

Solucionar Problemas de Erro de Resposta SAML no Conector de Diretório.

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Passos de Troubleshooting](#)

[Análise de registros](#)

[Causa raiz](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o erro de solução de problemas "Enviar dados de resposta SAML/Não é possível se conectar com segurança a esta página" enquanto o Cisco Directory Connector faz logon.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Conector de diretório Cisco
- Webex Control Hub

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Aplicativo Cisco Directory Connector na versão 3.8.2000.64687
- Webex Control Hub

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

Este documento descreve como solucionar o problema "Enviar dados de resposta SAML/Não é possível se conectar com segurança a este erro de página" ao tentar iniciar o aplicativo Cisco Directory Connector. Após digitar o ID do e-mail, o erro é apresentado.

Clicar na mensagem de erro exibe uma página em branco e ela não passa disso.

Passos de Troubleshooting

1. Certifique-se de poder efetuar login no Control Hub usando as mesmas credenciais de administrador (que estão sendo usadas para o aplicativo Cisco Directory Connector) usando um navegador da Web no mesmo servidor/desktop em que o aplicativo Directory Connector está sendo executado.
2. Se, no entanto, o login funcionar a partir do navegador da Web no mesmo servidor, o login ainda não funcionará para a aplicação do Cisco Directory Connector, então ele poderá apontar para um problema com a própria aplicação do Directory Connector.
3. É uma boa prática verificar se o aplicativo está executando a versão mais recente. Caso contrário, verifique se há atualizações disponíveis e se a atualização está instalada.
4. Reproduza o problema e colete os logs do Visualizador de Eventos.

Análise de registros

Estes avisos e mensagens informativas podem ser vistos nos registros do Visualizador de Eventos:

```
The operation cannot be performed on an offline library.
```

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured
```

```
The operation completed successfully
```

```
2023-12-14 14:20:58,515 [1] WARN Cisco.CoDev.Identity.DirSync.Update.Lib.UpdateUtil [(null)] - Failed t
```

Esses eventos também são vistos nos registros:

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DirSyncWorker] 1 DirSync Plugin(s) Loaded.
```

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DirSyncWorker] Started DirSyncService version 3.8.2000.64687
```

The operation cannot be performed on an offline library.

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured
```

Cannot create another system semaphore.

```
[sessionId: ] [ CheckWebView2Supported] WebView2 runtime not being installed
```

Erros relacionados ao WebView2 são vistos nos logs do Visualizador de Eventos, conforme mostrado acima. Essas linhas de log também indicam o mesmo erro:

```
<#root>
```

```
- <System>
```

```
<Provider Name="
```

```
Cisco Directory Connector
```

```
- Manager" />
```

```
<EventID Qualifiers="0">100</EventID>
```

```
<Version>0</Version>
```

```
<Level>4</Level>
```

```
<Task>0</Task>
```

```
<Opcode>0</Opcode>
```

```
<Keywords>0x8000000000000000</Keywords>
```

```
<TimeCreated SystemTime="2023-12-14T03:24:03.4691316Z" />
```

```
<EventRecordID>106</EventRecordID>
```

```
<Correlation />
```

```
<Execution ProcessID="0" ThreadID="0" />
```

```
<Channel>Cisco Directory Connector</Channel>
```

```
<Security />
```

```
</System>
```

```
- <EventData>
```

```
<Data>[sessionId: ] [ CheckWebView2Supported]
```

```
WebView2 runtime not being installed
```

```
</Data>
```

```
</EventData>
```

```
</Event>
```

Causa raiz

O tempo de execução do WebView2 deve ser instalado no sistema que está executando o aplicativo Cisco Directory Connector. Os logs indicam claramente que o tempo de execução do WebView2 não está instalado no sistema.

Solução

Instale o WebView2 Evergreen Bootstrapper no servidor que está executando o aplicativo Cisco Directory Connector. Ele pode ser baixado deste [link](#).

Após instalar o WebView2 Evergreen Bootstrapper, saia do aplicativo Cisco Directory Connector (na seta para cima localizada na parte inferior da área de trabalho) e execute novamente o aplicativo Cisco Directory Connector como administrador e tente entrar novamente.

para resolver o problema.

Informações Relacionadas

- [Guia de Implantação do Conector de Diretório](#)
- [Notas de Versão do Conector de Diretório](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.