

Os atendimentos entre CUCM e o server do TelePresence falham devido à falha de negociação Tip

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como você pode pesquisar defeitos a introdução de um atendimento de um server do TelePresence (TP) a um valor-limite CTS (sistema do Cisco TelePresence) que falhe com “o erro falhado negociação Tip”.

Problema

Quando um atendimento é feito dos TP ao valor-limite CTS, o atendimento falha e o server do TelePresence mostra o erro “negociação Tip falhada”.

A topologia é TP----VCS----CUCM----Valor-limite CTS.

O log de eventos TP mostra estas mensagens:

```
19661 2012/02/07 15:58:33.095 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
TP Room (1543) has joined conference 7012345 (1013)
19662 2012/02/07 15:58:33.205 CONNECTION Info endpoint 588:
configuring for TIP mode
19663 2012/02/07 15:58:33.209 RTCP Info Starting TIP/MUX
negotiation
19664 2012/02/07 15:58:33.225 RTCP Info Starting TIP/MUX
negotiation
19665 2012/02/07 15:58:34.253 RTCP Info Far end sent media when
expecting TIP
negotiation
19666 2012/02/07 15:58:34.257 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
TP Room (1543) has
abandoned TIP/MUX negotiation
19667 2012/02/07 15:58:34.263 CONNECTION Info endpoint 588:
tearing down call to "4000"
19668 2012/02/07 15:58:34.297 CONNECTION Info endpoint 588:
sent disconnect notification
to control
```

```
19669 2012/02/07 15:58:34.380 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
TP Room (1543) has been disconnected because TIP negotiation
failed
```

Dos logs do Session Initiation Protocol (SIP), observe que o CUCM responde com o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do telefone IP em vez do CTS no protocolo session description (SDP) que vem dentro do CallManager (desde que o telefone IP e o CTS têm a mesma extensão). Também, a porta de vídeo é 0 no SDP.

```
v=0
o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000 1 IN IP4 10.99.25.10
s=SIP Call
c=IN IP4 10.155.189.4 // IP address of the IP phone not CTS and since the IP phone
cannot do TIP , call fails
t=0 0
m=audio 22812 RTP/AVP 9 101
a=rtpmap:9 G722/
a=ptime:20
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
m=video 0 RTP/AVP 97
```

Solução

Conclua estes passos:

1. Na página do dispositivo do CallManager, da **ultrapassagem** seleta da lista de drop-down **CTS da resposta automática CTS - resposta automática toda**.
2. Para as configurações de linha, da **resposta automática** seleta da lista de drop-down da resposta automática **fora**.

Poderia igualmente ser porque o telefone com altofalante é permitido no telefone IP, que explica porque o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do telefone foi retornado no SDP.

A fim verificar a solução, navegue à seção específica da disposição da configuração do produto do telefone IP no gerenciador de chamada e verifique que a caixa de verificação do **telefone com altofalante do desabilitação** está verificada.

Note: Esta não é a única razão que a negociação do protocolo da Interoperabilidade do TelePresence (Tip) falha, mas é um dos motivos comuns.