Por que o agendamento no TMS não me dá a escolha de direção de chamada que eu quero?

Contents

[Introduction](#)
[Por que o agendamento no TMS não me dá a escolha de direção de chamada que eu quero?](#)
[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este artigo se refere ao Cisco TelePresence Management Suite.

P. Por que o agendamento no TMS não me dá a escolha de direção de chamada que eu quero?

A. Verifique o seguinte:

Para sistemas específicos:

1. Vá para **Systems > Navigator**.
2. Selecione o sistema.
3. Selecione a guia **Configurações** e role até o painel **Configurações de agendamento do TMS**.
4. Certifique-se de que não há limite na direção da chamada permitida no sistema.
5. Se desejar editar as configurações, selecione **Editar configurações** na parte superior da seção e edite adequadamente.

Para um tipo de sistema específico:

- O TMS pode não ser capaz de automatizar a chamada de saída desse tipo de sistema. Verifique a compatibilidade do documento Suporte ao produto TMS.
- O TMS não automatizará as chamadas de saída de sistemas (por exemplo, T150) que suportam largura de banda menor do que a definida na Largura de Banda da Conferência. Para definir a largura de banda da conferência, vá para **Reservar > Nova conferência > Painel Configurações avançadas** e defina a largura de banda IP/ISDN adequadamente.

O TMS não permite a discagem de endereço IP em dispositivos H.323 que fornecem serviços, como MCUs ou Gateways (com exceção da TANDBERG Codian MCU sob determinadas configurações).

Informações Relacionadas

- **Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems**