

# Porque faz o " do relatório TMS; Nenhum response" HTTP; para um sistema MXP quando eu puder lhe conectar que usa meu navegador da Web?

## Índice

### [Introdução](#)

[Por que TMS não relata "nenhuma resposta HTTP" para um sistema MXP quando eu posso lhe conectar que usa meu navegador da Web?](#)

### [Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este artigo relaciona-se à suite de gerenciamento do Cisco TelePresence.

**Q. Por que TMS não relata "nenhuma resposta HTTP" para um sistema MXP quando eu posso lhe conectar que usa meu navegador da Web?**

A. TMS precisa de usar o HTTP ou o HTTPS para conectar aos sistemas MXP.

Assegure-se de que a rede permita o HTTP ou o HTTPS do server TMS usando o navegador da Web no *server TMS próprio*. Se você pode conectar ao sistema MXP do server TMS, mas não do aplicativo TMS:

1. Em TMS, vá aos **sistemas > ao navegador**.
2. Selecione o valor-limite e clique sobre sua aba da **conexão**.
3. Assegure-se de que o IP ou o endereço DNS para o sistema estejam corretos.
4. Igualmente verifique se haja um proxy da Web na rede que exige a autenticação, porque esta obstrui serviços TMS.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)