

# Como remover os serviços duplicados TMS e TMS claro preste serviços de manutenção a bilhetes não running

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve como resolver bilhetes não running abertos de um serviço da suite de gerenciamento do TelePresence (TMS) após ter migrado o aplicativo TMS de um server a outro.

## Pré-requisitos

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

A informação neste documento é baseada na suite de gerenciamento do Cisco TelePresence.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Pôde haver um caso aonde um cliente migrasse o aplicativo TMS do dispositivo TMS a uma máquina virtual (VM) ou de um VM a um outro VM. Qualquer o caso, o TMS pode gerar os bilhetes que relatam os serviços TMS já não estão sendo executado com o nome do servidor precedente.

# Problema

Depois que o aplicativo TMS migra de um server a um outro server, os relatórios TMS abrem os bilhetes que indicam que cada um dos serviços TMS já não está sendo executado com o nome do servidor precedente (similar a estas imagens).

**List of open TMS Tickets**  
There are currently 8 open or acknowledged TMS tickets. Any issues reported here may cause TMS to not work properly.

**TMS Service Not Running.**

Ticket #: 63674  
Status: Open  
Description: The service TMSchedulerService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:

**TMS Service Not Running.**

Ticket #: 63675  
Status: Open  
Description: The service TMSPLCMDirectoryService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:

**TMS Service Not Running.**

Ticket #: 63673  
Status: Open  
Description: The service TMSLiveService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:

**TMS Service Not Running.**

Ticket #: 63678  
Status: Open  
Description: The service TMSServerDiagnostics is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM

Você igualmente vê serviços duplicados no **estado administrativo dos serviços de Maintenance>TMS do server de Tools>TMS.**

Service	Machine Name	Service Start Time	Last Notification	Status
TMSLiveService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Running
TMSLiveService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:46 PM	Service Stopped
TMSSchedulerService	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Idle
TMSSchedulerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:56 PM	Service Stopped
TMSPLCMDirectoryService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Running
TMSPLCMDirectoryService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:51 PM	Service Stopped
TMSSnmpService	TMS2	3/20/2014 12:14:30 AM	3/20/2014 1:29:32 PM	Service Idle
TMSSnmpService	TMS	3/19/2014 4:34:39 PM	3/19/2014 9:23:05 PM	Service Stopped
TMSDatabaseScannerService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:30 PM	Service Idle
TMSDatabaseScannerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:42 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:59 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS2	3/20/2014 12:14:30 AM	3/20/2014 1:29:30 PM	Service Idle
TMSAgentService	TMS	3/19/2014 6:38:25 PM	3/19/2014 9:22:58 PM	Service Stopped
TMSAgentService	TMS2	3/20/2014 12:16:26 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Idle

# Solução

1. Vá à **manutenção administrativa do server de Tools>TMS.**
2. Clique a bandeira do **estado dos serviços TMS.** Isto expandirá a seção dos serviços. Você verá os serviços duplicados com o nome do servidor precedente e um estado do **serviço parados.**
3. Clique o botão **claro da lista.** Isto cancelará a lista inteira dos serviços.
4. A espera 1-2 minutos e cliques **refresca.**

Os serviços preencher novamente lentamente com somente os serviços atuais para o server. Os serviços parados duplicata do server precedente já não aparecem. Terminar isto igualmente remove os bilhetes abertos TMS.

Nota: Etapa 2 não afetará nenhuma funções TMS. Ainda é boa prática fazer mudanças quando afetarão menos quantidade de usuários.