

Solucionar Problemas de Erro do Calendário Híbrido "Ocorreu um erro de validação desconhecido."

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Erro de Hub de Controle](#)

[Coletando logs](#)

[Hub de controle](#)

[Mensagem de erro](#)

[Validação](#)

[Explorador de APIs do Google](#)

[Causa raiz](#)

[Solução](#)

[Códigos de erro](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como identificar a causa raiz e corrigir o erro enquanto habilita o Agendamento com Calendário Híbrido com o Google para dispositivos de nuvem no Control Hub.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Uma Empresa Webex.
- Calendário híbrido do Webex.
- Console de administração do Google Workspace.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Webex Control Hub build 20240919-84b27c9
- Google Workspace Business Starter ou superior
- Navegador Chrome 129.0.668.58 (compilação oficial) (arm64)

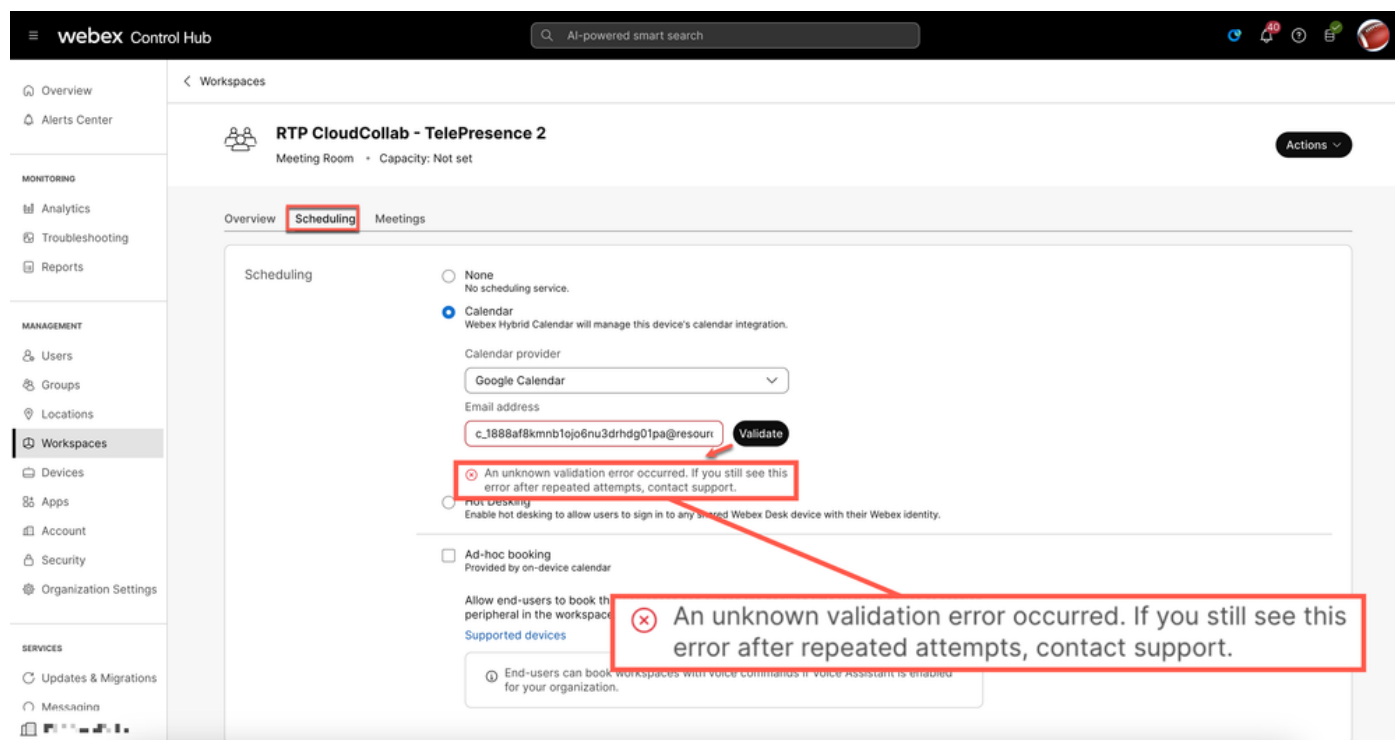
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

Habilitar o calendário híbrido (Agendamento) com o Google requer uma validação de endereço de e-mail que é realizada pelo CSDM que ajuda a Atlas no gerenciamento do registro e ativação do dispositivo.

Erro de Hub de Controle

Em Hub de Controle > Gerenciamento > Espaços de Trabalho, adicione "Agendamento" para um Espaço de Trabalho depois que clicar no botão Validar retorna o erro "Ocorreu um erro de validação desconhecido. Se esse erro persistir após várias tentativas, entre em contato com o suporte."

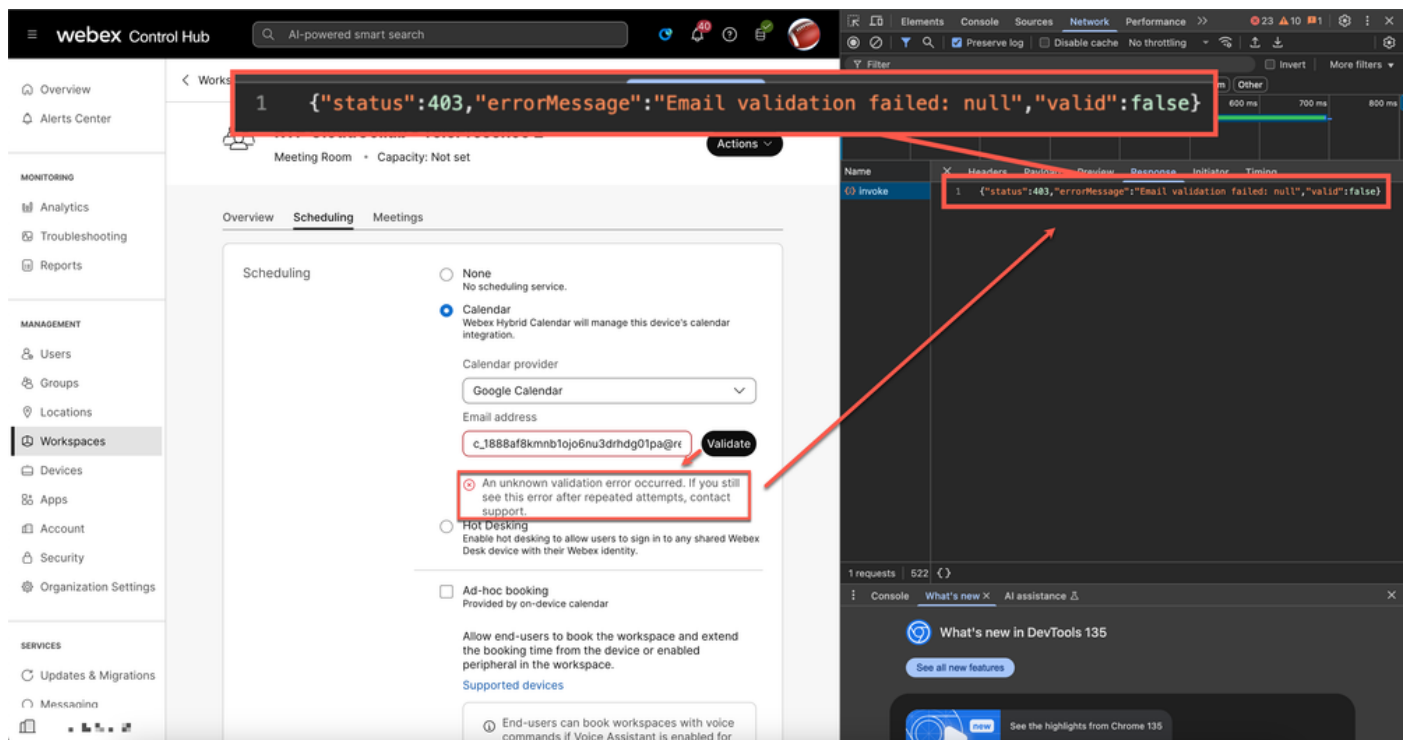


erro do Google

Coletando logs

Hub de controle

Em uma guia do navegador, preferencialmente usando incógnito. Se estiver usando o Chrome, abra DevTools > Rede; para as ferramentas para desenvolvedores da Web do FireFox > Rede. Vá para admin.webex.com > Gerenciamento > Espaços de Trabalho > Programação. Escolha o provedor de Calendário e adicione o endereço de e-mail, clique em Validar.



Inspeção HTTP

Mensagem de erro

```
{"status":403,"errorMessage":"Email validation failed: null","valid":false}
```

Validação

Explorador de APIs do Google

Vá para o [Google APIs Explorer](https://developers.google.com/apis-explorer/), selecione GET como um método de solicitação HTTP e execute uma consulta com este URL:

<https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/{customer}/resources/calendars/{calendarResourceName}>

Info

Chat

API

APIs Explorer

Call this method on live data and see the result. Experiment with authorization and field settings. For help, check the [APIs Explorer documentation](#).

Request parameters

customer

calendarResourceId

63255783818

Show standard parameters

Credentials

How do I get the credentials I need?

Use an API key or OAuth 2.0 to request or verify permissions. [Learn more](#)

☒ Google OAuth 2.0

OAuth 2.0 provides authenticated access to an API. [Show scopes](#)

☒ API key

An API key is a unique string that lets you access an API.

Execute

Terms | Privacy Policy

cURLHTTPJAVASCRIPT

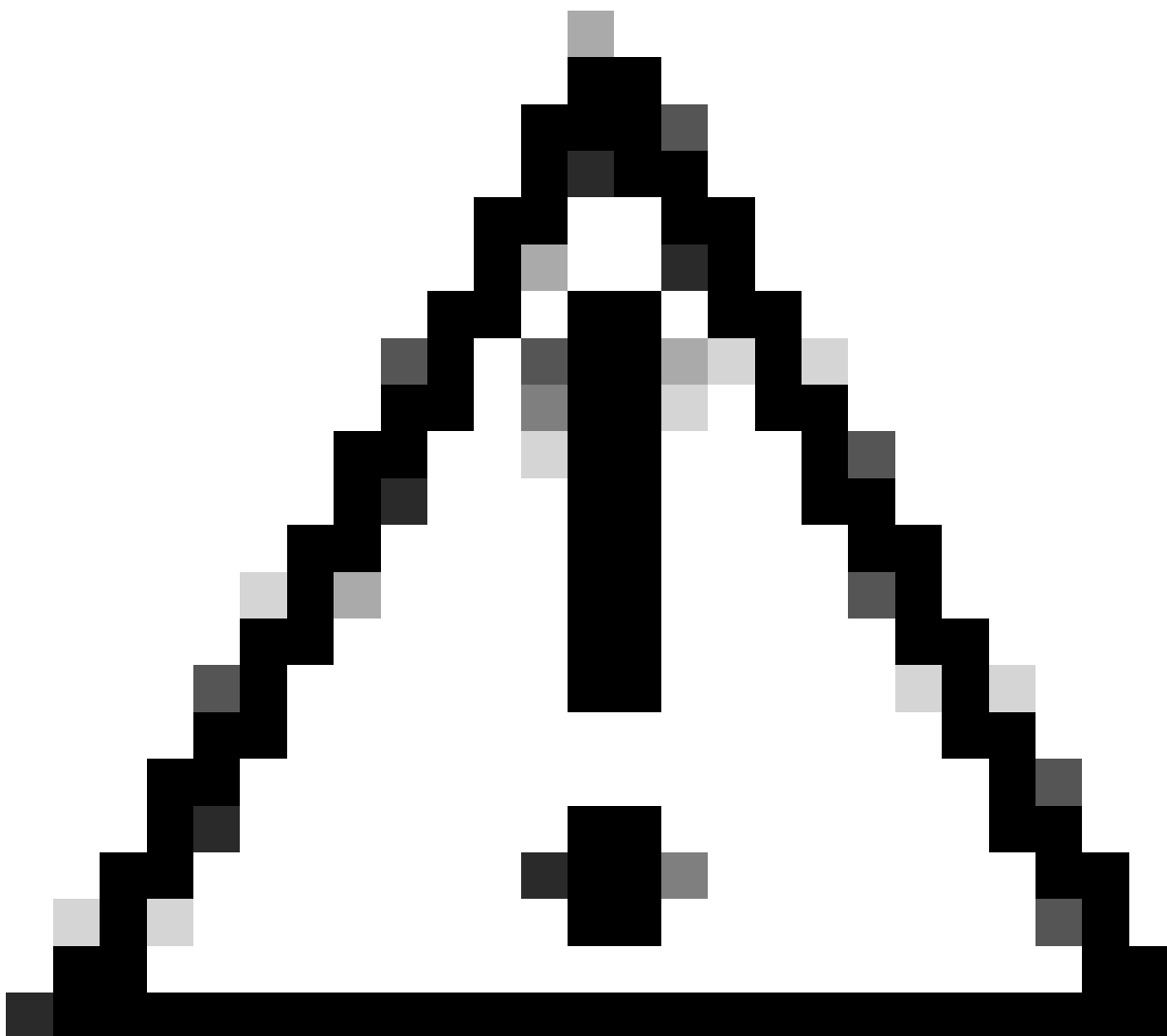
```
curl \
'https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/'
--header 'Authorization: Bearer [YOUR_ACCESS_TOKEN]' \
--header 'Accept: application/json' \
--compressed
```

application/jsonRaw HTTP Response

200

```
{
  "kind": "admin#directory#resources#calendars#CalendarResource",
  "etag": "\"fV03A0IuHs_o-YyVdzcn751C-TpDIC-pwe6IC8a5U/7xnhFK6PacnhohKL_7255ff5PK0\"",
  "resourceId": "63255783818",
  "resourceName": "RTP CloudCollab - TelePresence 2",
  "generatedResourceName": "RTP8-3-2-E-RTP CloudCollab - TelePresence 2 (12)",
  "resourceEmail": "c_1888af8kmb10jo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com",
  "capacity": 12,
  "buildingId": "RTP8-3",
  "floorName": "2",
  "floorSection": "E",
```

API do Google



Caution: customerId e calendarResourceId são campos obrigatórios. Consulte referências adicionais para saber como obtê-los.

Causa raiz

Os dispositivos Webex Cloud devem ter endereços de e-mail válidos que correspondam ao formato de recursos da sala do Google, @resource.calendar.google.com.

Solução

No Google Workspace Admin > Diretório > Criação e recursos > Gerenciar recursos confirme o campo E-mail do recurso.

Admin

Search for users, groups or settings

Buildings and resources > Resource management > Resources > RTP CloudCollab - TelePresence 2

RTP CloudCollab - TelePresence 2

RTP8-3
Floor 2-E

Resource email
c_1888af8kmnb1ojo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com
[Show resource's calendar](#)

Auto-generated resource name
RTP8-3-2-E-RTP CloudCollab - TelePresence 2 (12)

Resource id
63255783818

Details

Name RTP CloudCollab - TelePresence 2	Building RTP8-3	Floor 2-E
Category Meeting space	Type Resource type (phone booth, mother's room, bike etc.)	Capacity 12
User visible description User visible description, additional information about resource	Description (internal) Internal additional information, not visible by users	

Features

Video conferencing -	Telephony -	Other -
--------------------------------	-----------------------	-------------------

c_1888af8kmnb1ojo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com

© 2025 Google Inc.
[Terms of service](#) - [Billing terms](#) - [Privacy Policy](#)

Recurso do Google

Endereço de email usado no Hub de Controle

c_1888af8kmnb1ojo6nu3drhdg01pa@resource.calendar.google.com

Endereço de e-mail no administrador do Google

<#root>

c_1888af8kmnb1ojo6nu3drhdg01pa

u

@resource.calendar.google.com

Adicione o e-mail do recurso em Agendamento > Endereço de e-mail e clique em Validar. Uma resposta de 200 API confirma a alteração e clique em Save.

webex Control Hub

Overview Alerts Center

MONITORING

Analytics Troubleshooting Reports

MANAGEMENT

Users Groups Locations Workspaces Devices Apps Account Security Organization Settings

SERVICES

Updates & Migrations Messaging

Workspaces

RTP CloudCollab - TelePresence 2

Meeting Room Capacity: Not set

Overview Scheduling Meetings

Scheduling

☐ None
No scheduling service.

☒ Calendar
Webex Hybrid Calendar will manage this device's calendar integration.

Calendar provider
Google Calendar

Email address
c_1888af8kmb10jo6nu3drhdg01pau@

Validate

☐ Hot Desking
Enable hot desking to allow users to sign in to any shared Webex Desk device with their Webex identity.

☐ Ad-hoc booking
Provided by on-device calendar

Allow end-users to book the workspace and extend the booking time from the device or enabled peripheral in the workspace.

Supported devices

End-users can book workspaces with voice commands if Voice Assistant is enabled for your organization.

Cancel Save

1 {\"status\":200,\"valid\":true}

200 OK

Espaço de trabalho ativado com êxito para o Calendário Híbrido com o Google.

webex Control Hub

Overview Alerts Center

MONITORING

Analytics Troubleshooting Reports

MANAGEMENT

Users Groups Locations Workspaces Devices Apps Account Security Organization Settings

SERVICES

Updates & Migrations Messaging

Workspaces

RTP CloudCollab - TelePresence 2

Meeting Room Capacity: Not set

Overview Scheduling Meetings

Scheduling

☐ None
No scheduling service.

☒ Calendar
Webex Hybrid Calendar will manage this device's calendar integration.

Calendar provider
Google Calendar

Email address
c_1888af8kmb10jo6nu3drhdg01pau@resou

Validate

☐ Hot Desking
Enable hot desking to allow users to sign in to any shared Webex Desk device with their Webex identity.

☐ Ad-hoc booking
Provided by calendar service

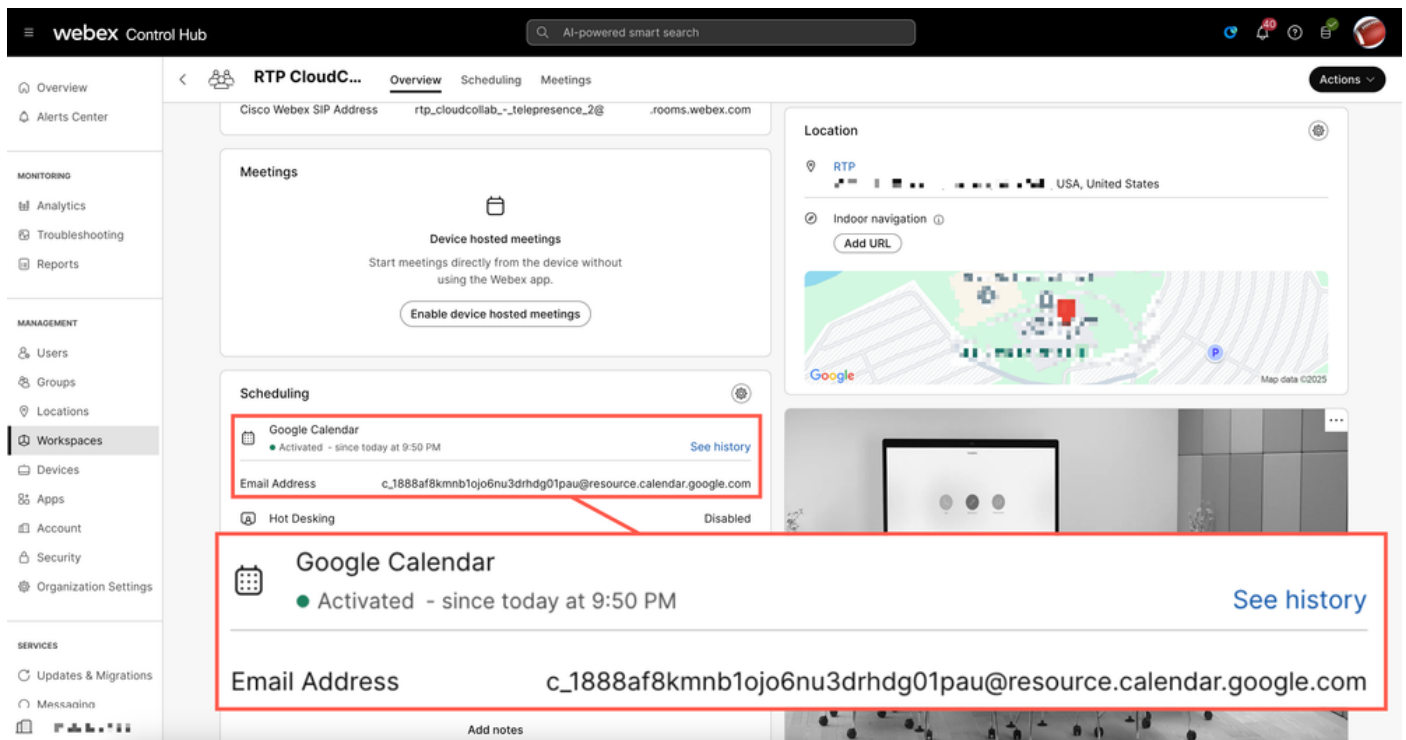
Allow end-users to book the workspace and extend the booking time from the device or enabled peripheral in the workspace.

Supported devices

End-users can book workspaces with voice commands if Voice Assistant is enabled for your organization.

Scheduling configuration successfully updated

Configuração aplicada



Calendário Ativado

Códigos de erro

400 Solicitação Incorreta	Formato de email inválido para o recurso
403 Proibido	Contém dados inválidos

Informações Relacionadas

- [Requisitos para o calendário híbrido com o Google Calendar](#)
- [Adicionar Calendário Híbrido a espaços de trabalho com a série Tabuleiro, Mesa e Sala](#)
- [Chrome DevTools](#)
- [Firefox DevTools](#)
- [Encontre sua ID do cliente](#)
- [Gerenciando recursos com o campo resourceID](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.