambiente de nuvem (normalmente o Cisco Webex Control Hub). O processo de sincronização garante que o estado do diretório local seja refletido na nuvem.

Navegue até a guia Dashboard, abra o menu Actions, selecione Utilities e clique em Manage Profile Pictures.



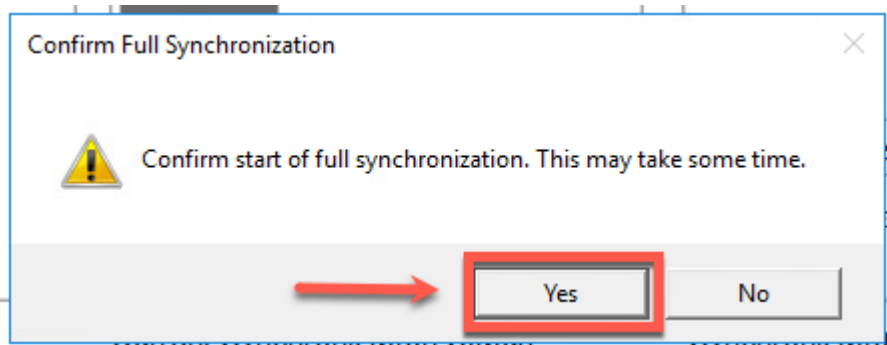
Gerenciar Imagens de Perfil

Navegue até o menu Ações, certifique-se de que Remover imagens de perfil de fontes de avatar vazias esteja habilitado e clique em Aplicar.



Remover imagens do perfil

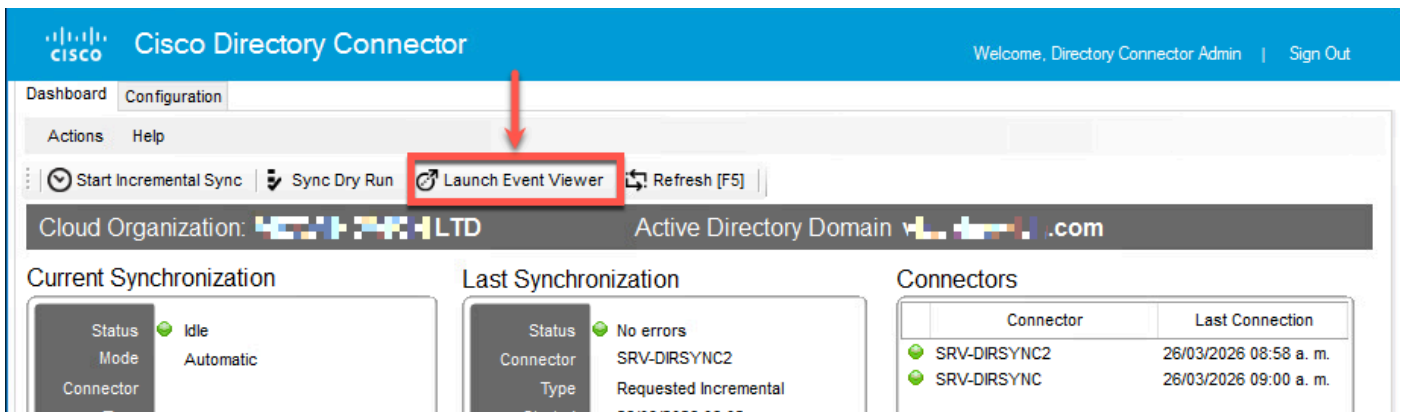
Para propagar essa alteração para a nuvem, você deve executar uma Sincronização Completa. Se uma sincronização completa não for iniciada, a atualização não será enviada para a nuvem.



Botão Confirmar

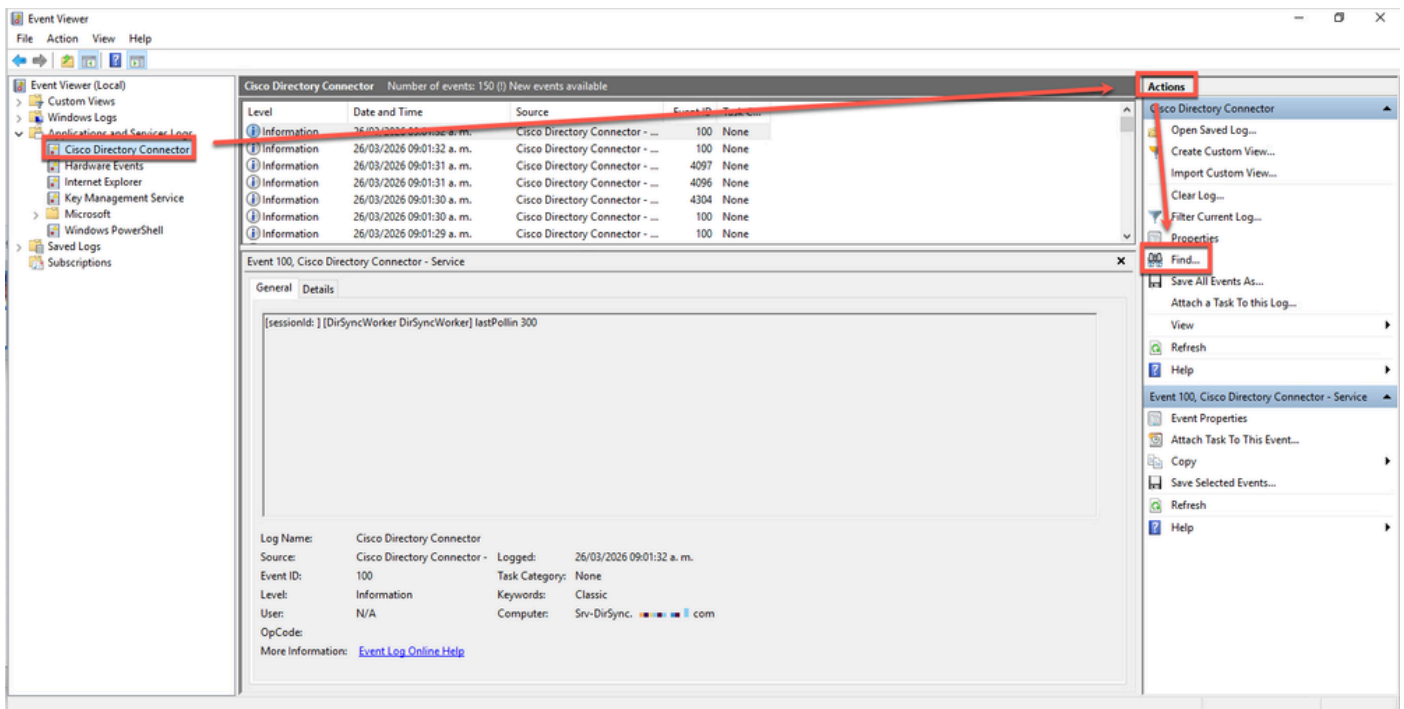
Visualizador de Eventos

Quando a Sincronização Completa estiver concluída, clique no botão Iniciar Visualizador de Eventos para revisar os logs de sincronização.



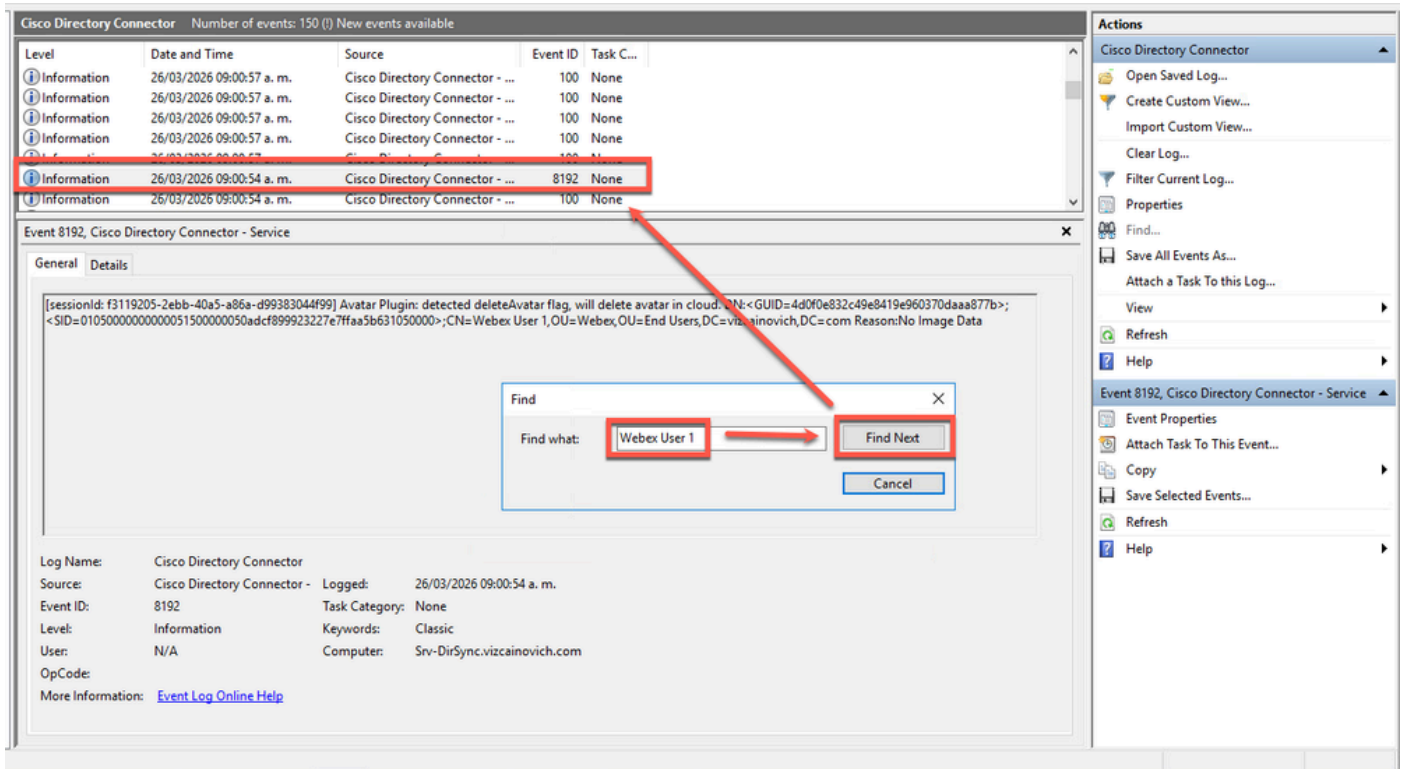
Iniciar Visualizador de Eventos

No Visualizador de Eventos, navegue para Logs de Aplicativos e Serviços > Cisco Directory Connector. Este log rastreia todas as tentativas de sincronização. Para procurar eventos específicos, clique em Localizar no painel Ações à direita.



Localizar

Na caixa de diálogo Localizar, digite o Nome comum (CN) ou GUID do usuário e clique em Localizar próximo para localizar os eventos associados à remoção da imagem do perfil.



Localizar próximo

Analise esses dois eventos principais para verificar o processo de remoção:

1. Excluir Sinalizador: Confirma que a regra "Remover imagens do perfil de fontes de avatar vazias" foi acionada e o avatar está marcado para exclusão.

<#root>

[sessionId: f3119205-2ebb-40a5-a86a-d99383044f99]

Avatar Plugin

:

detected deleteAvatar flag, will delete avatar in cloud

. DN:<

GUID=4d0f0e832c49e8419e960370daaa877b

>;<SID=0105000000000051500000050adcf899923227e7ffaa5b631050000>;

CN=Webex User 1

,OU=Webex,OU=End Users,DC=vizcainovich,DC=com Reason:No Image Data

2. Status da Configuração: Confirma que o sistema identifica com êxito que o usuário não tem uma imagem de perfil configurada.

```
<#root>
```

```
[sessionId: f3119205-2ebb-40a5-a86a-d99383044f99] [DirSync-PluginRunner-5 ExecuteQuery] Avatar Plugin:
```

```
No image data for AD entry
```

```
'<
```

```
GUID=4d0f0e832c49e8419e960370daaa877b
```

```
>;<SID=01050000000000051500000050adcf899923227e7ffaa5b631050000>;CN=Webex User 1,OU=Webex,OU=End Users,
```

Validação

Para verificar a alteração, navegue até a guia Users no Control Hub e localize o usuário. Confirme se a imagem do perfil foi removida e se o avatar padrão agora é exibido.

Users

Users Licenses Contacts Admin roles

Users Deleted users External users External administrators

Search by display name, € or Filter or Select a Location 33 users Manage users by CSV

Display name ↑	Email	Status ⓘ	Last active time ⓘ	Admin roles	
License A	licensea@...com	Verified			
License B	licenseb@...com	Verified			
Office 365	o365@...com	Active	1/27/26	Full admin, Webex site admin	
One Avatar Admin	oneavataradmin@...com	Verified			
SFTP Server	sftp@...com	Active	5/25/22		
Sideboarded 1	sideboarded1@...com	Inactive			
uPN Test	email@...com	Verified			
User 3	user3@...com	Verified			
WbX Monitoring	wbxmonitor@...com	Active	7/3/25		
Webex User 1	webexuser1@...com	Active	4/20/25		
Webex User 4	webexuser4@...com	Verified			
Win User Test 1	wintest1@...com	Verified			
Windows Client 1	winclient1@...com	Active	9/17/25	Full admin, Webex site admin	
Windows Client 2	winclient2@...com	Active	7/2/25		
Windows Client 3	winclient3@...com	Active	9/10/25	Compliance officer	
Windows Client 4	winclient4@...com	Verified			
Zoho Admin	admin@...com	Active	8/3/20		

Imagem do perfil removida



Note: Este guia não aborda explicitamente o recarregamento a partir da origem para substituir imagens em cache, pois o procedimento é idêntico às etapas fornecidas acima. Essa ação é usada principalmente para resolver qualquer discrepância entre o Ative Directory e a nuvem.

Problemas conhecidos

Se uma imagem de perfil de usuário persistir no Hub de Controle, verifique se o GUID do usuário está mapeado corretamente para a conta pretendida e confirme se o sinalizador 'delete' está presente nos logs de sincronização. Além disso, verifique se o usuário está dentro do escopo do Cisco Directory Connector revisando as configurações de Seleção de Objeto.

Informações Relacionadas

- [Configurar Definições Gerais para o Conector de Diretório - Gerenciar Imagens de Perfil](#)
- [Notas de versão do Directory Connector](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.