

Mostrar e compartilhar alertas de plug-in com as versões 21 e posterior do Firefox

Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

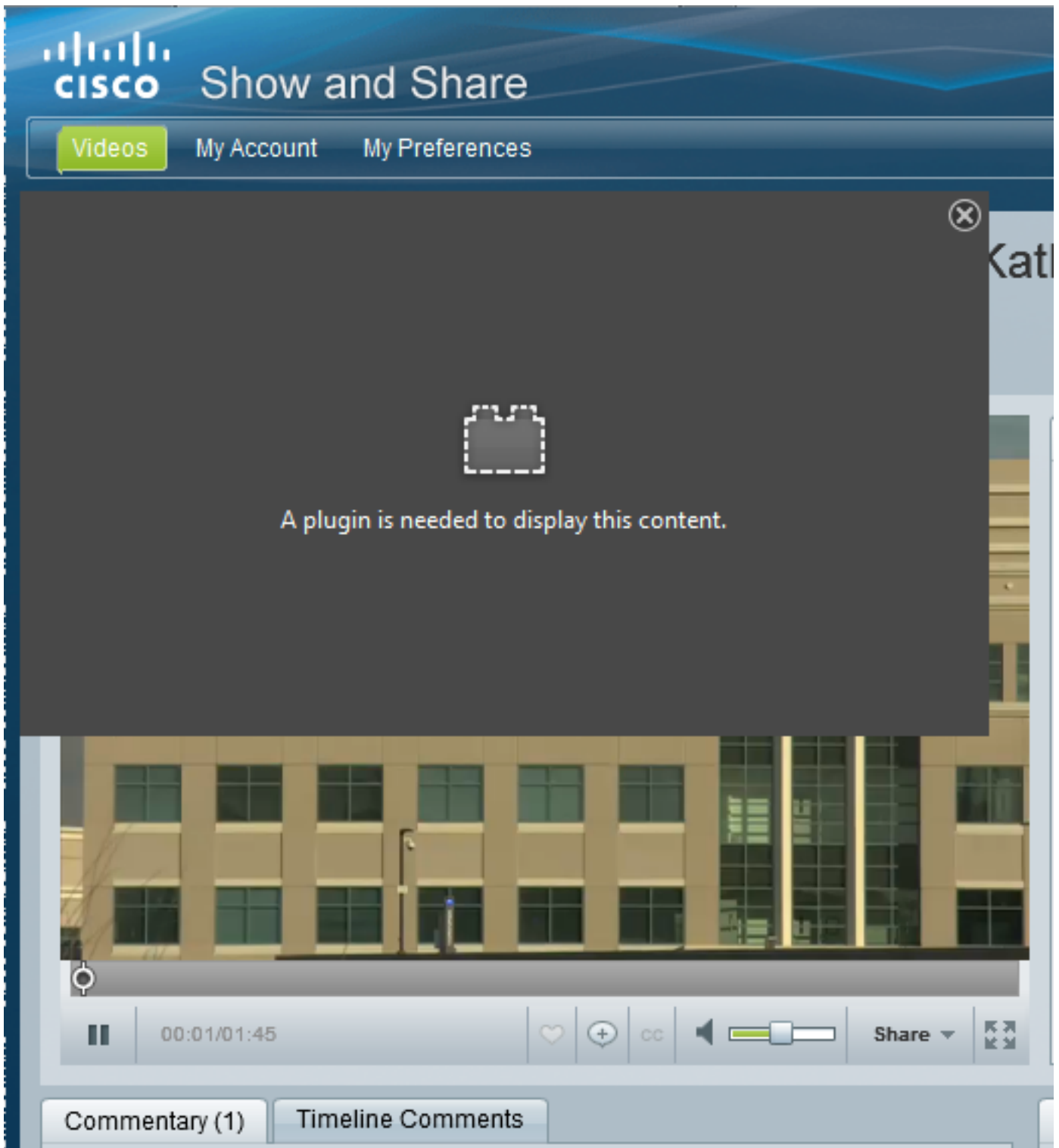
Este documento descreve um problema encontrado quando Show and Share é usado para exibir conteúdo de vídeo e fornece uma solução para o problema.

Informações de Apoio

Para reproduzir conteúdo em Flash, Windows Media Video (WMV) ou MP4 via Show and Share, seu navegador pode exigir a instalação de um plug-in. Em alguns casos, Show and Share pode ter vários formatos de um único vídeo. Se o navegador exigir um plug-in que não esteja instalado (ou habilitado), ele poderá reverter para uma versão alternativa. É nesse cenário que você pode experimentar o problema descrito neste documento.

Problema

Quando você tenta visualizar um vídeo interno do Show and Share, um alerta de plug-in aparece, mas o vídeo é reproduzido em segundo plano:



Solução

Uma inspeção da origem deste elemento popup revela que o plug-in solicitado é para o Windows Media Player (`application/x-ms-wmp`).

Com o Mozilla Firefox versões 21 e posteriores, as pesquisas da pasta [<diretório de instalação>/plug-ins](#) não são mais executadas por padrão.

Tip: Consulte a seção [Instalando o novo plug-in](#) do artigo do mozillaZine **Windows Media Player** para obter informações adicionais.

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Digite **about:config** na [barra Location](#) e pressione **Enter**.
Note: Uma página de aviso pode ser exibida indicando que **isso pode anular sua garantia!** Para continuar na página **sobre:config**, clique em **Eu serei cuidadoso, prometo!**
2. Procure **plugins.load_appdir_plugins**.
3. Clique duas vezes em **plugins.load_appdir_plugins** para alterar o valor para **True**.
4. Na parte superior da janela do navegador, clique no botão **Firefox** e selecione **Sair**. Quando você reiniciar o navegador, os plug-ins serão ativados.

Depois de reiniciar o navegador, o alerta do plug-in não deverá ser exibido. Se isso acontecer, talvez você não tenha o plug-in do Windows Media Player instalado no sistema. Siga as instruções fornecidas na seção [Verificando se o plug-in está instalado](#) dos arquivos **Reproduzir Windows Media no Firefox com o documento Suporte do Mozilla do plugin do Windows Media**.

Informações Relacionadas

- [Windows Media Player - mozillaZine](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)