

# Instale a licença da tela de servidor do TelePresence

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

## Introdução

Este documento descreve como instalar uma licença da tela em um server do Cisco TelePresence.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Instalação do servidor do TelePresence.
- Instalaram com sucesso o server do TelePresence e aplicaram um endereço IP válido que fosse alcançável através da interface da WEB.
- Aplicaram-se para e receberam-se uma licença da tela válida para o número de série do server do TelePresence.
- Usaram um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Versão 4.3(1.14) do software do server do TelePresence
- O server todo do TelePresence libera-se
- Email licenciar com uma licença da tela
- Um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico.

Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, certifique-se de você compreender o impacto potencial do comando any.

# Configurar

Este vídeo do exemplo da interface da WEB suplementa este documento:

Etapa 1. Uma vez que seu server do TelePresence é instalado e ativado com a **chave de ativação do produto**, as **licenças da tela** podem ser instaladas.

**Note:** Mesmo se o server do TelePresence não foi ativado, as licenças da tela podem ser instaladas mas os atendimentos não podem ser colocados. O link abaixo das mostras como ativar o server do TelePresence.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-server/200919-Install-a-Telepresence-Server-Product-Ac.html>

Aplique para suas licenças da tela com o uso de seu Product Authorization Key (PAK) e de número de série. Você recebe então um email de Cisco que licencia a equipe. Está aqui um email do exemplo que mostre licenças da tela.

**Note:** Os exemplos do PAK são fora do âmbito deste documento.

## EMAIL DO EXEMPLO

\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number    : ██████████
MAC Address               : ██████████
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : LIC-TB-197000SW:
Tandberg Item No         : 197000SW:SOFTWARE, TS 7000 Series Software
Shipped Version           : 2.1(1.18)
Shipped Version Key       : No RK
Shipped Image URL        : -
Upgrade To                : 2.1(1.18)
Upgrade To Key            : No RK
Upgrade To Image URL     : -
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-7000-TPSRV16:
Tandberg Option Name      :197000SL16:KEY, 16 Screen Licenses for TS 7010
Option Key                 :LRYUN-V2P5X-XAGCC-J9DHM-APFF8
```

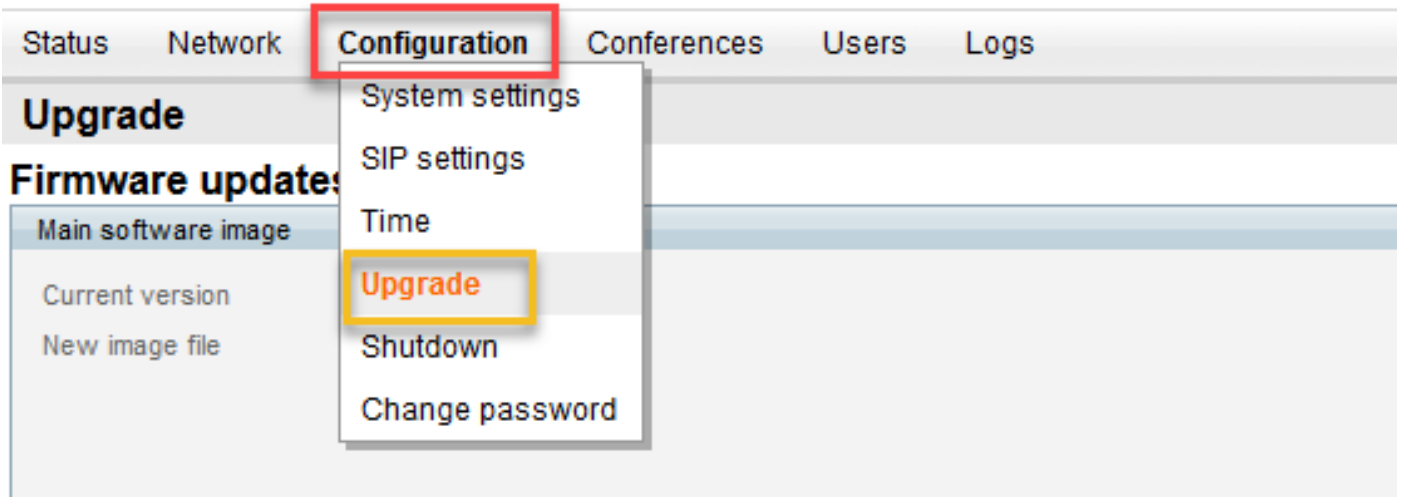
```
Options
Cisco Option Name         :LIC-7000-TPSRV9:
Tandberg Option Name      :197000SL9:KEY, 9 Screen Licenses for TS 7010
Option Key                 :LWY8Y-M4J5T-AGJGP-CPBW3-TBFF2
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-7010-TPSRV-K9:
Tandberg Option Name      :197010KEY:KEY, Product Activation Key for 7010
Option Key                 :MQV55-YWXMJ-T6HXX-PEWRU
```

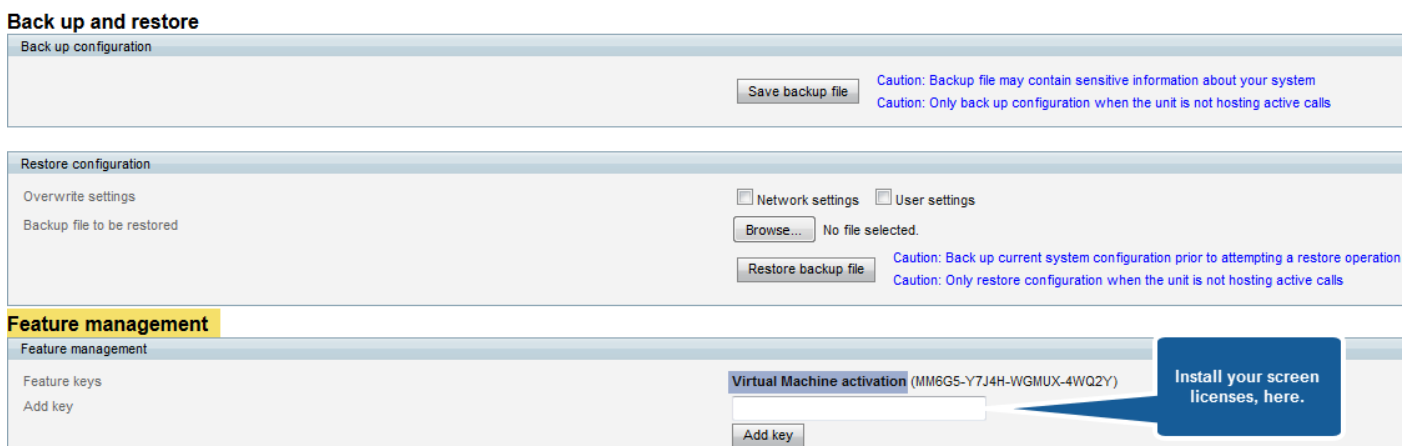
Find the quantity of Screen Licenses you requested on the email

Screen Licenses are a type of option key

Etapa 2. O log na interface da WEB de seu server do TelePresence e navega à **configuração > à elevação** segundo as indicações da imagem.



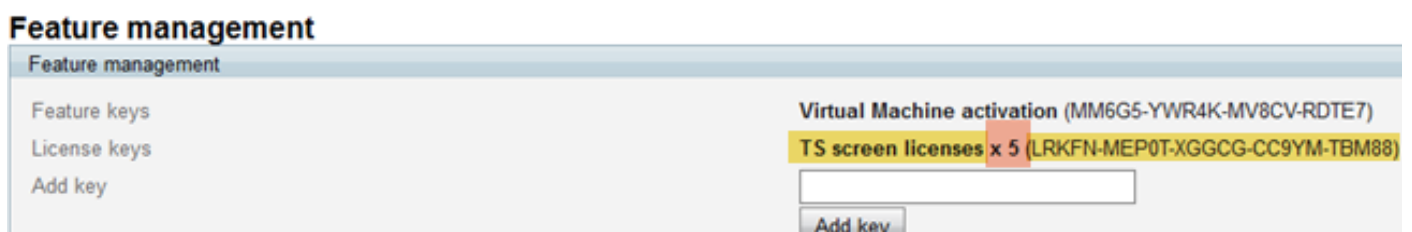
Etapa 3. Rolo à **seção de gerenciamento da característica**. Note que o server do TelePresence tem uma **chave de ativação** já instalada segundo as indicações da imagem.



Etapa 4. Copie o valor de **chave de licença da tela do email licenciador** e incorpore o valor no **campo chave adicionar**. O clique **adiciona a chave** segundo as indicações da imagem.



Etapa 5. A chave é adicionada imediatamente como uma **chave de recurso na seção de gerenciamento da característica** com as **licenças da tela do nome TS**. A quantidade de licenças da tela aplicadas aparece ao lado do nome (destacado na laranja) segundo as indicações da imagem.



**Note:** Adicionar a **ativação** ou a **chave de recurso** exatamente como aparece no email da licença. Assegure-se de que você inclua todos os traços e aquele lá não seja nenhum espaço extra ou caráter.

**Note:** Uma vez que adicionadas, as chaves tomam o efeito imediatamente. Uma repartição não é exigida.

**Note:** Cisco recomenda que você grava a **ativação** e as **chaves de recurso**, em um local segura, caso que você precisa dos reenter no futuro.

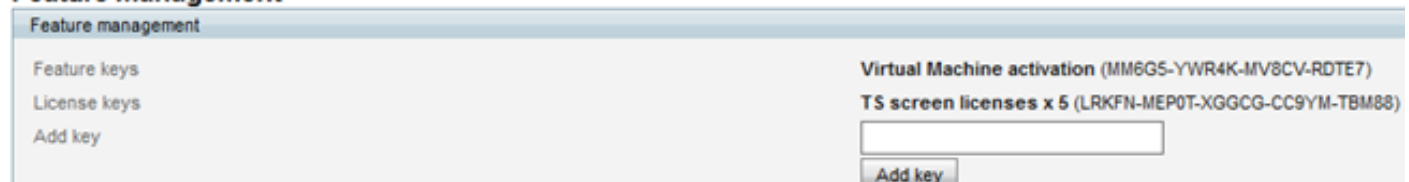
**Note:** A quantidade de licenças da tela que devem ser instaladas em tipos diferentes de server do TelePresence é além do alcance deste documento. Para obter mais informações sobre das exigências da licença da tela, refira a folha de dados do server do TelePresence, a tabela 7: <http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/conferencing/telepresence-server/datasheet-c78-736947.html>

## Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Observe a **chave de licença da tela** está instalada na lista de **chaves de licença**, que significa que a chave esteve adicionada com sucesso segundo as indicações da imagem.

### Feature management



The screenshot shows a web interface titled "Feature management". On the left, there is a sidebar with three options: "Feature keys", "License keys", and "Add key". The main area displays two entries: "Virtual Machine activation (MM6G5-YWR4K-MV8CV-RDTE7)" and "TS screen licenses x 5 (LRKFN-MEP0T-XGGCG-CC9YM-TBM88)". Below these entries, there is a text input field and an "Add key" button.

**Note:** Uma vez que adicionadas, as chaves tomam o efeito imediatamente. Uma repartição não é exigida.

**Note:** Além disso, Cisco recomenda que você grava a **ativação** e as **chaves de recurso**, em um local segura, caso que você precisa dos reenter no futuro.

## Troubleshooting

Esta seção fornece a informação que você pode se usar a fim pesquisar defeitos sua configuração.

Se a licença da tela não instala com sucesso, um aviso “fixa por favor erros e submete-os novamente” aparece segundo as indicações da imagem.

## Upgrade

 Please fix errors and re-submit

### Feature management

Add key

error: invalid key

Add key

Etapa 1. Verifique que a chave esteve copiada corretamente do email licenciador. Toda a mudança na corda alfanumérica pode causar erro da mensagem “: chave inválida”.

Etapa 2. Verifique que a chave combina o número de série correto do server do TelePresence.

Etapa 3. Avalie etapas uma a duas outra vez. Se tudo está correto, adicionar as chaves uma vez mais. Assegure-se de que não haja nenhum espaço extra ou caráter no valor incorporado e se assegure para incluir todos os traços.

Se você encontra quaisquer erros depois que você segue as etapas neste guia e etapas uma a três neste pesquisa defeitos a seção, contrate o tac Cisco.