

TelePresence FAQ: Por que não posso eu ver alguns participantes na conferência mesmo que eu possa ouvir seu áudio?

Índice

[Introdução](#)

[Por que não posso eu ver alguns participantes na conferência mesmo que eu possa ouvir seu áudio?](#)

Introdução

Este documento descreve soluções potencial para quando você não pode ver participantes em uma conferência, mas você pode ouvir seu áudio corretamente.

Por que não posso eu ver alguns participantes na conferência mesmo que eu possa ouvir seu áudio?

Isto pode ser devido a estas razões:

- Não há nenhuma porta livre licenciado da tela disponível. Vá ao **estado**. Na seção **ativada das características** verifique o uso licenciado das portas.
- Não há nenhuma porta de vídeo disponível em uma única configuração do servidor do TelePresence. Vá ao **estado**. Na seção do **estado da conferência** verifique o uso das portas de vídeo.
- Não há nenhuma porta de vídeo disponível em um server configurado do TelePresence do escravo. Vá aos server do TelePresence e verifique o uso das portas de vídeo para ver se há cada escravo ativo.