

# Solucionar problemas de erro de agendamento do Webex "Não encontrado" do O365. É necessária uma ação do administrador

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Erro para um usuário](#)

[Erro em um Espaço de Trabalho](#)

[Troubleshooting](#)

[Conta de usuário](#)

[Conta do Workspace](#)

[Causa raiz](#)

[Validar Caixa de Correio do Usuário](#)

[Microsoft Graph](#)

[Administrador do Microsoft 365](#)

[Validar Caixa de Correio do Espaço de Trabalho](#)

[Microsoft Graph](#)

[administrador do Exchange](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como identificar e corrigir o erro "Não encontrado" do O365. A ação do administrador é necessária em usuários ou espaços de trabalho do Webex.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Uma Empresa Webex.
- Calendário híbrido do Webex.
- Administrador do Microsoft 365

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Webex Control Hub build 20250411-201f9f2.
- Calendário Híbrido com o Office 365.
- Administrador do Microsoft 365

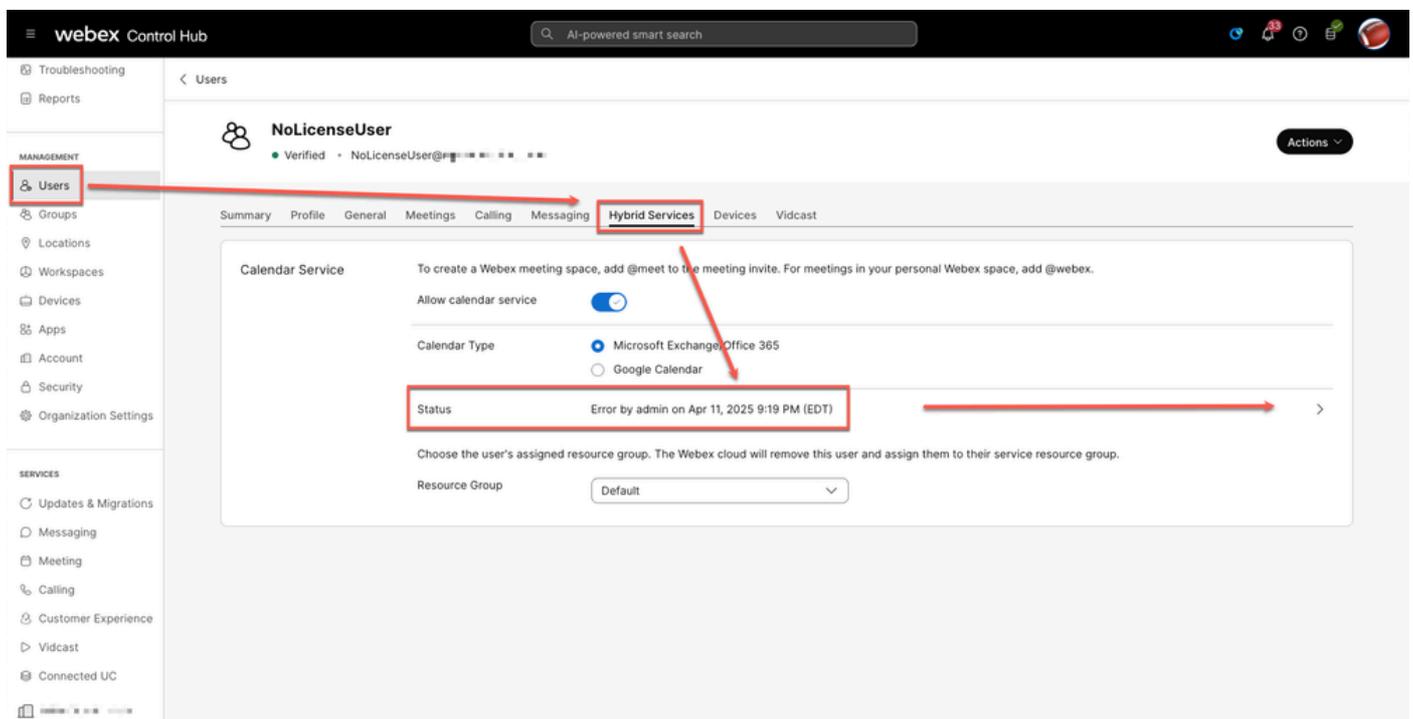
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Background

Durante o primeiro uso do assistente de configuração do Calendário Híbrido, também conhecido como Agendamento no Webex Control Hub, os administradores possivelmente enfrentam o erro "Erro recebido 'Não Encontrado' do O365. É necessária uma ação do administrador." para um usuário do Webex ou um Workspace.

## Erro para um usuário

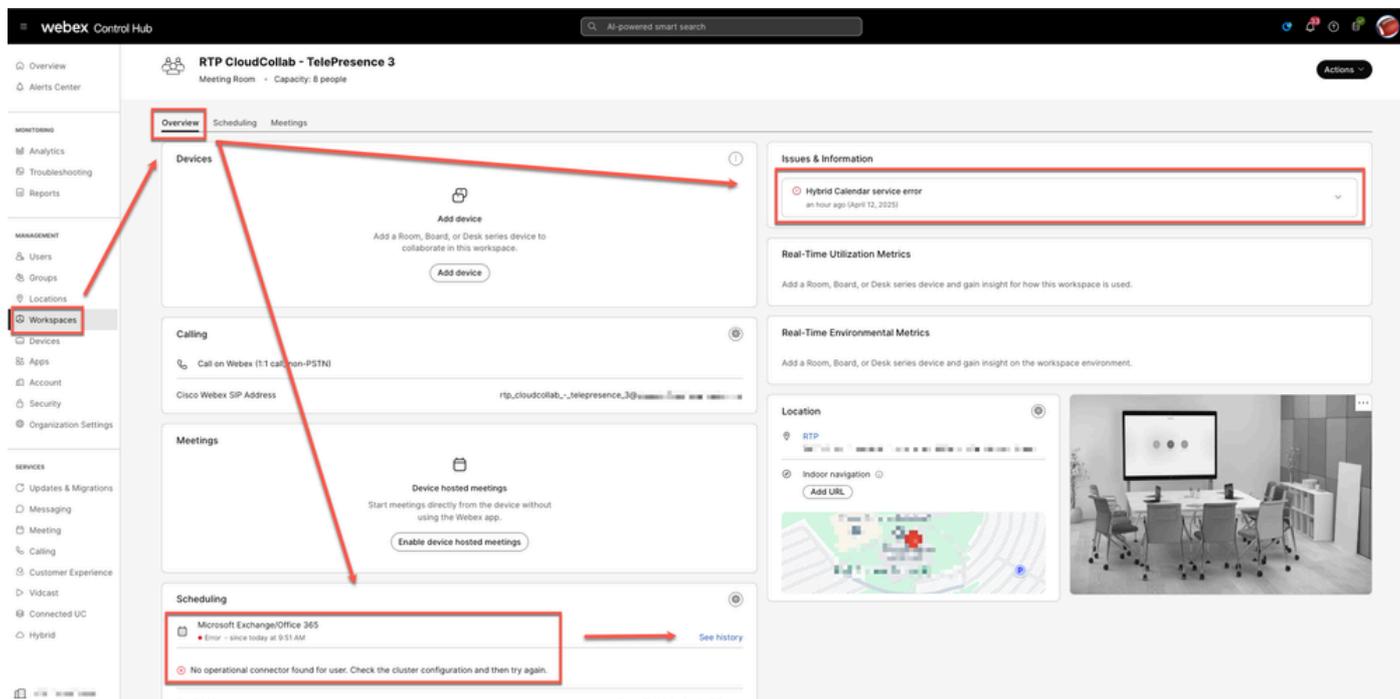
Na seção Users, na configuração de usuários, vá para Hybrid Services card > Status exibe uma mensagem de "erro por admin", mas sem registro adicional.



Erro do usuário

## Erro em um Espaço de Trabalho

Na seção Espaços de Trabalho, na Visão Geral de Espaços de Trabalho, o erro "Nenhum conector operacional encontrado para o usuário. Verifique a configuração do cluster e tente novamente" pode ser encontrado na placa Issues & Information ou na parte inferior da placa Scheduling.



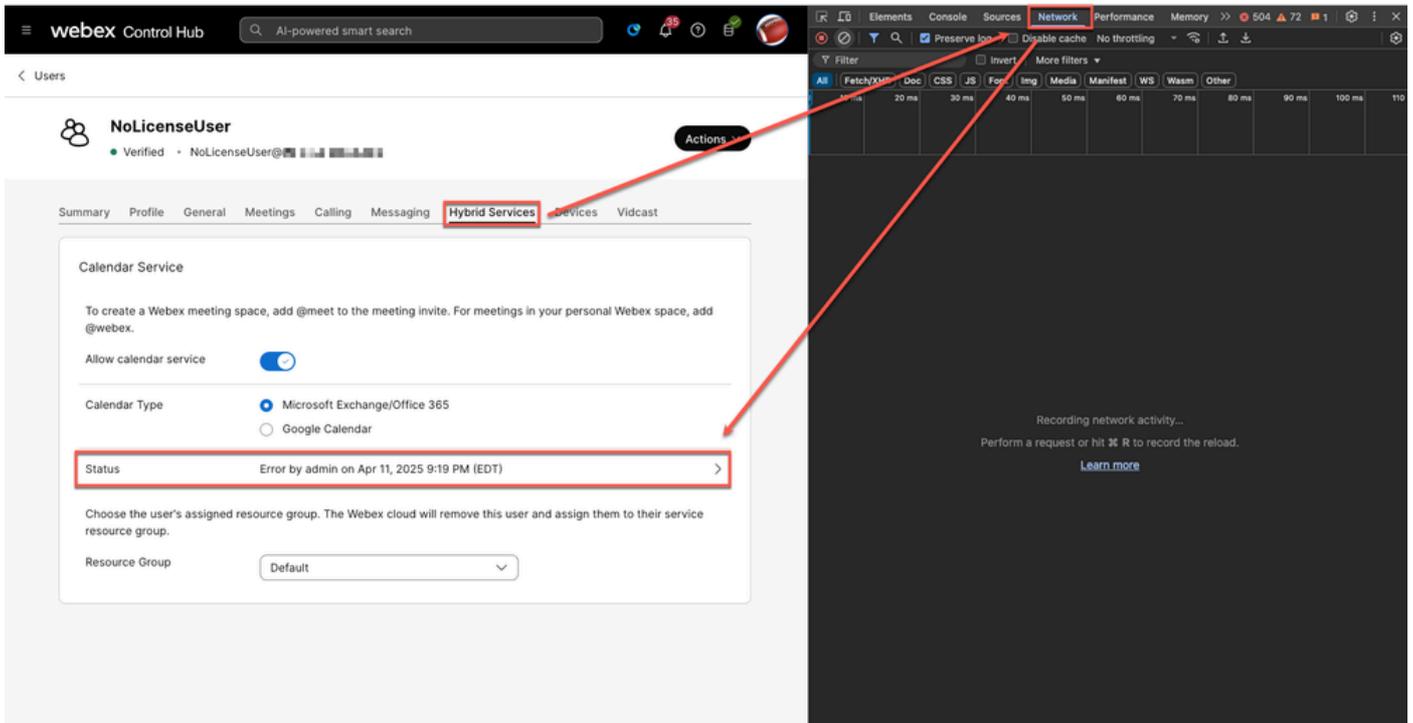
Erro de Espaço de Trabalho

## Troubleshooting

### Conta de usuário

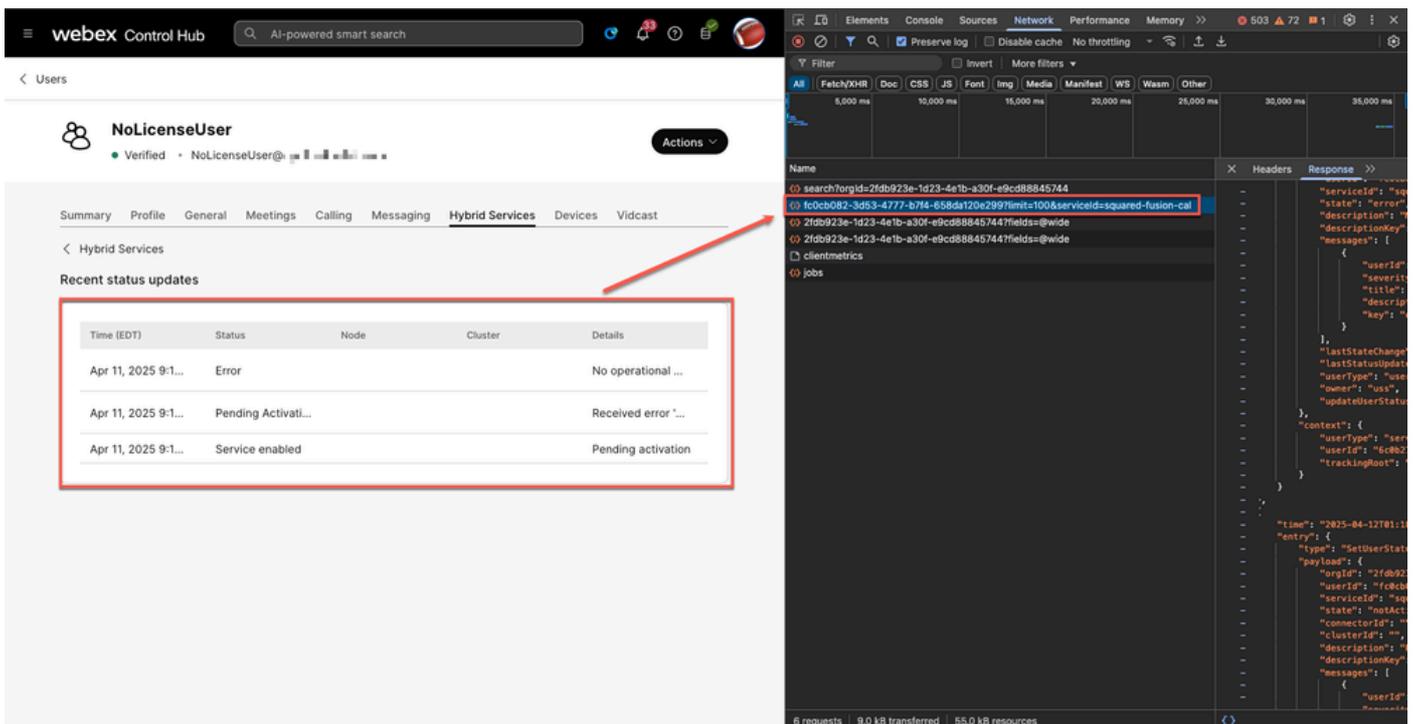
Sob os Serviços Híbridos do usuário afetado, abra Ferramentas de Desenvolvedores no FireFox ou Ferramentas de Desenvolvedor Web no Chrome; consulte Informações Relacionadas para obter etapas detalhadas.

Escolha a guia Rede no console Inspeção e clique no botão Status do usuário.



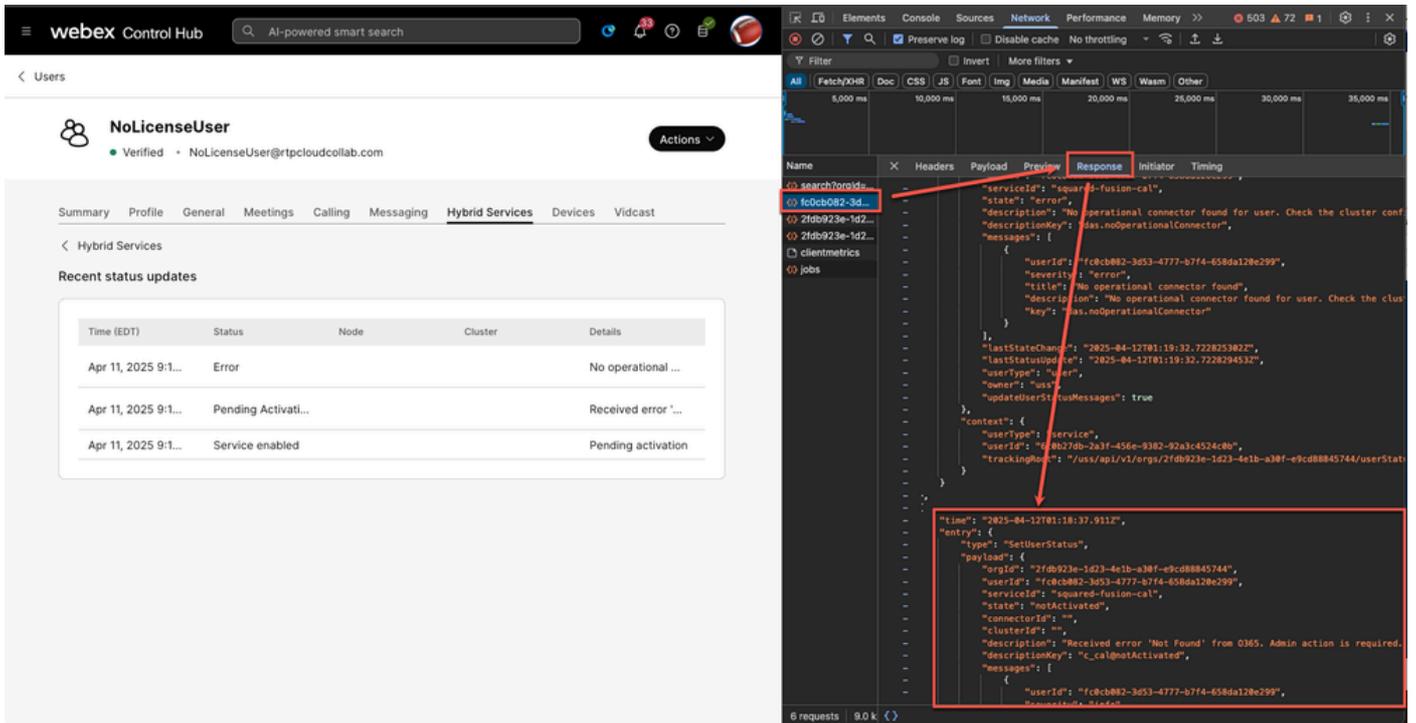
Botão Status de inspeção

Localize a URL da solicitação que contém "xxx&serviceld=squared-fusion-cal".



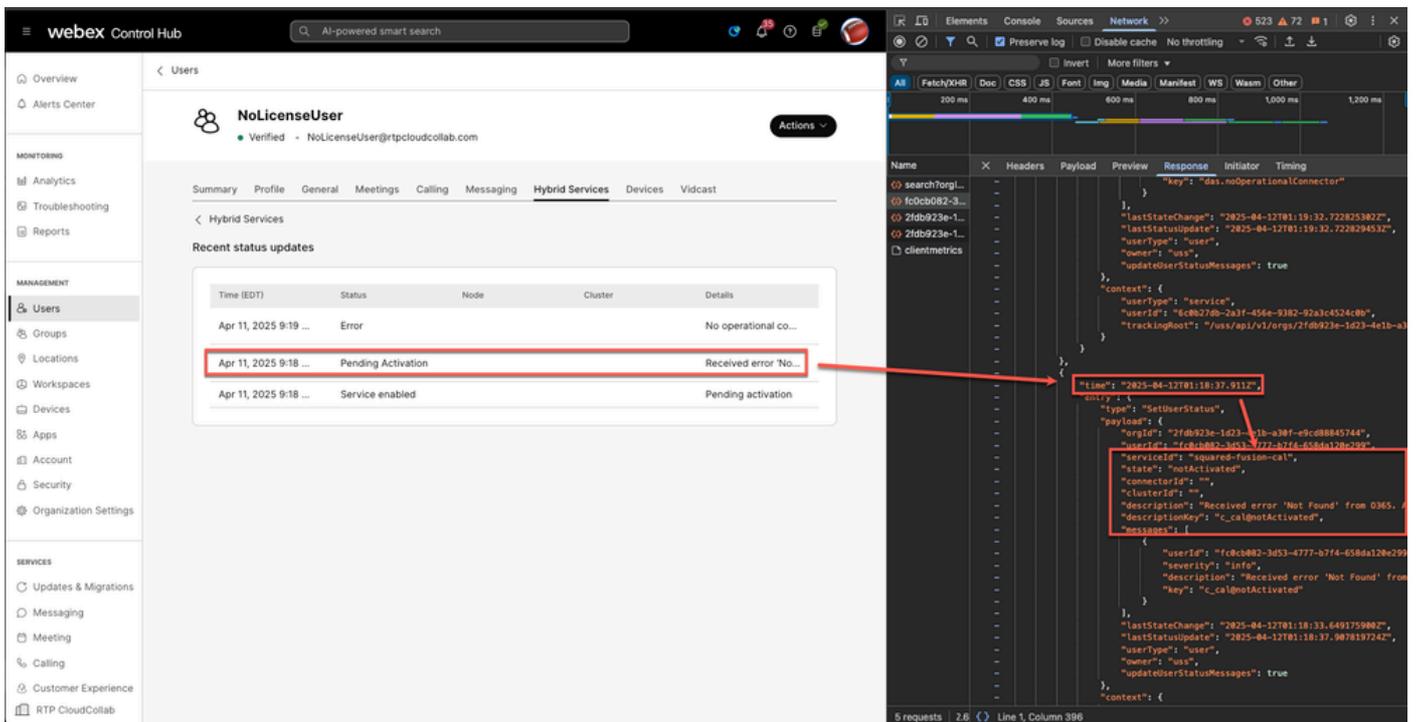
Status de Erro do Calendário

Selecione a URL da solicitação que contém "xxx&serviceld=squared-fusion-cal" e clique na guia Response para ver as entradas.

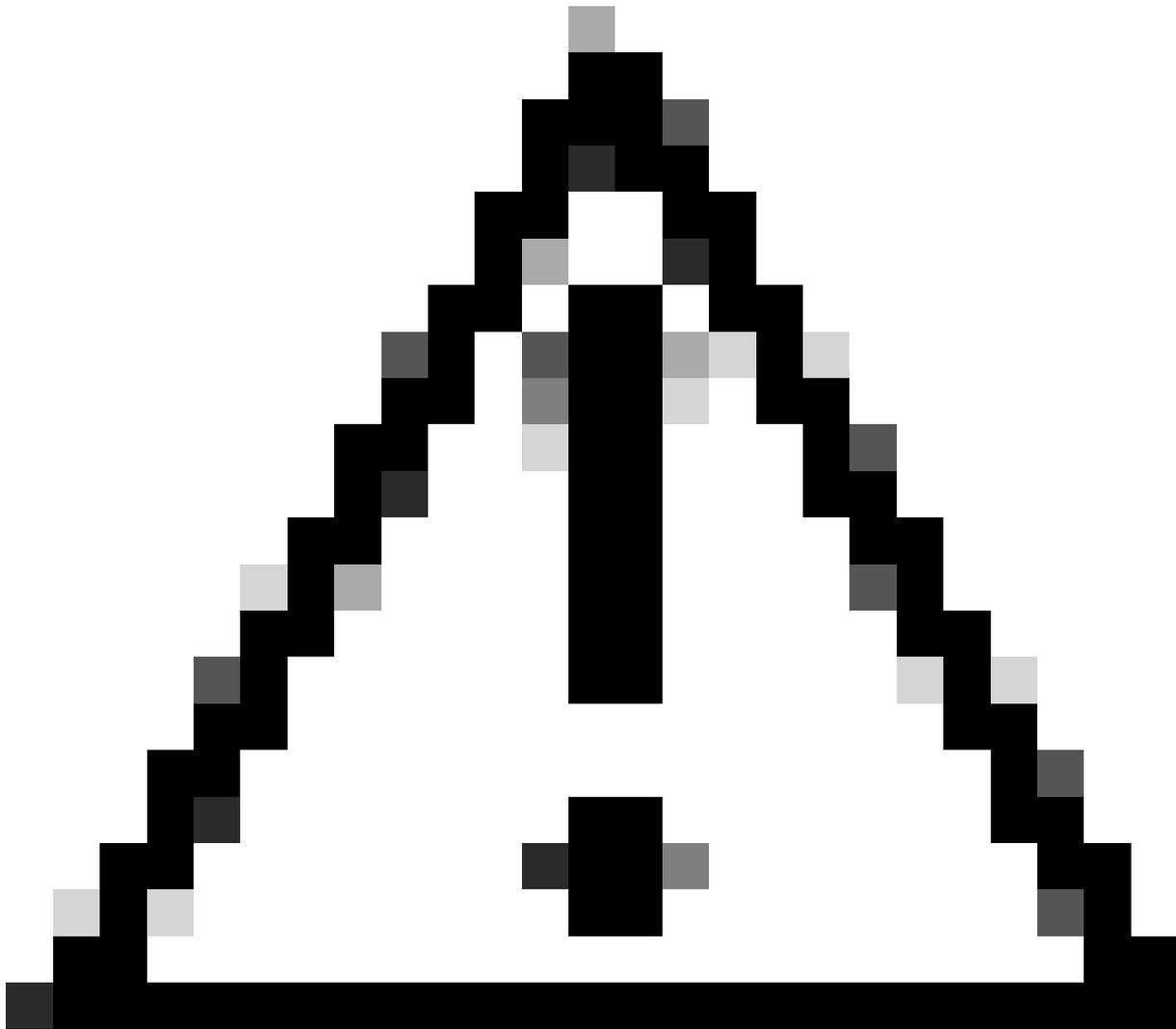


Entradas de resposta

Correlacionando o primeiro erro após habilitar o serviço com as consultas de resposta, o status de erro completo detalhado é localizado.



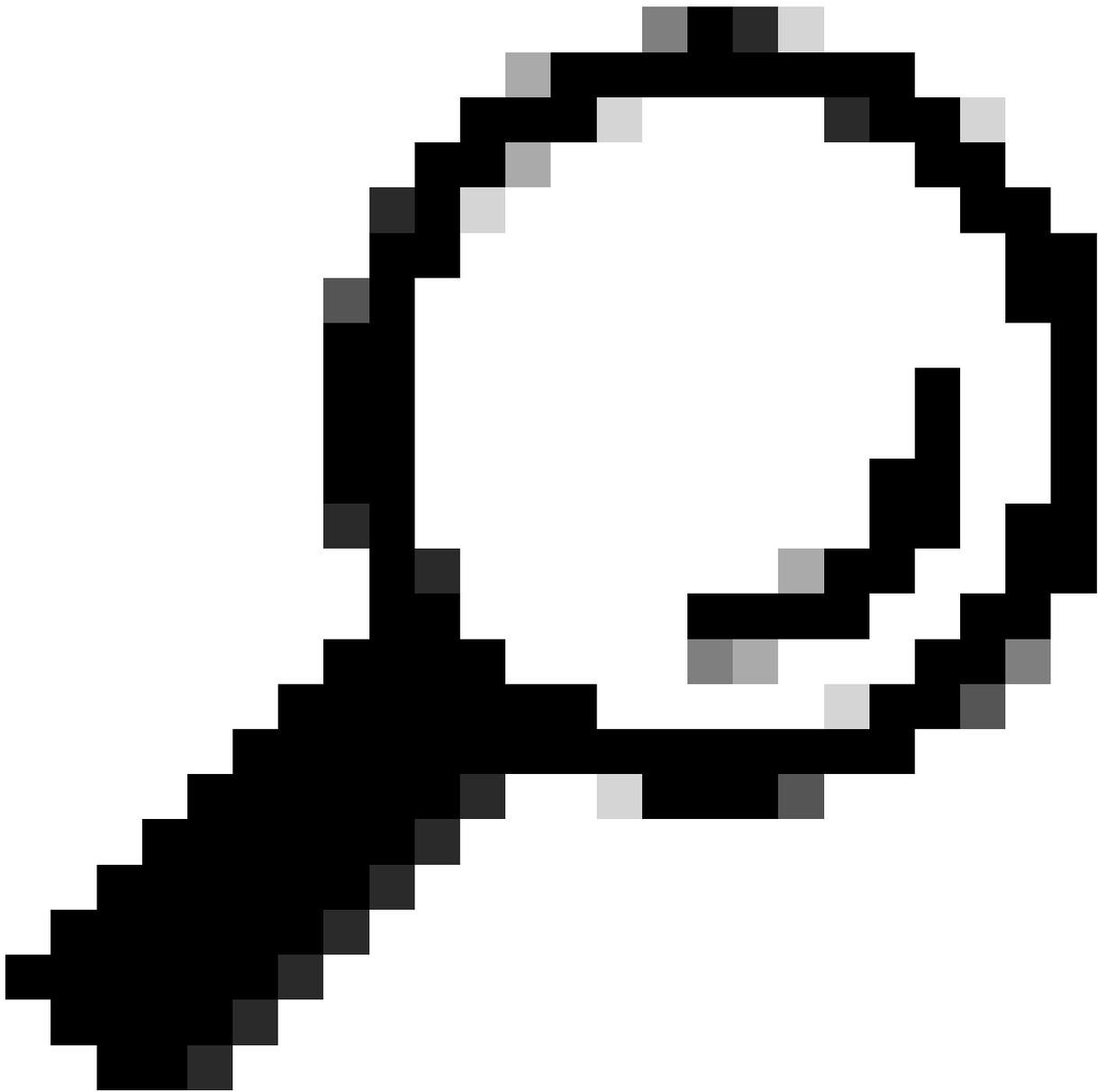
Erro de ativação



Caution: O Carimbo de Data/Hora no Control Hub mostra a hora do PC local; o timestamp de inspeção HTTP mostra a hora Zulu, também conhecida como UTC.

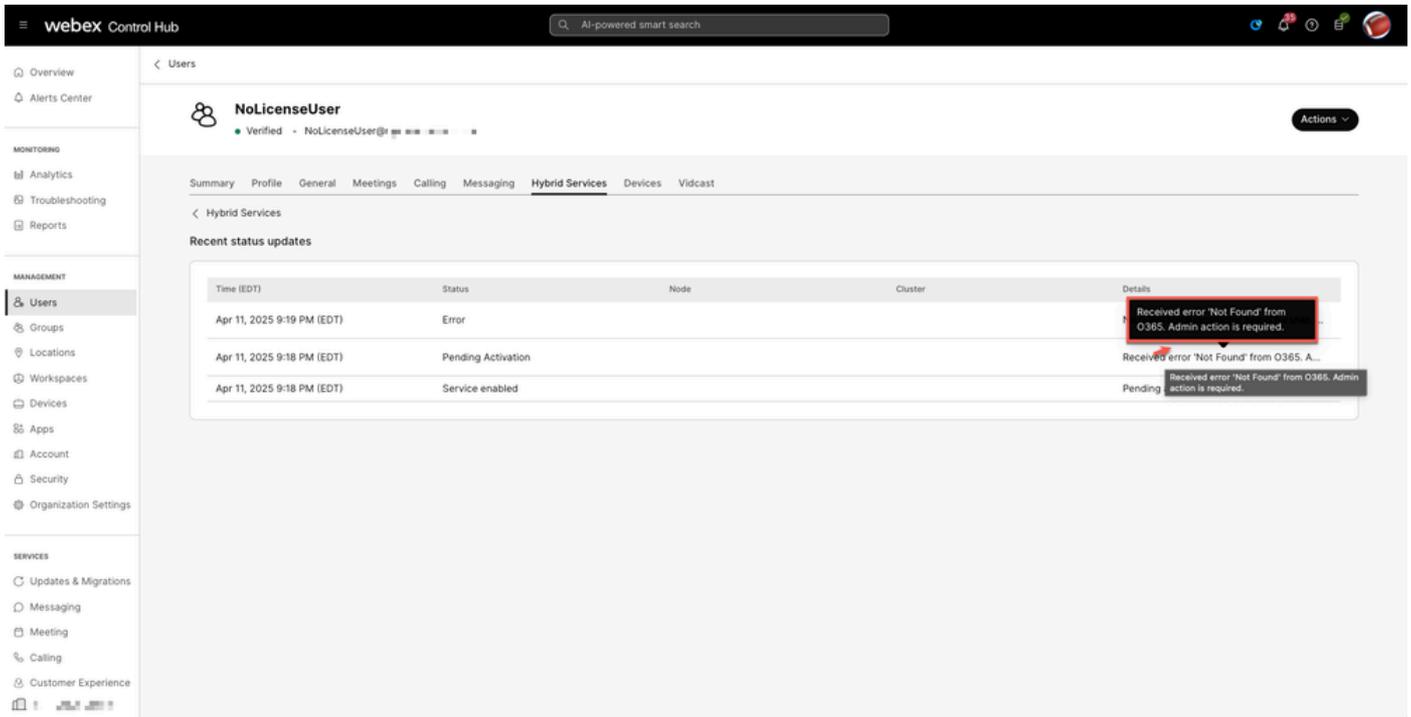
---

"description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."



Tip: Passe o mouse sobre a mensagem de erro para exibir a descrição completa; no entanto, é bom saber como obtê-lo de uma Inspeção HTTP.

---

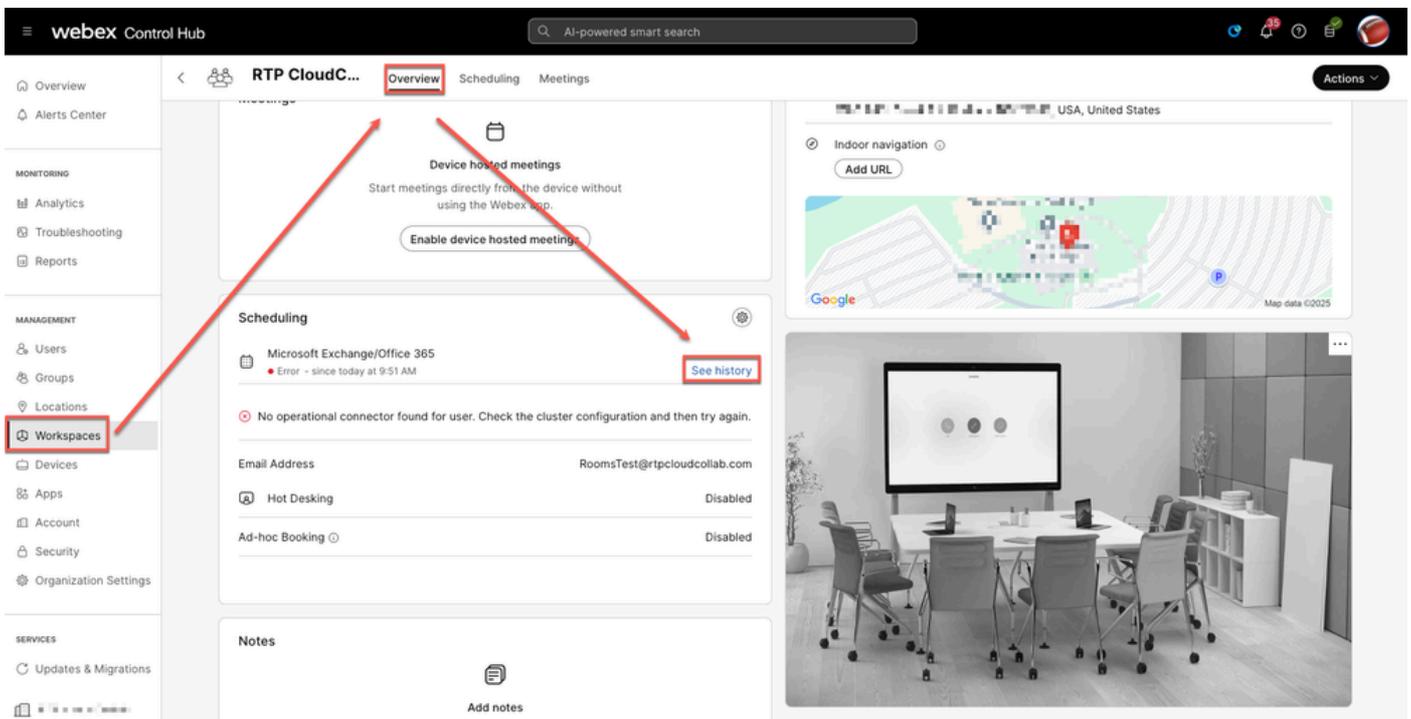


Focalizar

## Conta do Workspace

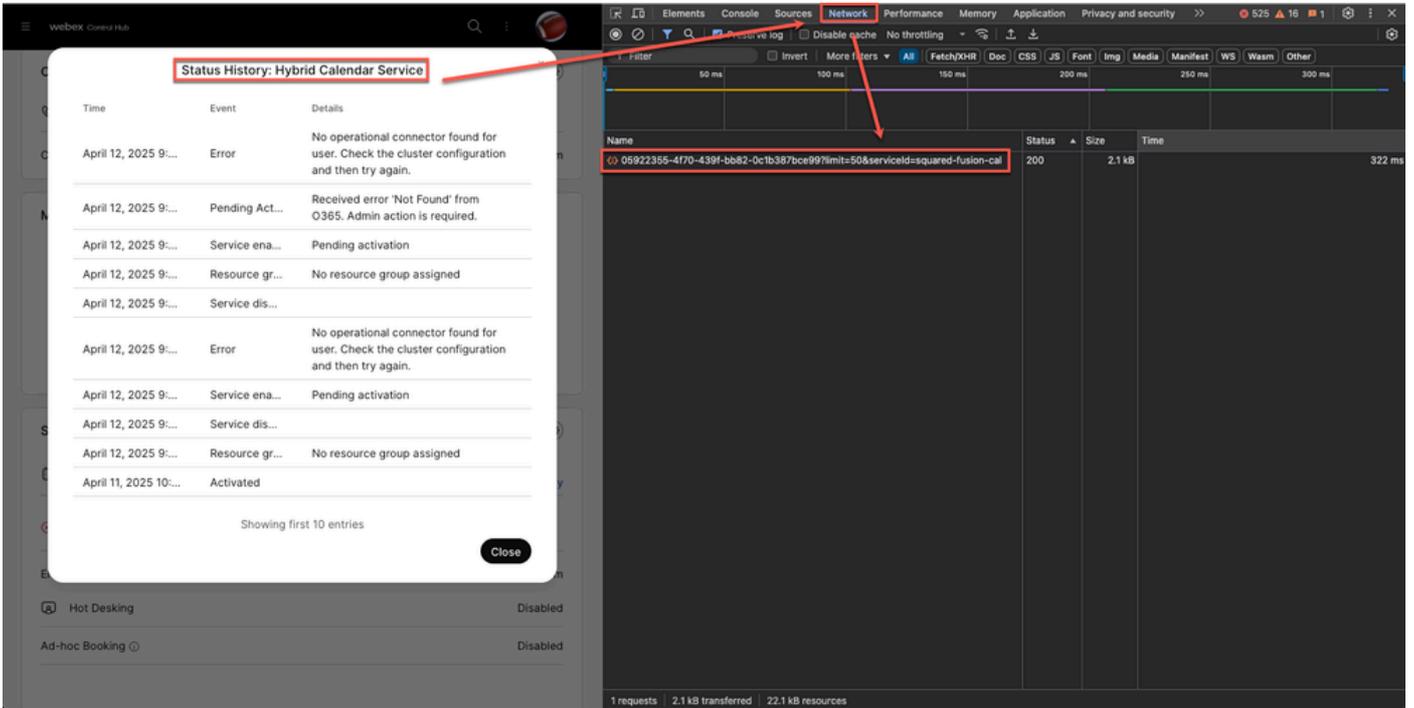
Na guia Overview do espaço de trabalho afetado, abra Developers Tools no FireFox ou Web Developer Tools no Chrome; consulte Informações Relacionadas para obter etapas detalhadas.

Escolha a guia Rede no console Inspeção e clique em Ver histórico para o usuário.



Histórico do espaço de trabalho

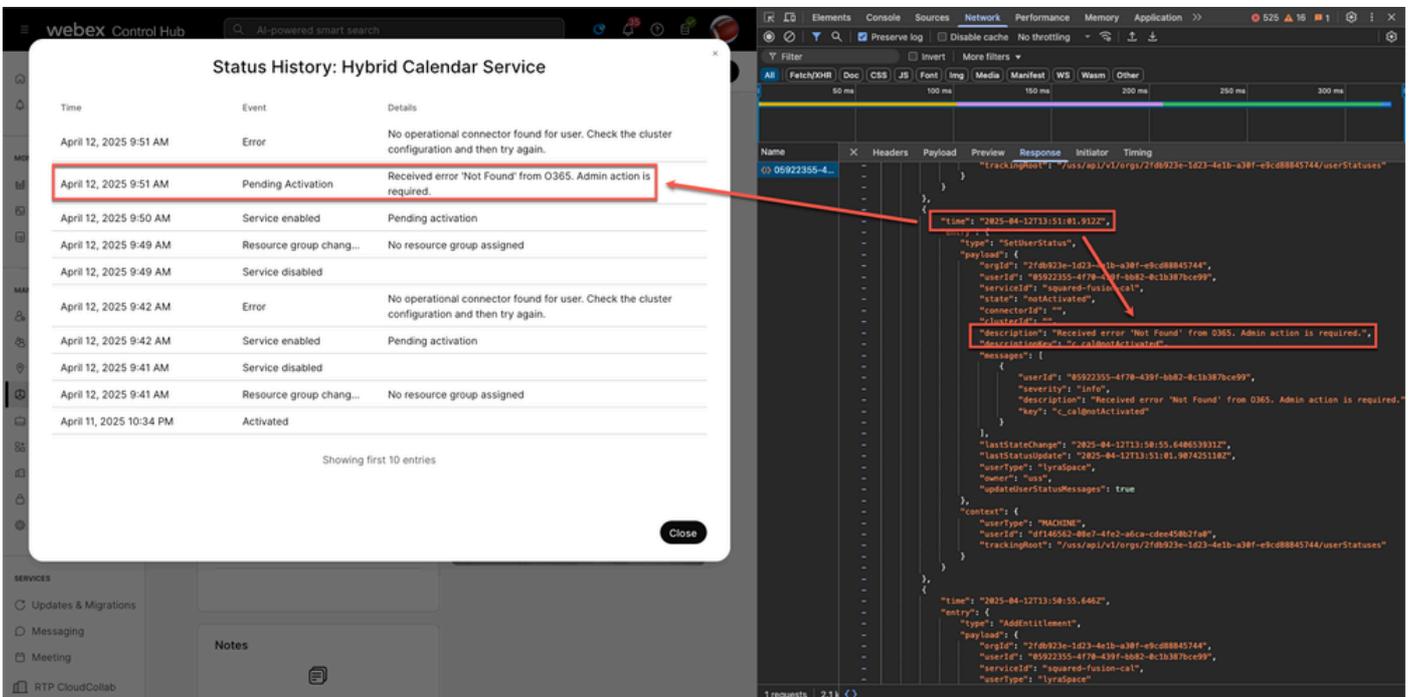
Localize a URL da solicitação que contém "xxx&serviceld=squared-fusion-cal".



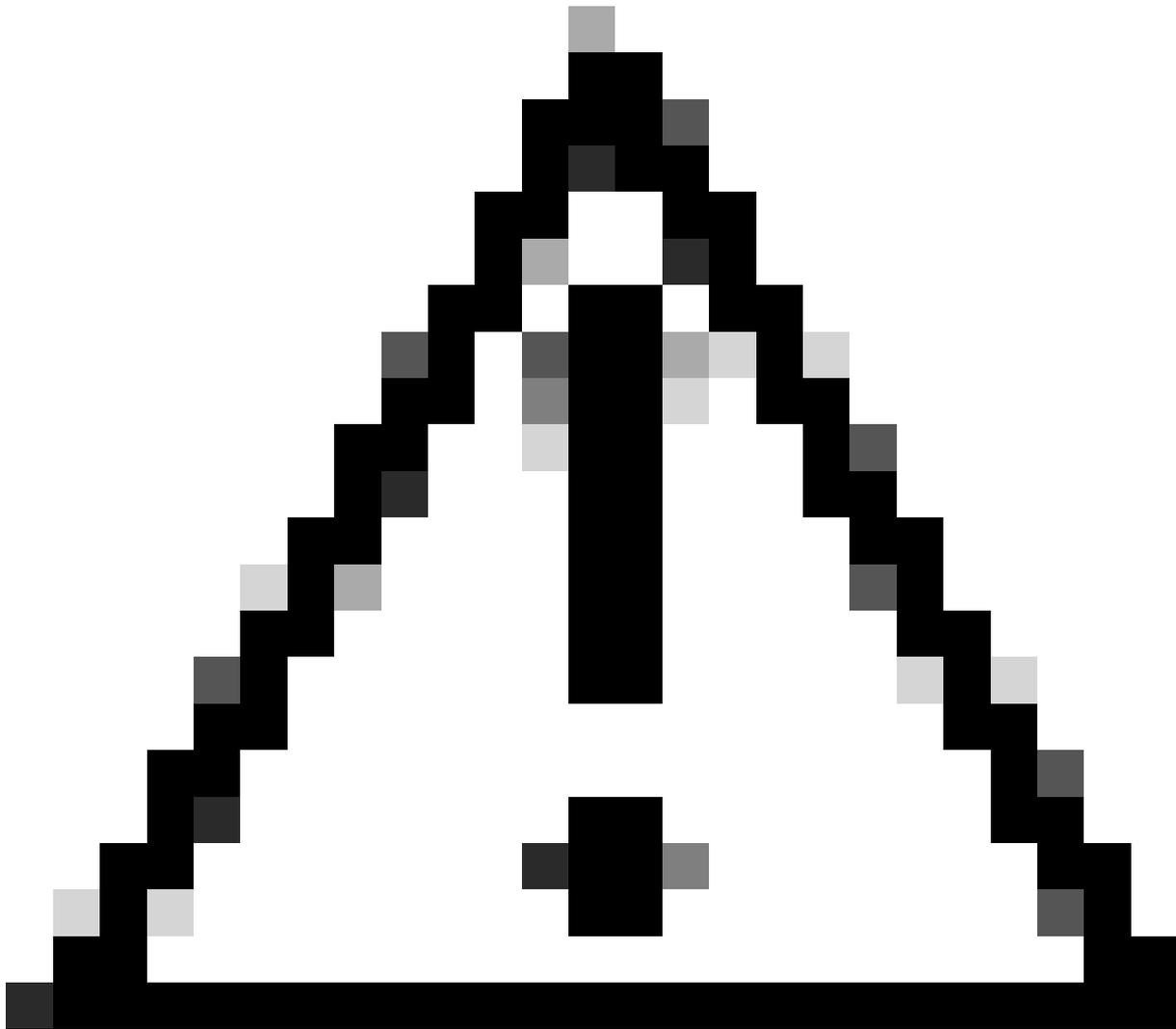
## Histórico de Status

Selecione a URL da solicitação que contém "xxx&serviceld=squared-fusion-cal" e clique na guia Response para ver as entradas.

Correlacione o primeiro erro após habilitar o serviço com as consultas de resposta onde o status de erro detalhado completo está localizado.



## Entrada de resposta



Caution: O Carimbo de Data/Hora no Control Hub mostra a hora do PC local; o timestamp de inspeção HTTP mostra a hora Zulu, também conhecida como UTC.

---

"Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."

## Causa raiz

A mensagem 'Não encontrado' do O365 significa que o Webex no Microsoft Graph não pode localizar uma caixa de correio para o usuário/espço de trabalho. Agora é a hora de confirmar a caixa de correio da Microsoft.

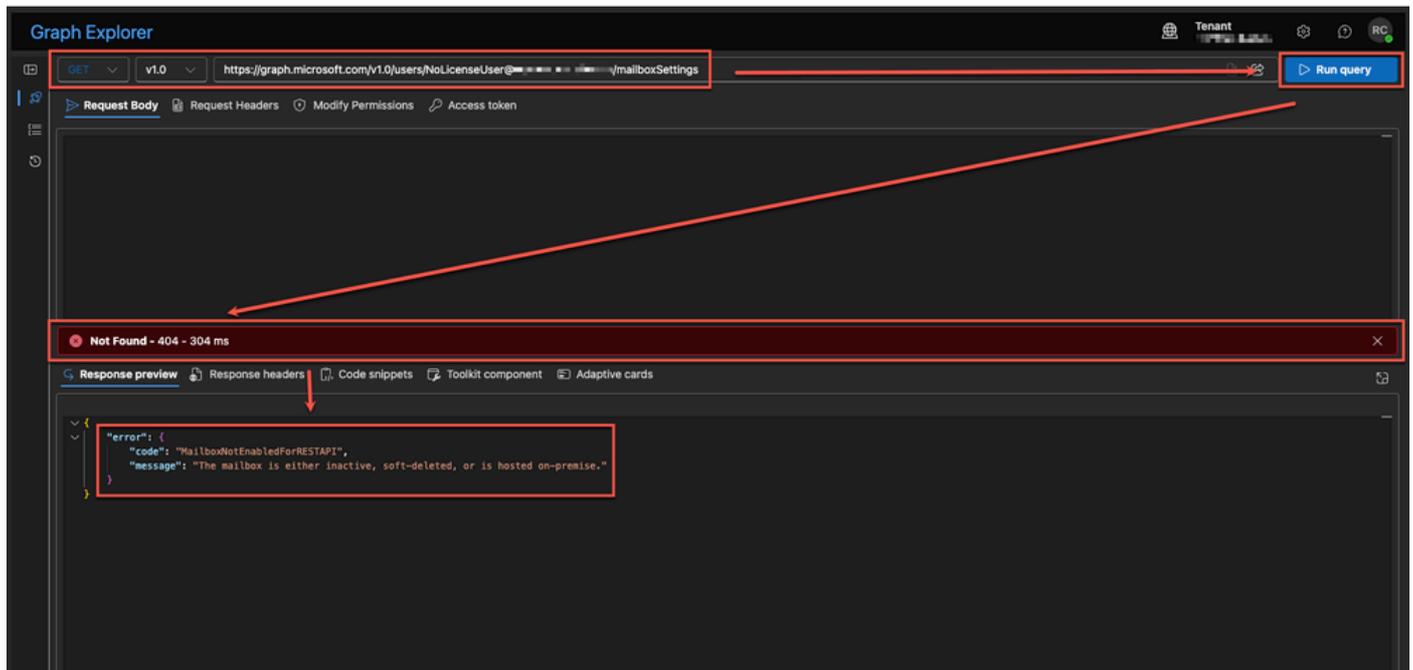
## Validar Caixa de Correio do Usuário

Microsoft Graph

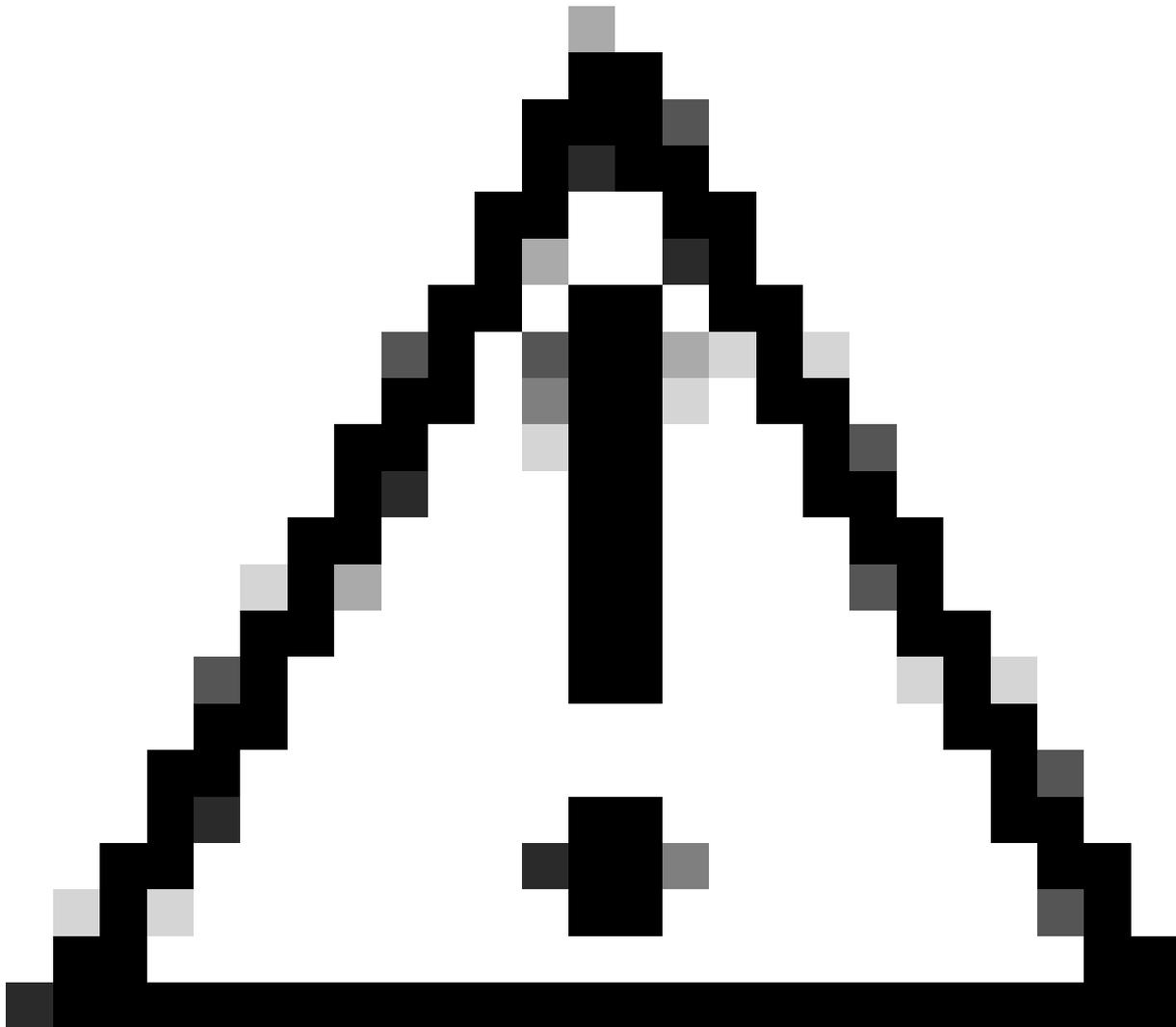
Vá para a [API do Microsoft Graph](https://docs.microsoft.com/en-us/graph/api/), selecione GET como um método de solicitação HTTP e execute uma consulta com uma destas URLs:

`https://graph.microsoft.com/v1.0/me/mailboxSettings`

`https://graph.microsoft.com/v1.0/users/{id|userPrincipalName}/mailboxSettings`



Gerenciador de Gráficos



Caution: É necessário um Administrador global para fornecer consentimento de Administrador na guia Modificar permissões antes de clicar em Executar consulta.

---

O código de status de resposta de erro HTTP 404 Não Encontrado indica que o servidor não pode localizar o recurso solicitado.

```
"error":  
"code": "MailboxNotEnabledForRESTAPI",  
"message": "The mailbox is either inactive, soft-deleted, or is hosted on-premise."
```

## Administrador do Microsoft 365

Vá para [Microsoft 365 admin](#) > Users > Ative users e localize o usuário afetado.

Microsoft 365 admin center

Home > Active users

### Active users

Search: NoLicenseUser

<input type="checkbox"/>	Display name ↑	Username	Licenses	Choose columns
<input type="checkbox"/>	NoLicenseUser	NoLicenseUser@rtplcloudcollab.com	Microsoft 365 Apps for business	

Usuários ativos

Selecione o usuário e clique na guia Licenses and apps nas configurações do usuário.



# NoLicenseUser

[Reset password](#) [Block sign-in](#) [Delete user](#)

Account   Devices   **Licenses and apps**   Mail   OneDrive

Select location \*

United States

Licenses (1)

**Microsoft 365 Apps for business**  
24 of 25 licenses available

**Microsoft Entra ID P2**  
You're out of licenses. If you turn this on, we'll try to buy an additional license for you.

**Microsoft Power Automate Free**  
9995 of 10000 licenses available

**Office 365 E1 (no Teams)**  
25 of 25 licenses available

**Office 365 E3**  
1 of 2 licenses available

Apps (0)

Save changes

Licenças e aplicativos

A licença atribuída não contém uma caixa de correio do Exchange, que é um pré-requisito para o Calendário Híbrido. Atribua uma licença válida com armazenamento de Caixa de Correio.

The screenshot shows the 'Calendar Service' configuration for a user named 'NoLicenseUser'. The 'Allow calendar service' toggle is turned on. The 'Calendar Type' is set to 'Microsoft Exchange/Office 365'. The 'Status' field is highlighted with a red box and a red arrow, showing it was 'Activated by admin on Apr 13, 2025 12:54 AM (EDT)'. The 'Resource Group' is set to 'Default'.

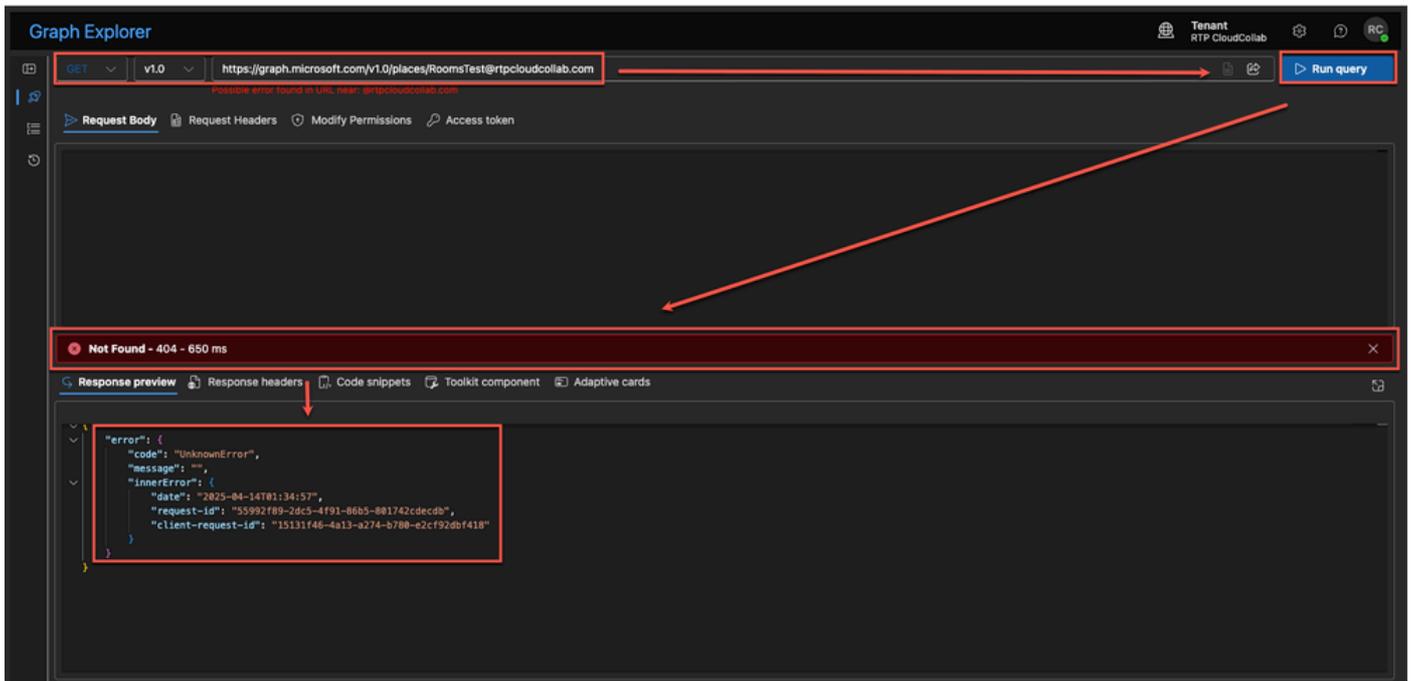
Usuário com licença + caixa de correio

## Validar Caixa de Correio do Espaço de Trabalho

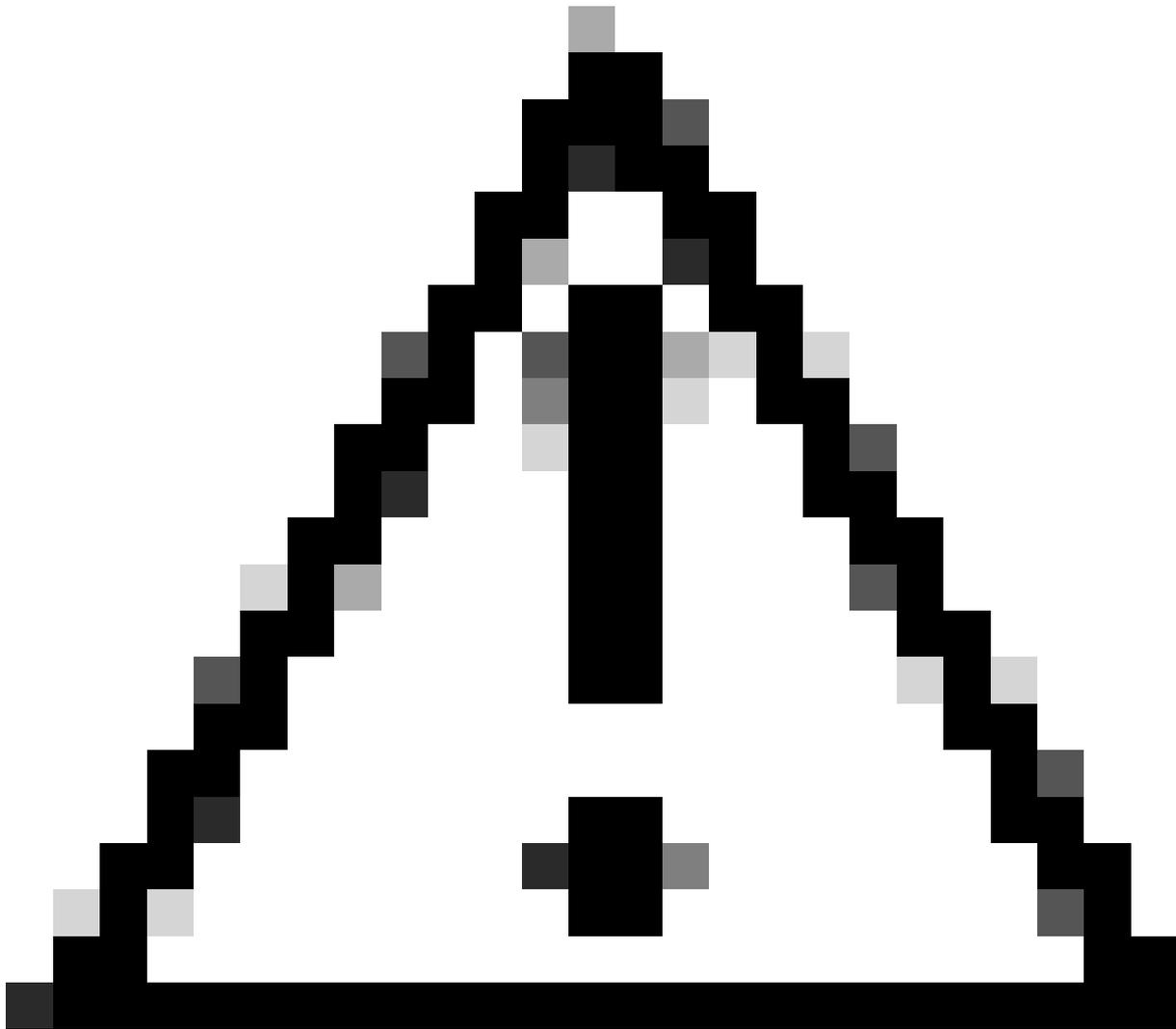
### Microsoft Graph

Vá para a [API do Microsoft Graph](#), selecione GET como um método de solicitação HTTP e execute uma consulta com uma destas URLs:

```
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}
```



Caixa de Correio de Sala



Caution: É necessário um Administrador global para fornecer consentimento de Administrador na guia Modificar permissões antes de clicar em Executar consulta.

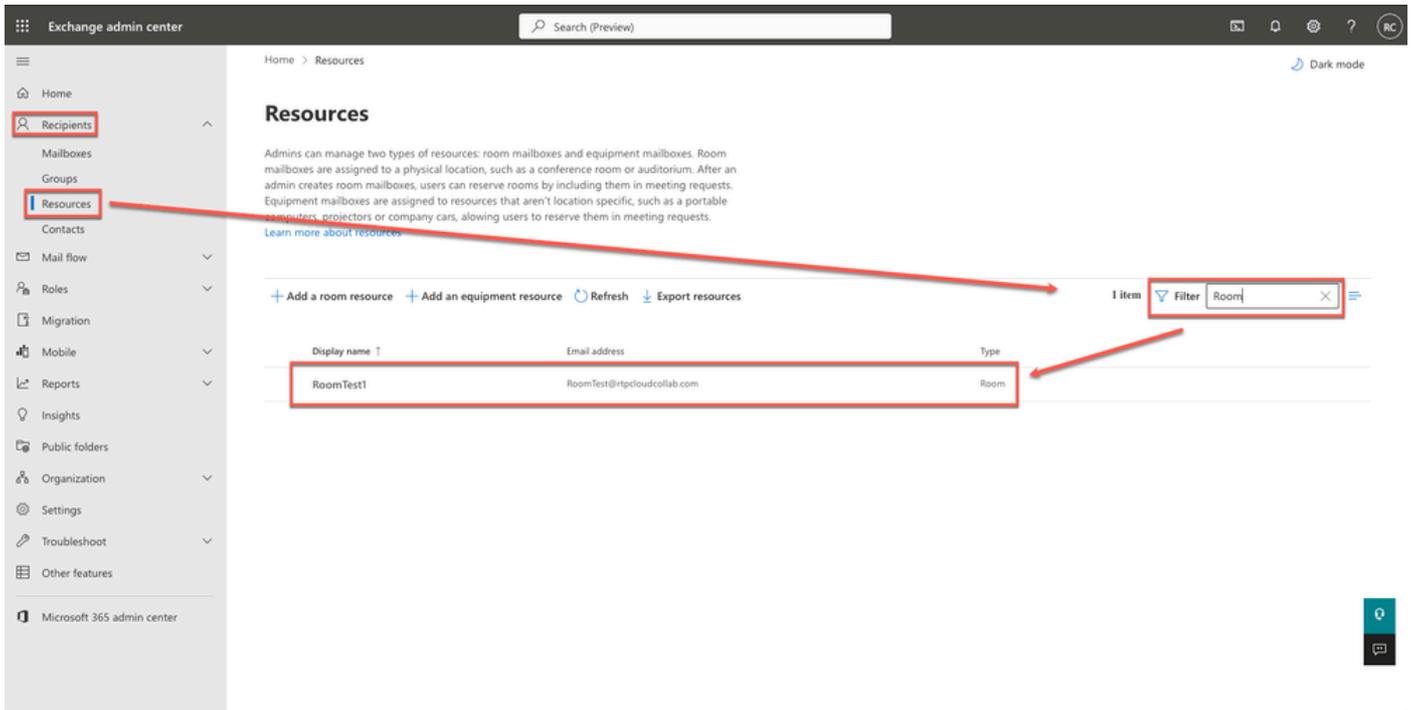
---

O código de status de resposta de erro HTTP 404 Não Encontrado indica que o servidor não pode localizar o recurso solicitado.

```
"error": {  
  "code": "UnknownError",
```

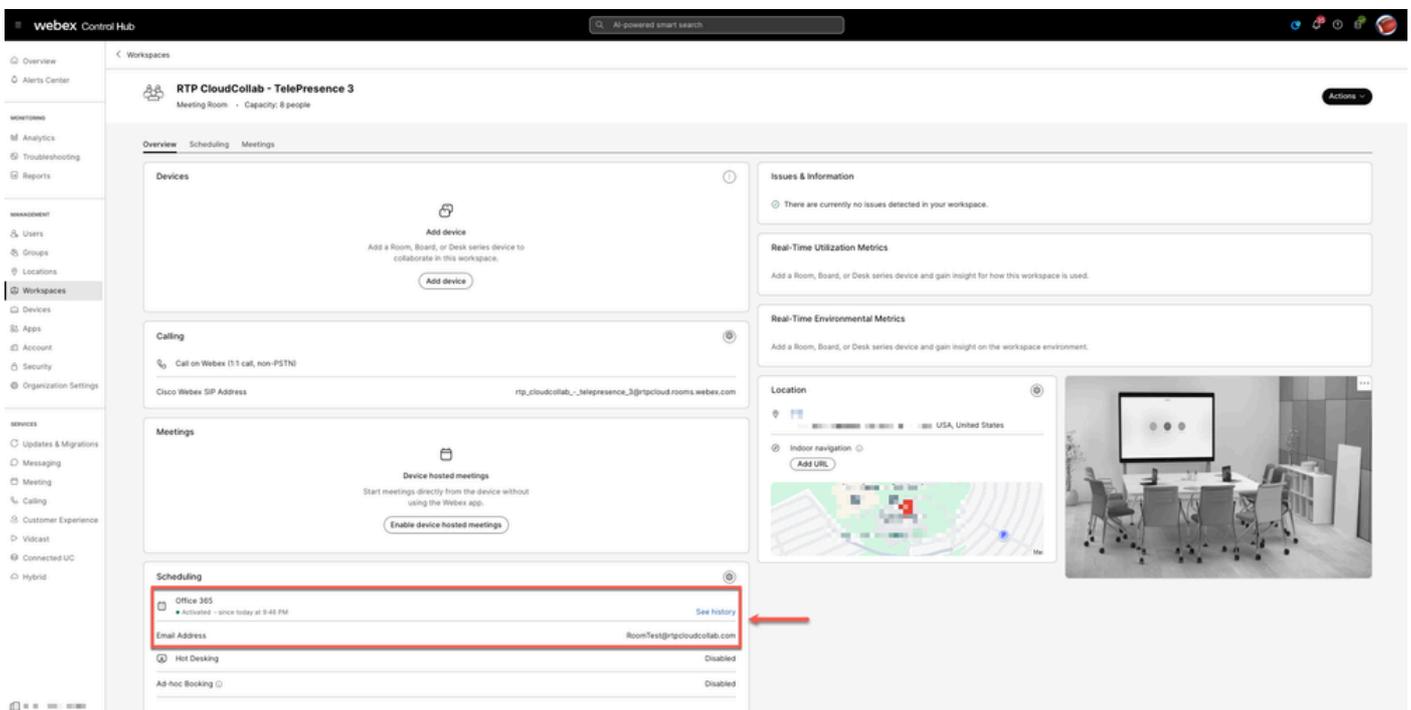
administrador do Exchange

Vá para [Exchange admin](#) > Destinatários > Recursos e localize o espaço de trabalho afetado.



## Recursos

O endereço de e-mail da Sala não corresponde ao configurado no Hub de Controle, que é um pré-requisito para o Calendário Híbrido. Edite o endereço de email do administrador do Exchange ou habilite novamente o Workspace com o endereço de email correto.



## Espaço de trabalho fixo

## Informações Relacionadas

- [Requisitos para calendário híbrido com o Microsoft Office 365](#)

- [Use o Graph Explorer para experimentar as APIs do Microsoft Graph](#)
- [Como abrir DevTools - Chrome](#)
- [Como abrir o DevTools - FireFox](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.