

# TelePresence FAQ: Por que faz o indicador dos pontos finais remotos não no modo do tela panorâmico (16:9)?

## Índice

### [Introdução](#)

[Por que faz o indicador dos pontos finais remotos não no modo do tela panorâmico \(16:9\)?](#)

## Introdução

Este documento descreve porque os pontos finais remotos não puderam indicar no modo do tela panorâmico (16:9) quando você usa o server do TelePresence.

## Por que faz o indicador dos pontos finais remotos não no modo do tela panorâmico (16:9)?

Seu valor-limite pôde ser configurado a fim indicar somente uma relação de 4:3. Se o valor-limite pode indicar no modo do tela panorâmico, você deve:

1. Vá aos **valores-limite** e selecione o valor-limite ou o grupo do valor-limite.
2. Clique **ajustes avançados**.
3. Para definições video transmitidas, selecione **definições de 16:9** somente e clique o **valor-limite da atualização**.