

Identificar se o aplicativo Webex é restrito em determinadas regiões

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Passos de Troubleshooting](#)

[Análise de registros](#)

[Causa raiz](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como identificar se o aplicativo Webex é restrito ou não está acessível em determinadas regiões.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Control Hub
- Aplicativo Webex

Componentes Utilizados

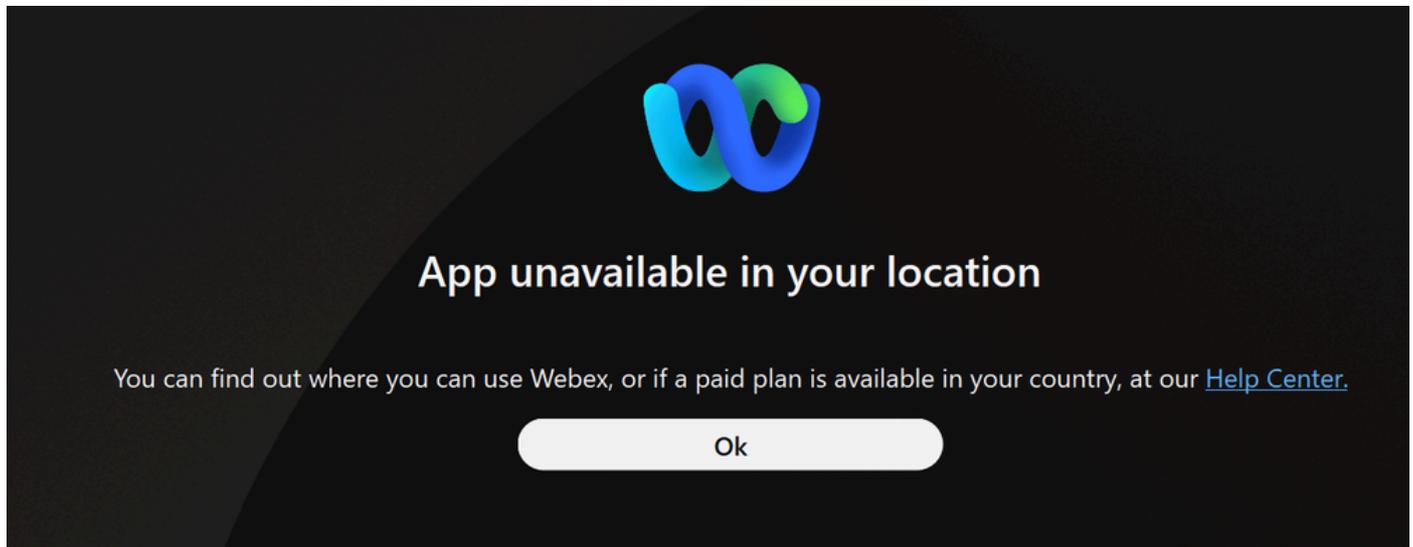
As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Webex Control Hub
- Aplicativo Webex na versão 4.3.0.28993
- SO Windows

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

Este documento descreve como identificar se o aplicativo Webex (versão gratuita do aplicativo Webex) é restrito ou não está acessível em determinadas regiões. O login do Webex App resulta no erro "App indisponível em seu local. Você pode descobrir onde pode usar o Webex ou se há um plano pago disponível em seu país, em nosso Centro de Ajuda".



Erro visto durante o login do aplicativo Webex

Passos de Troubleshooting

1. Reproduza o problema, colete os logs do [Fiddler](#) e capture um trecho do erro observado.
2. Gere um arquivo de [registro Msinfo32](#) do seu sistema (não obrigatório, mas bom de ter).
3. Analise os logs do alimentador para determinar falhas relacionadas ao erro.



Note: Essas etapas são para o sistema operacional Windows.

Análise de registros

1. Fidler de acesso.
2. Clique na opção Import Sessionoption emFile e selecione HTTP Archive, em seguida, navegue até o arquivo e clique em Open para abrir no Fiddler.
3. No Criador, clique em Localizar na barra de navegação e digite Operação negada devido à restrição de região. Em seguida, clique em Find Sessions.
4. Essas mensagens podem ser vistas nos logs do Fiddler.

Causa raiz

O login não foi bem-sucedido, pois a "Operação negada devido à restrição de região" é vista nos logs do Fiddler.

A versão gratuita do Webex App não está disponível para uso em países com restrições de controle de exportação (Cuba, Irã, Coreia do Norte e Síria) e Crimeia, China Continental, Rússia e Bielorrússia.

Versão gratuita dos recursos do Webex App:

- Fornece mensagens e chamadas ilimitadas com outros usuários do Webex.
- Permite hospedar reuniões virtuais seguras com duração de até 40 minutos.
- Suporta até 100 participantes por reunião.
- Disponível para download com um conjunto de recursos adequados para as necessidades básicas de colaboração.
- Contas gratuitas estão disponíveis em muitos países e regiões.
- Os usuários podem atualizar para planos pagos para agendar reuniões mais longas e acessar mais recursos.

Versão de avaliação de 14 dias apresenta:

- Geralmente oferece um conjunto completo de recursos pagos por tempo limitado (14 dias).
- Permite que os usuários experimentem os recursos completos do Webex, incluindo durações estendidas de reuniões e ferramentas avançadas de colaboração não disponíveis na versão gratuita.
- Projetado para permitir a avaliação da experiência completa do Webex antes de se comprometer com uma assinatura paga.

Solução

Verifique quais diferentes recursos, assinaturas e dispositivos do Webex estão disponíveis, dependendo de onde você está localizado. Analise este [link](#) para entender onde o Webex está disponível.

Informações Relacionadas

- [Onde o Webex está disponível?](#)
- [Disponibilidade do programa de testes do Webex](#)
- [Obtenha um plano gratuito do Webex nesses países e regiões](#)
- [Avisos importantes sobre a venda de Webex Meetings e Webex App](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.