

Planejar a atualização do aplicativo TMS para versões de destino e caminho de migração com suporte

Contents

Problema

Uma organização está planejando uma atualização abrangente de uma implantação geo-redundante do Cisco TelePresence Management Suite (TMS) em locais de data center (DC) e recuperação de desastres (DR). O escopo de atualização inclui o firmware de hardware do Cisco UCS, hipervisores VMware ESXi, sistemas operacionais Windows Server e o próprio aplicativo TMS. A organização requer a validação de sua configuração atual, a confirmação de versões de destino suportadas e uma sequência detalhada de atualização passo a passo, com ênfase particular na sincronização de bancos de dados e procedimentos de replicação durante a janela de atualização.

Ambiente

- Cisco TelePresence Management Suite (TMS) versão 15.13.0
- Implantação com redundância geográfica em dois locais (DC e DR)
- Total de 5 nós de hardware: 3 no DC, 2 no DR
- Hardware DC: Cisco BE7M-M5-K9 com CIMC versão 4.1(1d)
- Hardware de DR: Cisco BE6M-M5-K9 com CIMC versão 3.1(2g)
- VMware ESXi versão 6.5.0
- Sistema operacional Windows Server 2012
- Servidores de Banco de Dados TMS SQL com Espelhamento/Replicação SQL habilitada
- Controladores de Domínio do Active Directory em ambos os locais

- Gerenciamento de Reunião Cisco (CMM06)

Resolução

As versões de destino recomendadas e o caminho de atualização para a implantação do TMS foram identificados com base na documentação oficial da Cisco e nos guias de compatibilidade.

Versões de destino recomendadas

Versão do aplicativo TMS

A versão de destino recomendada é o TMS 15.13.7. Essa versão pode ser baixada do Centro de Download de Software da Cisco.

Versão do Windows Server

Microsoft Windows Server 2019 de 64 bits é a plataforma recomendada do sistema operacional para TMS 15.13.7.

Hipervisor VMware ESXi

Estas versões do ESXi são suportadas e testadas pela Cisco para implantações do TMS:

- VMware ESXi 7.0
- VMware ESXi 6.7
- VMware ESXi 6.5

Especificações de hardware

A Cisco testou e recomendou essas especificações para implantações regulares até o máximo suportado. Toda a implantação do Cisco TMS pode ser hospedada em um único servidor montado em rack usando estas especificações:

- Servidor: Servidor rack Cisco UCS C220 M3S
- CPU: 2 processadores Intel Xeon E5-2430 v2 (2,5 GHz)
- Disco: 8 x 146GB 6G SAS 15K RPM SFF HDD/hot plug/unidade de sled montada, em uma configuração RAID-6 (Número da peça: A03-D146GC2)
- Controladora de disco: LSI MegaRAID 9265-8i 6 Gbit/s
- Memória: 4 x 8 GB/1.600 MHz
- Software de hipervisor: VMware ESXi 7.0, 6.7 ou 6.5 para hospedar as três máquinas virtuais

Sequência de atualização e documentação

A sequência técnica recomendada de operações para a atualização está documentada no Guia de Instalação do Cisco TMS versão 15.13.7, a partir da página 28. Este guia fornece procedimentos passo a passo abrangentes para atualizar as implantações do TMS, incluindo considerações para sincronização e replicação de bancos de dados durante a janela de atualização.

Todos os procedimentos detalhados de atualização, requisitos de compatibilidade e especificações técnicas estão disponíveis no Guia de Instalação completo do Cisco TMS para a versão 15.13.7.

Causa

Esta foi uma solicitação de assistência de configuração para planejamento de atualização. A organização precisou de orientação oficial da Cisco para garantir a compatibilidade e o sequenciamento adequado de sua atualização abrangente da infraestrutura do TMS.

Conteúdo relacionado

- [Download do software Cisco TMS 15.13.7](#)
- [Guia de instalação do Cisco TMS 15.13.7](#)
- [Aviso de fim da vida útil do Cisco TelePresence Management Suite](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.