

Solucionar Problemas do Calendário Híbrido com o Erro do Exchange Connector "Ativação Pendente pelo Admin"

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Erro de Hub de Controle](#)

[Coletando logs](#)

[Hub de controle](#)

[URL da Solicitação](#)

[Conector Expressway](#)

[Entendendo os níveis de registro](#)

[Análise de log do conector Expressway](#)

[Validação](#)

[servidor Exchange](#)

[Logs do Visualizador de Eventos do MExchange](#)

[Shell de Gerenciamento do Exchange](#)

[Causa raiz](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como identificar e reparar erros ao habilitar o Agendamento com Calendário Híbrido com o Exchange para usuários do Webex no Control Hub.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Uma Empresa Webex.
- Calendário híbrido do Webex.
- Console de Administração do Microsoft Exchange.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Webex Control Hub build 20240919-84b27c9
- Microsoft Exchange 15.2 (compilação 529.5)
- Navegador Chrome 129.0.668.58 (compilação oficial) (arm64)

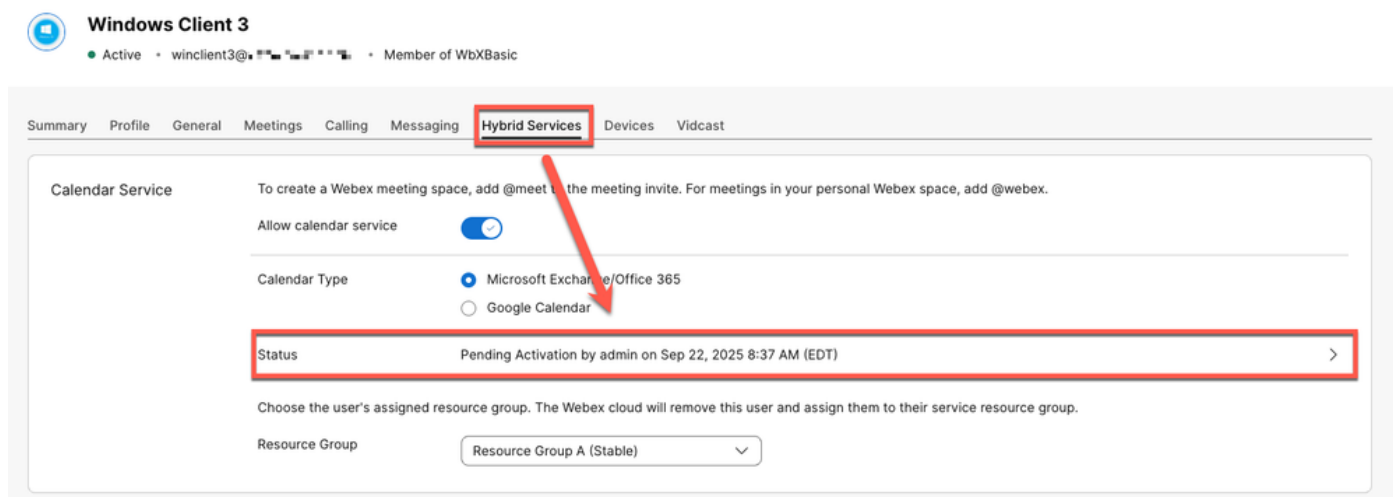
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

Ao habilitar o Calendário Híbrido com o Exchange para usuários do Webex no Control Hub, o status não muda para Ativado e fica travado em erro: "Ativação pendente pelo administrador..."

Erro de Hub de Controle

Em Control Hub > Management > Users > User affected > Hybrid Services > Calendar Service, o status fica travado em "Ativação Pendente por admin ..."



Erro de Hub de Controle

Coletando logs

Hub de controle

No navegador (preferencialmente no modo anônimo):

Cromo: Abra DevTools > Rede

FireFox: Abra Web Developer Tools > Network.

Navegue até admin.webex.com > Gerenciamento > Usuários > Usuário afetado > Serviços Híbridos > Serviço de Calendário.

Clique em Status e localize o URL de solicitação que termina com &serviceld=squared-fusion-cal.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. On the left, the 'Hybrid Services' tab is selected for 'Windows Client 3'. A red box highlights the 'Hybrid Services' tab, and a red arrow points to the 'Status' tab. The 'Status' tab shows a table of recent status updates. On the right, a network log shows a request to the calendar service with the URL 'https://uss-a.wbx2.com/uss/api/v1/orgs/904cbfb5-0f49-4339-a40c-ad473ac7ab24/userJournal/45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609/limits=100&serviceld=squared-fusion-cal'.

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Sep 22, 2025 8:...	Service enabled			Pending activation
Sep 22, 2025 8:...	Service disabled			
Sep 21, 2025 9:4...	Error			The connector fa... Received "notSp...
Sep 21, 2025 9:3...	Error			The connector fa...
Sep 21, 2025 10:...	Activated			
Sep 21, 2025 10:...	Error			No operational c...
Sep 17, 2025 4:0...	Activated			
Sep 17, 2025 3:5...	Error			No operational c...

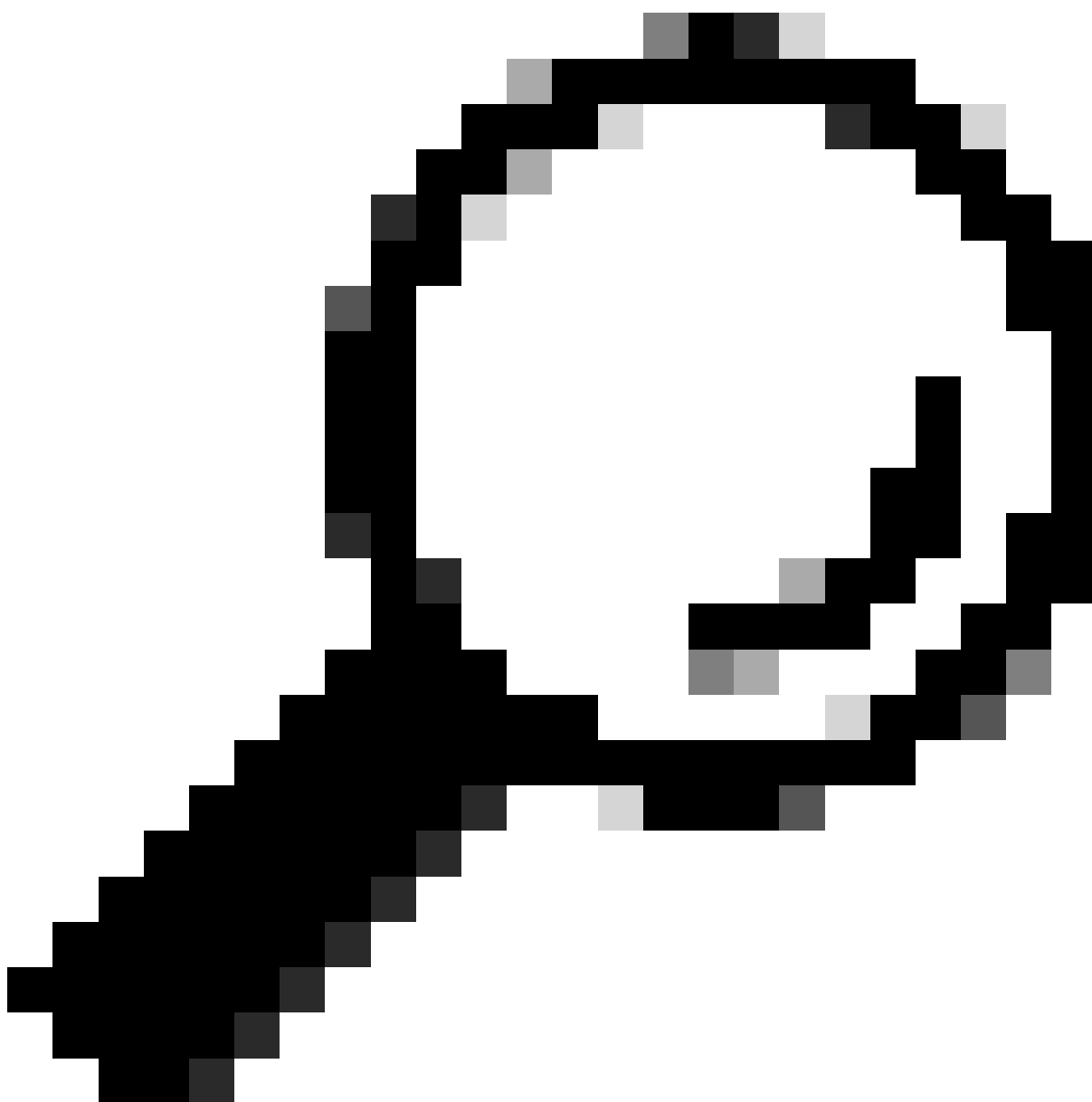
URL da Solicitação

URL da Solicitação

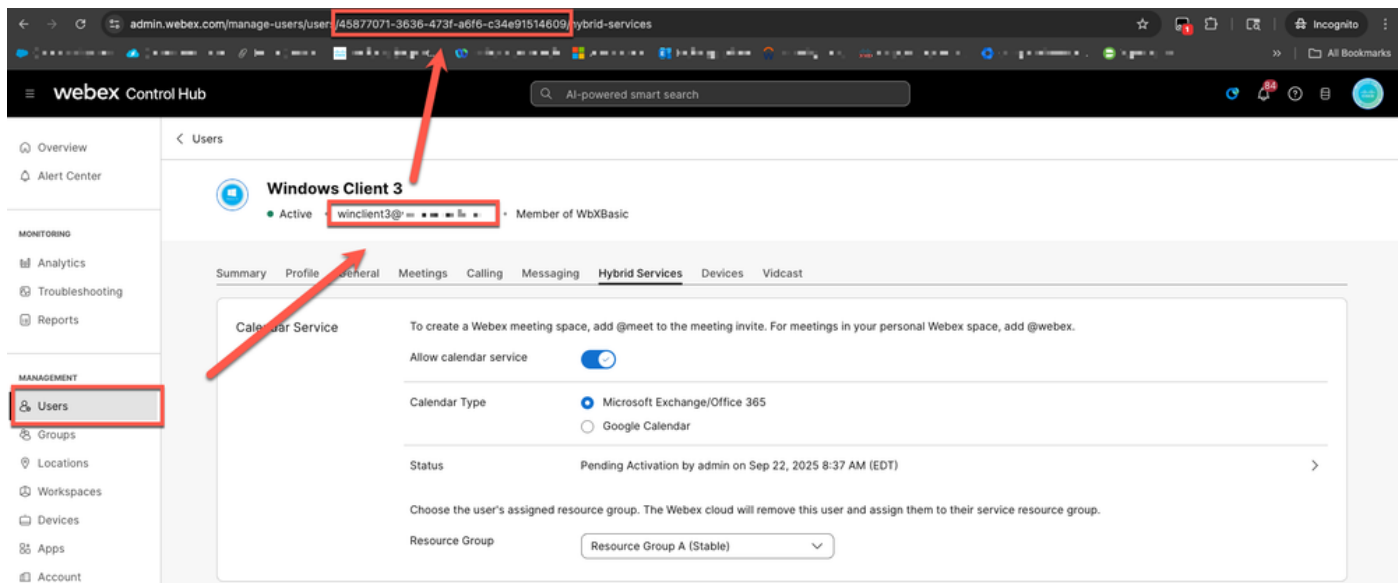
<https://uss-a.wbx2.com/uss/api/v1/orgs/904cbfb5-0f49-4339-a40c-ad473ac7ab24/userJournal/45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609/limits=100&serviceld=squared-fusion-cal>

A userId aparece depois de /userJournal/ e antes do parâmetro ?limit. Esse identificador é necessário para pesquisar dentro dos logs do Expressway.

45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609



Tip: A maneira mais rápida de encontrar o ID de usuário é verificando o URL na barra de endereços.

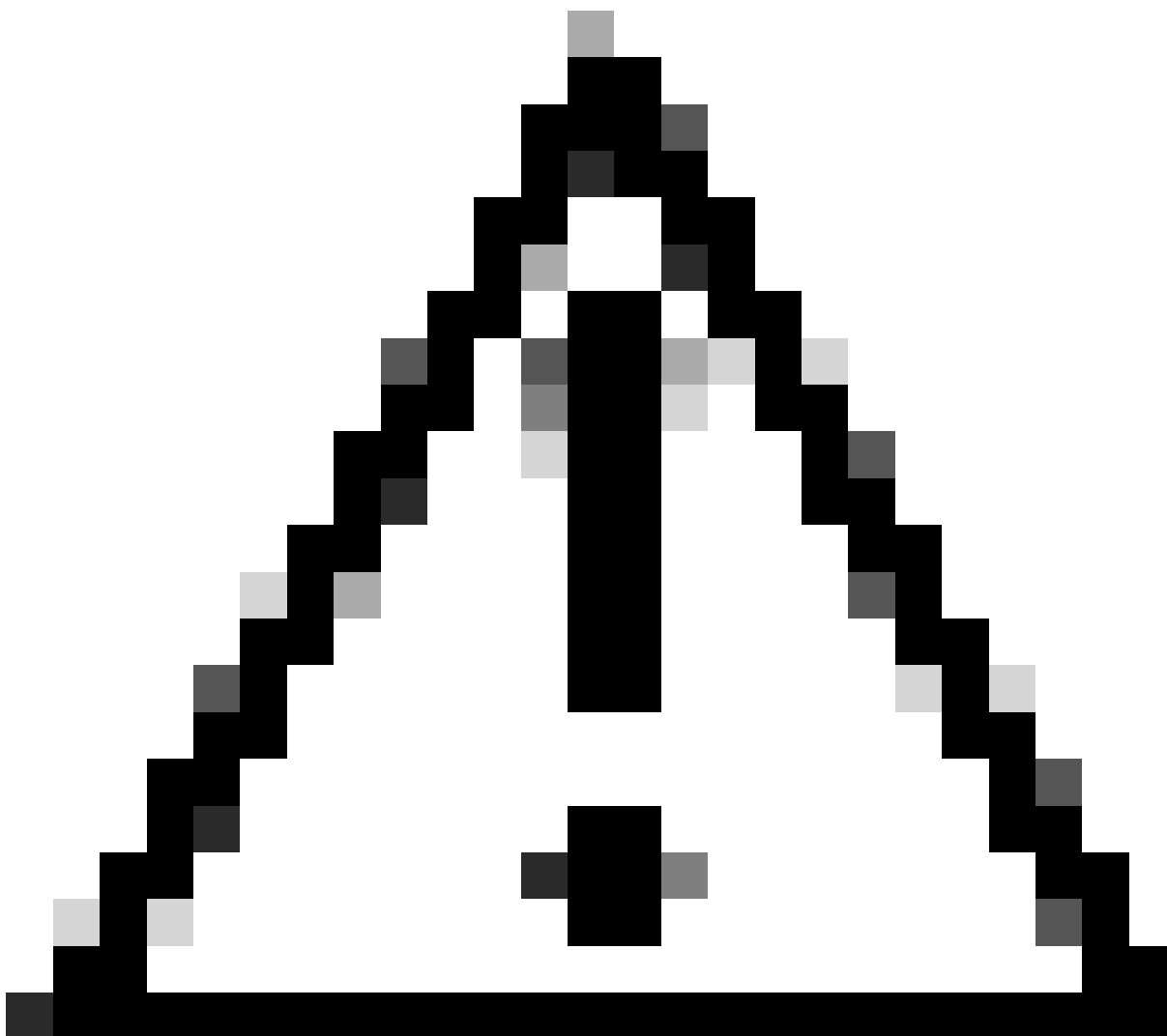


Barra de endereços

Conector Expressway

Com o userId do Control Hub, continue para ativar o Log de Diagnóstico, desative e reative o usuário, aguarde aproximadamente cinco (5) minutos e, em seguida, colete os logs.

Navegue até Manutenção > Diagnóstico > Log de diagnóstico.



Caution: Certifique-se de definir Níveis de Log como DEBUG ou WARNING para interceptar os logs necessários. Vá para Manutenção > Diagnóstico > Níveis de Log de Serviços Híbridos.



Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 3 alarms

Help Logout

Hybrid Services Log Levels

You are here: Maintenance > Diagnostics > Hybrid Services Log Levels

Name	Level	Actions
☐ hybridservices.c_cal	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices.c_imo	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices.cafedynamic	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices.managementconnector	DEBUG	View/Edit

[Reset Defaults](#) [Set to debug](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

Níveis de Log de Serviços Híbridos

Entendendo os níveis de registro

DEBUG	Informações detalhadas para diagnosticar problemas
-------	--

INFORMAÇÕES	Mensagens operacionais gerais
AVISAR	Situações potencialmente perigosas
ERRO	Eventos de erro que ainda permitem que o aplicativo continue em execução
FATAL	Eventos de erro muito graves que levam ao encerramento do aplicativo
RASTREAR	O nível mais detalhado, que oferece os diagnósticos mais detalhados para a solução detalhada de problemas

Navegue para Manutenção > Diagnóstico > Log de diagnóstico e clique no botão Iniciar novo log para iniciar o log. Se os Expressways fizerem parte de um cluster, ative-os no nó primário.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C web interface for Diagnostic logging. The breadcrumb trail at the top right indicates the current location: **You are here: Maintenance > Diagnostics > Diagnostic logging**. The 'Start new log' button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the right. The interface also shows a status bar at the top right indicating 'This system has 3 alarms'.

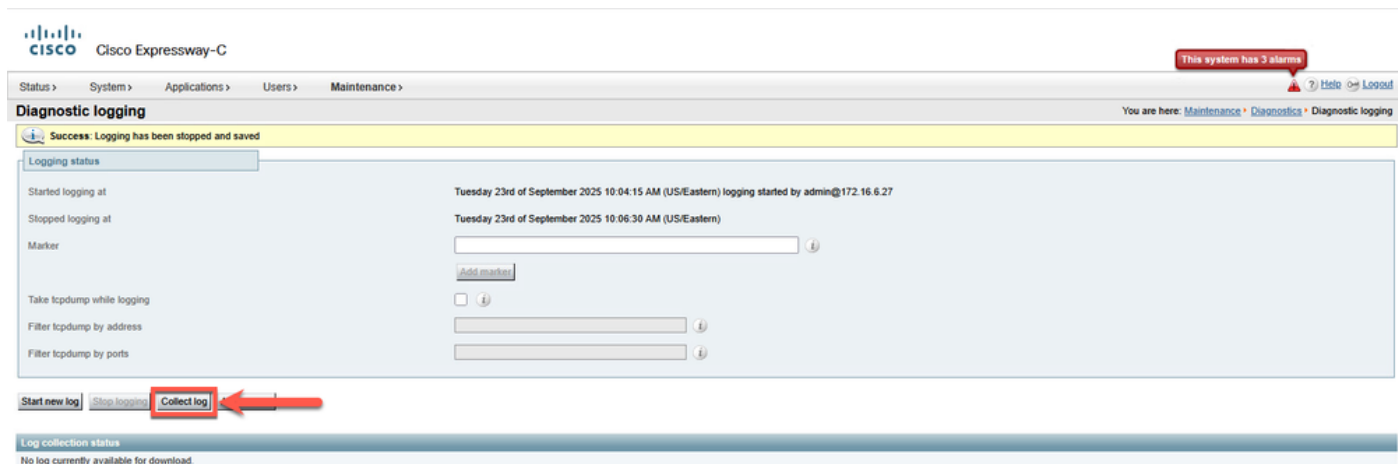
Registro de diagnóstico

Desative o usuário afetado do Control Hub e aguarde de 4 a 7 minutos e, em seguida, clique no botão Stop logging.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C web interface for Diagnostic logging. The 'Stop logging' button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the left. The status bar at the top right indicates 'This system has 3 alarms'. The breadcrumb trail at the top right shows 'You are here: Maintenance > Diagnostics > Diagnostic logging'.

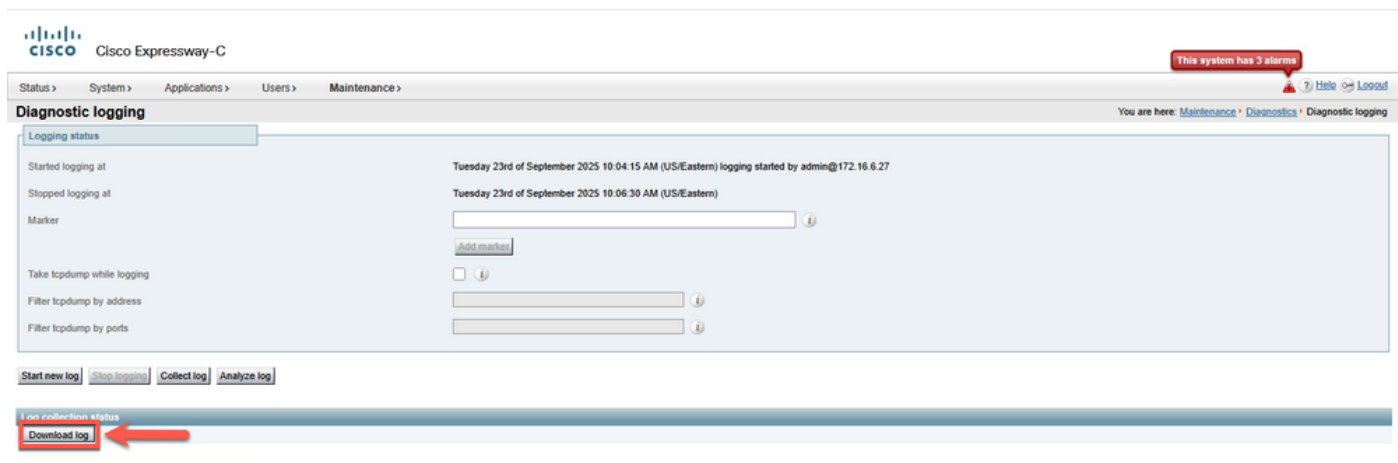
Parar registro

Clique em Collect log para iniciar o processo de coleta e compilação de informações de diagnóstico em um arquivo para download.



Coletar log

Depois que o arquivo é criado, o botão Download log é exibido, permitindo que o administrador salve o arquivo em sua máquina local. Normalmente, esse arquivo é carregado em um caso do Cisco TAC (Technical Assistance Center) para análise.



Log de download

Análise de log do conector Expressway

Com o userId do usuário afetado coletado do Control Hub:

Extraia os logs do Expressway localmente e localize e abra o arquivo
loggingsnapshot_<Expressway-HostName>_<Date>.txt

```
diagnostic_log_ccnp-expressway-hybrid1_2025-09-22_12/58/19 > loggingsnapshot_ccnp-expressway-hybrid1_20
```

Filtre userId e localize a solicitação EWSServices.bindToCalendar logo após o evento de descoberta que contém userId.

```
2025-09-22T08:38:08.654-04:00 localhost UTCTime="2025-09-22 12:38:08,654" Module="hybridservices.c_cal"
```

2025-09-22T08:38:08.657-04:00 localhost UTCTime="2025-09-22 12:38:08,656" Module="hybridservices.c_cal"

Os trechos de log mostram várias tentativas, incluindo usedId 45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609 apontando para a conta de representação usada para comunicação entre o Expressway Connector e o servidor Exchange mostrando este erro :

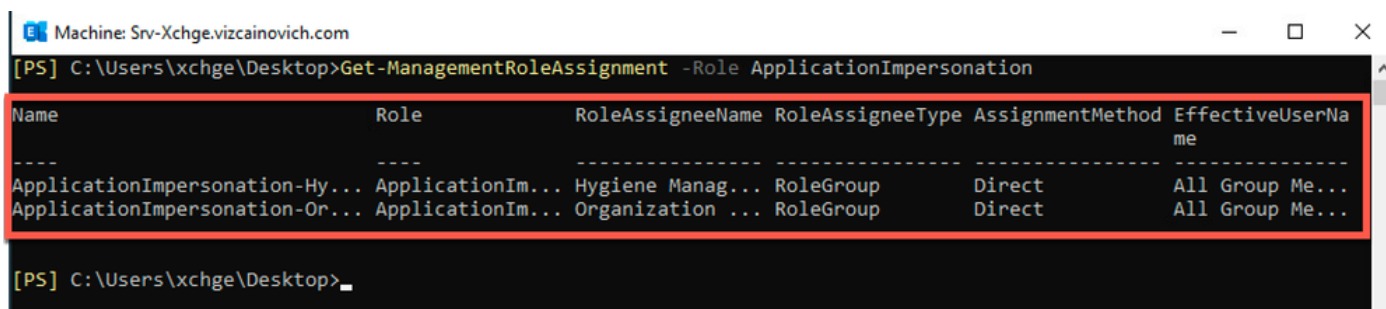
The account does not have permission to impersonate the requested user.

Validação

servidor Exchange

Valide a conta de representação do servidor Exchange que está executando este comando PowerShell do Exchange Server para listar todas as atribuições de função ApplicationImpersonation :

Get -ManagementRoleAssignment -Role ApplicationImpersonation



```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
[PS] C:\Users\xchge\Desktop>Get-ManagementRoleAssignment -Role ApplicationImpersonation
```

Name	Role	RoleAssigneeName	RoleAssigneeType	AssignmentMethod	EffectiveUserName
ApplicationImpersonation-Hygiene Manag...	ApplicationIm...	Hygiene Manag...	RoleGroup	Direct	All Group Me...
ApplicationImpersonation-Organization ...	ApplicationIm...	Organization ...	RoleGroup	Direct	All Group Me...

```
[PS] C:\Users\xchge\Desktop>
```

Atribuição de Função de Gerenciamento

Confirme se a caixa de correio de representação está usando a Política de Limitação para Calendário Híbrido do servidor Exchange que executa este comando PowerShell do Exchange Server:

Get -ThrottlingPolicyAssociation -Identity "impersonation account" | findstr "ThrottlingPolicy"

```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
[PS] C:\Users\xchge\Desktop>Get-ThrottlingPolicyAssociation -Identity "hybridcal@vizcainovich.com" | findstr "CalendarConnectorPolicy"
Hybrid Impersonation CalendarConnectorPolicy
```

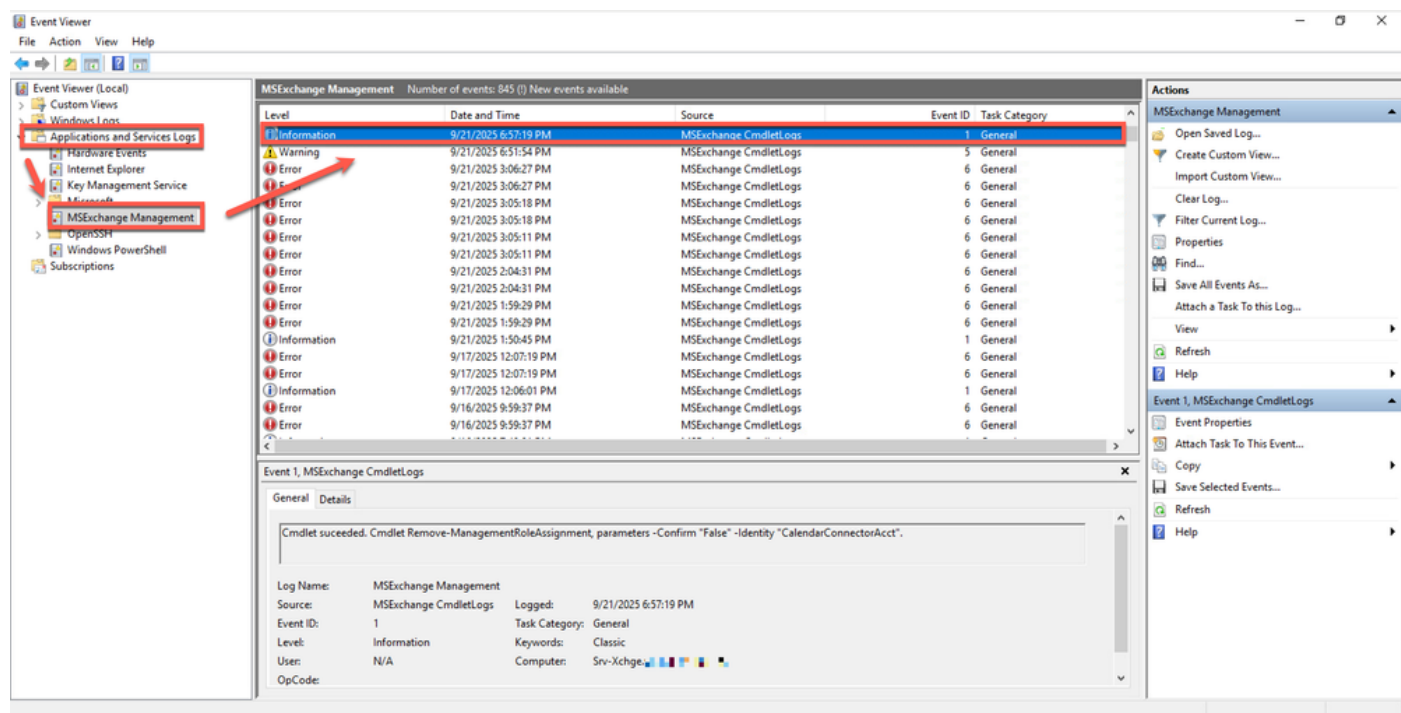
Associação da Política de Limitação

Procure os registros de implantação do Calendário Híbrido para identificar a Atribuição de Função fornecida à conta de representação durante a primeira configuração. Neste cenário, a Atribuição de Função é:

CalendarConnectorAcct

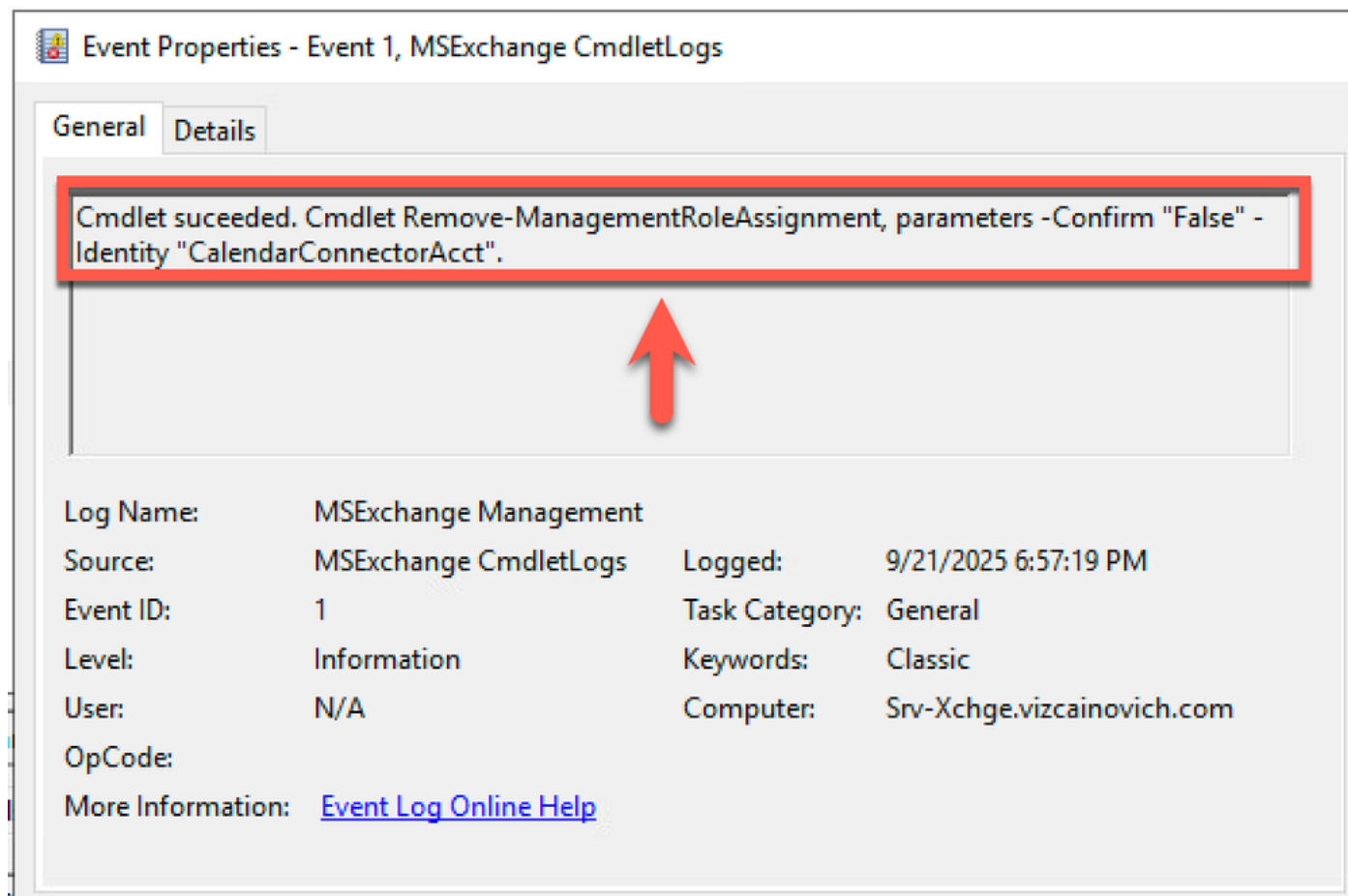
Logs do Visualizador de Eventos do MExchange

No servidor Exchange, vá para Visualizador de Eventos > Logs de Aplicativos e Serviços > Gerenciamento do MExchange e filtre os eventos de nível de Informações que contêm "CmdletLogs" e/ou o nome da Atribuição de Função "CalendarConnectorAcct", se houver.



Logs do Visualizador de Eventos

Clique duas vezes no evento para abrir suas propriedades.



Propriedades do Evento

Shell de Gerenciamento do Exchange

Ao usar o histórico de sessões internas do Exchange Server PowerShell, os comandos usados na sessão atual podem ser rastreados.

O histórico não está disponível para outras sessões e é excluído quando a sessão termina.

O uso do histórico PSReadLine rastreia os comandos usados em todas as sessões do PowerShell.

O histórico é gravado em um arquivo central por host. Esse arquivo de histórico está disponível para todas as sessões e contém todo o histórico passado. O histórico não é excluído quando a sessão termina.

Neste cenário, a sessão interna mostra esta saída após a execução deste comando:

Get-History

```
Machine: Srv-Xchg.vizcainovich.com
42 Get-ManagementRoleAssignment
43 Get-ManagementScope
44 Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct"
45 Get-ThrottlingPolicy
46 Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct" -Confirm:$false
47 Remove-ThrottlingPolicy -Identity CalendarConnectorPolicy
48 Remove-ThrottlingPolicy "CalendarConnectorPolicy"
49 Remove-ThrottlingPolicy
```

Get-History

Causa raiz

O administrador do Exchange excluiu a RoleAssignment para a conta de representação usando este comando do PowerShell do Exchange Server:

```
Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct" -Confirm:$false
```

Esta ação interrompe a função de conta de representação, que não pode inscrever usuários no servidor Exchange, e faz com que a ativação de usuários e espaços de trabalho falhe.

Solução

No Exchange Server PowerShell, execute este comando para criar um novo ManagementRoleAssignment com o nome "CalendarConnectorAcct" e atribua-o à conta de representação híbrida.

```
new-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorAcct -Role:ApplicationImpersonation -User 'VIZCAINO
```

```
Machine: Srv-Xchg.vizcainovich.com
[PS] C:\Users\xchg\Desktop>new-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorAcct -Role:ApplicationImpersonation -User 'VIZCAINO'
Name Role RoleAssignee RoleAssignee AssignmentMe EffectiveUse
-----
CalendarConnectorAcct Application... Hybrid Im... User Direct
```

nova atribuição de função de gerenciamento

No servidor Expressway, reinicie o conector de Calendário para acelerar o processo de ativação para o(s) usuário(s) e/ou espaço(s) de trabalho afetado(s).

Navegue para Aplicativos > Serviços Híbridos > Gerenciamento de Conector > Conector de Calendário > Habilitado hiperlink.

CISCO Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Connector Management

Connector Management

Hybrid Services

This Expressway cluster is registered with the Cisco Webex Cloud and is now ready for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

<https://admin.webex.com> - configure your hybrid services, enable users for features, manage your hybrid service clusters, and set upgrade schedules for connectors.

Connector management

Click a connector name below to view or modify the connector details.

Service	Status	Version	Active	Configuration
Management Connector	Running	8.11-1.0.773	Enabled	
Calendar Connector	Running	8.11-1.0.8931	Enabled	Configure Microsoft Exchange Servers Configure Cisco Conferencing Services
Message Connector	Running	8.10-1.0.1675	Enabled	Configure IM and Presence Servers

Gerenciamento de conectores

Dentro do Conector de Calendário, clique em Habilitar para abrir o menu suspenso.

CISCO Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Connector Management

Connector Management

Calendar Connector

Status: Running

Active: Enabled

Microsoft Exchange servers: [1Configure Microsoft Exchange Servers](#)

Cisco Webex Meetings sites: [1Configure Cisco Conferencing Services](#)

Cisco Conferencing Services: [0Configure Cisco Conferencing Services](#) (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')

Calendar Connector Status: [Check Calendar Connector Status](#)

Save | [Back to Hybrid Services](#)

Rollback option

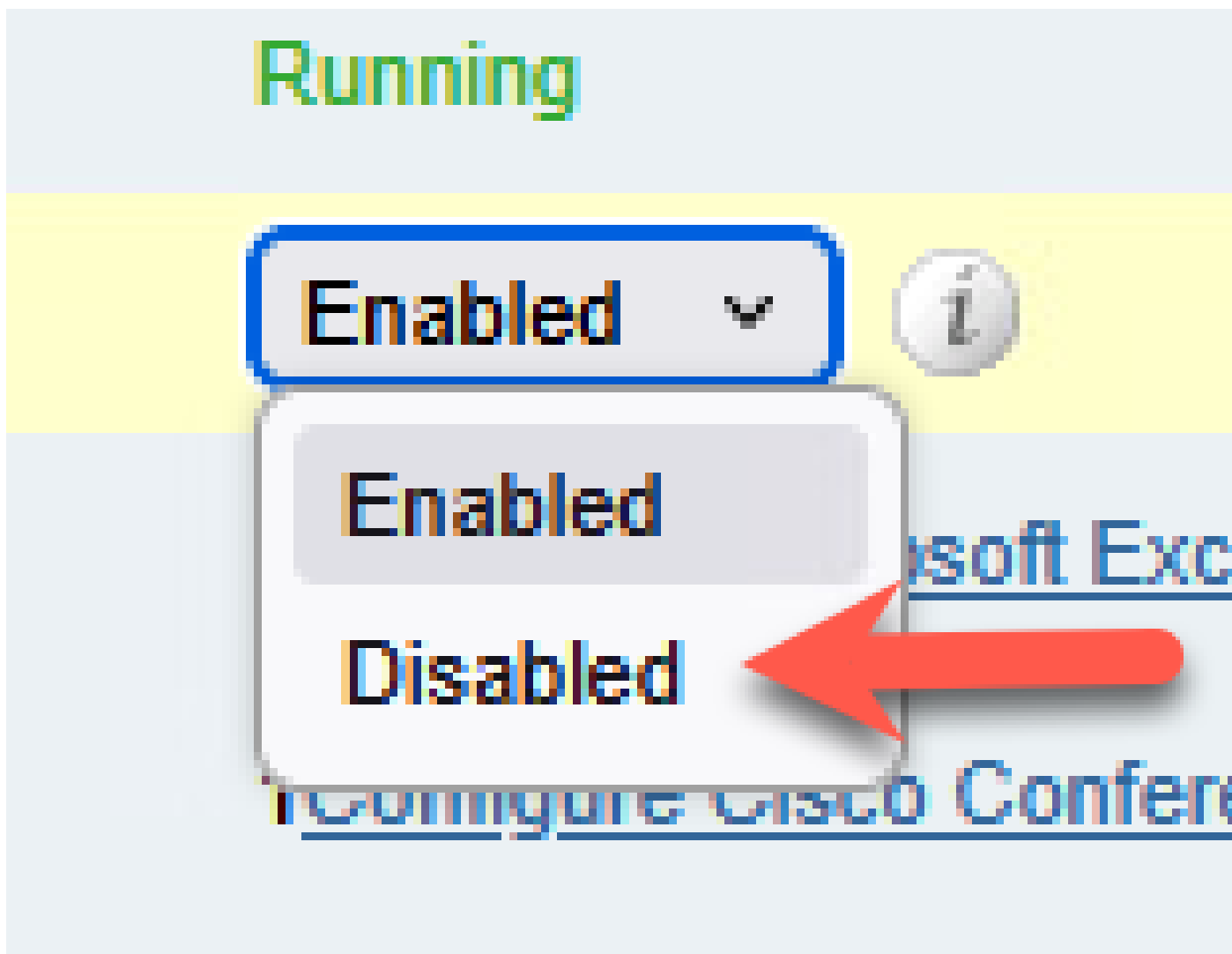
Target version: 8.11-1.0.8921

Rolling back will remove 8.11-1.0.8931 and block automatic attempts to reinstall that version. The next version will upgrade as normal.

[Roll back](#)

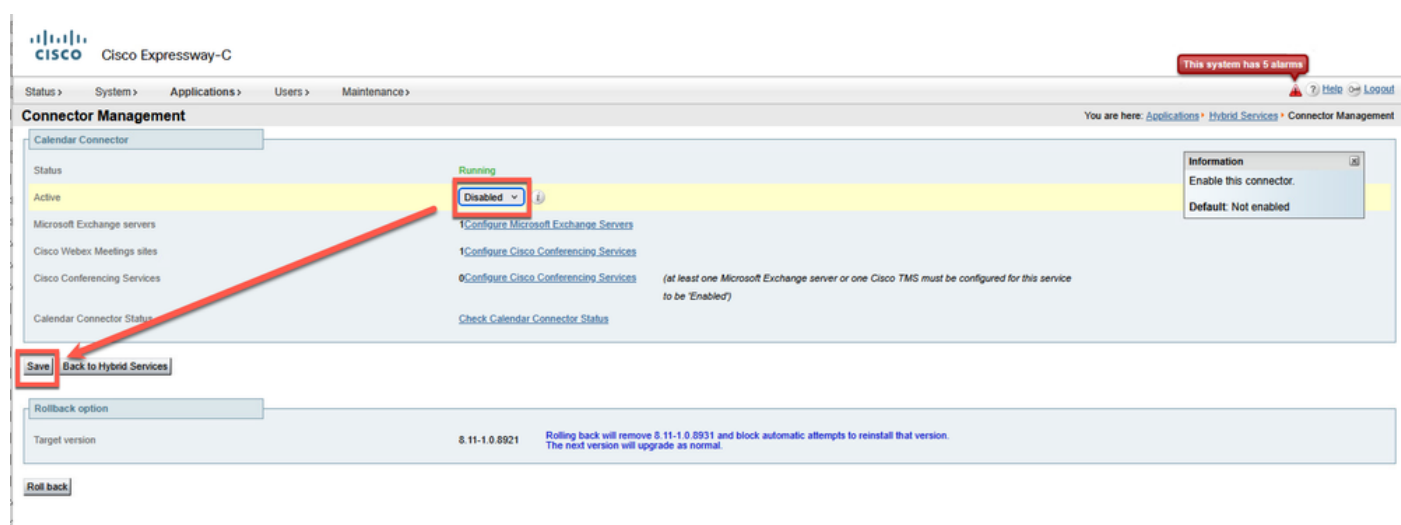
Botão Habilitado

Selecione Disabled no menu suspenso.



menu suspenso

Clique no botão Salvar para aplicar as alterações no Conector de Calendário.



Save

Depois que as alterações são salvas, ela é inserida no Gerenciamento de conectores. Clique em Verificar Status do Conector de Calendário na parte inferior do serviço do Conector de

Calendário.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Connector Management

Connector Management

Calendar Connector

Status: Running

Active [Disabled](#) ⓘ

Microsoft Exchange servers: 1 [Configure Microsoft Exchange Servers](#)

Cisco Webex Meetings sites: 1 [Configure Cisco Conferencing Services](#)

Cisco Conferencing Services: 0 [Configure Cisco Conferencing Services](#) (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')

Calendar Connector Status: [Check Calendar Connector Status](#)

[Save](#) [Back to Hybrid Services](#)

Rollback option

Target version: 8.11-1.0.8921

Roll back

Status do Conector de Calendário

Aguarde alguns minutos até que o Conector de Calendário seja inicializado.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Calendar Connector Status

Calendar Connector Status

Connectivity to Cisco Webex cloud

Status: Connected

Calendar Connector User Subscription Status

Total Assigned Users	0
Successfully Subscribed Users	0
Users with Failed Subscription	0

Related Tasks

- [Configure Microsoft Exchange Servers](#)
- [Configure Cisco Conferencing Services](#)
- [Back to Calendar Connector configuration](#)
- [Back to Connector Management](#)

Reiniciado

Quando o Conector de Calendário for inicializado, a conectividade do Expressway mostrará o endereço do Exchange e os usuários assinaram com êxito.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Calendar Connector Status

Calendar Connector Status

Connectivity to Cisco Webex cloud

Status: Connected

Collaboration On-Premises

Address/Display Name: https://srv-xchge.***.com/ews/exchange.aspx

Status: Connected

Calendar Connector User Subscription Status

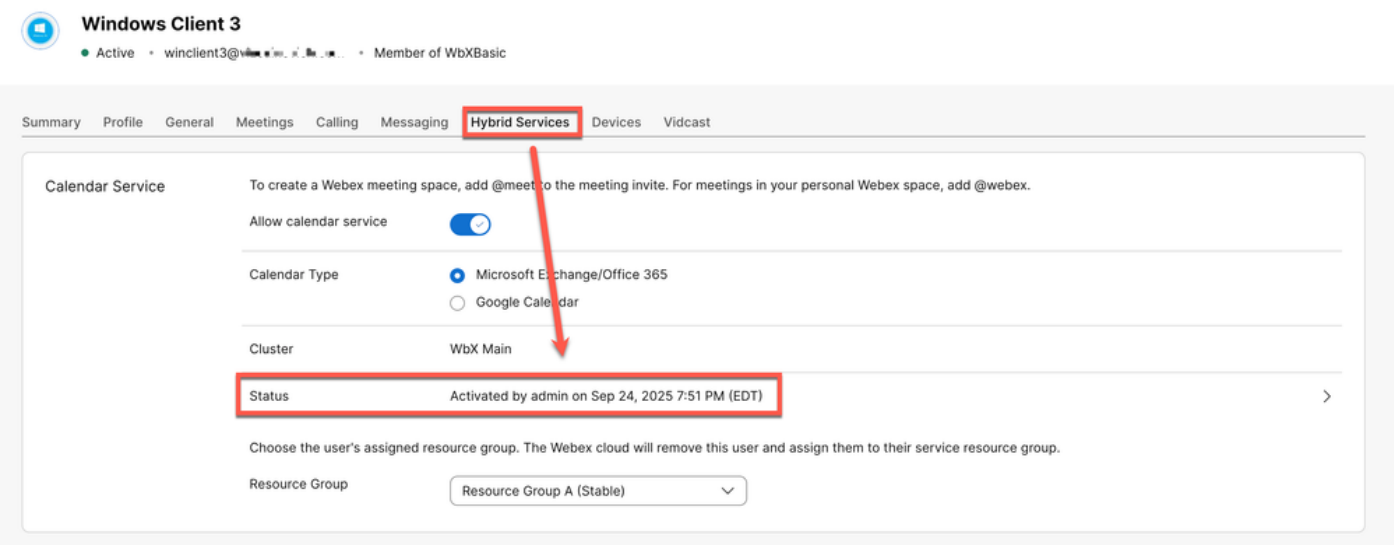
Total Assigned Users	7
Successfully Subscribed Users	7
Users with Failed Subscription	0

Related Tasks

- [Configure Microsoft Exchange Servers](#)
- [Configure Cisco Conferencing Services](#)
- [Back to Calendar Connector configuration](#)
- [Back to Connector Management](#)

Conectado

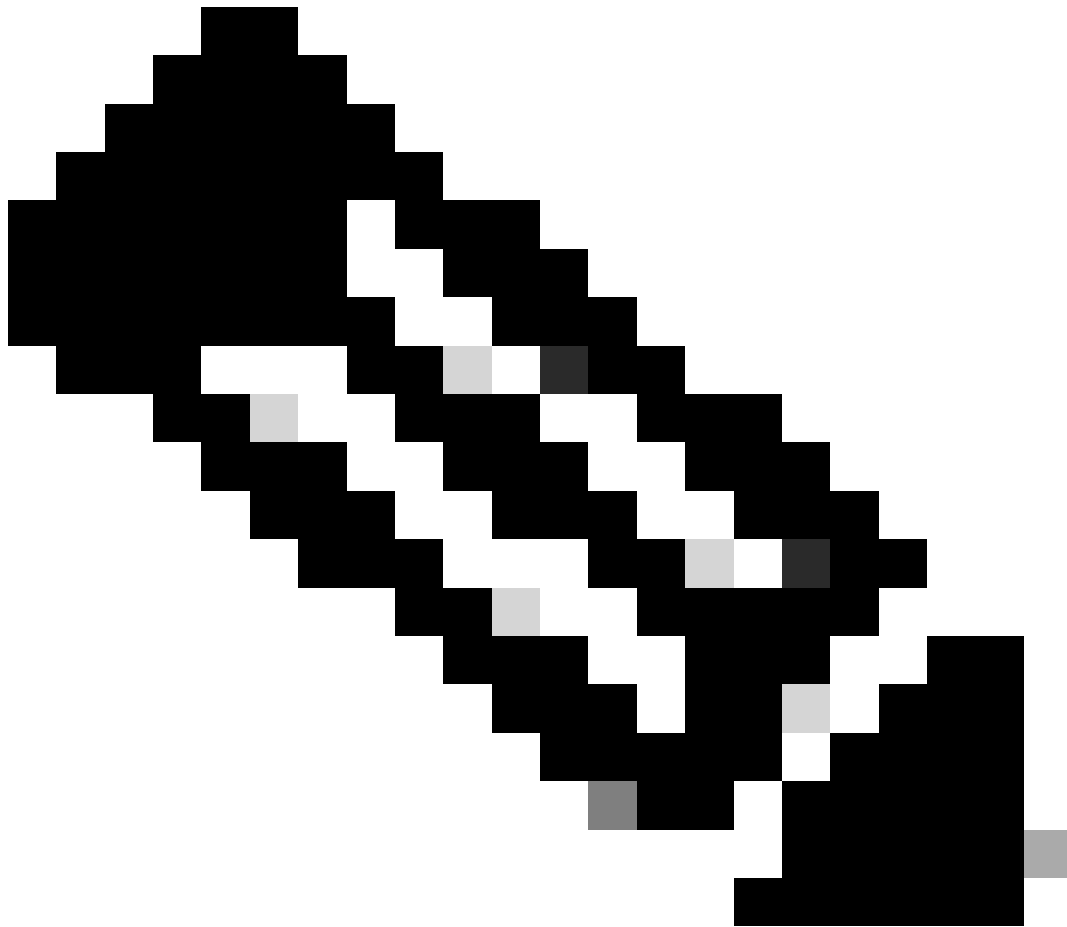
Retorne a Control Hub > Gerenciamento > Usuários > Usuário afetado e mostra o serviço Calendário totalmente ativado.



Ativado

Logs do Expressway mostrando a ID de usuário afetada 45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609 obtendo uma assinatura válida do servidor Exchange:

```
2025-09-24T20:03:55.984-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:55,984" Module="hybridservices.c_cal"
2025-09-24T20:03:55.984-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:55,984" Module="hybridservices.c_cal"
2025-09-24T20:03:56.049-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:56,049" Module="hybridservices.c_cal"
```



Note: O alarme "A conta não tem permissão para representar o usuário solicitado" pode ter várias causas; no entanto, todos estão relacionados à configuração da conta de representação ou ao servidor Exchange.

Informações Relacionadas

- [Solução de problemas de Hybrid Services e Connector](#)
- [Coletar log de diagnóstico do Expressway/VCS para MRA do Expressway](#)
- [Chrome DevTools](#)
- [Firefox DevTools](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.