

# Solucionar o problema de agendamento do Webex Workspace "A solicitação de agendamento falhou"

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Reserva no quarto](#)

[Solução de problemas do Control Hub](#)

[Configurações de agendamento do Workspace](#)

[Configurações do Calendário Híbrido](#)

[Pesquisa de logs de dispositivo](#)

[Causa raiz](#)

[Solução](#)

[Problemas conhecidos](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como identificar e corrigir o erro "The booking request failed" no Webex Workspaces.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Uma Empresa Webex.
- Calendário híbrido do Webex.
- Webex Workspaces (Espaços de trabalho Webex).

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- RoomOS 11.23.1.8 3963b07b5c5 Versão estável.

- Calendário Híbrido com o Office 365.

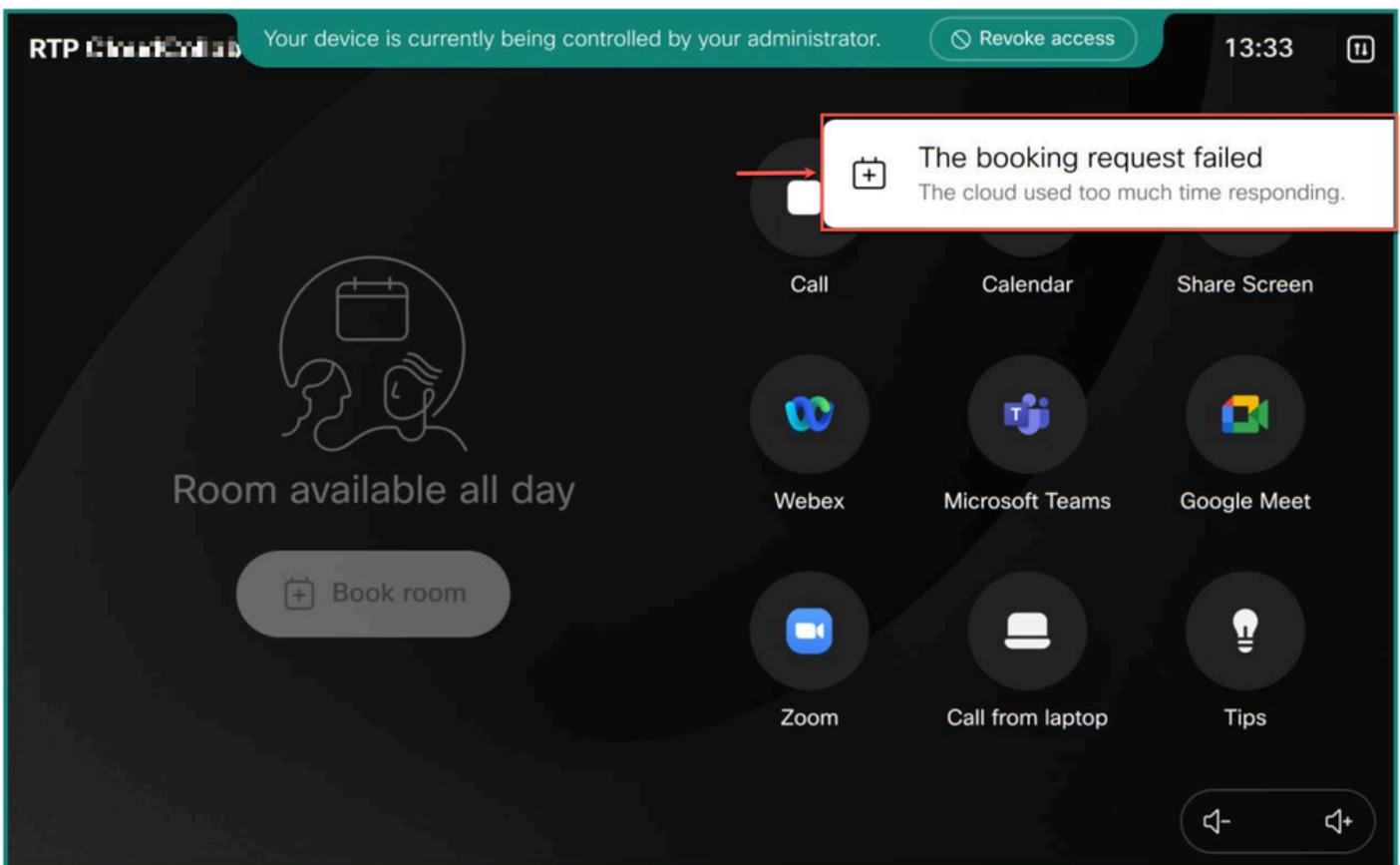
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Background

Os usuários do Webex não podem agendar reuniões diretamente de um dispositivo da sala do Webex com o erro "The booking request failed - The cloud used too time responding" (A solicitação de reserva falhou - A nuvem usou muito tempo para responder). na tela.

## Reserva no quarto

No controlador de toque do Workspace, ao usar o assistente de sala de reserva para agendar uma reunião do Webex e afirmar Confirmar título da reunião, o erro "Falha na solicitação de reserva - A nuvem usou muito tempo respondendo." não permite que o processo seja concluído.

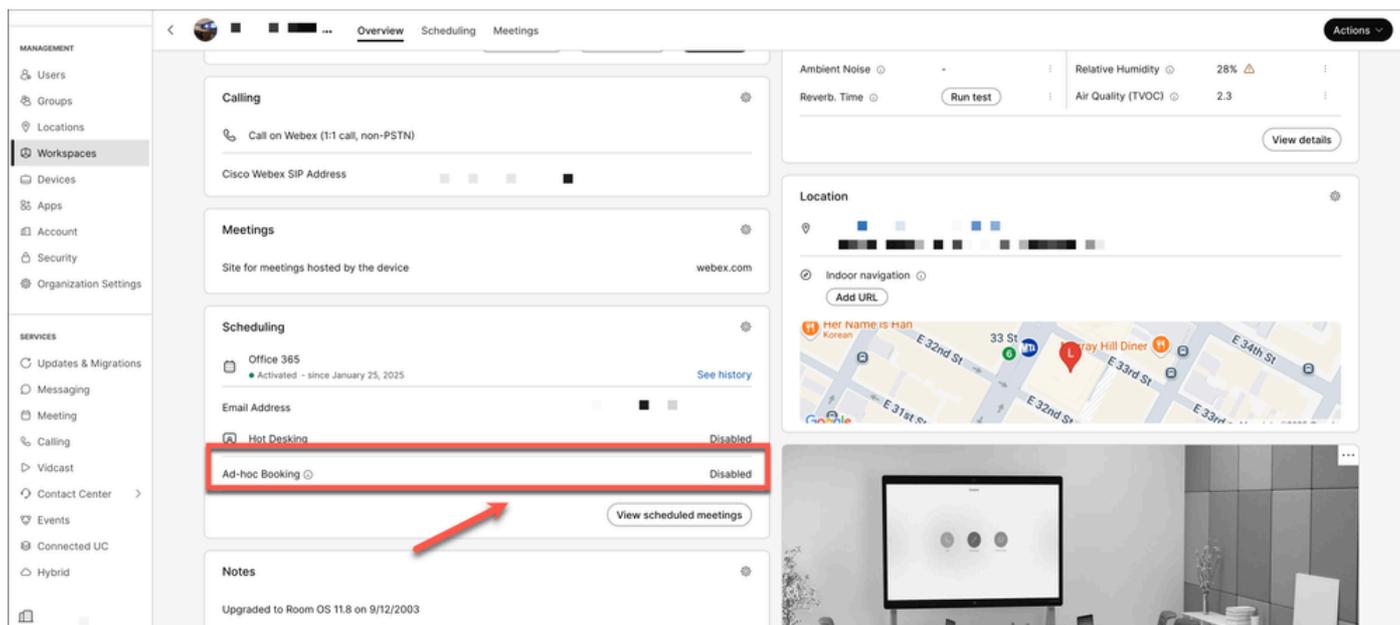


Erro de Agendamento

## Solução de problemas do Control Hub

Configurações de agendamento do Workspace

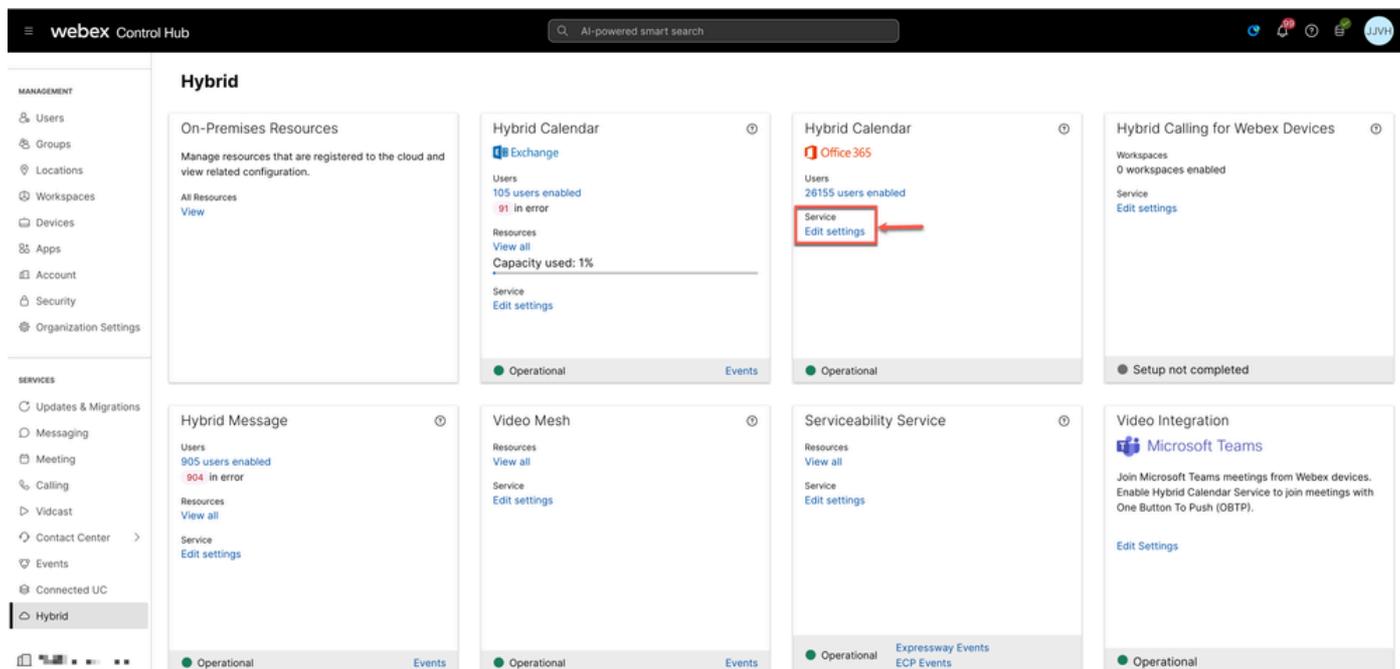
Navegue até [admin.webex.com](https://admin.webex.com) > Gerenciamento > Espaços de trabalho > Espaço de trabalho afetado > Configurações de agendamento. A Reserva Ad-hoc está Desabilitada.



Status de reserva ad-hoc

## Configurações do Calendário Híbrido

Navegue até [admin.webex.com](https://admin.webex.com) > Serviços > Híbrido > Calendário Híbrido > Editar configurações.



Configurações de calendário

Clique no nome do espaço para abrir o menu de configurações. Verifique o campo Conta de agendamento.

The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub interface for the 'Hybrid Calendar (Microsoft 365)' settings. The left sidebar contains 'MANAGEMENT' (Users, Groups, Locations, Workspaces, Devices, Apps, Account, Security, Organization Settings) and 'SERVICES' (Updates & Migrations, Messaging, Meeting, Calling, Vidcast, Contact Center, Events, Connected UC, Hybrid). The main content area has 'Integration' and 'Settings' tabs. Below the tabs, there are fields for 'Default Tenant Domain' and 'Tenant ID'. The 'Workspaces' section includes a 'Scheduling Account' input field, which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the left.

Conta de Agendamento

## Pesquisa de logs de dispositivo

Navegue até [admin.webex.com](https://admin.webex.com) > Devices > device affected > Support > Device Logs > + Generate Log para obter um arquivo de registro completo e baixe-o localmente.

## Manage Logs

**Generate new logs**

Logs generated by the Cisco Webex Cloud are also made available to the Cisco technical support organization. If opening a support case, please provide a feedback ID to the technical support representative so that they may locate the applicable log files.

Uploading new logs might take five minutes or more. You may close this window while waiting for a log upload to finish, and then check back later.

**+ Generate Log** 1 All Logs Refresh

Time	Type	Feedback ID	Action
03/13/2025 1:52 PM	Full Log	cb0be6e8-845f-e377-8acb-0597c34758aa	<b>Download</b>
	Full Log		Download
	Call Log		Download
	Call Log		Download
	Call Log		Download

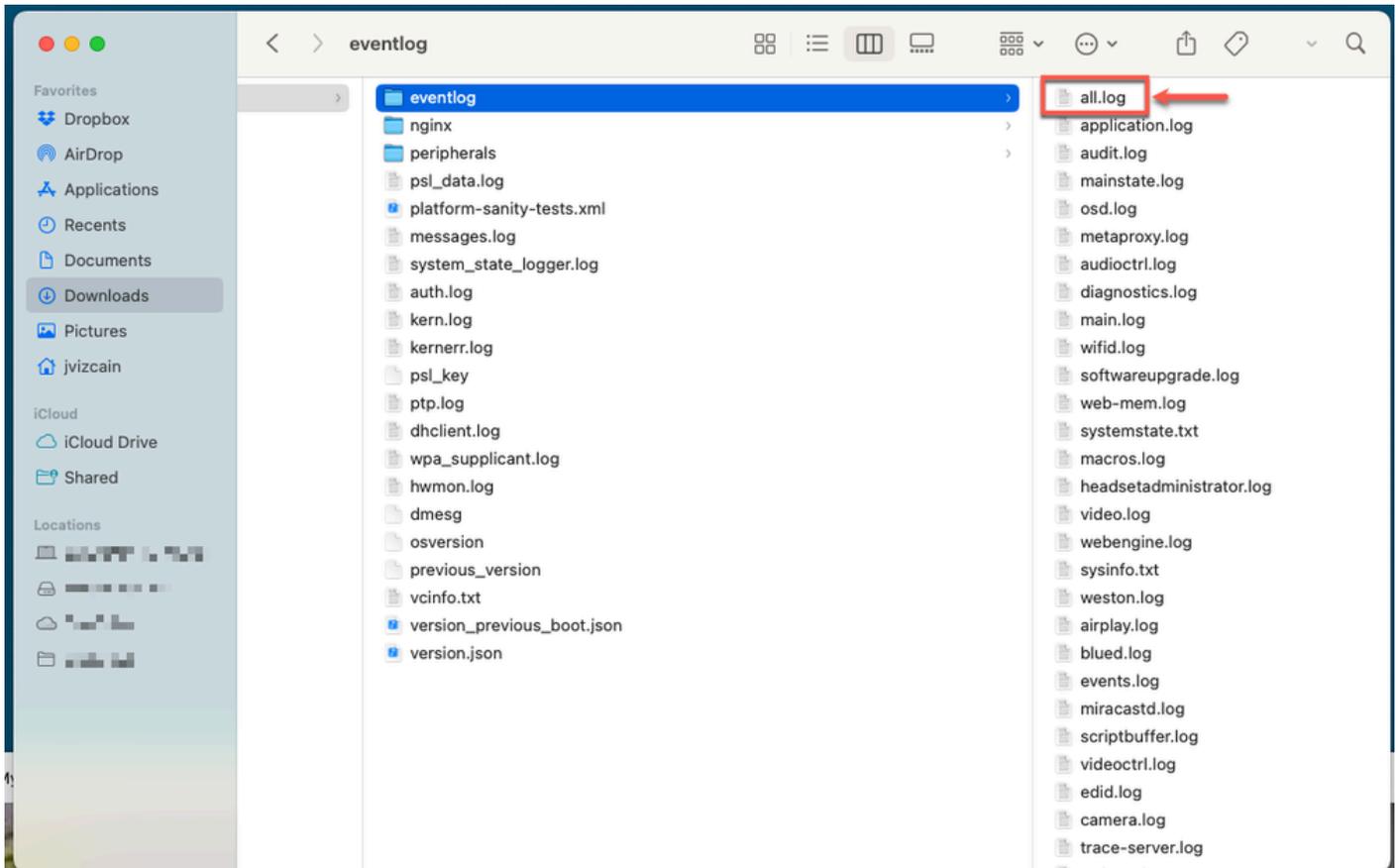
**Close**

2 Digital signage

Logs de dispositivos

Descompacte o arquivo de log baixado, localize o arquivo all.log e abra-o.

```
log-bundle-XXX > var > log > eventlog > all.log
```



Arquivo All.log

Certifique-se de ter o carimbo de data/hora da falha que pode ser extraído do erro relatado ou pesquisando "Org Scheduling Account not configured" no arquivo all.log.

```
2025-03-13T13:31:59.765-04:00 main[2343]: Wx2 W: POST failed: HTTP/1.1 400 Bad Request (url = https://c
```

## Causa raiz

É necessário ter uma Conta de Agendamento para permitir reservas In-Room em Espaços de Trabalho. Ele é configurado na primeira implantação do Calendário Híbrido ou pode ser adicionado posteriormente em [admin.webex.com](https://admin.webex.com) .

## Solução

Digite o endereço de email do organizador das reuniões agendadas em Espaços de Trabalho.

webex Control Hub

AI-powered smart search

MANAGEMENT

- Users
- Groups
- Locations
- Workspaces
- Devices
- Apps
- Account
- Security
- Organization Settings

SERVICES

- Updates & Migrations
- Messaging
- Meeting
- Calling
- Vidcast
- Contact Center
- Events
- Connected UC
- Hybrid

### Hybrid Calendar (Microsoft 365)

Integration Settings

Default Tenant Domain	Tenant ID
...onmicrosoft.com +41 more	...

Authorization

Re-Authorize

If you removed Cisco Webex Control Hub authorization from your Microsoft 365 tenant, click Authorize to reset the read and write permissions.

Authorize

Deactivate Hybrid Calendar (Microsoft 365)

Deactivate Hybrid Calendar Service to remove all Hybrid Calendar Service-related features for users within the specified tenant.

Deactivate

Workspaces

Enter the Microsoft 365 account email to use as the organizer for meetings scheduled from Workspaces.

Scheduling Account

Conta de Agendamento

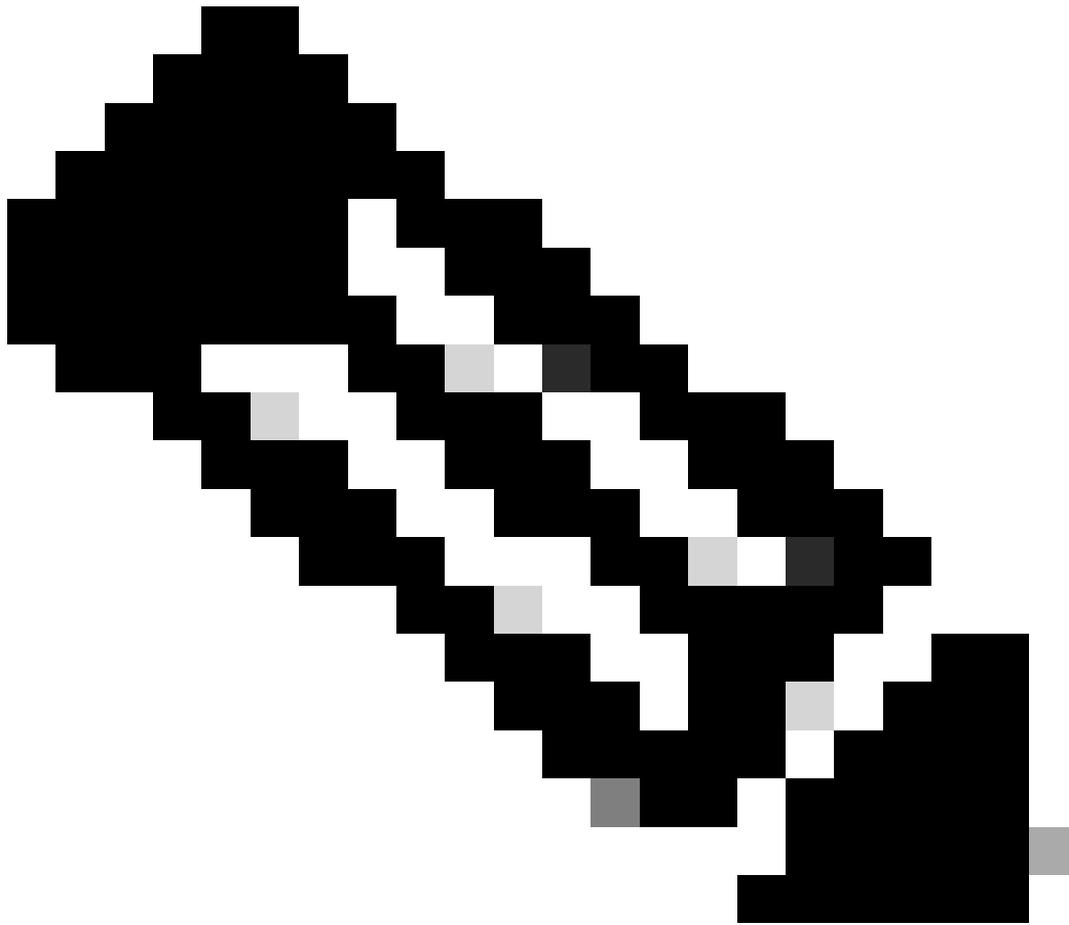


Note: Espaços de trabalho sem a reserva na sala habilitada precisam de intervenção manual para habilitá-la.

---

## Problemas conhecidos

Depois que uma Conta de agendamento é configurada com erro, "A solicitação de agendamento falhou - A nuvem usou muito tempo respondendo." ainda está presente.



Note: A Conta de Agendamento precisa ser ativada por um usuário para o serviço de Calendário Híbrido.

---

## Informações Relacionadas

- [Habilitar e configurar o Calendário Híbrido com o Microsoft 365](#)
- [Reserva no quarto com um controlador de toque](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.