

Restaurando uma senha em um produto e em restaurar TANDBERG Codian uma unidade a suas configurações de fábrica

Índice

[Introdução](#)

[Restaurando uma senha em um produto e em restaurar TANDBERG Codian uma unidade a suas configurações de fábrica](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este artigo relaciona-se ao IP VCR 2210 do Cisco TelePresence MCU 4203, do Cisco TelePresence MCU MSE 8420, do Cisco TelePresence, a IP GW 3510 do Cisco TelePresence VCR MSE 8220, do Cisco TelePresence ISDN GW 3241, do Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, do Cisco TelePresence, a Cisco TelePresence MCU 4505, a supervisor MSE 8050 do Cisco TelePresence, a Cisco TelePresence MSE 8000, a Cisco TelePresence MCU MSE 8510 e ao Produtos avançado Cisco TelePresence do gateway de mídia 3610.

Q. Restaurando uma senha em um produto e em restaurar TANDBERG Codian uma unidade a suas configurações de fábrica

A. Se você esqueceu a sua senha para seu produto TANDBERG Codian você precisa de restaurar a unidade a suas configurações de fábrica para restaurá-la. Isto removerá toda a configuração, incluindo senhas.

Ao restaurar sua unidade às configurações de fábrica você precisará uma cópia de suas chaves de ativação. Se você não os tem, contacte o suporte de cliente TANDBERG. Quando você contacta o suporte de cliente TANDBERG você precisará de fornecer o número de série e o MAC address de sua unidade. Esta informação é encontrada em uma etiqueta no painel traseiro da unidade.

Para retornar sua unidade a suas configurações de fábrica e restaurar a senha:

1. Conecte um terminal serial à porta de Console da sua unidade usando os ajustes dados na etiqueta do painel traseiro.
2. Recarregue a unidade e olhe a saída no terminal serial. Após alguns segundos você verá a mensagem “Codian MCU 8510 4.2(0.36) (construção 6.17(0.36)) começar” ou similar.
3. Datilografe o **reset_config** e pressione-o **entram**.
4. O tipo sim ou y e pressionam **entram**.
5. A unidade recarregará agora outra vez.
6. Quando a inicialização está completa, datilografe o **estado** no terminal serial para ver o

endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT que a unidade adquiriu usando o DHCP. Alternativamente, ajuste um endereço IP estático na porta A usando o comando static.

7. Conecte à interface da WEB da unidade e do início de uma sessão não usando o “admin” e a nenhuma senha. Um mensagem de advertência na bandeira do página da web dir-lhe-á que uma chave de ativação do produto está exigida.
8. Vá aos **ajustes > à elevação** e incorpore as chaves de ativação da unidade. Depois que as chaves de ativação são aplicadas, você poderá usar outra vez sua unidade.

Para mudar a senha, vá aos **usuários**.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)