

Migração do base de dados SQL TMS de um servidor SQL a um outro servidor SQL

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Etapa 1. Pare os serviços de aplicativo TMS, incluindo o IIS e o WWW](#)

[Etapa 2. Tome um backup do base de dados TMSNG do servidor SQL existente](#)

[Etapa 3. Restaure o apoio ao servidor SQL novo](#)

[Etapa 4. Mude a configuração de conexão do servidor SQL velho ao servidor SQL novo](#)

[Etapa 5. Enfie todos os serviços, que foram parados mais cedo em etapa 1](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como migrar um base de dados SQL TMS de um servidor SQL a outro.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- TMS (suite de gerenciamento do Cisco TelePresence)
- Ferramentas TMS
- Servidor SQL
- Estúdio do Gerenciamento do servidor SQL

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- TMS 15.3
- Servidor SQL 2012
- Estúdio do Gerenciamento do servidor SQL

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Informações de Apoio

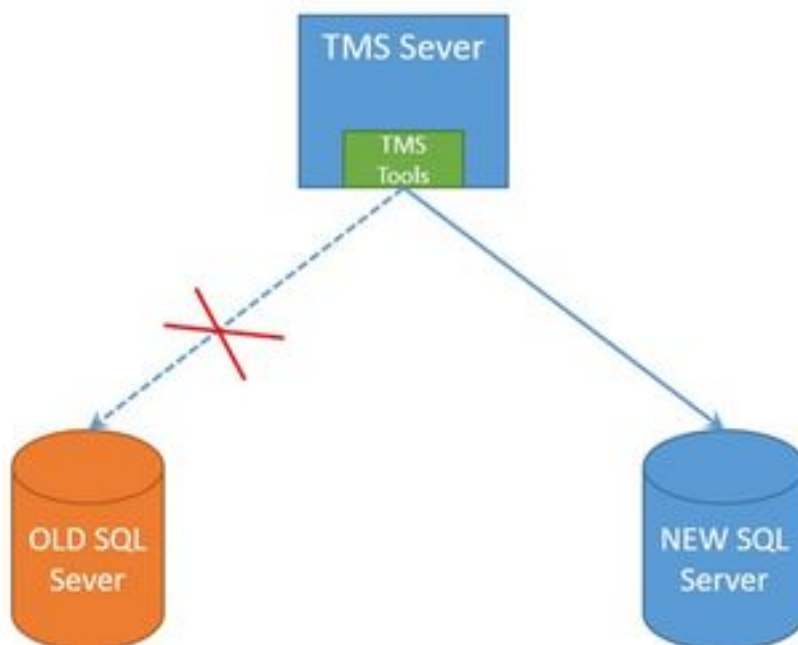
Você precisará o acesso Console/RDP às credenciais do server TMS e da conta SQL com papel do servidor do **sysadmin**. O processo tomará um mínimo de um tempo ocioso da máquina de 1 hora.

Configurar

Siga as etapas a fim migrar com sucesso o base de dados SQL TMS de um servidor SQL a outro.

Diagrama de Rede

A seguinte imagem fornece um exemplo do processo de migração:



Etapa 1. Pare os serviços de aplicativo TMS, incluindo o IIS e o WWW

A fim situar e parar os serviços, alcance o server TMS através do console ou da conexão RDP, e execute o comando **services.msc** no CommandPrompt. Dentro da lista de serviços, encontre esses abaixo e clicar com o botão direito em cada um deles, a fim pará-lo:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSsnmpService
- Serviço de Publicação na Web (W3SVC)
- IISADMIN (opcional)

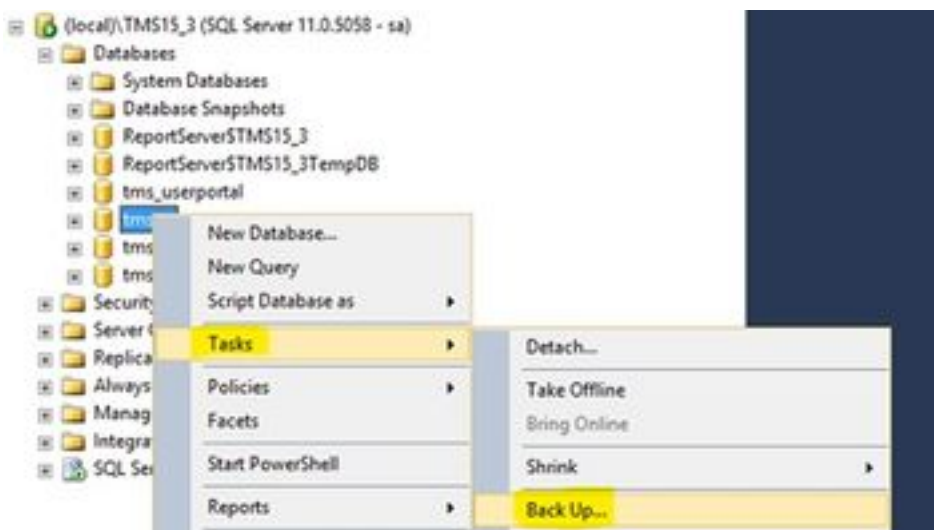
Cuidado: Antes de mover-se mais, assegure-se de que todos os serviços requerido estejam parados.

Etapa 2. Tome um backup do base de dados TMSNG do servidor SQL existente

A fim criar um backup do base de dados SQL atual siga o procedimento.

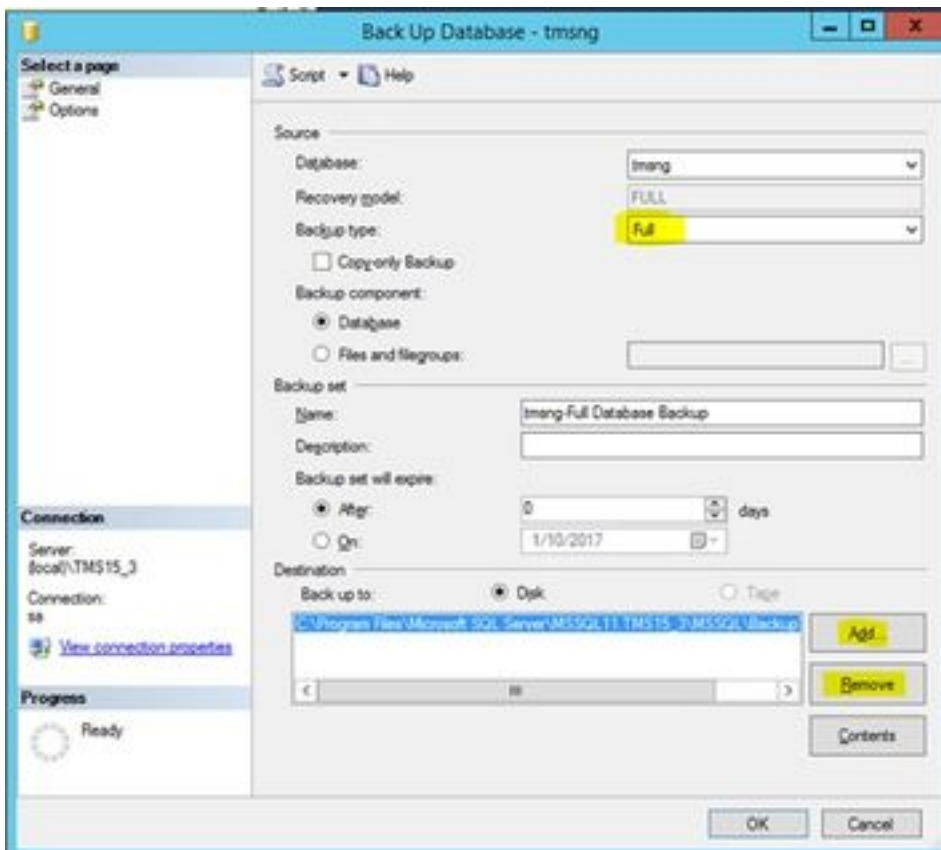
1. Login ao estúdio do Gerenciamento do servidor SQL com as credenciais **sa** (ou, use as credenciais que têm o acesso do sysadmin ao base de dados).

2. Encontre o base de dados para que você quer criar um backup (por exemplo **tmsng**, **tmspe**) e clicar com o botão direito nele para selecionar **tarefas > apoio**.

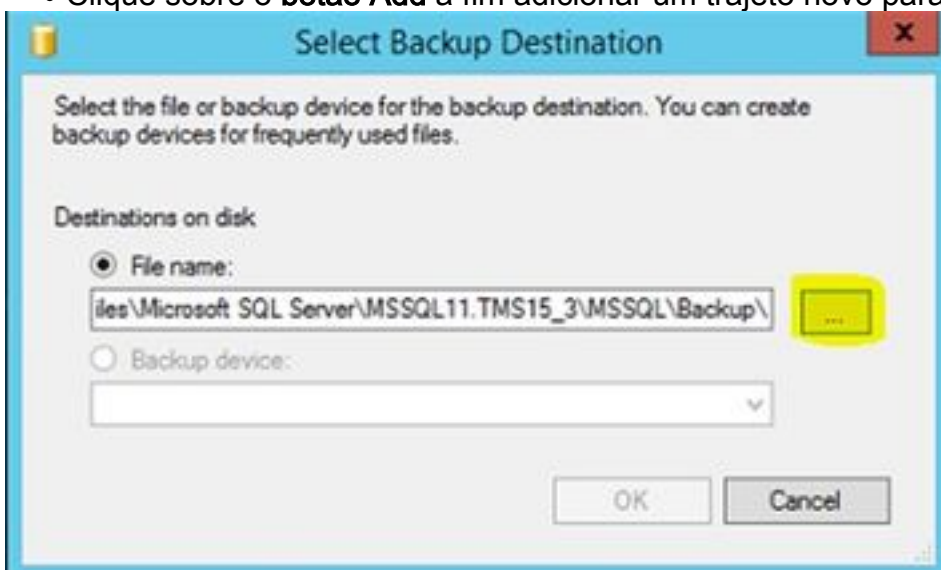


3. Uma nova janela abrirá. Você deve remover o trajeto existente e adicionar um trajeto novo, onde o arquivo alternativo novo salvar. O tipo alternativo deve ser ajustado como **completamente**.

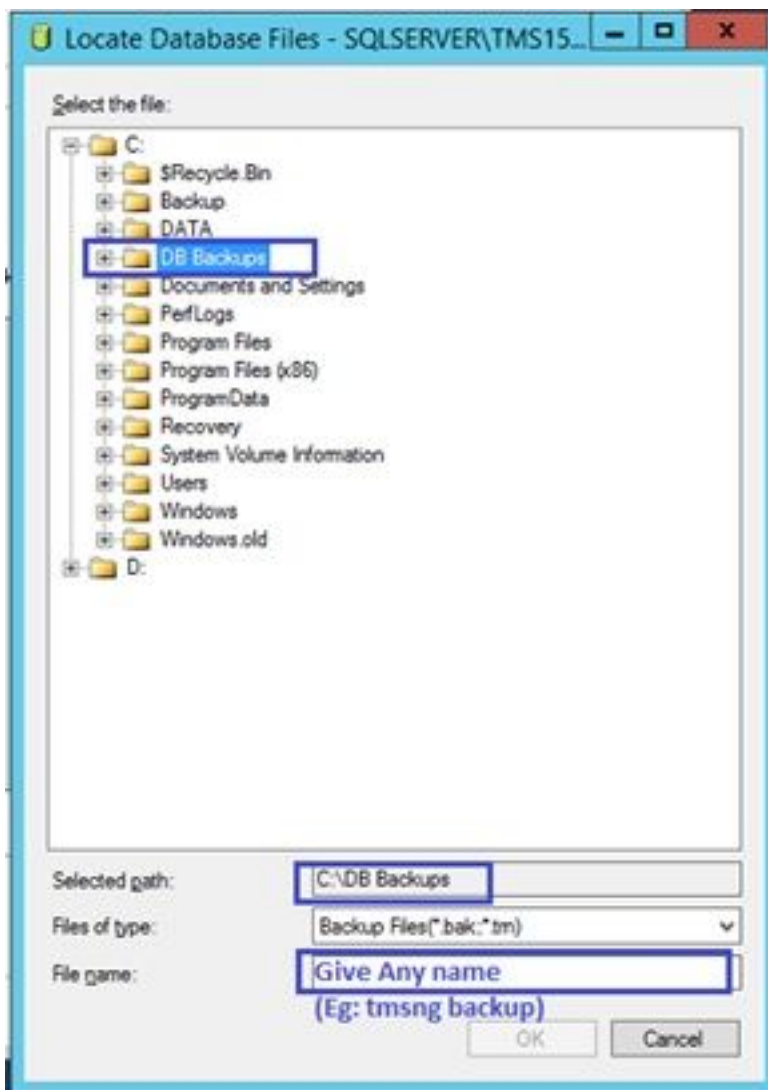
- Clique sobre o botão **removem** a fim remover o trajeto existente



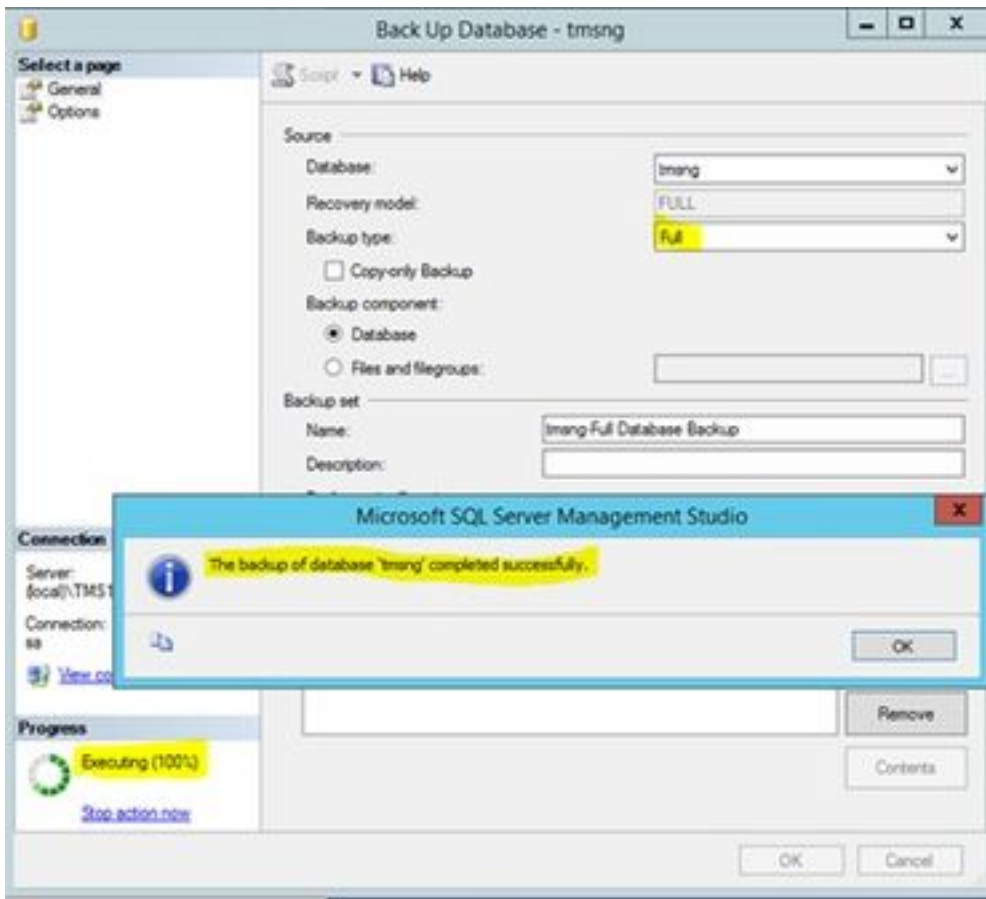
- Clique sobre o **botão Add** a fim adicionar um trajeto novo para o arquivo alternativo novo



- Navegue ao lugar novo e dê entrada com um nome para o **nome de arquivo**. Clique sobre **ESTÁ BEM**



- Uma mensagem nova estalará acima uma vez que o apoio é terminado com sucesso



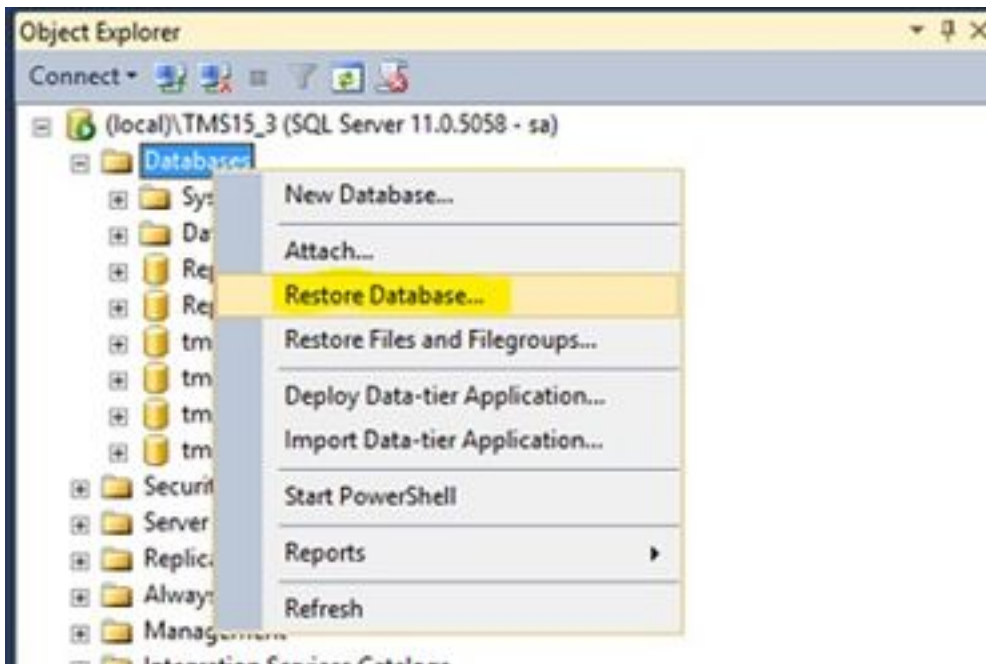
4. Siga o mesmo processo para o base de dados de TMSPE (opcional).

Etapa 3. Restaure o apoio ao servidor SQL novo

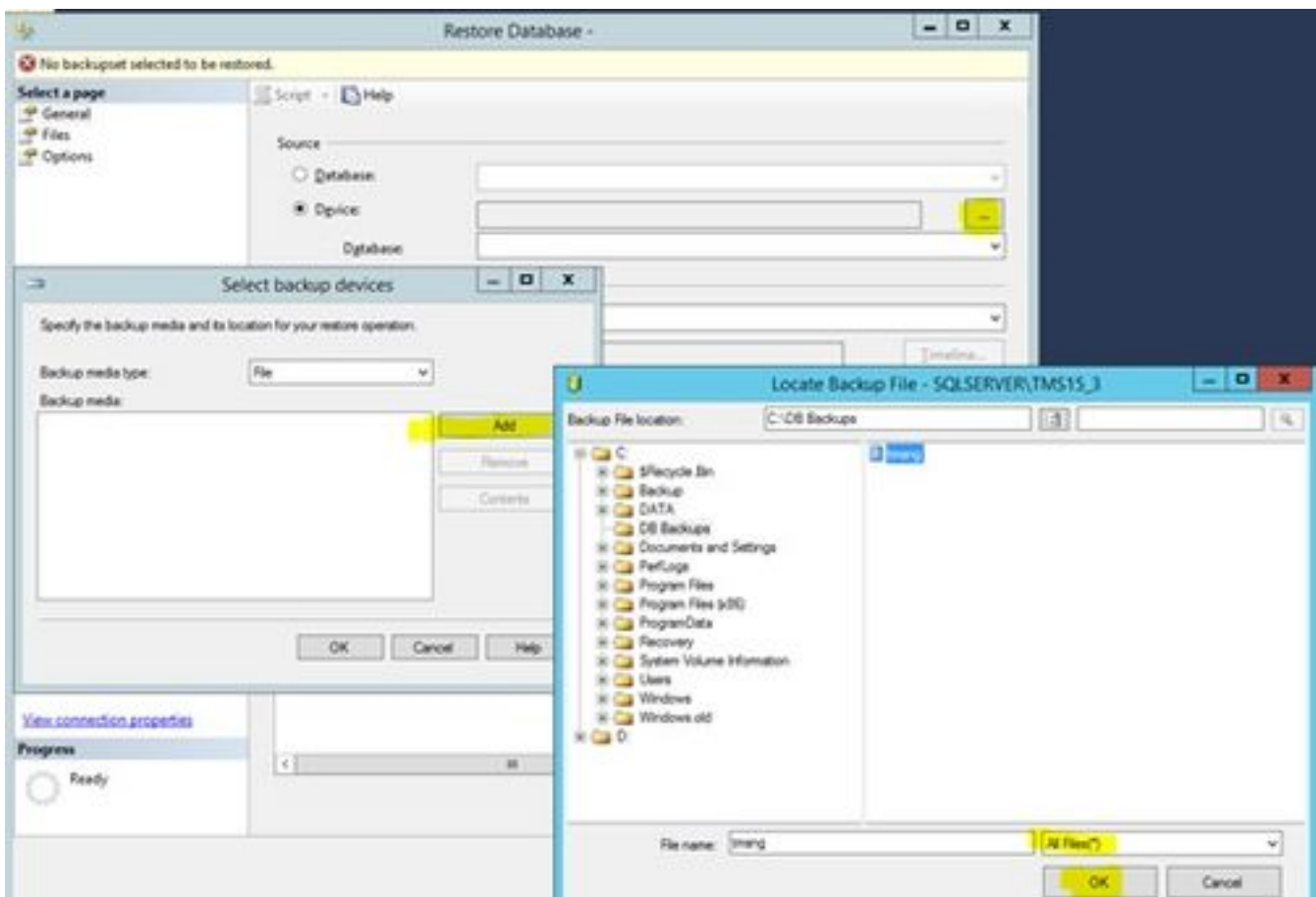
A fim aplicar o apoio do base de dados ao servidor SQL novo, execute o procedimento abaixo.

Cuidado: Assegure-se de que o server TMS e o servidor SQL novo tenham o mesmo tempo (fuso horário) configurado.

1. Abra o estúdio do Gerenciamento do servidor SQL e clicar com o botão direito em **bases de dados**. O base de dados seletor da restauração e uma nova janela abrirão.



2. Você deve selecionar um dispositivo de origem. Clique sobre o botão à direita do **campo de dispositivo** e clique sobre **Add** no novo estalam acima o indicador. Selecione o dobrador e o arquivo alternativo, e clique então a **APROVAÇÃO**.



Etapa 4. Mude a configuração de conexão do servidor SQL velho ao servidor SQL novo

1. Alcance o server TMS usando o console ou a conexão RDP.
2. Abra ferramentas TMS e navegue à **configuração > à Conexão ao base de dados de Cisco**

TMS.

3. No servidor de base de dados \ exemplo do campo você deve incorporar os detalhes da nova conexão para o servidor SQL.

- Exemplo antes da mudança dos detalhes da conexão do servidor SQL velho

The screenshot shows the 'Cisco TMS Database Connection' dialog box. The 'Database Server Instance' field contains 'SQLSERVER\TMS15_3', which is highlighted with a red box and labeled 'Old SQL server Instance Name'. The 'Port' field contains '1433', labeled 'Old SQL Server Hostname'. The 'Database Name' field contains 'tmsg'. Under 'Authentication', 'SQL Server Authentication' is selected. The 'Username' field contains 'sa' and the 'Password' field contains a masked password. A 'SAVE' button is at the bottom. A note at the bottom states: 'Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.'

- Exemplo após a mudança dos detalhes da conexão ao servidor SQL novo

The screenshot shows the same 'Cisco TMS Database Connection' dialog box. The 'Database Server Instance' field now contains '10.106.80.78\TMS15_3_LAB', which is highlighted with a red box and labeled 'Instance Name in the new SQL server'. The 'Port' field still contains '1433'. The 'Database Name' field still contains 'tmsg'. Under 'Authentication', 'SQL Server Authentication' is selected. The 'Username' field still contains 'sa' and the 'Password' field contains a masked password. A 'SAVE' button is at the bottom. A note at the bottom states: 'Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.'

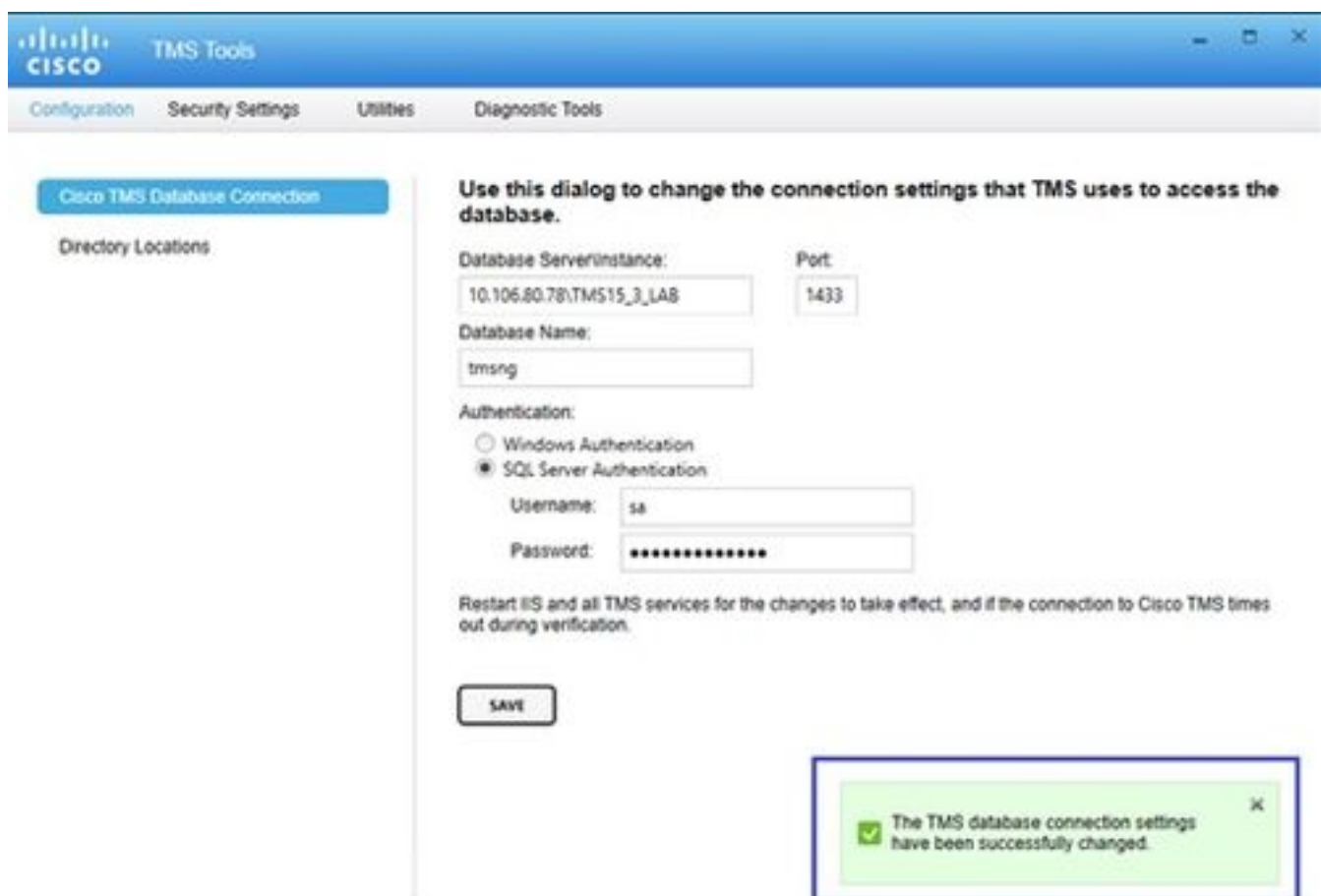
Etapa 5. Enfie todos os serviços, que foram parados mais cedo em etapa 1

A fim situar e enfiar os serviços, alcance o server TMS através do console ou da conexão RDP, e execute o comando **services.msc** no CommandPrompt. Dentro da lista de serviços, encontre esses abaixo e clicar com o botão direito em cada um deles, a fim começá-lo:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSsnmpService
- Serviço de Publicação na Web (W3SVC)
- IISADMIN (opcional)

Verificar

Após a mudança bem sucedida dos detalhes da conexão para refletir o servidor SQL novo, você veria a mensagem “os ajustes da Conexão ao base de dados TMS ter sido mudado com sucesso” no verde.



CISCO TMS Tools

Configuration Security Settings Utilities Diagnostic Tools

Cisco TMS Database Connection

Directory Locations

Use this dialog to change the connection settings that TMS uses to access the database.

Database Server Instance: 10.106.80.78:TMS15_3_LAB Port: 1433

Database Name: tmsg

Authentication:

Windows Authentication

SQL Server Authentication

Username: sa

Password: *****

Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.

SAVE

The TMS database connection settings have been successfully changed.

A fim ver a informação nova do servidor SQL, navegue à Web TMS GUI > ferramentas administrativas > de server TMS manutenção e expanda os arquivos da base de dados da seção e a informação do tamanho.

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

TMS Server Maintenance

TMS Information

Version: 15.3.0 (2016-06-06 09:12:22Z) b000

Database Server Date and Time Settings

TMS Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 TMS Database Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 Server Time Mismatch: 0 days, 0 hours, 0 minutes and 0 seconds

TMS Diagnostics

Click Download Diagnostics Files to create and download a diagnostics zip file that can be sent to Cisco Technical Support to assist with troubleshooting.

[Download Diagnostics Files](#)

Database Server Disk Space

TMS Server Disk Space

Database Files and Size Info

Database Name	Database Server	Database File Name and Path	Size
tmring	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\trimg.mdf	18 MB
trimg_log	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\trimg_log.ldf	52 MB

Purge Old Data in Database Tables Plan

Purge Log Plan

TMS Services Status

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.