

Identificar se o aplicativo Webex é restrito em determinadas regiões

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Passos de Troubleshooting](#)

[Análise de registros](#)

[Causa raiz](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como identificar se o aplicativo Webex é restrito ou não está acessível em determinadas regiões.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Control Hub
- Aplicativo Webex

Componentes Utilizados

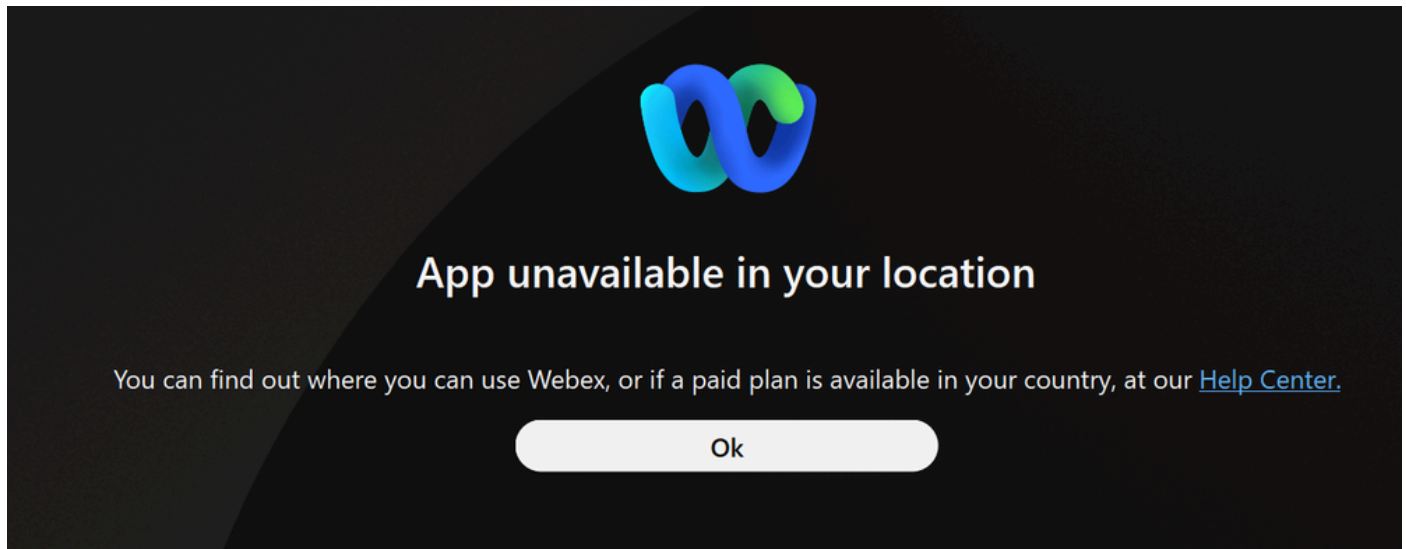
As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Webex Control Hub
- Aplicativo Webex na versão 4.3.0.28993
- SO Windows

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

Este documento descreve como identificar se o aplicativo Webex (versão gratuita do aplicativo Webex) é restrito ou não está acessível em determinadas regiões. O login do Webex App resulta no erro "App indisponível em seu local. Você pode descobrir onde pode usar o Webex ou se há um plano pago disponível em seu país, em nosso Centro de Ajuda".



Erro visto durante o login do aplicativo Webex

Passos de Troubleshooting

1. Reproduza o problema, colete os logs do [Fiddler](#) e capture um trecho do erro observado.
2. Gere um arquivo de [registro Msinfo32](#) do seu sistema (não obrigatório, mas bom de ter).
3. Analise os logs do alimentador para determinar falhas relacionadas ao erro.



Note: Essas etapas são para o sistema operacional Windows.

Análise de registros

1. Fidler de acesso.
2. Clique na opção Import Sessionoption emFile e selecione HTTP Archive, em seguida, navegue até o arquivo e clique em Open para abrir no Fiddler.
3. No Criador, clique em Localizar na barra de navegação e digite Operação negada devido à restrição de região. Em seguida, clique em Find Sessions.
4. Essas mensagens podem ser vistas nos logs do Fiddler.

Você pode ver esta solicitação POST:

POST <https://wdm-a.wbx2.com/wdm/api/v1/devices?includeUpstreamServices=features%2Csettings%2Cwebsocket>
 Connection: Keep-Alive
 Date: 2024-04-01T04:05:42.801Z
 Content-Type: application/json
 Accept-Encoding: deflate, gzip
 User-Agent: sparkwindows/44.3.0.28993
 TrackingID: CLIENT_88fc9de5-65fc-41b6-8713-39d9297789f2
 Content-Length: 312
 Host: wdm-a.wbx2.com

```
{"capabilities":{"groupCallSupported":false,"sdpSupported":false},"clientAddress":"127.0.0.1","countryC
```

```
POST https://wdm-a.wdx2.com/wdm/api/v3/devices?ncjudeupstreamservices=features&ncjettlog&ncwebsock HTTP/1.1
Connection: Keep-Alive
Date: 2024-04-01T04:05:42.802Z
Content-Type: application/json
Accept-Encoding: deflate, gzip
Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpzZW50L3NpdjE3IiwiaXNjaWZzZGVyIjoiUkV4NCIsInY9IjEupqZ2hrayppSkwvPpTENxOGJlTW1PaupCTURlNFExskioVhuTwpMk1pd2I2V3huSkpvaVpwbH13bJauJ8tbv1ORTBscI
User-Agent: sparcinsw/44.3.5.2993
TrackingID: CLIENT_BdfC9de5-65fc-41b6-8713-39d9297789f2
Content-Length: 312
Host: wdm-a.wdx2.com

{"capabilities":{"groupCallSupported":false,"sdpSupported":false},"clientAddress":"127.0.0.1","countryCode":"CN","deviceType":"wINDOWS","localizeModel":"DESKTOP","model":"DESKTOP"}
```

Solicitação POST, conforme visto nos logs do Fiddler

Em resposta a essa solicitação, você pode ver esta Resposta 451 desconhecida:

<#root>

```
HTTP/1.1 451 Unknown
Vary: Origin
X-Content-Type-Options: nosniff
Cisco-Spark-Error-Codes: 4404003
Content-Type: application/json
Content-Length: 227
Date: Mon, 01 Apr 2024 04:05:42 GMT
Server: istio-envoy
X-Envoy-Upstream-Service-Time: 4
```

```
{
  "errorCode": "4404003",
  "message": "Operation denied due to region restriction"
},
{
  "errors": [
    {
      "errorCode": "4404003",
      "description": "Operation denied due to region restriction"
    }
  ]
}
```

```
HTTP/1.1 451 Unknown
Vary: Origin
X-Content-Type-Options: nosniff
TrackingId: CLIENT_88fc9de5-65fc-41b6-8713-39d9297789f2
Cisco-Spark-Error-Codes: 4404003
Content-Type: application/json
Content-Length: 227
Date: Mon, 01 Apr 2024 04:05:42 GMT
Server: Istio-envoy
X-Envoy-Upstream-Service-Time: 4
{"errorCode":4404003,"message":"Operation denied due to region restriction","errors":[{"errorCode":4404003,"description":"Operation denied due to region restriction"]}
```

Causa raiz

O login não foi bem-sucedido, pois a "Operação negada devido à restrição de região" é vista nos logs do Fiddler.

A versão gratuita do Webex App não está disponível para uso em países com restrições de controle de exportação (Cuba, Irã, Coreia do Norte e Síria) e Crimeia, China Continental, Rússia e Bielorrússia.

Versão gratuita dos recursos do Webex App:

- Fornece mensagens e chamadas ilimitadas com outros usuários do Webex.
- Permite hospedar reuniões virtuais seguras com duração de até 40 minutos.
- Suporta até 100 participantes por reunião.
- Disponível para download com um conjunto de recursos adequados para as necessidades básicas de colaboração.
- Contas gratuitas estão disponíveis em muitos países e regiões.
- Os usuários podem atualizar para planos pagos para agendar reuniões mais longas e acessar mais recursos.

Versão de avaliação de 14 dias apresenta:

- Geralmente oferece um conjunto completo de recursos pagos por tempo limitado (14 dias).
- Permite que os usuários experimentem os recursos completos do Webex, incluindo durações estendidas de reuniões e ferramentas avançadas de colaboração não disponíveis na versão gratuita.
- Projetado para permitir a avaliação da experiência completa do Webex antes de se comprometer com uma assinatura paga.

Solução

Verifique quais diferentes recursos, assinaturas e dispositivos do Webex estão disponíveis, dependendo de onde você está localizado. Analise este [link](#) para entender onde o Webex está disponível.

Informações Relacionadas

- [Onde o Webex está disponível?](#)
- [Disponibilidade do programa de testes do Webex](#)
- [Obtenha um plano gratuito do Webex nesses países e regiões](#)
- [Avisos importantes sobre a venda de Webex Meetings e Webex App](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.