

Solucionar Problemas do Calendário Híbrido - A Senha Expirou ou É Inválida

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Sintoma](#)

[GUI do Expressway-C](#)

[Interface do usuário do Webex Control Hub](#)

[Troubleshooting](#)

[Solução](#)

[Reinicialize o servidor Expressway para aplicar a alteração imediatamente](#)

[Validar o alarme removido da interface do usuário do Webex Control Hub](#)

[Expressways em clusters](#)

[Referências](#)

Introdução

Este documento descreve a correção do Expressway Connector com a senha de administrador do site do Alarme Webex Meetings expirou ou é inválida.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Organização Do Webex Control Hub.
- Calendário Híbrido com o serviço do Exchange.
- Conector Expressway (X12.5 no mínimo para novas implantações)
- [Versões com suporte do Expressway para Webex Hybrid Services Connectors](#)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Calendário Híbrido ativado. Neste guia, use o calendário híbrido com o Exchange.
- Exchange Server 2019 Standard
- Expressway-C X14.0.5

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Sintoma

GUI do Expressway-C

Navegue até Status > Alarms. A senha do administrador do site do Cisco Webex Meetings expirou ou é inválida: O site do Cisco Webex Meetings não pode ser acessado devido à senha do administrador expirada ou inválida. @webex reuniões no site afetado não são processadas até que isso seja resolvido. Informações detalhadas: o nome do site Cisco Webex Meetings inclui "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com".

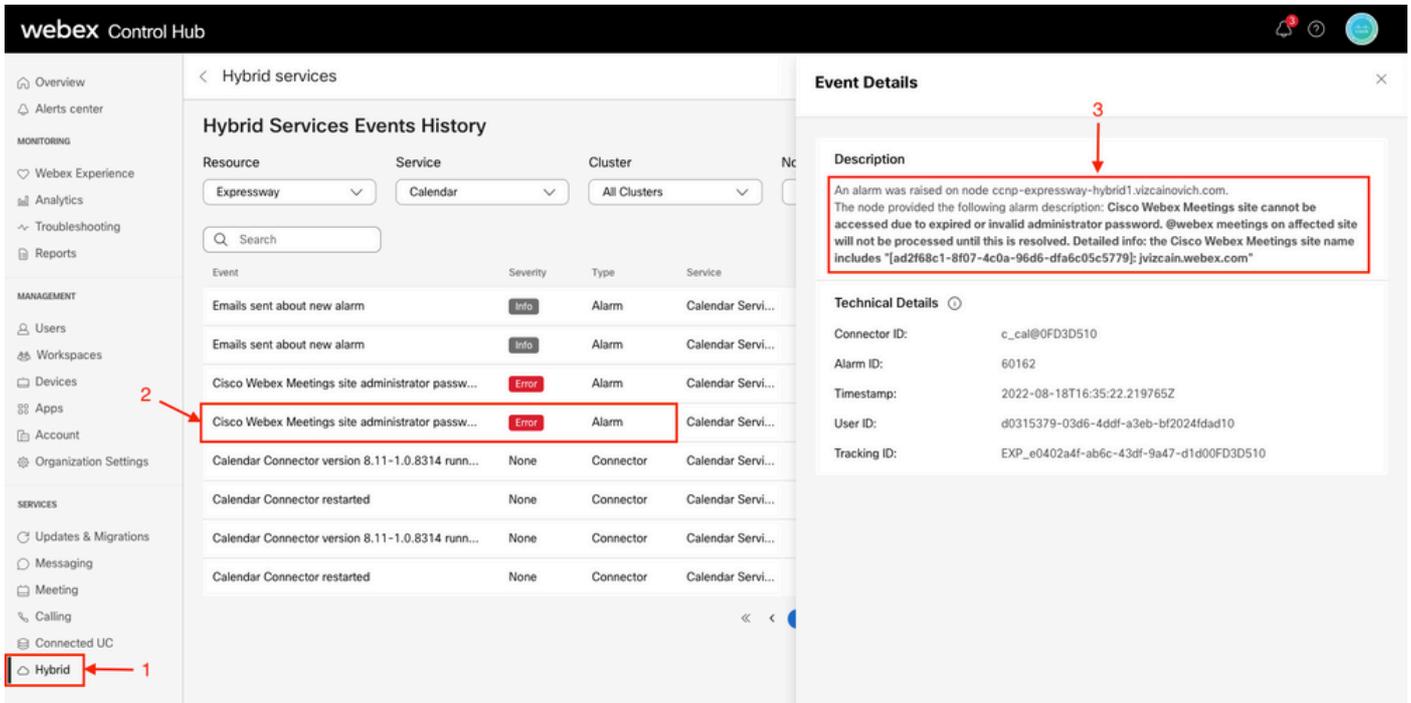
The screenshot shows the Cisco Expressway-C management interface. At the top right, a red notification bar states "This system has 1 alarm". Below this, the breadcrumb navigation shows "Status > Alarms". A warning message at the top of the Alarms section reads: "Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page." The main Alarms table contains one entry:

Alarm	Description	State	Severity	Peer	Action	First raised	Last raised	ID
<input type="checkbox"/>	Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid	Raised	Error	This system	Change the expired or invalid administrator password on affected Cisco Webex Meetings site	2022-08-18 11:34:58	2022-08-18 11:34:58	60162

Red arrows in the image point to the "Alarms" breadcrumb (1), the checkbox in the alarm row (2), and the "Raised" state column (3).

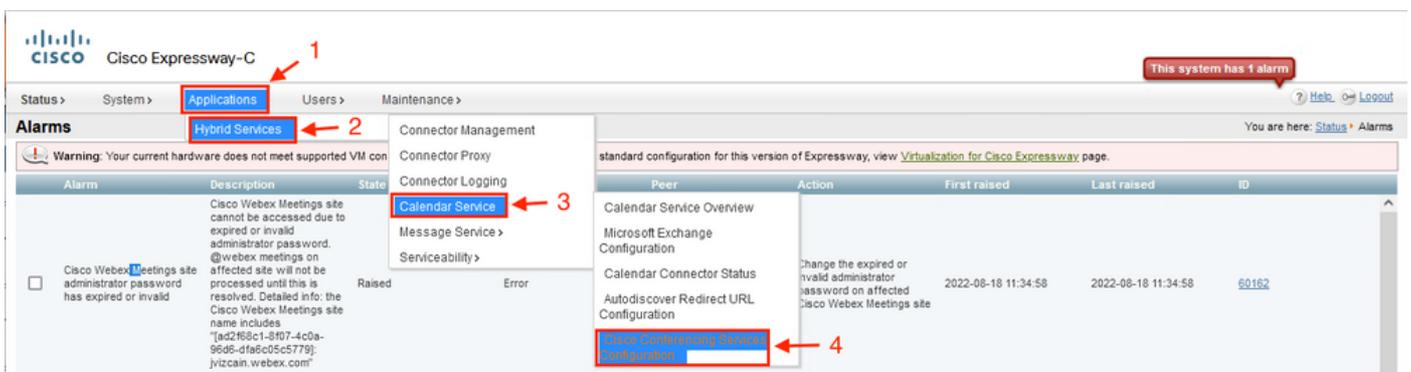
Interface do usuário do Webex Control Hub

Navegue até admin.webex.com > Híbrido > Calendário híbrido com Exchange > Eventos. A senha do administrador do site do Cisco Webex Meetings expirou ou é inválida: O site do Cisco Webex Meetings não pode ser acessado devido à senha do administrador expirada ou inválida. @webex reuniões no site afetado não são processadas até que isso seja resolvido. Informações detalhadas: o nome do site Cisco Webex Meetings inclui "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com".



Troubleshooting

Vá para Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Webex Meetings Site Configuration > clique no nome do site Address.



A configuração do site de reunião do Webex contém Nome de site totalmente qualificado, Nome de usuário, Senha.

Solução

Remova o Nome de usuário/Senha e deixe os campos vazios. Vá para VCS-C Connector > Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Conferencing Services Configuration > Webex site. Aplique as alterações.

Reinicialize o servidor Expressway para aplicar a alteração imediatamente

Vá para Manutenção > Opções de reinicialização > Reinicialização.

Observação: se a reinicialização não for possível, o alarme será cancelado após 24 horas.

Validar o alarme removido da interface do usuário do Webex Control Hub

O alarme agora aparece como Resolvido.

The screenshot displays the Webex Control Hub interface. On the left, the navigation menu includes sections for Overview, Alerts center, MONITORING, MANAGEMENT, and SERVICES. The 'Hybrid' option under SERVICES is highlighted with a red box and labeled '1'. The main content area shows the 'Hybrid services' page with filters for Resource (Expressway), Service (All Services), and Cluster (Vizca Cluster). The 'Hybrid Services Events History' table lists various events, with one event highlighted: 'Cisco Webex Meetings site administrator passw...' with a 'Resolved' status, labeled '2'. The 'Event Details' panel on the right shows the description: 'The alarm titled Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid is resolved on node ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com.', labeled '3'. Technical details include Connector ID, Alarm ID, Timestamp, User ID, and Tracking ID.

Event	Severity	Type	Service
Emails sent about resolved alarm	Info	Alarm	Calendar Servi...
Calendar Connector restarted	None	Connector	Calendar Servi...
Cisco Webex Meetings site administrator passw...	Resolved	Alarm	Calendar Servi...
Message Connector restarted	None	Connector	Message Servi...
Serviceability Connector restarted	None	Connector	Serviceability ...
Management Connector restarted	None	Connector	Management ...
Emails sent about resolved alarm	Info	Alarm	Serviceability ...
Management configuration changed.	Resolved	Alarm	Serviceability ...
Emails sent about new alarm	Info	Alarm	Calendar Servi...
Cisco Webex Meetings site administrator passw...	Error	Alarm	Calendar Servi...
Emails sent about new alarm	Info	Alarm	Serviceability ...
Calendar Connector version 8.11-1.0.8314 runn...	None	Connector	Calendar Servi...
Calendar Connector restarted	None	Connector	Calendar Servi...
Management configuration changed.	Warning	Alarm	Serviceability ...
Serviceability: Device Configuration Error.	Resolved	Alarm	Serviceability ...
Calendar Connector version 8.11-1.0.8314 runn...	None	Connector	Calendar Servi...

Expressways em clusters

A solução alternativa é necessária apenas no nó Primário.

Referências

[Definir as configurações do site do Calendar Connector Webex](#)

[Versões com suporte do Expressway para Webex Hybrid Services Connectors](#)

[Atualize o Connector Host Expressway usado para seus Serviços Híbridos](#)

[Notas da Versão do Hybrid Calendar Service](#)

[Atualizações Automáticas para Recursos de Serviços Híbridos](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.