

Instale a ativação e as chaves de recurso do produto na unidade de controle multiponto do Cisco TelePresence

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Adicionar a ativação ou a chave de recurso do produto através da interface da WEB](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve a instalação de uma chave de ativação e de uma chave de recurso do produto a uma unidade de controle multiponto do Cisco TelePresence (MCU) através da interface da WEB.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Instalaram com sucesso o MCU e aplicaram um endereço IP válido que fosse alcançável através da interface da WEB.
- Aplicaram-se para e receberam-se uma ativação e/ou as chaves de recurso do produto válidas para o número de série MCU.
- Tenha o acesso ao MCU com uma **conta admin pela** interface da WEB.
- Tenha o conhecimento das várias Plataformas de MCU 5xxx, 4xxx Series e Cisco TelePresence MSE MCU 8xxx com a interface da WEB.
- Usaram um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome.

Note: Os Guias de Instalação MCU podem ser encontrados aqui:

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install_guide/Cisco_TelePresence_MCU_53x0_Installation_Guide.pdf

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-4500-series/products-installation-guides-list.html>

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-mse-series/products-installation-guides-list.html>

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Liberação de Cisco MCU 4501 4.5(1.85).
- Liberação de Cisco MCU 5310 4.5(1.72).
- Cisco MCU 5xxx, 4xxx Series e 8xxx Series todos do Cisco TelePresence MSE MCU libera-se.
- Licencie o email com uma ativação ou uma chave de recurso do produto.
- Um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Adicionar a ativação ou a chave de recurso do produto através da interface da WEB

Este vídeo do exemplo da interface da WEB suplementa este documento.

A opção disponível fecha o exemplo

Name	Other Names	Explanation	Keygen Name	Applies to
Product Activation		Came with the unit by default.	product-mou42xx, product-ts7010, etc	All Codian
Encryption		Provides signaling/media encryption support and HTTPS web access.	encryption	All Codian
Video Firewall	Dual Ethernet	Also known as "VFP". Allows you to use Ethernet Port B.	dual-ethernet	MCU 42xx/45xx/53xx, MSE 8420/8510
Product Activation (MSE 8510 and TS 8710)		Came with the unit by default.	product-mou8510	MSE 8510 and TS 8710
Clustering	Backplane	Required for clustering of the MSE 8510 (before 4.4) blades and clustering of TS 8710 blades	backplane-cluster	MSE 8510 (before 4.4) and TS 8710
ConferenceMe	Web Conferencing	Allows ConferenceMe™	conferenceme	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Management Application	Codian Director	Also known as "CCD". Required for enabling Codian Conference Director to access the MCU.	management-app	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 300 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 300 registered devices.	gatekeeper-registrants-300	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 100 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 100 registered devices.	gatekeeper-registrants-100	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Third party Interop	Grouped endpoints	Enables TS to use grouped endpoints (so we can interop with Polycom) including WebEx TSP Audio integration. The Room feature was removed from version 2.3. Note that Cisco interop is enabled by default and you do NOT need this key for Cisco.	3rd-party-interop	TS 8710/7210
4CIF	High Resolution	Allows video at resolutions greater than CIF on the MCU 4200 Series . The MCU 4500 Series and IP VCR 2000 Series can use these resolutions without a feature key.	4cif	MCU 42xx
1080p capacity upgrade		Doubles maximum HD port count at 1080p for MCU 4500 Series .	4500-1080p-video	MCU 45xx
MCU 6 to 12 HD port upgrade		Doubles the port count on the MCU 4501 .	6-to-12-port	MCU 4501

Etapa 1. Uma vez que você instalou seu MCU, tenha seu número de série aplicado para sua ativação do produto ou chave de recurso com o uso de seu Product Authorization Key (PAK) e de número de série, você recebe um email da licença de Cisco que licencia a equipe.

Note: Os exemplos do PAK são fora do âmbito deste documento.

EXEMPLO DO EMAIL

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number    : SM0218F7
MAC Address               : 000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -
```

```
Software Part Name       : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No        : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version          : 4.1(1.51)
Shipped Version Key      : No RK
Shipped Image URL        : -
Upgrade To               : 4.1(1.51)
Upgrade To Key           : No RK
Upgrade To Image URL     : -
```

This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

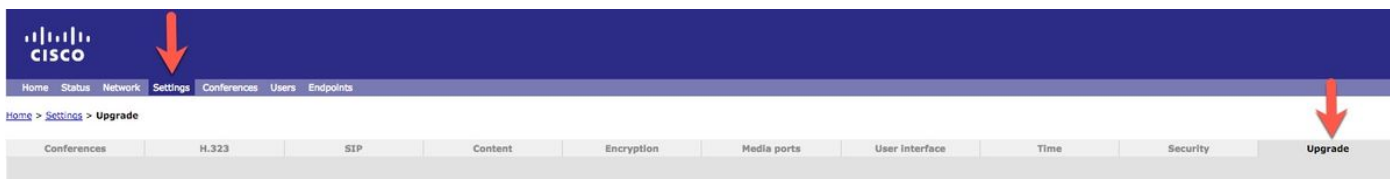
```
Options
Cisco Option Name       :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name    :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key              : V8T55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name    :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key              : V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

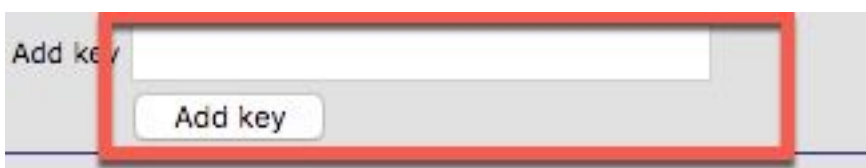
This alphanumeric chain is what you will add through the Web interface or console

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-8510-WCO:
Tandberg Option Name    :198510WCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key              : V6NG5-YWG56-Q9QB3-QLN33
```

Etapa 2. Incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do MCU a seu navegador da Web e registre-o no MCU com uma **conta admin**. Navegue aos **ajustes > à elevação** segundo as indicações da imagem.



Etapa 3. Encontre o **campo chave adicionar** na página da elevação. Incorpore o valor de **chave de ativação do produto** ou o valor de **chave de recurso** ao campo **chave adicionar** segundo as indicações da imagem.



Note: Adicionar a **ativação** ou a **chave de recurso do produto** exatamente como aparece no email da licença. Não assegure para incluir todos os traços e aquele lá são nenhum espaço extra ou caráter.

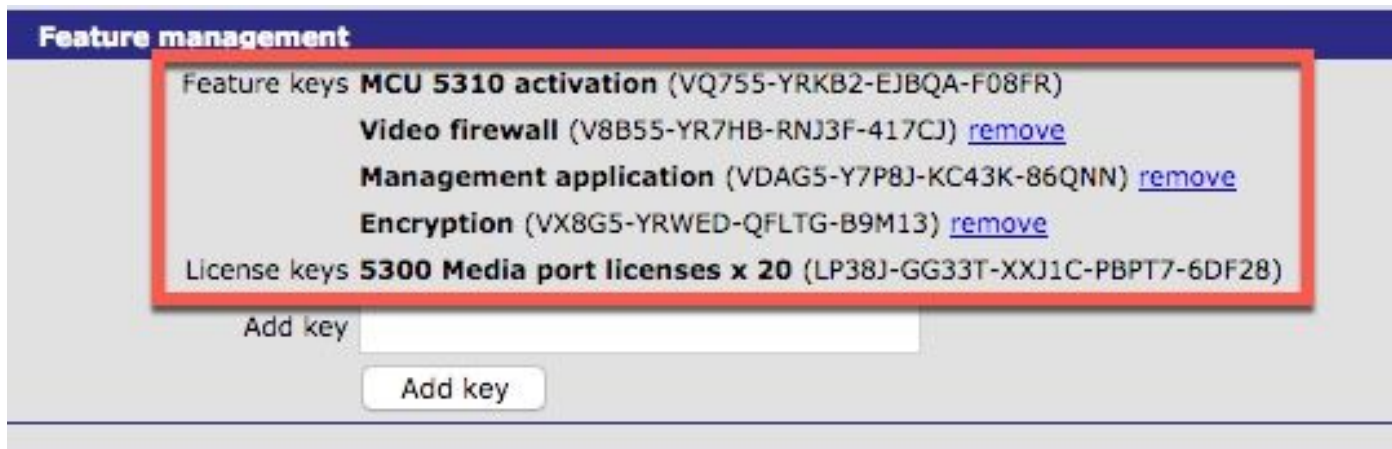
Note: Uma vez que adicionadas, as chaves tomam o efeito imediatamente. Uma repartição não é exigida.

Note: Cisco recomenda que você grava a ativação e as chaves de recurso do produto, em um local segura, caso que você precisa dos reenter no futuro.

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Navegue aos **ajustes > à elevação** e enrole para baixo a **seção de gerenciamento da característica**. Observe a seção das **chaves de recurso** que mostra a **ativação** e as **chaves de recurso do produto** instaladas segundo as indicações da imagem.



Note: Remova as chaves de recurso MCU, selecione o link da **remoção** ao lado da **chave de recurso** nesta página.

Troubleshooting

Esta seção fornece a informação que você pode se usar a fim pesquisar defeitos sua configuração.

Etapa 1. Verifique a característica ou a chave de ativação do produto recebida, assegure-se de que seja para o ID de produto correto (PID) e emitido para o número de série correto de seu MCU.

Etapa 2. Assegure-se de que você instale a chave correta para o número de série correto de seu MCU.

Etapa 3. Assegure-se de que você incorpore o valor chave ao **campo chave adicionar da seção de gerenciamento da característica da página dos ajustes > da elevação**.

Etapa 4. Avalie etapas uma a três outra vez. Se tudo está correto, adicionar as chaves uma vez mais. Assegure-se de que não haja nenhum espaço extra ou caráter no valor incorporado e esteja certo incluir todos os traços.

Se você encontra quaisquer erros depois que você segue etapas uma a quatro aqui, contrate o tac Cisco.