

Por que eu não estou obtendo algum CDR nem prendo entradas de registro para meus sistemas TANDBERG MXP em TMS?

Índice

[Introdução](#)

[Por que eu não estou obtendo algum CDR nem prendo entradas de registro para meus sistemas TANDBERG MXP em TMS?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este artigo relaciona-se à suite de gerenciamento do Cisco TelePresence.

Q. Por que eu não estou obtendo algum CDR nem prendo entradas de registro para meus sistemas TANDBERG MXP em TMS?

A. Esta circunstância significa que TMS não está recebendo nenhuns eventos do feedback do sistema. O valor-limite será configurado automaticamente para enviar sua informação a TMS quando foi adicionado a TMS. Se esta informação é faltante ou desconfigurado, o valor-limite não poderá enviar eventos a TMS.

Verifique os ajustes no sistema:

1. O telnet ou o SSH no sistema e incorporam o **externalmanager do xstatus**.
2. A saída deve apontar ao endereço de seu server TMS. Se este endereço é errado:Vá às **ferramentas administrativas > aos ajustes da configuração > da rede > da rede avançada**.Verifique os ajustes do endereço do servidor TMS e corrija os valores como necessário.Salvar suas mudanças.
3. Vá ao sistema nos **sistemas > no navegador** e abra a página dos **ajustes da edição**.
4. Clique o **botão Settings Button do Gerenciamento do reforço**.
5. Verifique o xstatus do valor-limite output outra vez e você deve ver os valores novos.
6. Recarregue o valor-limite clicando o botão da **bota**.
7. Se após um minuto você não obtém uma entrada da bota no log da armadilha para o sistema em TMS, o feedback está sendo obstruído pela rede ou pelo servidor de Web.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)