

Instale chaves satisfeitas da licença de servidor do TelePresence

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Instale chaves da chave e da opção requerida da liberação](#)

[Instalando chaves da opção adicional usando a interface da WEB](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve instalar uma chave da liberação e uma chave da opção no server do índice do TelePresence (TCS) através da interface da WEB.

Contribuído por Careem Corbett, engenheiro de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

A instalação satisfeita do server do TelePresence (TCS).

Instalaram com sucesso uma máquina virtual TCS (VM) e aplicaram um endereço IP válido que fosse alcançável através da interface da WEB.

Aplicaram-se para e receberam-se uma **chave** válida da **liberação** e ou a **chave da opção** para o número de série TCS.

Tenha o acesso ao TCS VM com uma conta de administrador pela interface da WEB.

Conhecimento do comando line interface(cli) do comando prompt de Windows (CMD).

Nota: Os Guias de Instalação podem ser encontrados aqui:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-content-server/products-install..>

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

Versão 7.1 TCS

Liberações da versão 7.x e 6.X TCS.

Email licenciar com **chave da liberação** e ou **chave da opção**.

Um navegador da Web, tal como Firefox, o internet explorer ou o Google Chrome.

Comando line interface(cli) do comando prompt de Windows (CMD)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

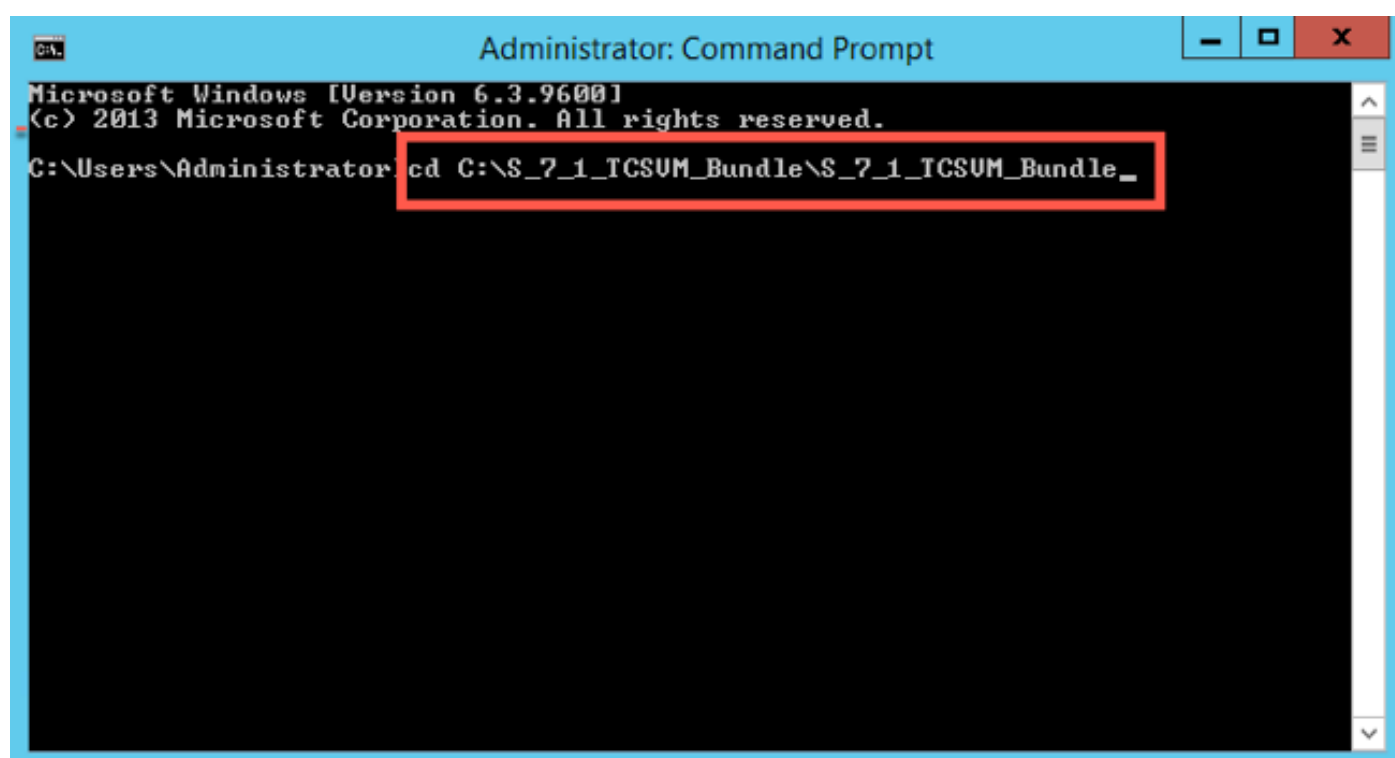
Configurar

Este vídeo do exemplo da interface da WEB suplementa este documento:

Instale chaves da chave e da opção requerida da liberação

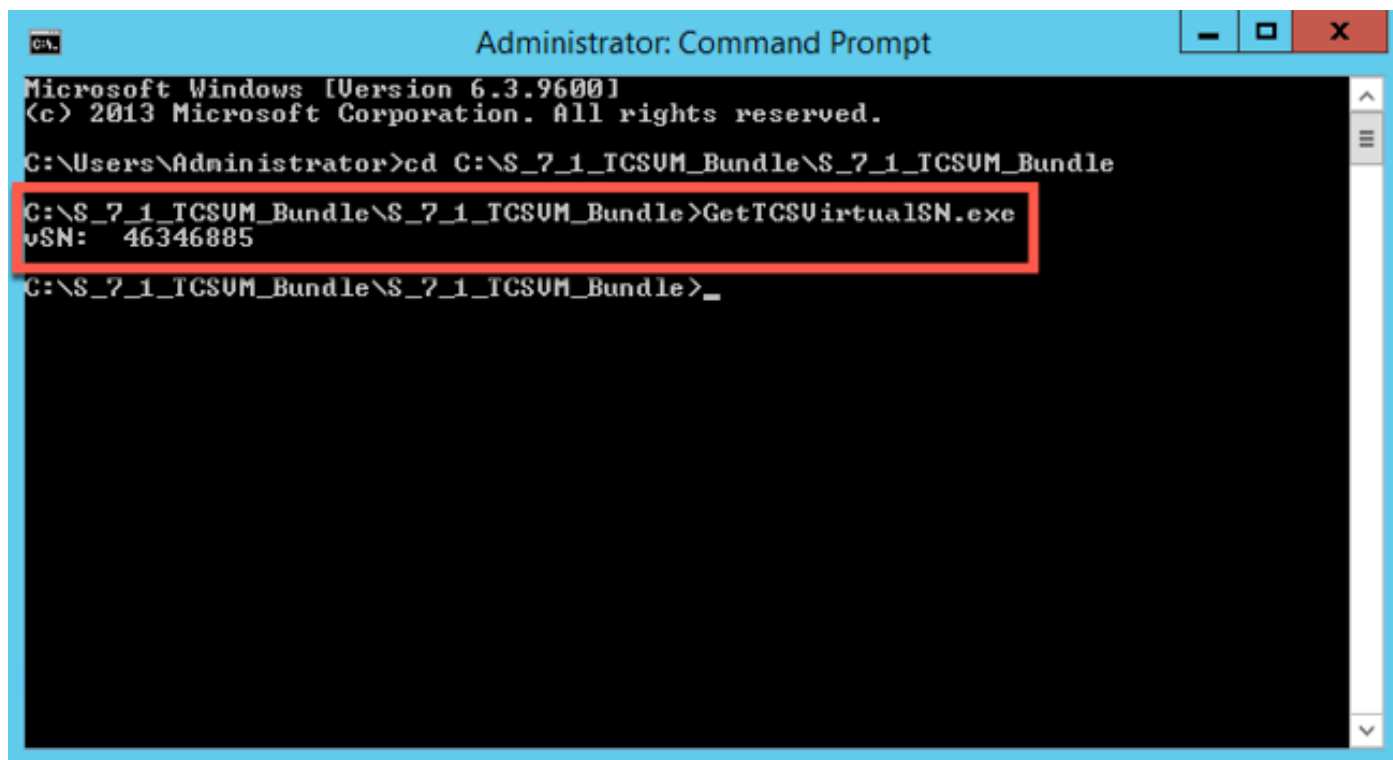
Nota: Você deve ser entrado como um **administrador local** para instalar, desinstalar, ou controlar a máquina virtual TCS (VM). O resto deste guia supõe que você instalou o TCS VM até o ponto da instalação da chave de licença.

Etapa 1. Copie o arquivo S_7_1_TCSVM_Bundle.zip ou S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip a um dobrador em seu sistema e extraia os arquivos. Lance o comando prompt e mude o diretório ao local da pasta:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle_
```

Etapa 2. Execute **GetTCSVirtualSN.exe** para gerar o número de VirtualSerial (VSN) para seu TCS VM. Copie o número virtualserial:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>GetTCSVirtualSN.exe
vSN: 46346885
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>
```

Etapa 3. Depois que você instalou seu server satisfeito e tem seu número de série, **contacte Cisco** que licencia para o as **chaves da chave** e da **opção da versão inicial**. Você pode fazer assim esteja enviando um email a licensing@cisco.com. Esta informação é parte do certificado da reivindicação que você recebeu após ter pedido o TCS VM. **Ccontact** Cisco que licencia a equipe para o auxílio com seu **Product Authorization Key** da base do software (**PAK**) e a opção **PAK** caso necessário para as próximas etapas. No email do exemplo, você pode ver uma **chave da liberação da amostra** e **chaves da opção** para seu TCS:

Nota: Os exemplos do **PAK** são fora do âmbito deste documento.

EMAIL DO EXEMPLO

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number : 46346885
Hardware Serial Number : 46346885
MAC Address : 001517F1280C
Service Contract :
SC End Date : 09/27/2017
```

This is your Serial Number

```
Software Part Name : LIC-TCS-5RP-K9:
Tandberg Item No : LIC-TCS-5RP-K9:SW TANDBERG Content Server
Shipped Version : -
Shipped Version Key : -
Shipped Image URL : -
Upgrade To : -
Upgrade To Key : 2159666910661560
Upgrade To Image URL : -
```

This is your Release Key

This is the name and type of option key you will install

```
Options
Cisco Option Name :LIC-TCS-2L:
Tandberg Option Name :11536112:Add. 2 live output streams
Option Key :11536112-1-9F99C06B
```

This alpha-numeric chain is what you will add to the tcslic.txt

```
Options
Cisco Option Name :LIC-TCS-5R:
Tandberg Option Name :115361R5:Add. 5 recording calls
Option Key :115361R5-1-09CBE733
```

Etapa 4. No diretório **S_7_1_TCSVM_Bundle.zip** ou **S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zipextracted**, crie um arquivo de **TCSLic.txt** usando a informação licenciando neste formato:

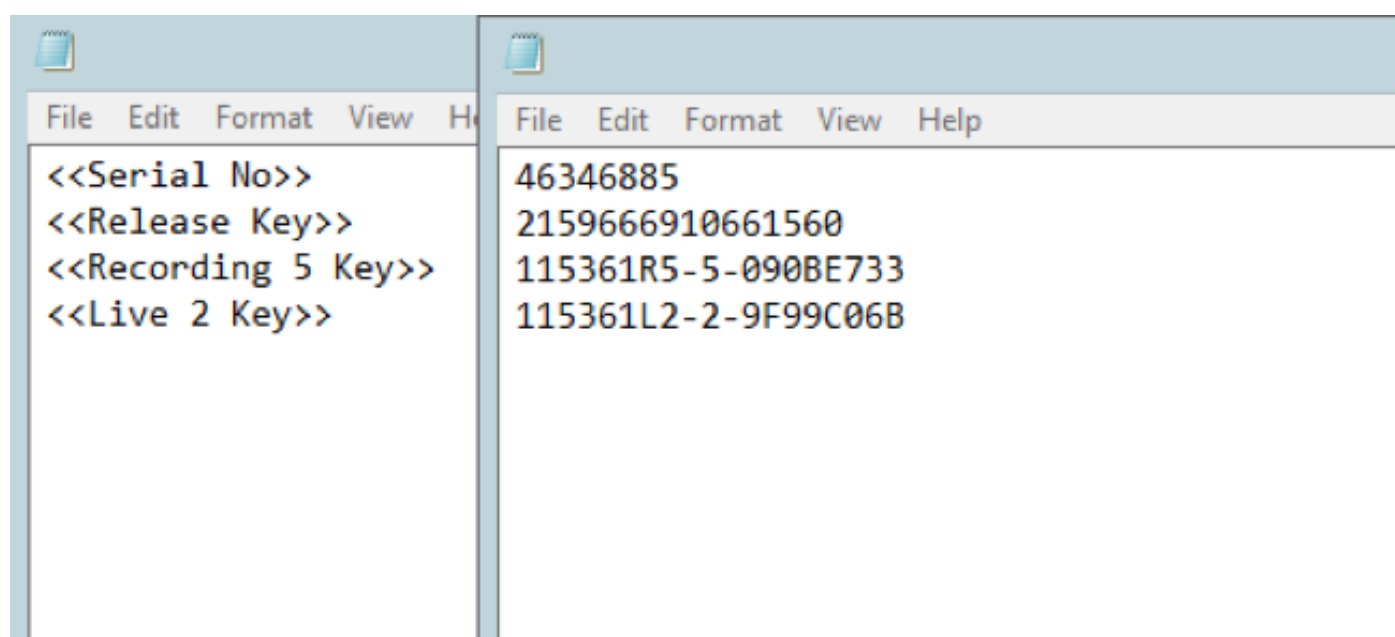
No>> de série <<Virtual

de Key>> do <<Release do

<<Recording 5 Key>>

2 <<Live Key>>

Nota: No arquivo de texto da licença, certifique-se de que não há nenhum espaço extra antes ou depois das chaves de licença.



Etapa 5. Execute o **comando prompt (CMD)** como um **administrador**. Execute o **PreInstaller.cmd** do diretório extraído **S_7_1_TCSVM_Bundle.zip** ou **S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip** para configurar o PRE-instalador satisfeito do server:

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>PreInstaller.cmd_
```

Etapa 6. Confirme Preinstaller.cmd terminado:

```
Administrator: Command Prompt
=====
Pre Installer Configurations
=====
GetTCSVirtualSN.exe
PostInstaller.cmd
PreInstaller.cmd
S7_1.exe
setupLicense.exe
TCS 7.1 UM.ova
TCSLic.txt
web.config
      8 file(s) copied.
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
Ok.

      1 file(s) copied.

Successfully read license data from file TCSLic.txt

Serial number 46346885 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\TCS\SerialNumber

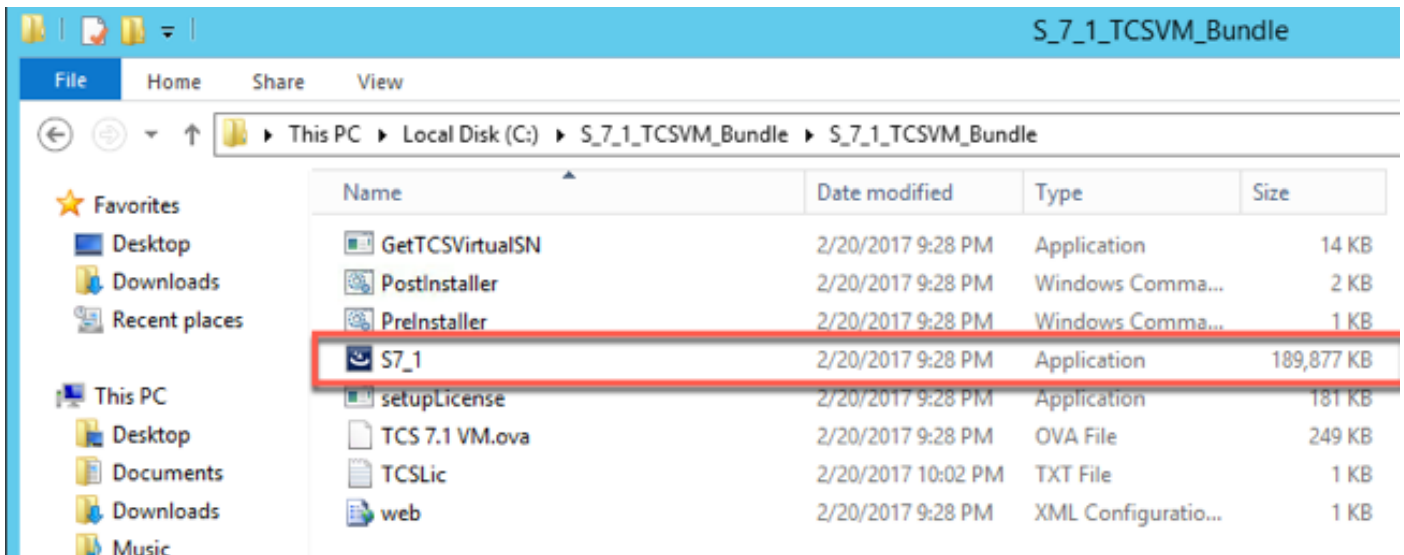
Release key 2159666910661560 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\TCS\ReleaseKey

Option key 115361R5-5-090BE733 successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\TCS\OptionKeys
Option key 115361L2-2-9F99C06B successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\TCS\OptionKeys

UUID value already set in registry 40680442-9D45-B77A-1817-C770827FC5C4

=====
Done
=====
C:\tcs_scripts>_
```

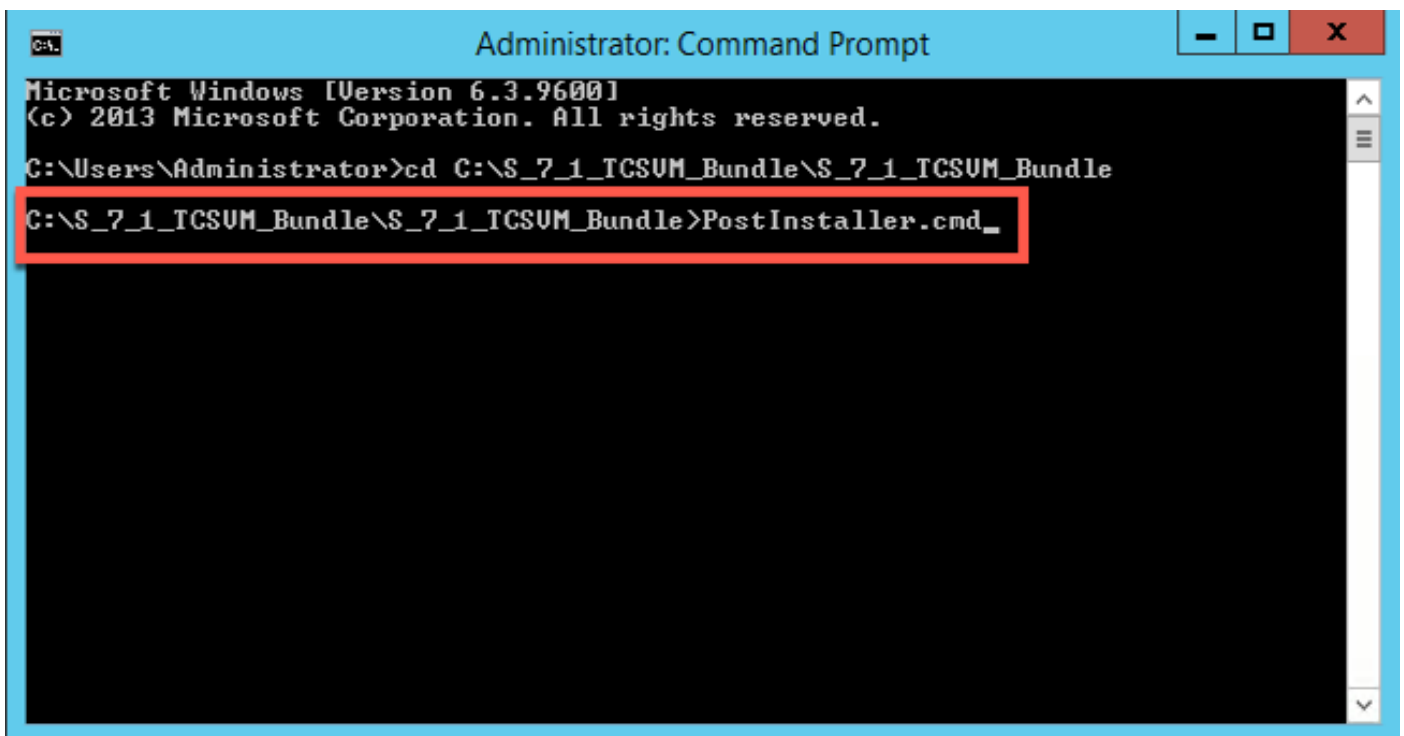
Etapa 7. Execute S7_1_VM.exe para instalar o software TCS no VM:



Siga as alertas para terminar a instalação TCS.

O instalador valida a **chave da liberação** e as **chaves das opções** que foram instaladas no **registro** após ter executado o **Preinstaller.cmd**.

Etapa 8. Execute o **PostInstaller.cmd** do dobrador VMSCRIPTS no CommandPrompt (**CMD**) para configurar o Cargo-instalador. **Isto** recarrega o sistema:

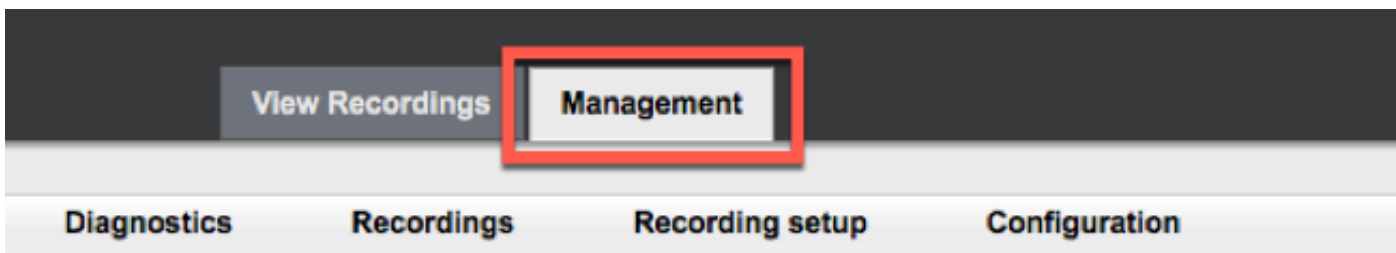


Etapa 9. Confirme o TCS recém-criado VM é em serviço. Lance a interface da WEB TCS em um navegador da Web e navegue ao **Gerenciamento > à informação do servidor do índice** a verificar que as **chaves da chave** e da opção requerida da **liberação** estiveram instaladas:

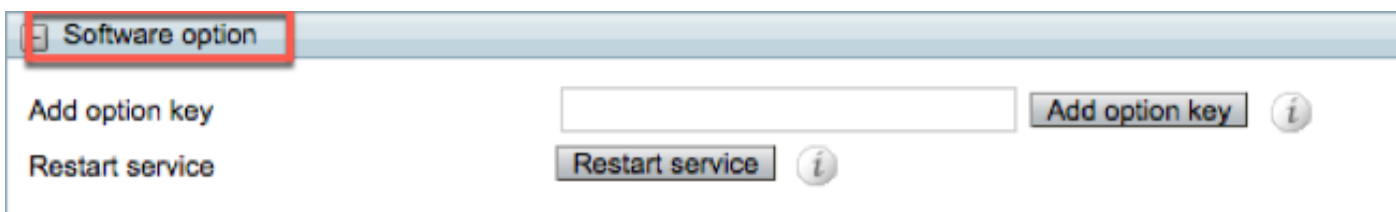
Content Server information	
IP Address	14.49.9.3 <i>i</i>
Device serial number	46346885 <i>i</i>
Software version	Cisco TelePresence Content Server v7.1 Build 4262 <i>i</i>
Installed option keys	2 Live Broadcast (115361L2-2-9F99C06B) 5 Recorded Calls (115361R5-5-090BE733) <i>i</i>

Instalando chaves da opção adicional usando a interface da WEB

Etapa 1. Início de uma sessão à interface da WEB que opta a aba do Gerenciamento para o TCS:



Etapa 2. Enrole para baixo a seção da opção de software:



Etapa 3. Copie o valor chave que de opção você recebeu em seu email da licença e incorpore o valor ao campo chave da opção adicional e o clique adiciona a chave da opção:



Nota: Você deve reiniciar o serviço do Content Engine para que suas mudanças sejam aplicadas

Etapa 4. Repita etapa 2 para cada chave que da opção adicional você gostaria de adicionar a seu TCS VM.

Verificar

As chaves instaladas da opção mostrarão sob a informação do servidor satisfeita na página do Gerenciamento.

Content Server information	
IP Address	14.49.9.3 ⓘ
Device serial number	46346885 ⓘ
Software version	Cisco TelePresence Content Server v7.1 Build 4262 ⓘ
Installed option keys	2 Live Broadcast (115361L2-2-9F99C06B) Premium Resolution (115361HD1-1-1B2EF36B) 5 Recorded Calls (115361R5-5-090BE733) ⓘ

Troubleshooting

Etapa 1. Verifique que a chave esteve copiada corretamente do email licenciar e o arquivo de licença esteve criado corretamente. Alguma mudança na corda alfanumérica do valor pode causar um erro.

Etapa 2. Verifique os fósforos chaves com o número de série correto do server do índice do TelePresence (TCS).

Etapa 3. Avalie etapas uma a dois outra vez. Se tudo está correto, adicionar as chaves uma vez mais. Assegure-se de que não haja nenhum espaço extra ou caráter no valor incorporado e esteja certo incluir todos os traços.

Se você encontra quaisquer erros após seguintes etapas uma a três acima, contrate o tac Cisco.