

TelePresence FAQ: Que o estado falhado “conexão” em um server do TelePresence significa e como você o recupera?

Índice

[Introdução](#)

[Que o estado falhado “conexão” em um server do TelePresence significa e como você o recupera?](#)

Introdução

Este documento descreve o que fazer se o estado no server do TelePresence mostra a “conexão falhada”.

Que o estado falhado “conexão” em um server do TelePresence significa e como você o recupera?

Este estado significa que o server do TelePresence é incapaz de conectar ao controlador de conferência.

Tip: Para mais informação, veja o assunto de ajuda online [indicar a lista de servidor do TelePresence](#).

Há um número de razões pelas quais você pôde ver o estado **falhado conexão**, como:

- Um problema de rede entre os dois server do TelePresence.
- O serviço HTTP/HTTPS no server controlado do TelePresence não é permitido.
- O server do TelePresence que está sendo controlado está abaixo ou em um **estado de fechamento**.
- Há uma má combinação entre os dois dispositivos; por exemplo, se o controlador de conferência tenta controlar um server do TelePresence que esteja configurado igualmente como um controlador de conferência.

A fim incitar uma recuperação da conexão, **conexões da nova tentativa** do clique. Se isto não trabalha, verifique a rede e o estado do server do TelePresence que está sendo controlado.