

Instalar as chaves de licença do servidor de conteúdo de telepresença

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Instale a chave de liberação e as chaves de opção necessárias](#)

[Instalando chaves de opção adicionais usando a interface da Web](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve a instalação de uma chave de versão e uma chave de opção no TCS (Telepresence Content Server, servidor de conteúdo de telepresença) através da interface da Web.

Contribuído pela Careem Corbett, engenheira do TAC da Cisco.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Instalação do TCS (Telepresence Content Server, servidor de conteúdo de telepresença).

Instalou com êxito uma máquina virtual (VM) do Estudo de caso dividido em temas e aplicou um endereço IP válido que pode ser alcançado através da interface da Web.

Solicitaram e receberam uma **chave de versão** válida e ou **chave de opção** para o número de série do Estudo de caso dividido em temas.

Tenha acesso à VM do Estudo de caso dividido em temas com uma conta de administrador por interface da Web.

Conhecimento da Interface de Linha de Comando (CLI - Command Line Interface) do Windows Command Prompt (CMD).

Note: Os guias de instalação podem ser encontrados aqui:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-content-server/products-install...>

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

TCS versão 7.1

Versões do TCS 7.x e 6.X.

Licenciamento por e-mail com **chave de liberação** e ou **chave de opção**.

Um navegador da Web, como Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome.

Interface de Linha de Comando (CLI - Command Line Interface) do Windows Command Prompt (CMD - Prompt de Comando)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

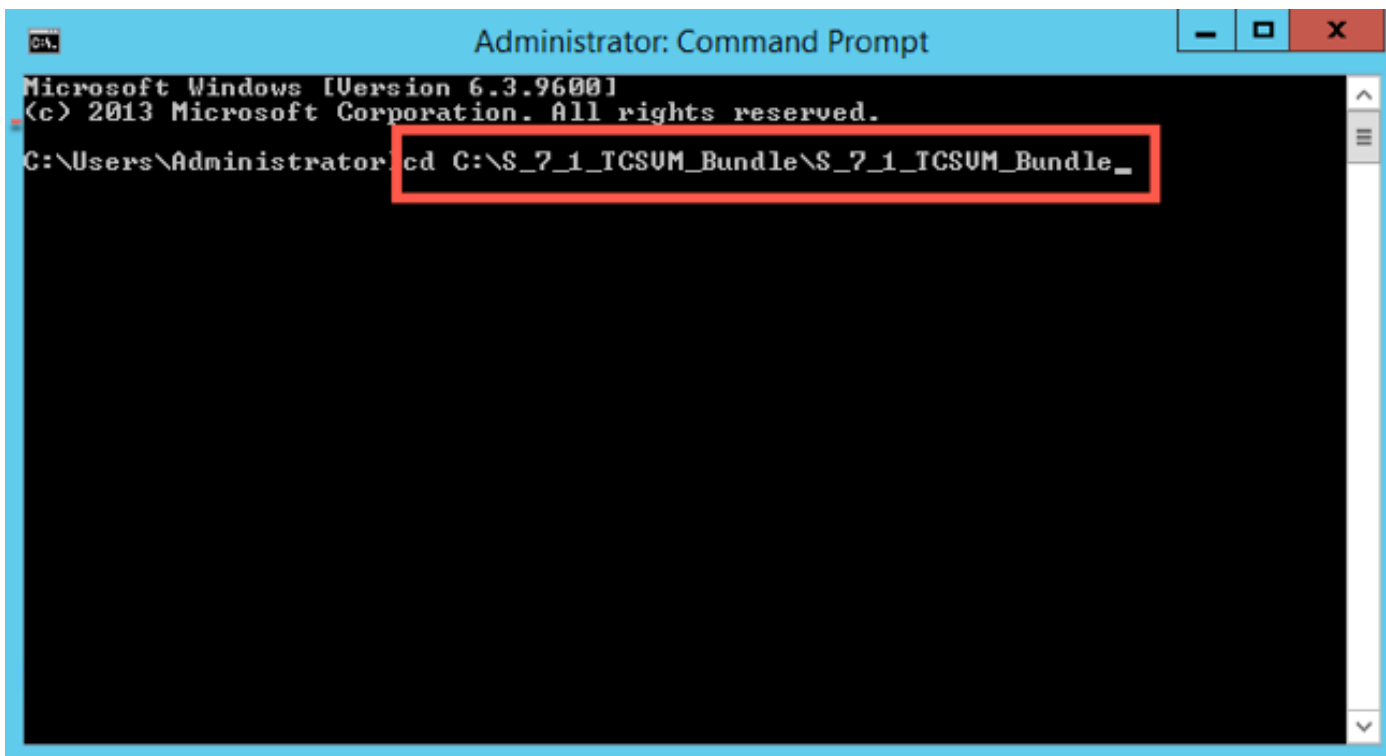
Configurar

Este vídeo de exemplo de interface da Web complementa este documento:

Instale a chave de liberação e as chaves de opção necessárias

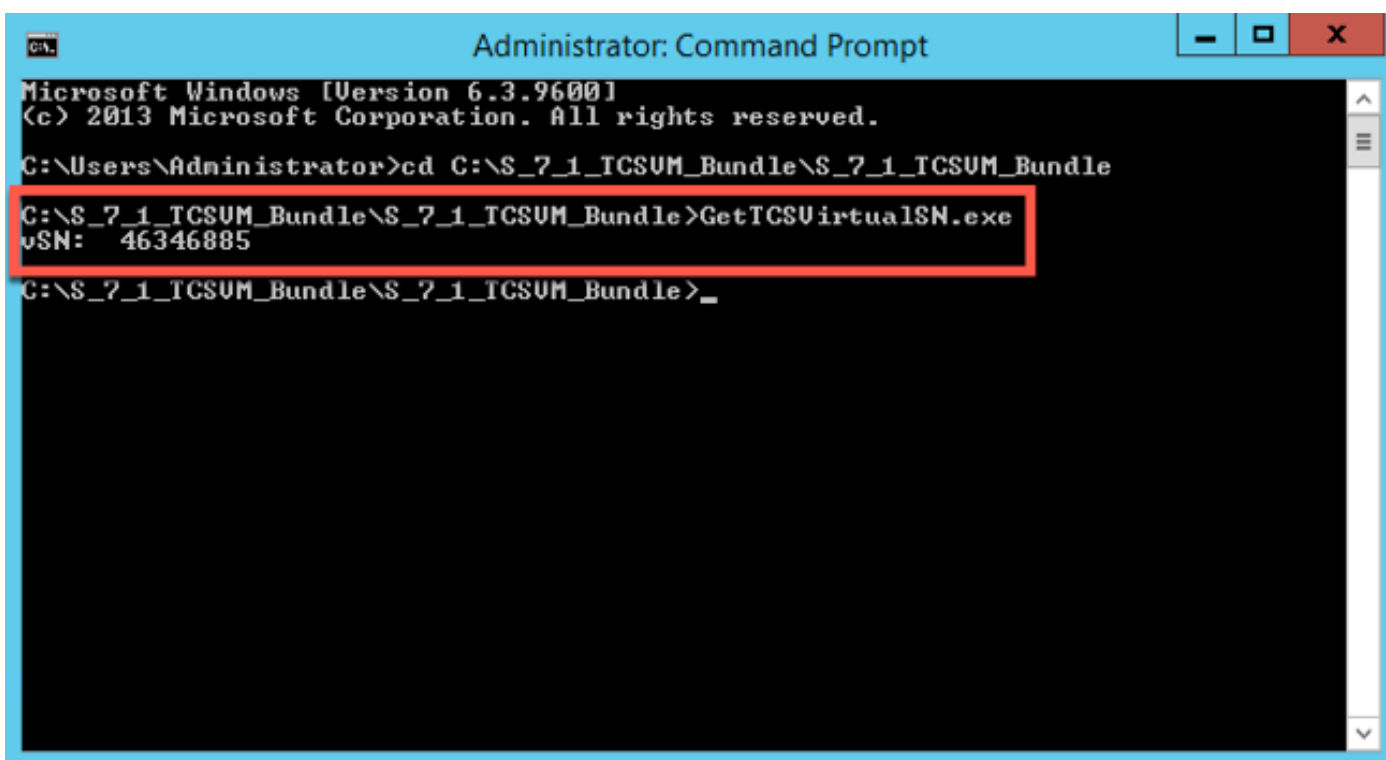
Note: Você deve estar conectado como um **administrador local** para instalar, desinstalar ou gerenciar a máquina virtual (VM) do Estudo de caso dividido em temas. O restante deste guia pressupõe que você instalou o TCS VM até o ponto de instalação da chave de licença.

Etapa 1. Copie o arquivo S_7_1_TCSVM_Bundle.zip ou S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip para uma pasta no sistema e extraia os arquivos. Inicie o prompt de comando e altere o diretório para o local da pasta:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle_
```

Etapa 2. Execute **GetTCSVirtualSN.exe** para gerar o **Virtual Serial Number (VSN)** para sua VM do Estudo de caso dividido em temas. Copie o número de série virtual:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>GetTCSVirtualSN.exe
VSN: 46346885
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>
```

Etapa 3. Depois de instalar o Servidor de conteúdo e ter seu número de série, **entre em contato com o licenciamento da Cisco para obter a chave de versão inicial e as chaves de opção**. Você pode enviar um e-mail para licensing@cisco.com. Essas informações fazem parte do certificado de solicitação que você recebeu após solicitar a VM do Estudo de caso dividido em temas. **Entre em contato com a equipe de licenciamento da Cisco para obter assistência com a sua chave de autorização do produto (PAK) e PAK opcional, se necessário, para as próximas etapas.** No exemplo de e-mail, você pode ver um exemplo de **chave de versão e chaves de opção** para seu Estudo de caso dividido em temas:

Note: Exemplos de PAK estão fora do escopo deste documento.

E-MAIL DE EXEMPLO

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number : 46346885
Hardware Serial Number : 46346885
MAC Address : 001517F1280C
Service Contract :
SC End Date : 09/27/2017
```

This is your Serial Number

```
Software Part Name : LIC-TCS-5RP-K9:
Tandberg Item No : LIC-TCS-5RP-K9:SW TANDBERG Content Server
Shipped Version : -
Shipped Version Key : -
Shipped Image URL : -
Upgrade To : -
Upgrade To Key : 2159666910661560
Upgrade To Image URL : -
```

This is your Release Key

This is the name and type of option key you will install

```
Options
Cisco Option Name :LIC-TCS-2L:
Tandberg Option Name :115361L2:Add. 2 live output streams
Option Key :115361L2-1-9F99C06B
```

This alpha-numeric chain is what you will add to the tcslic.txt

```
Options
Cisco Option Name :LIC-TCS-5R:
Tandberg Option Name :115361R5:Add. 5 recording calls
Option Key :115361R5-1-090BE733
```

Etapa 4. No diretório **S_7_1_TCSVM_Bundle.zip** ou **S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip** extract, crie um arquivo **TCSLic.txt** usando as informações de licenciamento neste formato:

<<Virtual Serial No>>

<<Chave de versão>>

<<Gravação 5 Tecla>>

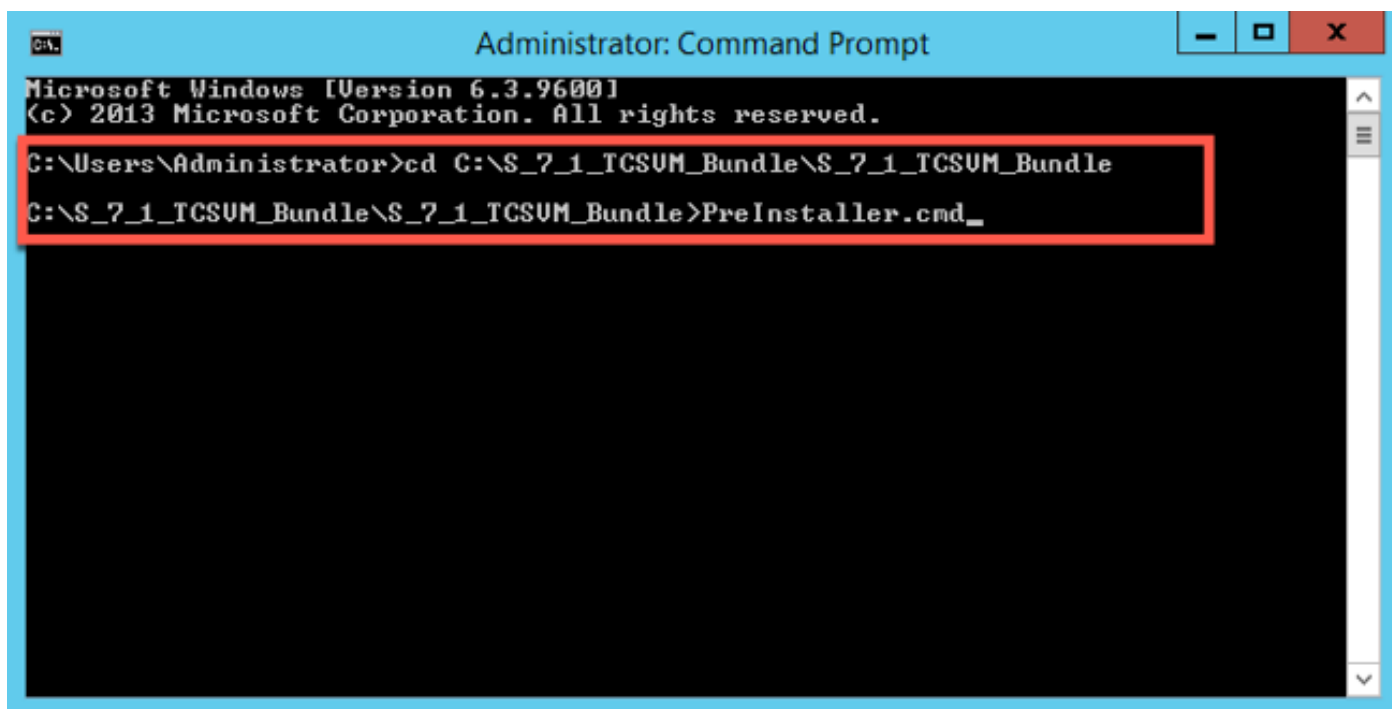
<<Live 2 Key>>

Note: No arquivo de texto da licença, certifique-se de que não haja espaços extras antes ou depois das chaves de licença.

```
File Edit Format View Help
<<Serial No>>
<<Release Key>>
<<Recording 5 Key>>
<<Live 2 Key>>

File Edit Format View Help
46346885
2159666910661560
115361R5-5-090BE733
115361L2-2-9F99C06B
```

Etapa 5. Execute o **Command Prompt (CMD)** como um **administrador**. Execute o **PreInstaller.cmd** do diretório **S_7_1_TCSVM_Bundle.zip** ou **S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip** extraído para configurar o Pré-instalador do Servidor de Conteúdo:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>PreInstaller.cmd_
```

Etapa 6. Confirmar **Preinstaller.cmd** concluído:

```
Administrator: Command Prompt
=====
Pre Installer Configurations
=====
GetTCSVirtualSN.exe
PostInstaller.cmd
PreInstaller.cmd
S7_1.exe
setupLicense.exe
TCS 7.1 VM.ova
TCSLic.txt
web.config
      8 file(s) copied.
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
Ok.

      1 file(s) copied.

Successfully read license data from file TCSLic.txt

Serial number 46346885 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\SerialNumber

Release key 2159666910661560 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\ReleaseKey

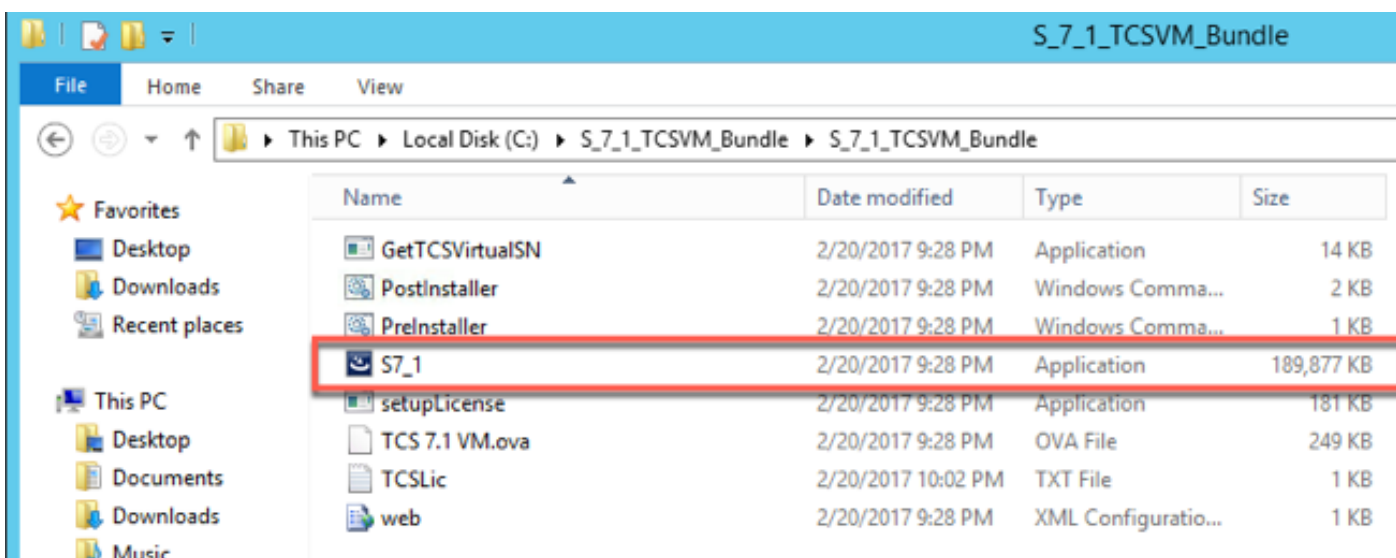
Option key 115361R5-5-090BE733 successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\OptionKeys
Option key 115361L2-2-9F99C06B successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\OptionKeys

UUID value already set in registry 40680442-9D45-B77A-1817-C770827FC5C4

=====
                          Done
=====

C:\tcs_scripts>_
```

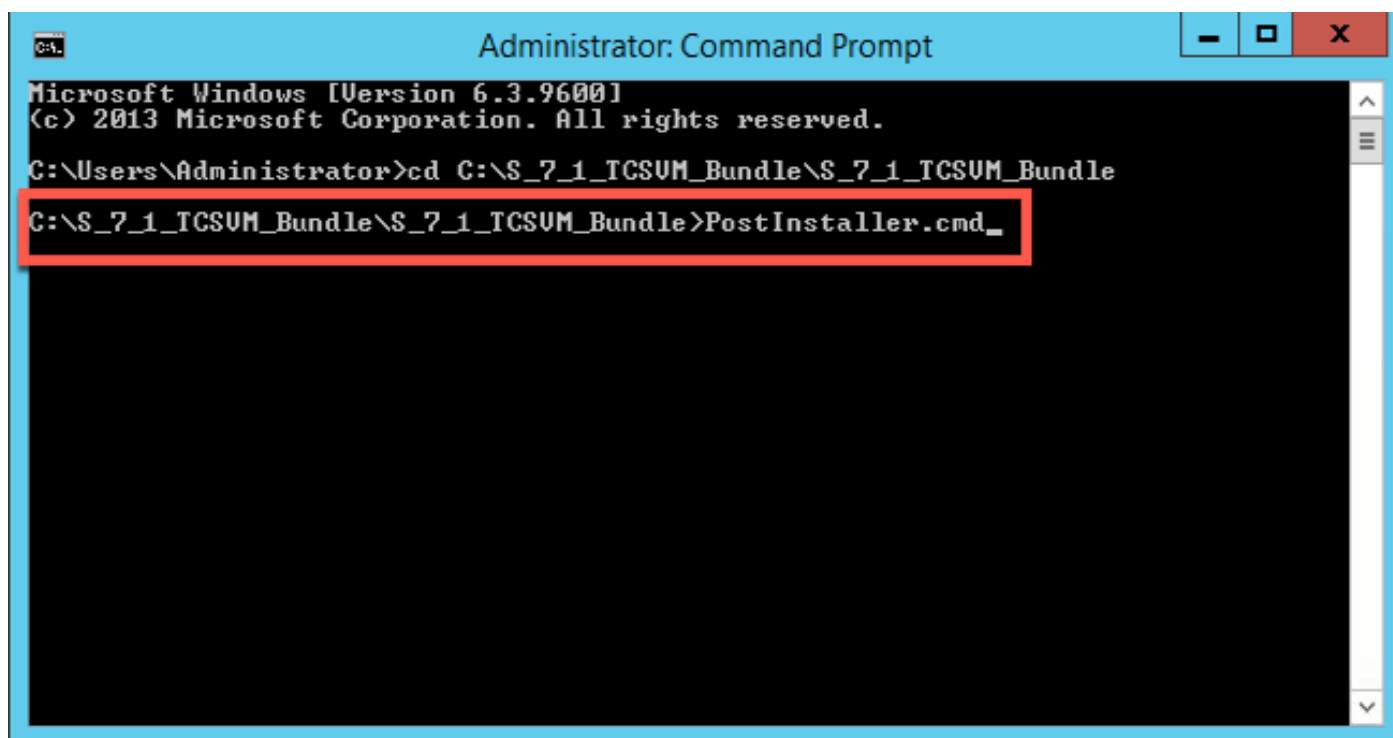
Passo 7. Execute S7_1_VM.exe para instalar o software TCS na VM:



Siga os avisos para concluir a instalação do Estudo de caso dividido em temas.

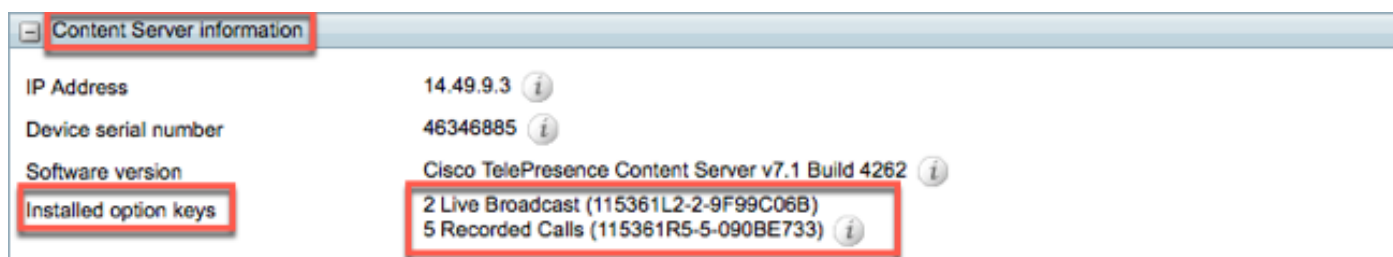
O instalador valida a **chave de versão** e as **chaves de opções** que foram instaladas no **registro** após a execução do **PreInstaller.cmd**.

Etapa 8. Execute o **PostInstaller.cmd** da pasta **Scripts VM** no **Command Prompt (CMD)** para configurar o pós-instalador. Isso reinicializa o sistema:



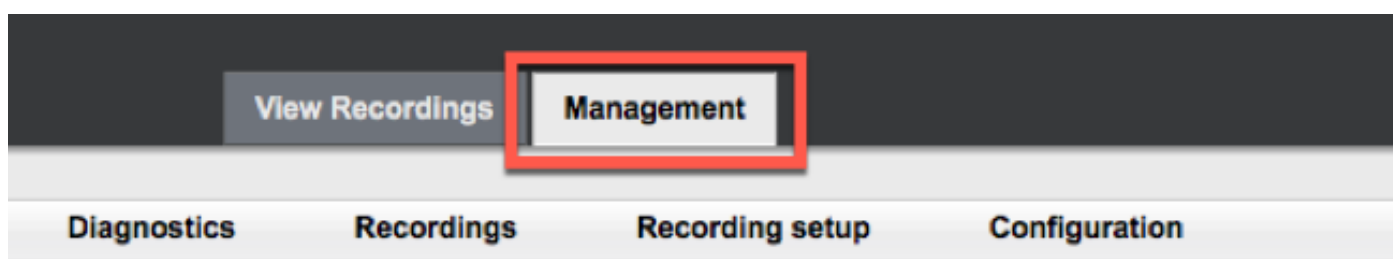
```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>PostInstaller.cmd_
```

Etapa 9. Confirme se a VM do Estudo de caso dividido em temas recém-criada está ativa e em execução. Inicie a interface da Web do Estudo de caso dividido em temas em um navegador da Web e navegue até **Management > Content Server Information** para verificar se a **chave de liberação** e **as chaves de opção** necessárias foram instaladas:



Instalando chaves de opção adicionais usando a interface da Web

Etapa 1. Efetue login na interface da Web que assume como padrão a guia **Gerenciamento** para o Estudo de caso dividido em temas:



Etapa 2. Role para baixo até a seção **Software option**:

Software option

Add option key Add option key ⓘ

Restart service Restart service ⓘ

Etapa 3. Copie o valor da **chave de opção** que você recebeu no e-mail de licença e insira o valor no campo **Adicionar chave de opção** e clique em **Adicionar chave de opção**:

Software option

Add option key 115361HD1-1-1B2EF36B Add option key ⓘ

Restart service Restart service ⓘ

Note: Você deve reiniciar o serviço Content Engine para que as alterações sejam aplicadas

Etapa 4. Repita a etapa 2 para cada **chave de opção** adicional que você gostaria de adicionar ao TCS VM.

Verificar

A **chave de opção** instalada será exibida em **Content Server Information** na página **Management**.

Content Server information

IP Address	14.49.9.3 ⓘ
Device serial number	46346885 ⓘ
Software version	Cisco TelePresence Content Server v7.1 Build 4262 ⓘ
Installed option keys	2 Live Broadcast (115361L2-2-9F99C06B) Premium Resolution (115361HD1-1-1B2EF36B) 5 Recorded Calls (115361R5-5-090BE733) ⓘ

Troubleshoot

Etapa 1. Verifique se a chave foi copiada corretamente do e-mail de licenciamento e se o arquivo de licença foi criado corretamente. Qualquer alteração na sequência de valores alfanuméricos pode causar um erro.

Etapa 2. Verifique se a chave corresponde ao número de série TCS (Telepresence Content Server, servidor de conteúdo de telepresença) correto.

Etapa 3. Avalie as etapas um a dois novamente. Se tudo estiver correto, adicione as teclas novamente. Verifique se não há espaços ou caracteres extras no valor inserido e certifique-se de incluir os traços.

Se você encontrar erros após seguir as etapas 1 a 3 acima, entre em contato com o Cisco TAC.