

# Minha conferência não está trabalhando no server do TelePresence. Alguma sugestão?

## Índice

[Introdução](#)

[Minha conferência não está trabalhando no server do TelePresence. Alguma sugestão?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este artigo relaciona-se ao server 7010 do Cisco TelePresence.

### Q. Minha conferência não está trabalhando no server do TelePresence. Alguma sugestão?

A. Pode haver muitas razões para esta. Verifique por favor o seguinte antes de chamar o suporte de cliente:

- Seu produto é ativado. Veja que o artigo [meu server do TelePresence está indicando a mensagem: Produto não ativado. O que isso significa?](#)
- O estado do server do TelePresence: vá aos **server do TelePresence** e certifique-se do estado do server apropriado do TelePresence seja " OK "
- O estado da conferência: vá às **conferências** e certifique-se do estado da conferência apropriada seja ativo ou permitido.
- O server do TelePresence é registrado com o porteiro se os valores-limite estão discando usando um número ID ou E.164 de H.323: vá ao **estado** e verifique o estado do porteiro de H.323
- O server do TelePresence é registrado com o escrivão do SORVO se os valores-limite estão discando usando um número do SORVO URI: vá ao **estado** e verifique o estado do escrivão do SORVO
- A porta de rede é permitida: vá ao > **serviços da rede** e certifique-se de H.323 entrante, o SORVO entrante (TCP) e o SORVO cifrado entrante (TLS) é selecionado.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)