

Solucionar erros ao adicionar domínio ao Webex Control Hub

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Locatário do Webex Control Hub EntraID](#)

[Problema](#)

[Etapas para execução pelo administrador](#)

[Informações de Depuração no Hub de Controle](#)

[Outro Erro Possível](#)

[Troubleshooting](#)

[Palavras-chave a serem observadas nas informações de depuração](#)

[Causa raiz](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como corrigir um erro ao adicionar um domínio ao Webex Control Hub usando a opção Adicionar com o Azure AD.

Pré-requisitos

Locatário EntraID do Webex Control Hub

Você deve ter os privilégios de Administrador completo no Hub de controle e os privilégios de Administrador global no EntraID.

Problema

Se você for um administrador e tentar adicionar um domínio no Hub de Controle usando uma opção Adicionar com o Azure AD, isso produzirá um erro de "tenantid é necessário".

Etapas para execução pelo administrador

1. Faça login em admin.webex.com
2. Vá para Configurações da organização.
3. Vá para Domínios.
4. Clique em Adicionar com o Azure AD.

Domains

Manage your organization's domains

Add, verify, and claim your organization's domains. [See how to manage your domains](#) 

Add manually

Add with Azure AD

Add verified domains

The below domains have been verified in Azure AD. Select domains to sync to Webex.

Search domains

0 domains

☐ Domain

Error getting verified domain. The request wa... [Show More](#)
[Check for Open Incidents](#)
[Copy Debug Info](#)

Informações de Depuração no Hub de Controle

Referência: Links da torradeira de notificação do Control Hub

URL do navegador: <https://admin.webex.com/settings>

Compilação do Hub de Controle: 20250724-39e9749

Exibir ID da Org: *****ID da Org.

ID do usuário conectado: ID do usuário

ID da organização do usuário conectado: ID da Org

Relógio UTC do Usuário Conectado: Qua, 30 de julho de 2025 21:50:19 GMT

Tipo de cliente: Pendente

Status: 401

Texto do status: Não autorizado

URL: <https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

ID de rastreamento: ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

Erro: {

"erro": {

"chave": "401",

"mensagem": [

```
{
  "Código": "701018"
  "Descrição": "Solicitação não autorizada. client-request-id: 1cc7a849-cf30-4105-970e-4efbff9c5aa8"
}
],
  "ID de rastreamento": "ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67"
}
```

Mensagem: Erro ao obter domínio verificado. A solicitação não foi autorizada. Saia e tente novamente. ID deAcompanhamento: ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

Outro Erro Possível

Referência: Links da torradeira de notificação do Control Hub

URL do navegador: https://admin.webex.com/settings?type=azure-ad-domain&admin_consent=True&tenant=bae22791-5be6-4d1c-beb8-c4a796921216&orgId=4dc975b6-e02f-476a-9aa3-06ab8e27903c

Compilação do Hub de Controle: 20250620-fce73c1

Exibir ID da Org: ID da Org

ID do usuário conectado: ID do usuário

ID da organização do usuário conectado: ID da Org

Relógio UTC do Usuário Conectado: Seg, 23 de junho de 2025 17:44:37 GMT

Tipo de cliente: Pendente

Status: 400

Texto do status: Solicitação Incorreta

URL: <https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

ID de rastreamento: ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73

Erro: {

"erro": {

"chave": "400"

"mensagem": [

{

"Código": "100013"

"Descrição": "tenantId é necessário"

}

]

},

"ID de rastreamento": "ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73"

}

Mensagem: Erro ao obter domínio verificado. ID deAcompanhamento: ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73

Troubleshooting

Exiba a captura HAR ou as informações de depuração disponíveis para exibir estas informações:

Falha ao obter domínios do Azure AD, org 'OrgID'.

Palavras-chave a serem observadas nas informações de depuração

- Erro ao obter domínio verificado. A solicitação não foi autorizada. Saia e tente novamente
- tenantId é necessário

Causa raiz

Como o hub de controle do Webex não tem acesso à ID do Entra, ele não consegue obter o domínio do Entra e, portanto, precisa de pelo menos uma autenticação do administrador do EntraID. Caso contrário, ter um aplicativo do assistente do Azure AD instalado que tenha um handshake existente para compartilhar a ID de locatário do EntraID com o Webex pode resolver o problema.

Solução

[Configure o Aplicativo Assistente de Entra ID \(Azure AD\) no Hub de Controle.](#) Isso permite que o Hub de Controle verifique o domínio com o Azure AD.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.