

Exemplo de configuração do formato do sistema operacional MCU/TS (Fastbusting)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Prepare a vara ou a placa de flash compacto USB - Windows](#)

[Prepare a vara ou a placa de flash compacto USB - Mac](#)

[Recuperação - 8510/8710](#)

[Recuperação - 4500 Series](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como ao fastbust um server da unidade de controle multiponto/TelePresence (MCU/TS).

O software MCU ou TS é armazenado na memória Flash dentro da unidade. Isto contém o operating system (OS) mais pre arquivos para o processador do sinal digital (DSP), página da web para a interface da WEB, o aplicativo MCU/TS, arquivos de áudio, configurações de usuário, informação da conferência, log de auditoria, CDR e assim por diante.

Fatbusting refere um procedimento onde a separação inteira do OS na memória interna seja formatada e o OS e o aplicativo sejam instalados a partir do zero. Isto é diferente a uma atualização de software normal em que os arquivos no armazenamento são atualizados simplesmente com arquivos mais novos do arquivo da elevação, sem a perda de dados.

Fatbusting é feito nos casos onde a unidade recusa carreg e uma elevação normal não o fixou, ou onde a memória interna se tornou corrompida por qualquer motivo. As razões para esta incluem:

- Erros de memória Flash
- Corrupção ao software através de uma atualização ruim
- Pondo a unidade fora sem fechar
- Uma parada programada ruim quando uma unidade causar um crash

O processo é razoavelmente similar a quando você reformat o disco rígido de um computador e reinstala o OS e os aplicativos.

aviso: Todos os dados armazenados no dispositivo serão destruídos. Um backup do arquivo

de configuração é aconselhável, mais todas as chaves da licença, SIP/H323 informação necessárias etc. Você igualmente precisa de formatar uma vara USB ou a placa de flash compacto tão todos os dados que você quiser manter deste deve igualmente ser suportada.

Este procedimento deve ser seguido somente sob a orientação do tac Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Vara USB (para 8710/8510/5300)
- Placa de flash compacto e leitor (para 4200/4500)
- A imagem do fatbust para a plataforma de hardware que você quer restaurar. Contacte por favor o tac Cisco para a imagem
- Cabo do console mais a porta serial ou USB ao adaptador serial
- Programa do terminal emulador (massa de vidraceiro, console, HyperTerminal)

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Prepare a vara ou a placa de flash compacto USB - Windows

1. Introduza o dispositivo USB em um porta usb em seu computador, ou introduza uma placa de flash compacto em um leitor de cartão que seja anexado a seu computador.
2. Carregue o aplicativo do diskpart de Windows. Escolha o **começo** e incorpore o **diskpart**, a seguir clique **diskpart.exe**:
3. Clique **sim** a fim aceitar o mensagem de advertência de Windows. Você é apresentado então com um comando prompt. Assegure-se de que você datilografe cada comando corretamente e selecione-se o disco correto, porque um erro tipográfico poderia significar que você formataria algo esse você um pouco não. Entre no **disco da lista** a fim mostrar todos os dispositivos de armazenamento no sistema:

4. Olhe com cuidado na lista de dispositivos. O disco 0 é provavelmente o C do seu computador: conduza, e todos os outros discos rígidos, dispositivos USB, leitores de cartão estão e assim por diante listados. Procure a movimentação que corresponde proximamente com o dispositivo que você planeia formatar. Neste caso, uma movimentação 16GB USB é introduzida. , Selecione conseqüentemente a movimentação 14GB porque é a única outra opção no sistema. Entre no **disco seletor X** a fim selecionar o disco. X são o número do disco na lista. Neste exemplo, disco 5:
5. Entre na **separação da lista** a fim alistar todas as separações na movimentação. Isto di-lo que separações existem, e igualmente assegura-se de que você selecione o disco direito.
6. Destrua todas as separações na movimentação. A fim fazer isto, entre em **limpo. Não há nenhuns confirmação e aviso. Isto destrói a tabela da separação na movimentação e fá-la mais difícil recuperar todos os dados. Recorde certificar-se de você tenha a movimentação correta selecionada!**
7. Entre na **separação da lista** a fim verificar que a tabela da separação está limpada:
8. A fim criar uma separação que usa o todo da movimentação, entre **criam a separação preliminar:**
9. Formate a separação nova. É importante que é a tabela de alocação de arquivos 32 (FAT32) de modo que o MCU/TS possa a reconhecer. Não reconhece movimentações formatadas do Mac ou do sistema de arquivos da nova tecnologia (NTFS). A fim fazer isto, incorpore o **formato fs=fat32 rapidamente** para um formato rápido com FAT32:Você pode agora ver o disco no meu computador:
10. Copie a imagem do fatbust ao disco. A imagem do fatbust é específica à plataforma de hardware que você quer recuperar. Como com uma atualização de software normal, você pode somente aplicar um fatbust 8510 a uma lâmina 8510, um fatbust 5300 a uma unidade 5300 e assim por diante. Obtenha por favor a imagem do TAC e copie-a à movimentação USB:Você pode dizer a diferença entre um fatbust e uma imagem normal pela presença de "fatbust" no nome de arquivo. O arquivo precisa de ser rebatizado apenas ao "kupgrade", sem extensões de arquivo ou o outro texto no nome. Em ordem faça isto, rebatizam o arquivo como você todo o outro arquivo em Windows (e para aceitar o aviso sobre a mudança na extensão de arquivo):O dispositivo de armazenamento está agora pronto para restaurar a unidade.

Prepare a vara ou a placa de flash compacto USB - Mac

1. Conecte um dispositivo de armazenamento ao porta usb do Mac (um ou outro uma movimentação USB ou de placa de flash compacto USB leitor).
2. Comece o utilitário de disco. Incorpore o **utilitário de disco** na caixa da busca do projetor na barra de menus, ou escolha **aplicativos > utilidades > utilitário de disco**.
3. Clique sobre o dispositivo que você deseja formatar. Recorde verificar novamente que você planeia formatar a movimentação correta, a seguir clicam a aba da separação. Da caixa suspensa atual, escolha **1 separação**, a seguir escolha **MS-DOS (FAT)** na caixa suspensa do formato. O nome não importa:
4. Clique **opções** na parte inferior do indicador. É importante que você escolhe o **registro de inicialização mestre** como o esquema da separação, porque à revelia o Mac tenta se usar globalmente - tabela da separação do identificador exclusivo (GUID):
5. Clique em Apply. Uma vez que o formato termina, você deve então ter um dispositivo que seja formatado corretamente. Vá ao dispositivo no inventor, e copie o arquivo à

movimentação USB como você todo o outro arquivo. Clique então sobre o arquivo, pressione a chave do retorno, e rebatize-a ao “kupgrade”:O dispositivo de armazenamento é operacional.

Recuperação - 8510/8710

O procedimento é o mesmo para os 8510 e 8710 como são o mesmo hardware.

A fim recuperar a unidade:

1. Prepare uma vara USB como explicado previamente.
2. Introduza a vara USB em um dos dois porta usb na parte dianteira da lâmina, no superior perto da conexão de console. Conecte um cabo do console à porta de Console e carregue um terminal emulador (os ajustes da porta serial são 38400bps, 8 bit de dados, 1 bit de interrupção, nenhuma paridade):
3. Recarregue a unidade. Incorpore a **parada programada e recarregue-a no console serial:**

```
MCU:> shutdown
shutting down
MCU:> reboot
104725.174 SYSTEM : Warning : Product activation key required
reboot: waiting for shutdown to complete
104729.531 SYSTEM : Info : shutdown monitor - shutdown initiated
104729.531 GATEKEEPER : Info : shutdown initiated
104729.531 GATEKEEPER : Info : shutdown complete
104729.531 CONFERENCE : Info : no active participants - shutdown now complete
104730.032 SYSTEM : Info : shutdown process - all priority 100 handlers complete
104730.032 SYSTEM : Info : shutdown process - shutdown complete
Waiting (max 60 seconds) for system process `vnlru' to stop...done
Waiting (max 60 seconds) for system process `fastpath' to stop...done
Waiting (max 60 seconds) for system process `bufdaemon' to stop...done
Waiting (max 60 seconds) for system process `syncer' to stop...
Syncing disks, vnodes remaining...0 0 done
All buffers synced.
Uptime: 29m39s
...
Rebooting...
cpu_reset: Stopping other CPUs
Host requested soft-reboot... Asserting nHOST_RESET
HUB configured.
Hardware Revision = 0x01
SlotID = 0xf2
Asserting MCU_DSP_PWR_EN
Deasserting nHOST_RESET
Enquanto as repartições da unidade, você devem considerar uma
mensagem que está carregando um arquivo do kupgrade de um dispositivo USB. Quando a
unidade terminou a cópia e a começa carreg, desconecte a vara USB:
Checking system
timer ... OK
EEPROM digest:
84 b2 ce a9 66 a2 4f 9b e4 b0 6b 66 c1 53 a9 82
FreeUsbd v.0.1.2
USB pre initialised
FIDDLESTICKS
Host stat now 42

USB mass storage manufacturer : General (8644)
USB mass storage product name : USB Flash Disk (8003)
USB mass storage serial number: 0531230000000636
Number of logical drives: 1
```

```

USB drive (1) mounted: fsName 'usbfs2a'
kernel_boot(usbfs1a:kupgrade)
kernel_boot(usbfs2a:kupgrade)
.....
No fat payload ## unplug here
Image version: 4.0(2.8)
entrypoint 0xc045f2b0
KDB: debugger backends: ddb
KDB: current backend: ddb
Copyright (c) 1992-2013 The FreeBSD Project.
Copyright (c) 1979, 1980, 1983, 1986, 1988, 1989, 1991, 1992, 1993, 1994
The Regents of the University of California. All rights reserved.
FreeBSD is a registered trademark of The FreeBSD Foundation.
FreeBSD 8.4-RELEASE #0: Fri Jan 31 13:08:49 GMT 2014

```

4. Após as botas da unidade, o processo de recuperação começa. As separações novas são criadas, e os arquivos são copiados então e o firmware é atualizado apenas como uma **atualização normal.**: Checking system timer ... OK

```

EEPROM digest:
84 b2 ce a9 66 a2 4f 9b e4 b0 6b 66 c1 53 a9 82
FreeUsbd v.0.1.2
USB pre initialised
FIDDLESTICKS
Host stat now 42

USB mass storage manufacturer : General (8644)
USB mass storage product name : USB Flash Disk (8003)
USB mass storage serial number: 0531230000000636
Number of logical drives: 1

```

```

USB drive (1) mounted: fsName 'usbfs2a'
kernel_boot(usbfs1a:kupgrade)
kernel_boot(usbfs2a:kupgrade)
.....
No fat payload ## unplug here
Image version: 4.0(2.8)
entrypoint 0xc045f2b0
KDB: debugger backends: ddb
KDB: current backend: ddb
Copyright (c) 1992-2013 The FreeBSD Project.
Copyright (c) 1979, 1980, 1983, 1986, 1988, 1989, 1991, 1992, 1993, 1994
The Regents of the University of California. All rights reserved.
FreeBSD is a registered trademark of The FreeBSD Foundation.
FreeBSD 8.4-RELEASE #0: Fri Jan 31 13:08:49 GMT 2014

```

5. As repartições da unidade outra vez, e carreg esperançosamente normalmente no aplicativo MCU/TS, que no ponto você pode o reconfigurar normalmente. Se, neste momento a unidade ainda não carreg, contacte o TAC.

Recuperação - 4500 Series

1. Prepare a placa de flash compacto usando as instruções precedentes. Você deve ter uma placa de flash compacto formatada. Assegure-se de que o único arquivo no cartão seja "kupgrade" e isso contenha a imagem do fatbust.
2. Coloque o cartão no entalhe de placa de flash compacto na parte dianteira do MCU. Conecte um cabo do console à porta de Console e carregue um terminal emulador (os ajustes da porta serial são 38400bps, 8 bit de dados, 1 bit de interrupção, nenhuma paridade)
3. Você pôde ter que pressionar a **tecla ENTER** um par vezes a fim obter a alerta MCU.

Quando você tem um console, incorpore a **parada programada** a fim fechar para baixo o MCU. Incorpore então a **repartição** a fim recarregá-la. Se o MCU não carreg, o powercycle o MCU ou pês o cartão dentro antes que se recarregue. Durante o processo de boot, você deve ver que o MCU está ciente do cartão que CF você introduziu. Após isto, tenta copiar o arquivo da elevação a sua memória e começa a carreg dele: `rebooting`

```
*** (C) Codian Ltd 2004-2005 ***
Resetting PCI
Calling Mpc107init
Mpc107init done
Testing SDRAM data lines ... ok
Testing SDRAM address lines ... ok
Relocating .text from FFF00000-FFF0B36E to 0E010000
Relocating .data from FFF0B380 to 0E01B380-0E01B7C8
Clearing .bss from 0E01B7C8-0E09EDA4
Initialising timebase regs
Calling main L1 strap : built at Jul 7 2005 - 23:19:46
L2 found : image size 000362e4 version 2005:07:08 11:19
Starting L2
L2 Bootstrap
Relocating .text from FFF10000-FFF450B0 to 0E010000
Relocating .data from FFF450C0 to 0E0450C0-0E0462E4
Clearing .bss from 0E0462E4-0E0CA930
Calling main Hello from l2_main
card detected in internal slot (EXCA_STATUS = 4c)
waiting until status ready ...ok!
mounting dos0
fatsize = 00010000
card detected in external slot (EXCA_STATUS = 6f)
waiting until status ready ...ok!
mounting dos1
fatsize = 0001e600
Product - Unknown (00000054)
MAC address - 00:0d:7c:e2:00:06
Serial number - XX710003
Motherboard serial number - SM00674
Slotmask : 00000028
03 - SD01127
05 - SD01234
Devmode : 00010000
Trying dos1:kupgrade
copying dos1:kupgrade to md0:00000000.....
.....0226bbe6 bytes copied # the unit is copying the image
Image version : 4.5(1.45)
fd=7
loadelf fd=7 Elf_Ehdr=0xeffffe58 marks=0xe0c632c flags=0000003f
loadelf line 78
loadelf line 86
loadelf line 93
loadelf line 150
loadelf line 165
loadelf line 178
loadelf line 200
loadelf line 200
ok
MARK[0] = 00090000
MARK[1] = 00090000
MARK[2] = 00000001
MARK[3] = 024f7da8
MARK[4] = 02530838
calling ksyms_init (startkernel=0x090000 endkernel=0x253b000 edata=0x0
end=0x7f454c46 startsym=0x24f7da8 endsym=0x2530838
ksyms_init
```

Loaded initial symtab at 0x24f7da8, strtabs at 0x25162dc, # entries 7245
Copyright (c) 1996, 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003
The NetBSD Foundation, Inc. All rights reserved.
Copyright (c) 1982, 1986, 1989, 1991, 1993 The Regents of the
University of California. All rights reserved.
NetBSD 1.6ZG (RAMDISK) #0: Fri Sep 6 20:35:51 UTC 2013
jenkins@bv-freebsd-01:/scratch/jenkins/workspace/netbsd1.6-ramdisk--
default/systems/os/netbsd/src/sys/arch/
marvin/compile/obj/RAMDISK
total memory = 240 MB
avail memory = 183 MB
using 3072 buffers containing 12388 KB of memory
sysctl_createv: sysctl_create(cacheinfo) returned 17
mainbus0 (root)mainbus_attach

eummbus_match: cpu eummbus
cpu0 at mainbus0: Version 0x8081 (Revision 0x1014), ID 0 (primary)
cpu0: HID0 90c000<DOZE,DPM,ICE,DCE>
config_found cpu done
eummbus_match: eummbus eummbus
eummbus0 at mainbus0eummbus_attach

.....
wd0 at atabus0 drive 0: <SILICONSYSTEMS INC 256MB>
wd0: drive supports 1-sector PIO transfers, LBA addressing
wd0: 248 MB, 994 cyl, 16 head, 32 sec, 512 bytes/sect x 508928 sectors
howto 2 bootdev 0 boot device: wd0
root on md0a dumps on md0b
about to call domountroothook
about to call vfs_mountroot
rtcinit()
Warm Boot
Time is now 02:11:16.53 07/08/14

root file system type: ffs
Enabling serial port...
Setting up serial terminal...
Starting kupgrade process

*** Starting kupgrade ***
***** # remove CF card here

Checking filesystems...
Mounting filesystems...
card ready
rbus_space_alloc: addr 0, size 1000, mask fff, align 1000
Mounting flash card...
kupgrade running in mode: fatbust # recovery process begins
Erasing ALL filesystems in 5 seconds...
Wipe MBR
card ready
rbus_space_alloc: addr 0, size 1000, mask fff, align 1000
32+0 records in
32+0 records out
16384 bytes transferred in 0.675 secs (24272 bytes/sec)
Add MBR
card ready
rbus_space_alloc: addr 0, size 1000, mask fff, align 1000
wd0: no disk label
fdisk: partition table invalid, no magic in sector 0
card ready
rbus_space_alloc: addr 0, size 1000, mask fff, align 1000
wd0: no disk label
fdisk: partition table invalid, no magic in sector 0
card ready

```
rbus_space_alloc: addr 0, size 1000, mask fff, align 1000
wd0: no disk label
fdisk: partition table invalid, no magic in sector 0
card ready
rbus_space_alloc: addr 0, size 1000, mask fff, align 1000
wd0: no disk label
fdisk: partition table invalid, no magic in sector 0
add cf disklabel
card ready
rbus_space_alloc: addr 0, size 1000, mask fff, align 1000
wd0: no disk label
disklabel: Invalid signature in mbr record 0
newfs 0a
card ready
rbus_space_alloc: addr 0, size 1000, mask fff, align 1000
/dev/rwd0a: 64.0MB (131072 sectors) block size 8192, fragment size 1024
using 4 cylinder groups of 16.00MB, 2048 blks, 3968 inodes.
super-block backups (for fsck -b #) at: 32, 32800, 65568, 98336,
newfs 0d
card ready
rbus_space_alloc: addr 0, size 1000, mask fff, align 1000
/dev/rwd0d: 8.0MB (16384 sectors) block size 8192, fragment size 1024
using 4 cylinder groups of 2.00MB, 256 blks, 448 inodes.
super-block backups (for fsck -b #) at: 32, 4128, 8224, 12320,
newfs 0b
card ready
rbus_space_alloc: addr 0, size 1000, mask fff, align 1000
/dev/rwd0b: 130748 sectors in 32687 FAT16 clusters (2048 bytes/cluster)
MBR type: 6
bps=512 spc=4 res=1 nft=2 rde=512 mid=0xf8 spf=128 spt=32 hds=16 hid=32 bsec=131040
card ready
rbus_space_alloc: addr 0, size 1000, mask fff, align 1000
Extracting read-write fs

0% 0 0.00 KB/s --:-- ETA
19% 175 KB 174.38 KB/s 00:04 ETA/
100% 885 KB 439.40 KB/s 00:00 ETA
100% 885 KB 415.22 KB/s 00:00 ETA
/dev/rwd0a: 64.0MB (131072 sectors) block size 8192, fragment size 1024
using 4 cylinder groups of 16.00MB, 2048 blks, 3968 inodes.
super-block backups (for fsck -b #) at: 32, 32800, 65568, 98336,
Extracting root fs 0% 0 0.00 KB/s --:-- ETA 1% 722 KB 701.11 KB/s 01:26
ETA 2% 1554 KB 754.67 KB/s 01:19 ETA 3% 2335 KB 777.73 KB/s 01:15
ETA 4% 3058 KB 763.62 KB/s 01:16 ETA 6% 3826 KB 757.91 KB/s 01:15
ETA ... 99% 61359 KB 748.26 KB/s 00:00 ETA 99% 61375 KB 739.24 KB/s 00:00
ETA 99% 61407 KB 730.89 KB/s 00:00 ETA 100% 61411 KB 722.43 KB/s 00:00
ETA 100% 61411 KB 715.36 KB/s 00:00 ETA
Upgrade complete
umount: /rootfs: Device busy
Rebooting...
Aug 7 02:13:32 reboot: rebooted by root

Aug 7 02:13:32 init: single user shell terminated, restarting

syncing disks... done
rebooting

*** (C) Codian Ltd 2004-2005 ***

Resetting PCI
Calling Mpc107init
Mpc107init done
Testing SDRAM data lines ... ok
Testing SDRAM address lines ... ok
```



```
Relocating .text from FFF00000-FFF0B36E to 0E010000
Relocating .data from FFF0B380 to 0E01B380-0E01B7C8
Clearing .bss from 0E01B7C8-0E09EDA4
Initialising timebase regs
Calling main L1 strap : built at Jul 7 2005 - 23:19:46
L2 found : image size 000362e4 version 2005:07:08 11:19
Starting L2
L2 Bootstrap
Relocating .text from FFF10000-FFF450B0 to 0E010000
Relocating .data from FFF450C0 to 0E0450C0-0E0462E4
Clearing .bss from 0E0462E4-0E0CA930
Calling main Hello from l2_main
card detected in internal slot (EXCA_STATUS = 4c)
waiting until status ready ...ok!
mounting dos0
fatsize = 00010000
no card in external slot (EXCA_A[EXCA_STATUS] = 00)
Product - Unknown (00000054)
MAC address - 00:0d:7c:e2:00:06
Serial number - XX710003
Motherboard serial number - SM00674
Slotmask : 00000028
03 - SD01127
05 - SD01234
Devmode : 00010000
Trying dos1:kupgrade
error opening source file dos1:kupgrade
Trying dos0:kupgrade
error opening source file dos0:kupgrade
Trying dos0:netbsd
copying dos0:netbsd to md0:00000000.....002f09c3 bytes copied
Image version : 4.5(1.45)
fd=6
loadelf fd=6 Elf_Ehdr=0xeffffe58 marks=0xe0c632c flags=0000003f
loadelf line 78
loadelf line 86
loadelf line 93
loadelf line 150
loadelf line 165
loadelf line 178
loadelf line 200
loadelf line 200
ok
MARK[0] = 00090000
MARK[1] = 00090000
MARK[2] = 00000001
MARK[3] = 005ff688
MARK[4] = 00648c48
Copyright (c) 1996, 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006,
2007, 2008, 2009, 2010 The NetBSD Foundation, Inc. All rights reserved.
Copyright (c) 1982, 1986, 1989, 1991, 1993 The Regents of the
University of California. All rights reserved.
NetBSD 5.1 (ZAPHODCONF) #0: Tue Apr 1 17:33:24 BST 2014
root@bv-ubuntu-09:/ram-work/systems/os/netbsd5_1/usr/src/sys
/arch/sandpoint/compile/obj/ZAPHODCONF
```

boot process continues As repartições da unidade outra vez, e carreg esperançosamente normalmente no aplicativo MCU/TS, que no ponto você pode o reconfigurar normalmente. Se, neste momento a unidade ainda não carreg, para contactar o tac Cisco

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.