

Instale uma licença da tela de servidor do TelePresence

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve instalar uma licença da tela em um server do Cisco TelePresence.

Contribuído por Viridiana Fuentes, engenheiro de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Instalação do servidor do TelePresence.

Instalaram com sucesso o server do TelePresence e aplicaram um endereço IP válido que fosse alcançável através da interface da WEB.

Aplicaram-se para e receberam-se uma licença da tela válida para o número de série do server do TelePresence.

Usaram um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

Versão 4.3(1.14) do software do server do TelePresence

O server todo do TelePresence libera-se

Email licenciar com uma licença da tela

Um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico.

Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, certifique-se de você compreender o impacto potencial do comando any.

Configurar

Este vídeo do exemplo da interface da WEB suplementa este documento:

Etapa 1. Uma vez que seu server do TelePresence é instalado e ativado com a **chave de ativação do produto**, as **licenças da tela** podem ser instaladas.

Nota: Mesmo se o server do TelePresence não foi ativado, as licenças da tela podem ser instaladas mas os atendimentos não podem ser colocados. O link abaixo das mostras como ativar o server do TelePresence.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-server/200919-Install-a-Telepresence-Server-Product-Ac.html>

Aplice para suas licenças da tela usando seus PAK e número de série. Você receberá um email de Cisco que licencia a equipe. Está aqui um email do exemplo que mostra licenças da tela.

Nota: Os exemplos do PAK são fora do âmbito deste documento

EMAIL DO EXEMPLO

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number    : ██████████
MAC Address               : ██████████
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : LIC-TB-197000SW:
Tandberg Item No         : 197000SW:SOFTWARE, TS 7000 Series Software
Shipped Version           : 2.1(1.18)
Shipped Version Key       : No RK
Shipped Image URL         : -
Upgrade To                : 2.1(1.18)
Upgrade To Key            : No RK
Upgrade To Image URL      : -

Options
Cisco Option Name         :LIC-7000-TPSRV16:
Tandberg Option Name      :197000SL16:KEY, 16 Screen Licenses for TS 7010
Option Key                 :LRYUN-V2P5X-XAGCC-J9DHM-APFF8

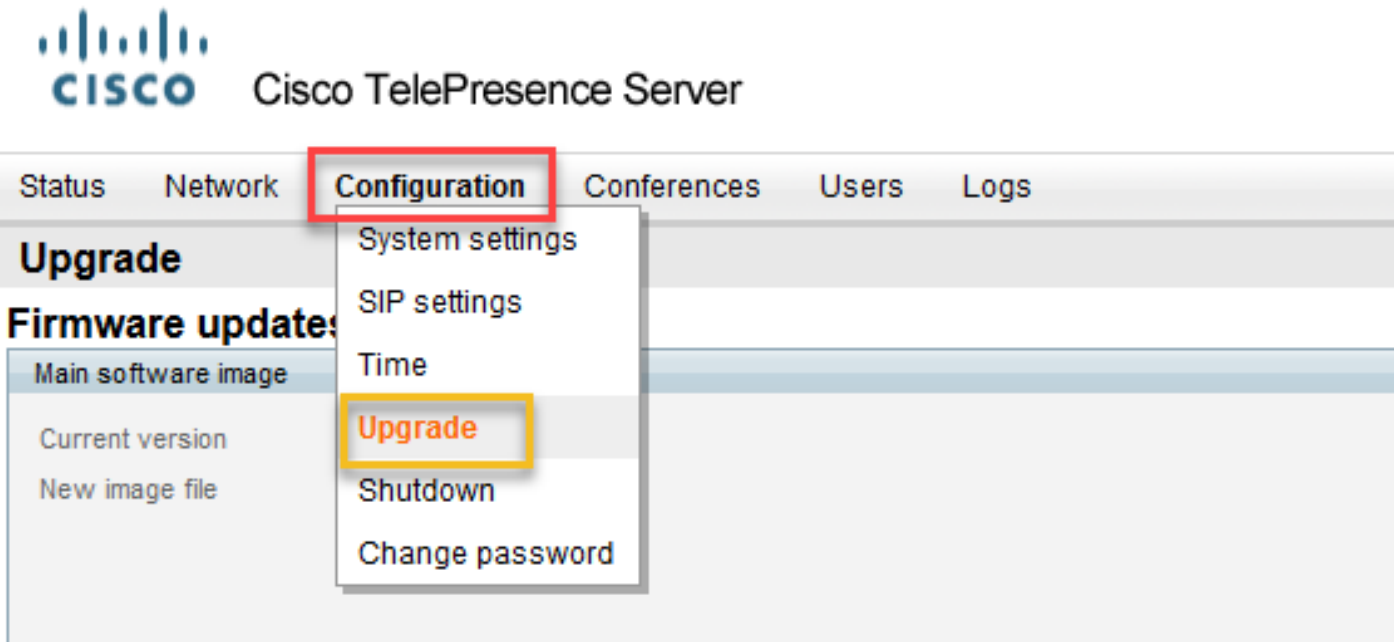
Options
Cisco Option Name         :LIC-7000-TPSRV9:
Tandberg Option Name      :197000SL9:KEY, 9 Screen Licenses for TS 7010
Option Key                 :LWY8Y-M4J5T-AGJGP-CPBW3-TBFF2

Options
Cisco Option Name         :LIC-7010-TPSRV-K9:
Tandberg Option Name      :197010KEY:KEY, Product Activation Key for 7010
Option Key                 :MQV55-YWXMJ-T6HXX-PEWRU
```

Find the quantity of Screen Licenses you requested on the email

Screen Licenses are a type of option key

Etapa 2. Entre à interface da WEB de seu server do TelePresence e navegue à **configuração** > à **elevação**:



Etapa 3. Rolo à **seção de gerenciamento da característica**. Note que o server do TelePresence tem uma **chave de ativação** já instalada:

Back up and restore

The screenshot shows two sections of a web interface. The top section, 'Back up configuration', has a 'Save backup file' button and two caution messages: 'Caution: Backup file may contain sensitive information about your system' and 'Caution: Only back up configuration when the unit is not hosting active calls'. The middle section, 'Restore configuration', has 'Overwrite settings' and 'Backup file to be restored' options, with checkboxes for 'Network settings' and 'User settings'. It includes a 'Browse...' button (showing 'No file selected'), a 'Restore backup file' button, and two caution messages: 'Caution: Back up current system configuration prior to attempting a restore operation' and 'Caution: Only restore configuration when the unit is not hosting active calls'. The bottom section, 'Feature management', has 'Feature keys' and 'Add key' options. It shows 'Virtual Machine activation (MM6G5-Y7J4H-WGMUX-4WQ2Y)' with an input field and an 'Add key' button. A blue callout bubble points to the input field with the text 'Install your screen licenses, here.'

Etapa 4. Copie o valor de **chave de licença** da tela do email licenciador e incorpore o valor no **campo chave adicionar**. O clique **adiciona a chave**:

Feature management

This screenshot shows the 'Feature management' section with 'Feature keys' and 'Add key' options. It displays 'Virtual Machine activation (MM6G5-Y7J4H-WGMUX-4WQ2Y)' with a text input field containing the license key 'L078D-F4JQX-1XUJG-JBYBK-A98U8' and an 'Add key' button. A blue callout bubble points to the 'Add key' button with the text 'Click on "Add key"'

Etapa 5. A chave é adicionada imediatamente como uma **chave de recurso** na seção de gerenciamento da característica com as **licenças da tela** do nome **TS**. A quantidade de licenças da tela aplicadas aparece ao lado do nome (destacado na laranja):

Feature management

This screenshot shows the 'Feature management' section with 'Feature keys', 'License keys', and 'Add key' options. It displays 'Virtual Machine activation (MM6G5-YWR4K-MV8CV-RDTE7)' and 'TS screen licenses x 5 (LRKFN-MEP0T-XGGCG-CC9YM-TBM88)'. The text 'TS screen licenses x 5' is highlighted in orange. Below this, there is an empty text input field and an 'Add key' button.

Nota: Adicionar a **ativação** ou a **chave de recurso** exatamente como aparece no email da licença. Seja certo incluir todos os traços e para certificar-se não há nenhum espaço extra ou caráter.

Nota: Uma vez que adicionadas, as chaves tomam o efeito imediatamente. Uma repartição não é exigida.

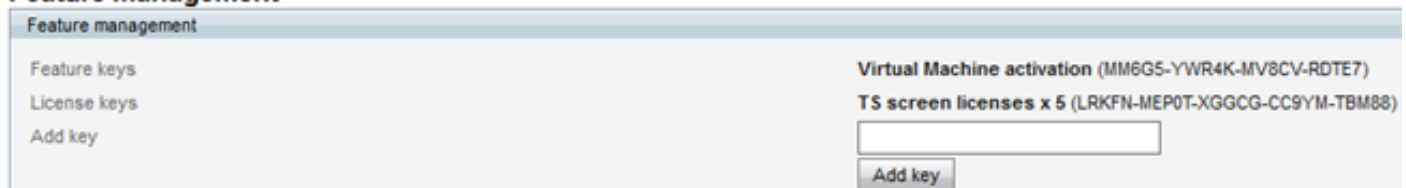
Nota: Cisco recomenda que você grave a **ativação** e as **chaves de recurso**, em um local segura, caso que você precisa dos reenter no futuro.

Nota: A quantidade de licenças da tela que devem ser instaladas em tipos diferentes de server do TelePresence é além do alcance deste documento. Para obter mais informações sobre das exigências da licença da tela, refira a folha de dados do server do TelePresence, a tabela 7: <http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/conferencing/telepresence-server/datasheet-c78-736947.html>

Verificar

Observe a **chave de licença da tela** está instalada na lista de **chaves de licença**, que significa que a chave esteve adicionada com sucesso.

Feature management



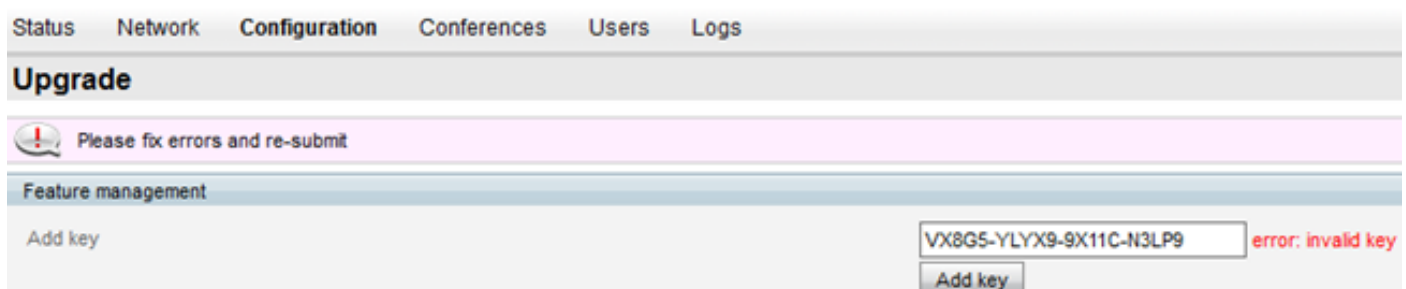
The screenshot shows the 'Feature management' section of a web interface. On the left, there is a sidebar with 'Feature keys', 'License keys', and 'Add key'. The main area displays two installed keys: 'Virtual Machine activation (MM6G5-YWR4K-MV8CV-RDTE7)' and 'TS screen licenses x 5 (LRKFN-MEP0T-XGGCG-CC9YM-TBM88)'. Below the keys, there is an empty text input field and an 'Add key' button.

Nota: Uma vez que adicionadas, as chaves tomam o efeito imediatamente. Uma repartição não é exigida.

Nota: Além disso, Cisco recomenda que você grava a **ativação** e as **chaves de recurso**, em um local segura, caso que você precisa dos reenter no futuro.

Troubleshooting

Se a licença da tela não instala com sucesso, um aviso “**fixa por favor erros e submete-os novamente**” aparece.



The screenshot shows the 'Feature management' section with a navigation bar at the top containing 'Status', 'Network', 'Configuration', 'Conferences', 'Users', and 'Logs'. Below the navigation bar, there is a pink banner with a warning icon and the text 'Please fix errors and re-submit'. Underneath, the 'Feature management' section is visible, showing an 'Add key' button, a text input field containing the key 'VX8G5-YLYX9-9X11C-N3LP9', and a red error message 'error: invalid key' next to the input field.

Etapa 1. Verifique que a chave esteve copiada corretamente do email licenciar. Toda a mudança na corda alfanumérica causará **erro da** mensagem “: **chave inválida**”.

Etapa 2. Verifique que a chave combina o número de série correto do server do TelePresence.

Etapa 3. Avalie etapas uma a dois outra vez. Se tudo está correto, adicionar as chaves uma vez mais. Assegure-se de que não haja nenhum espaço extra ou caráter no valor incorporado e esteja certo incluir todos os traços.

Se você encontra quaisquer erros após ter seguido as etapas neste guia e etapas uma a três neste **para pesquisar defeitos** a seção, contrate o tac Cisco.