# Configurar o Conector de Diretório para Exclusão Suave de Usuários em Execução Seca

## Contents

Introdução
Pré-requisitos
Requisitos
Componentes Utilizados
Background
Remover o Usuário do Ative Diretory
Abrir Usuários e Computadores do Ative Diretory
Usar PowerShell
<u>Usar o Conector de Diretório para Atualizar o Webex Control Hub</u>
Executar uma Tarefa de Sincronização para Alterar o Usuário Sincronizado para Usuário Deletado de Forma Flexível
Executar uma Tarefa de Sincronização para Disparar a Exclusão Forçada do Usuário
<u>Referências</u>

### Introdução

Este documento descreve o aprimoramento do Conector de Diretório versão 3.7.3 para exibir usuários de exclusão reversível em relatórios de Execução Seca.

### Pré-requisitos

### Requisitos

- Microsoft Windows Server 2003, 2008R2, 2012, 2012R2, 2016, 2019
- É necessário usar a versão mínima do Cisco Diretory Connector 3.7.3000

### **Componentes Utilizados**

- Microsoft Windows Server 2019
- Cisco Webex Directory Connector 3.7.3000

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

### Background

Este artigo mostra como excluir usuários do Ative Diretory para sinalizá-los como usuários com exclusão suave e usar o relatório Dry Run para excluí-los diretamente da Webex Cloud na próxima sincronização com o Conector de Diretório. O administrador do Webex agora pode forçar a exclusão de usuários permanentemente na próxima sincronização selecionando usuários parciais ou todos os usuários.

Um administrador pode excluir um usuário do Ative Diretory e o usuário é marcado como exclusão flexível no Webex Cloud após a execução da tarefa de sincronização. Por design, os usuários com exclusão reversível são excluídos com facilidade após 7 dias. Durante o período de exclusão reversível de 7 dias, o administrador não pode adicionar outro usuário com o mesmo endereço de e-mail.

No passado, o administrador que precisava excluir com dificuldade o usuário com exclusão parcial da Webex Cloud abriu um caso TAC para trabalhar com a equipe de engenharia e adicionar o novo usuário por meio da tarefa de sincronização.

Com esse aprimoramento, o administrador do Webex agora pode forçar a exclusão desses usuários permanentemente na próxima tarefa de sincronização selecionando usuários parciais ou todos os usuários sem a necessidade de envolver o Cisco TAC.

## Remover o Usuário do Ative Diretory

Neste exemplo, o usuário Ativo (Verificado) com UUID 108cf4e8-150c-4e60-8a92-594b9a25e65d é excluído.



Abrir Usuários e Computadores do Ative Diretory

No Windows Server, navegue até Server Manager > Local Server > TASKS > Active Directory Users and Computers.

🔤 Server Manager					- ø ×
Server M	lanager • Local Sei	ver			🕫 🗊   🏴 Manage Tools View Help
📰 Dashboard	PROPERTIES For Srv-Dns				
Local Server	Computer name Domain	Srv-Dns vizcainovich.com	Last installed updates Windows Update Last checked for updates	11/03/2022 03:20 a.m. Install updates automatically usin Today at 03:23 p.m.	Shut Down Local Server Windows PowerShell Computer Management
III AD DS AD DNS IIII File and Storage Services ▷ IIS	Windows Defender Firewall Remote management Remote Desktop NIC Teaming Ethernet0	Domain: Off Enabled Disabled 172.16.6.250	Windows Defender Antivirus Feedback & Diagnostics IE Enhanced Security Configuration Time zone Product ID	Real-Time Protection: On Settings Off (UTC-06:00) Guadalajara, Mexico ( 00429-00523-17642-AA572 (activ	Active Directory Administrative Center Active Directory Domains and Trusts Active Directory Module for Windows PowerShell Active Directory Sites and Services Active Directory Users and Computers
	Operating system version Hardware information	Microsoft Windows Server 2019 Standard VMware, Inc. VMware Virtual Platform	Processors Installed memory (RAM) Total disk space	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2699A v4 16 GB 199.46 GB	Declaguese DNS Manager Disactisiese Disdbutiliese Disdbutiliese
	< EVENTS All events   5 total				Gpfixup.exe Internet Information Services (IIS) Manager Ldp.exe Netdom.exe Nitrest.exe
	Filter Server Name ID Severit	P III ▼ IR ▼	Log Dat	te and Time	Ntdsutilexe Repadmin.exe W32tm exe
	SRV-DNS 37 Warnin	g Microsoft-Windows-Kerberos-Key-Distribu	tion-Center System 01/	08/2022 06:24:18 p. m.	Refresh
	SRV-DNS 64 Warnin SRV-DNS 36 Warnin	g Microsoft-Windows-CertificateServicesClie g Microsoft-Windows-Time-Service	nt-AutoEnrollment Application 01/ System 01/	08/2022 12:58:29 p. m. 08/2022 05:02:25 a. m.	

Procure o usuário desejado para excluir da Unidade Organizacional (UO) específica, selecione o usuário e clique em Excluir na barra Ação.

Active Directory Users and Computers		<u> </u>	□ ×	
File Action View Help	-			
♦ ♦ 2 m 4 1 × 0	🛛 🖬 🗏 🐮 📷 🏹 🔎 🍇			
Active Directory Users and Computers [5	Name	Туре		Description
> 🦰 Saved Queries	🛃 acl admin	User		
V 🙀 vizcainovich.com	Awesome User	User		
> Builtin	📕 Giovanni Vizcaino	User		
> Computers	📕 Jonathan Huape	User		
> Domain Controllers	Soseph Vizcaino	User 2		
	License A	User		
Applications	License B	User 🖌		
> 🖬 Rooms	Soft-Deleted User	User		
> 🗊 Unified Communication	🖔 Win Client 1	User		
🖺 Webex	🛃 Win Client 2	User		
> ForeignSecurityPrincipals	🛃 Win Client 3	User		
> 🛗 Keys				
> 🧮 LostAndFound				
> Anaged Service Accounts				
> 💼 Microsoft Exchange Security Gro				
> 🚞 Program Data				
> 🧮 System				
> 📔 Users				
> Microsoft Exchange System Obje				
> NTDS Quotas 🗸				
< >	<			>

Confirme a tarefa de exclusão.



**Usar PowerShell** 

Você pode remover objetos de usuário de um domínio do Ative Diretory com o cmdlet do PowerShell.

<#root>

Remove-ADUser

Este cmdlet faz parte do Módulo AtiveDirectory para Windows PowerShell, que deve ser préinstalado e importado para a sessão do PowerShell com o comando:

Import-Module activedirectory



Você pode excluir um usuário com o nome de usuário de várias maneiras, selecionando: nome distinto (DN), GUID, identificador de segurança (SID) ou nome da conta SAM. Para remover o usuário com o nome de logon, execute o comando:



Um prompt é exibido solicitando que você confirme a remoção do objeto do usuário do domínio. Para excluir um usuário, pressione y e pressione a tecla Enter chave.



Para remover o usuário do AD sem prompt de confirmação, adicione -Confirm:\$False no final do comando:

#### Remove-ADUser soft-deleteduser -Confirm:\$False



O usuário foi excluído com êxito do Ative Diretory.

### Usar o Conector de Diretório para Atualizar o Webex Control Hub

Executar uma Tarefa de Sincronização para Alterar o Usuário Sincronizado para Usuário Deletado de Forma Flexível

No Cisco Diretory Connector, execute uma tarefa Dry Run para verificar se o usuário foi excluído.

Sisco Directory Connector	– 🗆 X
cisco Directory Connector	Welcome, Directory Connector Admin   Sign Out
Dashboard Configuration	
Actions Help	
Start Incremental Sync 😺 Sync Dry Run 🧭 Launch Event Viewer 🖾 Refresh [F5]	
Cloud Organization: VIZCAINOVICH LTD Active Directory Domain vizc	ainovich.com

No relatório Dry Run gerado, o usuário não tem informações de nome distinto, o que significa que o usuário não está mais presente no Ative Diretory<sup>2</sup> e deve ser excluído do Webex Cloud<sup>3</sup> na próxima sincronização.

Cisco Directory Connector - Dry Run									
Cisco Directory Connector 1 2 3									
📴 Summary 🌡	🝓 0 Admins Deleted	2 1 Users Deleted	🝓 0 Groups Deleted	🕂 0 Objects Added	arrow 33 Objects Matched	🔁 0 Rooms Deleted	🎼 0 So	oft-deleted Objects	
Object Type	Distinguished Name	)		- <b>-</b>	Display Name (UID)				
user					Soft-Deleted User ( so	ft-deleteduser@vizcaino	vich.com)		

Execute uma tarefa de Sincronização Incremental para verificar se o usuário mudou para o status Inativo no Webex Control Hub.

#### <#root>

8

Soft-Deleted User

```
2022-08-02 00:44:19,913 INFO sync-task-runner-1 com.cisco.codev.identity.dirsync.engine.handler.dirsync
StatusCode: SUCCESS
Domain: adds-vizcainovich.com
Incremental Synchronization: yes
Start Time: 2022-08-02T00:44:09Z
End Time: 2022-08-02T00:44:19Z
Object Added: 0
Object Deleted: 1
Object Deleted: 1
Object Modified: 0
Warning Count: 1
Avatar Failure Count: 1
Failure Count: 0
```

soft-deleteduser@vizcainovich.com

Inactive

# Executar uma Tarefa de Sincronização para Disparar a Exclusão Forçada do Usuário

No Cisco Diretory Connector, execute uma tarefa Dry Run (Execução a seco) para ver o Soft-deleted

#### Objects **GUIA**.

Cisco Directory Connector	- 🗆 ×
Cisco Directory Connector	Welcome, Directory Connector Admin   Sign Out
Dashboard Configuration	
Actions Help	
Start Incremental Sync 😺 Sync Dry Run 🧭 Launch Event Viewer 🖾 Refresh [F5]	
Cloud Organization: VIZCAINOVICH LTD Active Directory Domain vizca	ainovich.com

A partir do relatório Dry Run gerado, o usuário agora está no estado Soft-deleted Objects guia.

Para excluir o usuário imediatamente, o Administrador pode verificar o usuário e ele será excluído na próxima sincronização.

isco Directory Connector - Dry Run
Cisco Directory Connector
Summary & 0 Admins Deleted 2 0 Users Deleted 0 Groups Deleted 0 Objects Added 2 33 Objects Matched 1 0 Rooms Deleted 1 Soft-deleted Objects These objects have been soft-deleted. They will be retained in the system for 7 days after deletion date. You can select objects to delete permanently in the upcoming synchronization and don't need to wait for 7 days.
Object Type     Display Name (UID)       user     Soft-Deleted User (soft-deleteduser@vizcainovich.com)

C	Cisco Directory Connector - Dry Kun								
	Cisco Directory Connector								
	These of days.	nmary 🛛 🍓 0 Adm bjects have been :	ins Deleted 🧏 0 Users Deleted 🐴 0 Groups Deleted 🕂 0 Objects Added 🤕 33 Objects Matched 🔚 0 Rooms Deleted 🗟 1 Soft-deleted Objects soft-deleted. They will be retained in the system for 7 days after deletion date. You can select objects to delete permanently in the upcoming synchronzation and don't need to wait fo	r 7					
		Object Type	Display Name (UID)						
		user	Soft-Deleted User ( soft-deleteduser@vizcainovich.com )	_					
		1							
	1 object	selected for deleti ave Results to File.	on in upcoming sync.						

Execute uma tarefa de Sincronização Incremental para verificar se o usuário foi excluído com

êxito da Webex Cloud, o que significa que o usuário não está mais presente no Webex Control Hub.

2022-08-02 01:20:04,313 INFO sync-task-runner-5 com.cisco.codev.identity.dirsync.engine.handler.dirsync StatusCode: SUCCESS Domain: adds-vizcainovich.com Incremental Synchronization: yes Start Time: 2022-08-02T01:19:53Z End Time: 2022-08-02T01:20:04Z Object Added: 0 Object Deleted: 0 Object Deleted: 0 Failure Count: 0



Soft-Deleted User

soft-deleteduser@vizcainovich.com

Inactive

### Referências

Excluir Usuários Permanentemente Após Exclusão Suave

Notas de versão do Diretory Connector - Anúncios

#### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.