O áudio da apresentação das salas de zoom não está sendo transmitido aos participantes mais distantes

Contents

Problema

Ao usar o aplicativo Zoom Rooms em dispositivos Cisco RoomOS, o áudio do conteúdo compartilhado é ouvido localmente na sala, mas não é recebido pelos participantes da extremidade oposta do Zoom durante o compartilhamento de conteúdo.

Ambiente

- Dispositivos Cisco Room Bar, Room Bar Pro e Room Kit EQ
- RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983 e versões beta 26.8.0.45 e 26.7.1.9
- aplicativo Salas de zoom
- Fontes de entrada de conteúdo HDMI

Resolução

O problema foi identificado como específico para versões beta do RoomOS e apareceu em Estável a partir do RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983. Várias abordagens de resolução estão disponíveis:

Solução: Definir MuteOnInactiveVideo: Ligado

Se o software beta restante for necessário, esta solução alternativa poderá restaurar a funcionalidade de áudio do conteúdo:

Definir entrada de áudio do xConfiguration HDMI VideoAssociation MuteOnInactiveVideo: Ativado a partir do xAPI (Hub de controle, GUI da Web ou SSH)

A correção entra em vigor imediatamente, sem a necessidade de reinicialização.

Downgrade

Caso contrário, os testes confirmaram que o problema não se reproduz na versão estável 26.7.1.7.

Suporte ao software Beta

Para problemas específicos das versões beta do RoomOS, envolva a equipe do programa beta através do gobeta.webex.com, já que o TAC não fornece suporte para versões de software beta.

Causa

A ID do bug para este problema é CSCwv69616

Conteúdo relacionado

- Modo Zoom de Música e Configurações de Som Original
- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.