

Degrade um produto da vídeo conferência Cisco/TANDBERG/Codian

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Degrade um produto da vídeo conferência Cisco/TANDBERG/Codian](#)

[Degrade o processo para o server do Cisco TelePresence, o MCU, o supervisor, ou o gateway ISDN](#)

[Degrade o processo para o IP VCR ou IP gateway do Cisco TelePresence](#)

[Passo 1: Restaure a configuração](#)

[Passo 2: Degrade o software](#)

Introdução

Este documento descreve como degradar o software que é executado no dispositivo a uma versão anterior. Porque o método difere dependente em cima do dispositivo, é importante que você segue o processo que corresponde ao dispositivo a ser degradado.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Server do Cisco TelePresence
- Lâmina IP GW 3500 do Cisco TelePresence/MSE IPGW
- Lâmina IP VCR 2200 do Cisco TelePresence/MSE VCR
- Cisco TelePresence ISDN GW 3200 e 3241/lâminas MSE 8310 e MSE 8321
- Cisco TelePresence MCU 4200/MSE 8420
- Cisco TelePresence MCU 4500
- Cisco TelePresence MCU 5300
- Supervisor do Cisco TelePresence MSE 8050

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Server do Cisco TelePresence
- Lâmina IP GW 3500 do Cisco TelePresence/MSE IPGW
- Lâmina IP VCR 2200 do Cisco TelePresence/MSE VCR
- Cisco TelePresence ISDN GW 3200 e 3241/lâminas MSE 8310 e MSE 8321
- Cisco TelePresence MCU 4200/MSE 8420
- Cisco TelePresence MCU 4500
- Cisco TelePresence MCU 5300
- Supervisor do Cisco TelePresence MSE 8050

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Degrade um produto da vídeo conferência Cisco/TANDBERG/Codian

Caution: Em todos os casos Cisco recomenda aquele sempre que possível a versão de software disponível a mais atrasada deve ser instalada. Adicionalmente, porque estes dispositivos Cisco apoia um downgrade somente a estas versões de software (um downgrade a uma versão anterior não é apoiado):

- Versão de servidor 2.2 do Cisco TelePresence ou mais atrasado
- Versão 4.0 ou mais recente do Cisco TelePresence MCU
- Versão 2.0 ou mais recente do gateway do Cisco TelePresence ISDN
- Versão de supervisor 2.0 do Cisco TelePresence ou mais atrasado

Processo do Downgrade para o server do Cisco TelePresence, o MCU, o supervisor, ou o gateway ISDN

A fim degradar o software em um destes dispositivos, siga simplesmente a seção das instruções do downgrade dos Release Note do Software apropriados no cisco.com (os Release Note para a versão que você degradará de). Você pode transferir Release Note destes lugar do cisco.com:

Dispositivo	Local
Server do TelePresence	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11339/prod_release_notes_list.html
MCU 5300	http://www.cisco.com/en/US/products/ps12283/prod_release_notes_list.html
MCU 4500	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11341/prod_release_notes_list.html
MCU 4200/MSE 8420	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11342/prod_release_notes_list.html
Gateway ISDN	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11448/prod_release_notes_list.html
Supervisor	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11340/prod_release_notes_list.html

Processo do Downgrade para o IP VCR ou IP gateway do Cisco TelePresence

1. Antes que você degrade o software em um destes dispositivos, Cisco recomenda que você restaure a configuração de dispositivo (arquivo configuration.xml) à configuração mais primitiva que existiu quando a versão de software do downgrade foi instalada previamente.

Isto é, use o arquivo de configuração de backup que salvar antes que o dispositivo esteve promovido da versão desejada do downgrade. Se você não tem o backup apropriado a restaurar, você pôde experimentar resultados inesperados após o downgrade devido às mudanças na Segurança que segura através de algumas versões. A fim restaurar a configuração de dispositivo, siga as instruções em Step1: **Restaure a configuração**.

2. A fim degradar o software, siga as instruções em **etapa 2: Degrade o software**.

Passo 1: Restaure a configuração

1. Selecione **ajustes > elevação** a fim ir à página da elevação.
2. Na área de configuração da restauração, navegue a e selecione o arquivo de backup apropriado configuration.xml. Você deve ter o nome e a senha associados de usuário do administrador para o arquivo.
3. Verifique as configurações de usuário. Neste contexto, as configurações de usuário incluem “avançaram as opções de segurança do intervalo do modo de segurança da conta” e da “de sessão da web quietude” (na página do **> segurança dos ajustes**) se são configuráveis para o dispositivo.
4. Se for necessário, verifique as configurações de rede. Neste contexto, as configurações de rede incluem “reorientam pedidos do HTTP a opção de segurança HTTPS” (na página do **> segurança dos ajustes**) se é configurável para o dispositivo.
5. Clique o **arquivo de backup da restauração** e espere a restauração de configuração para terminar. Continue a **etapa 2: Degrade o software**.

Passo 2: Degrade o software

Caution: Se você usa registros dos destalhes da chamada, log de auditoria, ou quaisquer outros logs para faturar, examinar, ou terminar uma outra tarefa, você deve transferir e salvar todos os dados registrados antes que você comece a transferência (veja a ajuda online para o auxílio). A falha fazer assim pôde conduzir à perda de dados.

Pré-requisitos

- O processo do downgrade do software exige um reinício do hardware e pode tomar até 25 minutos para terminar. Programe uma janela de tempo ocioso e notifique usuários como necessário.
- Tenha estes artigos disponíveis antes que você comece:
 - O arquivo de imagem para a versão de software requerido (disponível pela transferência do cisco.com).
 - Backup de alguns registros dos destalhes da chamada, de log de auditoria, ou de outros arquivos de registro que você usa.
 - Acesso administrativo a todos os dispositivos a ser degradados.
 - Números de modelo e números de série de todos os dispositivos a ser degradados, caso que você precisa de contactar o Suporte técnico de Cisco.

Instruções da interface da WEB

1. Abrir o zíper o arquivo de imagem localmente.
2. Em um navegador da Web, navegue à interface da WEB do dispositivo.
3. Assine dentro como um administrador.
4. Selecione **ajustes > elevação** a fim ir à página da elevação.
5. Na seção principal da imagem do software da página da elevação, consulte a e selecione o arquivo de imagem de software.
6. Clique a **imagem do software da transferência de arquivo pela rede**. O navegador da Web transfere arquivos pela rede o arquivo ao dispositivo, que pôde tomar alguns minutos. Não consulte longe da página da elevação nem refresque a página durante o processo da transferência de arquivo pela rede, como isto faz com que a transferência de arquivo pela rede falhe. Uma janela pop-up mostra o progresso da transferência de arquivo pela rede.
7. Quando a transferência de arquivo pela rede termina, feche a janela pop-up. O navegador da Web refresca automaticamente e indica a mensagem da “transferência de arquivo pela rede imagem principal terminada”.
8. Clique **fechado (produto)**. As mudanças da opção **para confirmar a parada programada (do produto)**. Clique para confirmar.
9. Clique o **reinício (produto) e a elevação**. As repartições do dispositivo e promovem-se. Isto pode tomar até 25 minutos. Você pôde ser para fora registrado devido à inatividade. Se isto acontece, entre outra vez e selecione **ajustes > parada programada**. Clique o **reinício (produto) e a elevação**.
10. Quando o dispositivo reinicia, vá à página do estado a fim verificar que o dispositivo usa agora a versão de software requerido. O processo do downgrade está agora completo.

Instruções FTP

O uso do FTP degradar não é recomendado e Cisco recomenda-o usar pelo contrário a interface da WEB (veja a seção anterior).

1. Verifique para ver se os suportes do dispositivo FTP e que o serviço de FTP está permitido na página do **> serviços da rede**.
2. Abrir o zíper o arquivo de imagem localmente.
3. Conecte ao produto com um cliente de FTP.
4. Entre como um administrador (use as credenciais que do administrador você se usaria para conectar à interface da WEB).
5. Transfira arquivos pela rede o arquivo de imagem à raiz.
6. Recarregue o hardware após a transferência de arquivo pela rede (você pode recarregar da página da elevação na interface da WEB). As upgrades de dispositivo próprias como ela reiniciam.
7. Entre à interface da WEB e vá à página do estado a fim verificar que o dispositivo usa agora a versão de software requerido. O processo do downgrade está agora completo.