

Configurar TMS para mudar o abastecimento de um valor-limite de TMS a CUCM

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento descreve alterações de configuração e exigências ao migrar valores-limite do codec do TelePresence (TC) do server de comunicação de vídeo (VC) ao gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) e exigências específicas de mudar o abastecimento no valor-limite da suite de gerenciamento do TelePresence (TMS) a CUCM. Afixe o upgrade de software da migração, diretório e o registro é esperado trabalhar com o CUCM.

O documento igualmente discute algumas das limitações conhecidas quando o abastecimento é mudado de TMS a CUCM.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- O valor-limite é fornecida com TMS e os seguintes serviços com TMS funcionam muito bem
 - Serviço da agenda de telefones
 - Alternativo e restauração executados por TMS
 - Upgrade de software de TMS
 - Molde persistente

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada no valor-limite do Cisco TelePresence que executa TC 7.3.x, TMS 14.6.x e CUCM 10.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, certifique-se de que você compreende o impacto potencial de toda a configuração.

Configurar

Mudar o abastecimento de TMS a CUCM exige as seguintes alterações de configuração no TMS e no CUCM.

Etapa 1. Configurar o dispositivo para o valor-limite em CUCM

Refira o documento a fim configurar o dispositivo no CUCM

[A administração do valor-limite com CUCM](#)

Etapa 2. A necessidade da agenda de telefones ou do diretório de ser configura em CUCM

O CUCM tem o apoio para dados do usuário Service(UDS) e TMS para a integração de diretório.

Para assegurar que TMS está usado para a integração de diretório estes deve ser feito:

- O campo **alternativo do tipo de servidor da agenda de telefones** deve ser selecionado como TMS sob a disposição específica da configuração do produto do dispositivo
- Configurar o **endereço do servidor alternativo da agenda de telefones** para ter a URL correta do TMS por exemplo
https://IP_ADDR_OF_TMS/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx

Navegue ao **dispositivo > ao telefone**. Encontre o telefone e clique-o, segundo as indicações da imagem.

Alternate phone book server type*	TMS
Alternate phone book server address	https://1[REDACTED]/tms/public/external/phonebook/phonet

Etapa 3. Mude o abastecimento no valor-limite de TMS a CUCM

O abastecimento do valor-limite precisa de ser mudado de TMS a CUCM. O valor-limite obterá então toda a informação adicional de CUCM em relação ao registro, à agenda de telefones e aos outros requisitos de configuração conforme o perfil do telefone configurado no valor-limite.

O abastecimento no valor-limite pode ser mudado usando estes procedimentos:

- Usando a interface da WEB
 1. Navegue à **configuração > ao abastecimento de Configuration > System no valor-limite**.
 2. Navegue à seção de ExternalManager e incorpore o endereço, que pode ser um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, nome de DNS ou o trajeto do gerenciador externo que é o endereço de servidor de TFTP do conjunto CUCM. Clique em Salvar.
 3. Navegue ao modo e ajuste o modo do abastecimento a CUCM. Clique em Salvar.

System Configuration

Search... Provisioning Refresh Collapse all Expand all

Audio
Cameras
Conference
FacilityService
H323
Logging
Network
NetworkServices
Peripherals
Phonebook Server
Provisioning
RTP Ports Range
Security
SerialPort
SIP
Standby

Connectivity: Auto
HttpMethod: POST
LoginName: (0 to 80 characters)
Mode: CUCM
Password: Clear (0 to 64 characters)

ExternalManager
Address: 10.106.85.219 (0 to 64 characters)
AlternateAddress: (0 to 64 characters)
Domain: (0 to 64 characters)
Path: tms/public/external/management/sy: (0 to 255 characters)
Protocol: HTTPS

- Usando o valor-limite CLI

```
xConfiguration Provisioning Mode: [must be CUCM]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Address: [the CUCM cluster TFTP server address]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Protocol: [must be HTTP for UCM mode]
xConfiguration Provisioning HttpMethod: [both GET and POST work in UCM mode]
xCommand Provisioning CUCM CTL Delete
```

Etapa 4. Adicionar ou adicionar novamente o valor-limite no TMS

O valor-limite pode já existir no base de dados TMS se era previamente fornecida com os VC, ou pode ser um desenvolvimento novo neste caso o valor-limite é adicionado ao TMS como um valor-limite novo.

Adicionar o valor-limite pela primeira vez em TMS (o valor-limite fornecida e registrado a CUCM)

Assegure-se de que o dispositivo esteja registrado a CUCM de outra maneira que não pode ser adicionado ao TMS. CUCM deve igualmente ser adicionado ao TMS.

- Verifique que você pode encontrar o valor-limite no sistema controlado CUCM

Navegue aos **sistemas > ao navegador** e encontre o CUCM no TMS.

System Name	System Type	MAC Address	IP Address
SEP001DA238A79D (System not in TMS)	Cisco TelePresence 500-37	00:1D:A2:38:A7:9E	
SEP005060058026 (System not in TMS)	Cisco TelePresence EX90	E4:C7:22:62:91:89	
SEP00506007021C (System not in TMS)	Cisco TelePresence SX20	00:50:60:07:02:1C	

Todos os valores-limite não adicionados à mostra TMS como o **sistema não em TMS**.

- Adicionar o valor-limite fornecida com o CUCM.

No navegador do sistema do clique TMS adicionar o sistema, procure-o adicionam do CM ou de TMS unificado.

System Name	System Type	MAC Address
mx200	Cisco TelePresence MX200	00:50:60:05:57:52

Nota: O username/senha configurada sob o nome de usuário de administração e a senha na configuração telefônica no CUCM precisam de ser o mesmo que o nome de usuário de administração/senha no valor-limite. O mesmo nome de usuário/senha precisa de ser usado no TMS mais que o TMS relatará um erro do nome de usuário errado e da senha.

Adicionar novamente o valor-limite em TMS para ser fornecida ao CUCM

Para adicionar novamente um valor-limite no TMS para ser fornecida ao CUCM, siga as etapas acima para adicionar do CM ou de TMS unificado.

Etapa 5. Atribua a agenda de telefones ao valor-limite adicionado na etapa precedente

Você precisa de atribuir a agenda de telefones ao valor-limite no TMS.

Navegue ao valor-limite no TMS e vá então à aba da agenda de telefones.

Available Phone Books	Phone Books Set on System
file based	All Systems
HR	Provisioning Phone Book
manual	

Após ter salvar a agenda de telefones em TMS, a agenda de telefones publica-se no valor-limite.

Verificar

Verifique o estado do abastecimento no valor-limite

- Usando a interface da WEB

1. Alcance o valor-limite usando a interface da WEB.
2. Navegue ao **estado que de Configuration > System** o estado deve mostrar como fornecida segundo as indicações desta imagem.

Provisioning

Refresh

Collapse all

Expand all

NextRetry	
Reason	
Server	[REDACTED]
Status	Provisioned

- Usando o valor-limite CLI
1. SSH/Telnet ao valor-limite.
 2. Início de uma sessão como o usuário admin.
 3. Execute o provisioning de //do xstatus.

```
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Changed: "2015-05-20T02:36:43Z"
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Message: ""
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Status: None
*s Provisioning Software PreviousUpgrade URL: ""
*s Provisioning Software PreviousUpgrade VersionId: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus LastChange: "2015-07-11T01:06:49Z"
*s Provisioning Software UpgradeStatus Message: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus Phase: None
*s Provisioning Software UpgradeStatus SecondsUntilUpgrade: 0
*s Provisioning Software UpgradeStatus SessionId: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus Status: None
*s Provisioning Software UpgradeStatus URL: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus VersionId: ""
*s Provisioning Status: Provisioned
** end
```

Verifique o estado da agenda de telefones

- Usando o valor-limite CLI
1. SSH/Telnet ao valor-limite
 2. Início de uma sessão como o usuário admin
 3. Execute a agenda de telefones de //do xstatus

```
*s Provisioning CUCM ITL State: Installed
*s Provisioning CUCM Phonebook URL: "https://10.106.85.203/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.aspx"
*s Provisioning CUCM ProvisionSecurity: Signed
```

Isto deve mostrar a URL do TMS.

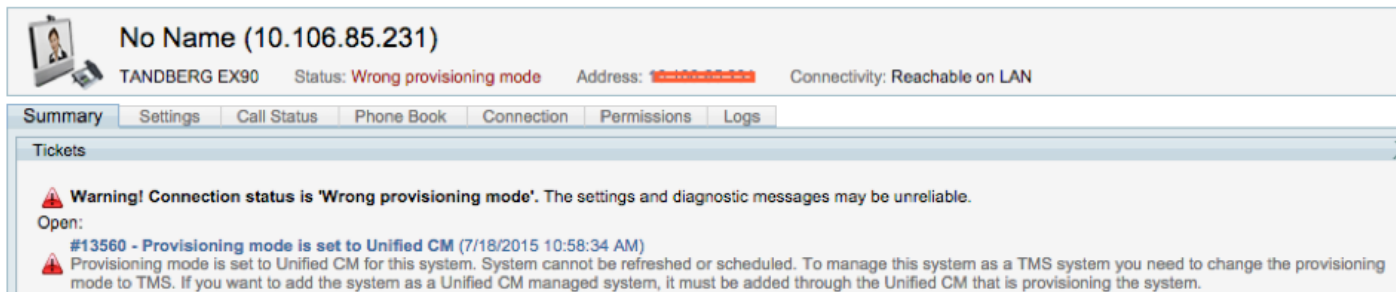
Verifique o valor-limite Satus no TMS

O estado do valor-limite deve mostrar a Conectividade: Alcançável no LAN no TMS

O valor-limite deve ser registrado no CUCM

Troubleshooting

- No valor-limite TMS o estado mostra o **modo errado do abastecimento**

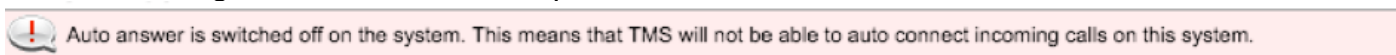


The screenshot shows the Cisco TMS interface for a device named 'No Name (10.106.85.231)'. The status is 'Wrong provisioning mode'. A warning message states: 'Warning! Connection status is 'Wrong provisioning mode'. The settings and diagnostic messages may be unreliable.' Below this, an open ticket #13560 is displayed, dated 7/18/2015 10:58:34 AM, with the message: 'Provisioning mode is set to Unified CM for this system. System cannot be refreshed or scheduled. To manage this system as a TMS system you need to change the provisioning mode to TMS. If you want to add the system as a Unified CM managed system, it must be added through the Unified CM that is provisioning the system.'

Este problema é relacionado a como o valor-limite aded a TMS. Quando o valor-limite é fornecida com valor-limite CUCM não deve ser adicionada em TMS usar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT diretamente pelo contrário deve ser adicionada com adicionar do CM ou de TMS unificado em TMS.

Etapa 4 das etapas de configuração acima deve ser usada para adicionar os valores-limite fornecida com CUCM.

- Na mensagem TMS relativa à “resposta automática é comutado fora de” é mostrado

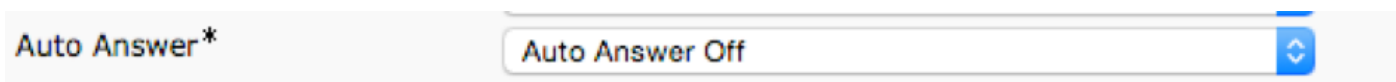


The screenshot shows a warning message: 'Auto answer is switched off on the system. This means that TMS will not be able to auto connect incoming calls on this system.'

Quando o valor-limite é adicionado ao CUCM, você tem que assegurar-se de que a resposta automática esteja configurada conforme a exigência.

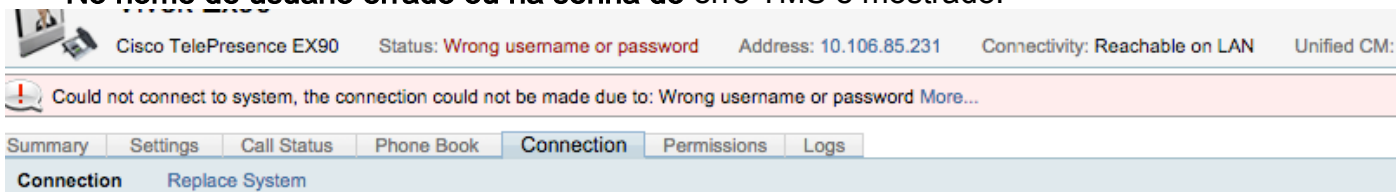
As etapas a ser seguidas para fazer mudanças relacionaram-se à **resposta automática**:

1. Encontre o valor-limite em CUCM sob o **dispositivo > o telefone**.
2. Encontre a **resposta automática**, à revela ele é **resposta automática fora nos ajustes DN**, configuram isto conforme a exigência.



The screenshot shows the 'Auto Answer*' configuration for a device. The status is 'Auto Answer Off'.

- No nome de usuário errado ou na senha do erro TMS é mostrado.



The screenshot shows the Cisco TMS interface for a device named 'Cisco TelePresence EX90'. The status is 'Wrong username or password'. A warning message states: 'Could not connect to system, the connection could not be made due to: Wrong username or password More...'. Below this, the 'Connection' tab is selected, and the 'Replace System' button is visible.

Esta edição acontece quando você tem um nome de usuário e senha diferente configurado na configuração do valor-limite no CUCM e no valor-limite próprio

- Para verificar a configuração no valor-limite para o usuário:

1. Navegue à interface da WEB do valor-limite
2. Navegue à **configuração > à administração do usuário**
3. Crie ou mude credenciais do usuário

- Para verificar credenciais corretas para o valor-limite na configuração telefônica CUCM:

1. Vá ao **dispositivo > ao telefone** no CUCM e selecione o telefone que você está tentando provision.

2. Encontre o nome de usuário de administração e a senha.

Admin username and password

Admin Username	admin
Admin Password

. Incorpore a informação correta, a seguir salvar e aplique a configuração.