

Pesquise defeitos a reversão da configuração do valor-limite do TelePresence após a integração com TMS

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Verifique a causa da alteração de configuração](#)

[Possíveis causas](#)

[TMS reverte o backup de configuração](#)

[O molde persistente é ajustes aplicados/persistentes existe](#)

[Soluções](#)

[TMS reverte o backup de configuração](#)

[O molde persistente é ajustes aplicados/persistentes existe](#)

Introdução

Este documento descreve um problema que esteja encontrado quando uma mudança automática ocorre na configuração de um valor-limite do Cisco TelePresence depois que está integrada com um servidor de gerenciamento do Cisco TelePresence (TMS).

Nota: As encenações, os sintomas, e as etapas que são descritas neste documento estão fornecidos para propósitos de Troubleshooting depois que a instalação inicial é terminada já.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em um valor-limite do Cisco TelePresence que execute

o software do codec do Cisco TelePresence (TC) ou o MXP e o TMS.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, certifique-se de que você compreende o impacto potencial de toda a configuração.

Problema

Os valores-limite que são adicionados ao encontro TMS uma reversão da configuração ao desconhecido avaliam cada noite ou aleatoriamente épocas. Pode haver umas razões múltiplas para estas alterações de configuração no valor-limite. A edição que ocorre quando a configuração reverte é devido ao um ou outro uma repartição do codec ou um reprovision TMS do valor-limite.

Você deve verificar se as mudanças estão feitas pelo TMS ou terminadas manualmente pelo usuário.

Verifique a causa da alteração de configuração

Este snippet do log mostra uma saída que possa ser observada quando a mudança é feita pelo usuário *admin*:

```
ppc appl[2743]: 854597.29 CuilApp User admin(1001) successfully changed
configuration 'Config/H323/Profile[1]/CallSetup/Mode' to 'Direct'
from 64.X.X.X.
```

Segundo as indicações da saída:

- O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de que a interface da WEB é alcançada é **64.X.X.X**.
- O usuário entrado como o **admin**.
- Esta é a mudança que foi feita: **'Config/H323/Profile[1]/CallSetup/Mode "dirigem"**.

É importante que você verifique o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT. Refira as seções que seguem a fim de pesquisar defeitos a edição quando o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT é aquele de um TMS, que confirme que o TMS fez a alteração de configuração.

Possíveis causas

Esta seção descreve duas causas possíveis para esta edição.

TMS reverte o backup de configuração

Para os exemplos que são descritos neste documento, uma mudança na configuração de chamada de H323 ao porteiro no valor-limite é feita manualmente; contudo, o backup no TMS é

ajustado *para dirigir*.

Depois que você determinou o valor-limite para que a configuração está revertida, vá à interface da WEB TMS e navegue ao valor-limite específico:

1. Log na interface da WEB TMS.
2. Navegue ao **sistema** e procure o valor-limite.
3. Depois que você seleciona o valor-limite no lado esquerdo da tela, mova o cursor para a aba dos **ajustes** no lado direito da tela.
4. O clique **compara o ajuste**.
5. Procure pela configuração que encontrou a mudança. Se você observa que a *configuração de sistema* está destacada no vermelho, indica que o TMS encontra um conflito entre a configuração de sistema e a configuração suportada TMS.

Está aqui uma imagem para finalidades da referência:



O TMS restaura a configuração no valor-limite quando restaura o backup, que causa a edição.

O molde persistente é ajustes aplicados/persistentes existe

Uma outra razão possível para a alteração de configuração pode ser alguns ajustes de configuração persistentes no TMS para o valor-limite.

Verifique se você tem qualquer gabarito de configuração que for configurado e aplicado ao valor-limite como um molde *persistente*.

Termine estas etapas a fim verificar o gabarito de configuração:

1. Navegue aos **sistemas > aos gabaritos de configuração > ao status de atividade dos gabaritos de configuração**.
2. Verifique para ver se há todo o evento que suceder e identifique se o valor-limite na pergunta está listado.

Se o valor-limite está listado, a seguir remova o molde persistente dos ajustes ou a configuração. Você pode igualmente editar a configuração persistente como necessário.

Soluções

Esta seção fornece soluções às causas do problema que são descritas nas seções anterior.

TMS reverte o backup de configuração

A fim resolver esta edição, você deve suportar a configuração no TMS uma vez que a mudança no valor-limite está completa.

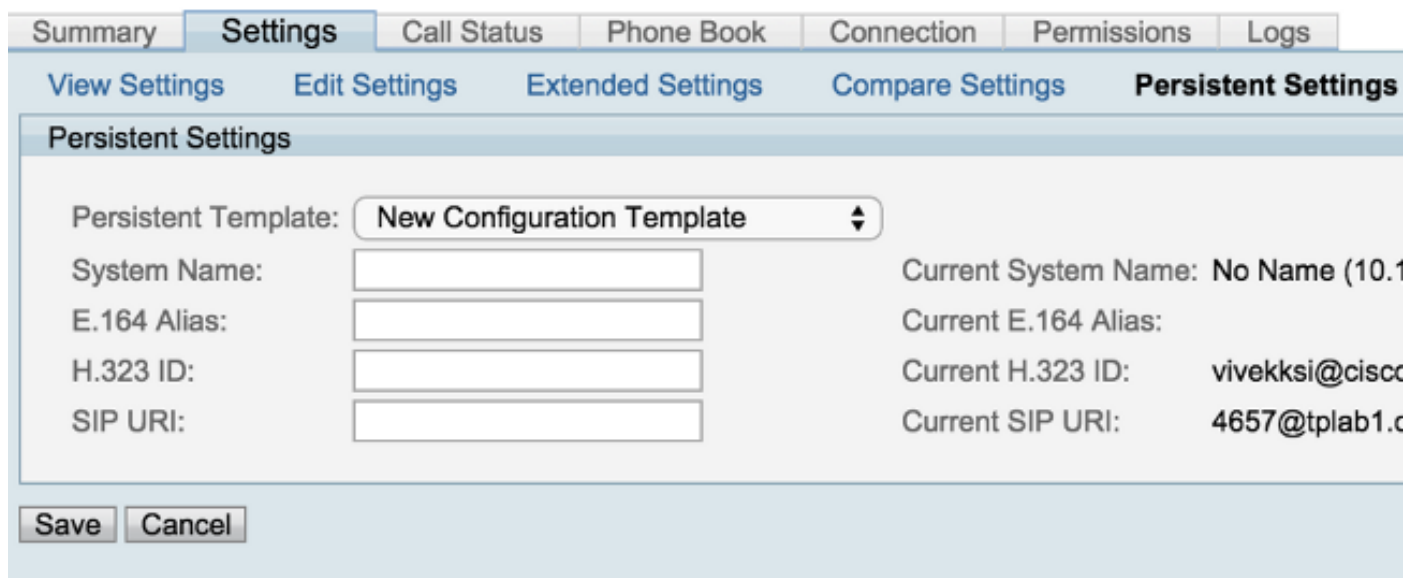
Termine estas etapas a fim tomar um backup no TMS:

1. Navegue aos **sistemas > ao backup de configuração > executam o backup**.
2. Selecione o valor-limite para que você quer tomar o backup e o clique **faz o backup**.
3. Veja o status de atividade do backup de configuração/restauração e verifique que o evento terminou 100% com sucesso.

O molde persistente é ajustes aplicados/persistentes existe

A fim resolver esta edição, mude o molde persistente a **nenhum molde**, ou você pode mudar a configuração persistente do molde como necessário.

Esta imagem fornece um exemplo dos ajustes persistentes em um gabarito de configuração:



The screenshot displays the 'Settings' tab of a configuration interface. The 'Persistent Settings' section is active, showing a dropdown menu for 'Persistent Template' set to 'New Configuration Template'. Below this are four input fields for 'System Name', 'E.164 Alias', 'H.323 ID', and 'SIP URI'. To the right, the current system settings are listed: 'Current System Name: No Name (10.1...', 'Current E.164 Alias:', 'Current H.323 ID: vivekksi@cisco', and 'Current SIP URI: 4657@tplab1.c'. At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

| Summary | Settings | Call Status | Phone Book | Connection | Permissions | Logs |
|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-------------|------|
| View Settings | Edit Settings | Extended Settings | Compare Settings | Persistent Settings | | |
| Persistent Settings | | | | | | |
| Persistent Template: | New Configuration Template | | | | | |
| System Name: | <input type="text"/> | Current System Name: | | No Name (10.1 | | |
| E.164 Alias: | <input type="text"/> | Current E.164 Alias: | | | | |
| H.323 ID: | <input type="text"/> | Current H.323 ID: | | vivekksi@cisco | | |
| SIP URI: | <input type="text"/> | Current SIP URI: | | 4657@tplab1.c | | |
| <input type="button" value="Save"/> | <input type="button" value="Cancel"/> | | | | | |